

Frases i cartells habituals

Si no porteu guants, us en donarem.

CAIXA TANCADA
Aneu a una altra.

**Ajuda'ns a mantenir
la Covid-19 sota control.**

ATENCIÓ

Mascareta
i guants
obligatoris
per entrar

**Guarda't el tiquet per si
has de fer algun canvi.**

No mogueu les taules,
ja ho farem nosaltres.

Demaneu hora
abans de venir.

Feu cues rectes i ordenades.
Respecteu la distància de seguretat.

Entreu al lavabo d'un en un.

Si trobeu tancat,
truqueu al timbre.

Recordeu

- No s'ha d'abusar d'escriure en **majúscules**: pot resultar cansat per a la vista i dificultar la lectura i la retenció del contingut. Reserveu-les per a cartells amb poc text o per als títols o expressions per cridar l'atenció: *AVÍS, COMPTE!*...
- **Tipus de lletra**: no hi ha un tipus determinat per redactar cartells, però es recomana optar per un de neutre i fàcil de llegir, com l'Helvetica o l'Arial.
- **Mida de la lletra**: ha de ser prou gran perquè es pugui llegir fàcilment des de la distància a la qual estigui el client.
- **Simplificar el missatge**: recomanem fer servir un llenguatge natural, entenedor, pràctic, sense mots buits ni grandiloqüents. Exemples: és millor dir *Si trobeu tancat...* que *En cas que trobeu tancat...*; millor *Demaneu hora*, que no pas *Sol·liciteu hora*; *Tapa't la cara* i no *Cobreix-te la cara*; *Fes la teva comanda...* i no *Realitza la teva comanda...*; *entreu* i no *accediu*; *donar* i no *facilitar*, etc.
- **Lèxic**: **distància de seguretat** (o **física**) es refereix a l'espai que hi ha d'haver entre dues persones com a mesura per evitar el contagi d'una malaltia. Cal no confondre aquest terme amb el de **distanciament** (o **distància**) **social**, propi de la sociologia.

Font: elaboració pròpia i Gencat

Totes les fitxes disponibles a cpnl.cat/xarxa/cnllheura/publicacions/

Des del Servei d'Assessorament Lingüístic us podem ajudar a **personalitzar** els vostres missatges i aconseguir que la vostra **comunicació** sigui efectiva i de **qualitat**. Escriviu-nos a sidubtes@cpnl.cat