

## Lloc de treball

Responsable d'IA i dades

## Missió

Impulsar, en coordinació amb els diferents serveis del CPNL, l'ús estratègic de la intel·ligència artificial i l'anàlisi avançada de dades al CPNL, per millorar la presa de decisions, l'eficiència organitzativa i la qualitat dels serveis a la ciutadania, mitjançant el desenvolupament, la integració i l'acompanyament en l'ús de solucions digitals innovadores, de manera coordinada amb tots els serveis i alineada amb el model d'administració digital.

## Funcions

1. Impulsar i coordinar, en col·laboració amb els diferents serveis, la incorporació de solucions d'intel·ligència artificial i analítica de dades als diferents àmbits del CPNL, d'acord amb les necessitats dels serveis.
2. Identificar oportunitats de millora i transformació en els processos interns i en els serveis a la ciutadania mitjançant l'ús de dades i tecnologies d'IA, en col·laboració amb les unitats implicades.
3. Donar suport als diferents serveis en la definició, interpretació i explotació de dades per a la presa de decisions estratègiques i operatives.
4. Desenvolupar i implementar, en coordinació amb el Servei TIC, solucions d'intel·ligència artificial per optimitzar processos clau com la inscripció, la gestió de l'oferta o l'atenció a l'usuari i millorar l'experiència d'usuari.
5. Dissenyar i impulsar sistemes d'informació i eines de suport a la gestió que facilitin l'anàlisi de l'activitat, la planificació i l'avaluació dels serveis del CPNL, en coordinació amb els sistemes i equips existents.
6. Aplicar tècniques d'anàlisi de dades i aprenentatge automàtic (machine learning) per anticipar necessitats, optimitzar recursos i millorar la planificació de l'oferta formativa.
7. Monitorar i analitzar el comportament dels usuaris a les plataformes digitals per identificar patrons, millorar la usabilitat i adaptar els serveis a les necessitats reals.
8. Promoure la cultura de dades i l'ús responsable de la intel·ligència artificial dins de l'organització, vetllant per l'ètica, la transparència i el compliment de la normativa de protecció de dades.
9. Impulsar accions de formació i capacitació del personal en matèria d'IA i analítica de dades, en col·laboració amb el Servei de Recursos Humans.

10. Liderar proves de concepte i projectes pilot amb impacte transversal, en coordinació amb els serveis implicats, orientats a la innovació i la millora contínua dels serveis.

11. Validar, avaluar i optimitzar els models i eines implantades, assegurant-ne la utilitat, fiabilitat i alineació amb les necessitats dels serveis.

Qualsevol altra funció pròpia de la categoria que li sigui encomanada.

### **Tipus de contracte i retribucions**

- Contracte temporal d'interinitat per plaça vacant fins a la provisió amb caràcter definitiu.
- Retribució bruta anual: 54.061,82€

### **Perfil sol·licitat**

#### **Titulació requerida:**

- Grau o Màster universitari en Intel·ligència Artificial o Grau en Enginyeria Informàtica
- Nivell C1 de català o equivalent

#### **Coneixements:**

- Intel·ligència artificial i aprenentatge automàtic (machine learning): disseny, entrenament i validació de models predictius i ús de llibreries com scikit-learn, TensorFlow, Keras o PyTorch. Domini de tècniques de Transfer Learning per a l'adaptació de models pre-entrenats a dominis específics. Processament del llenguatge natural (NLP): anàlisi i generació de text, classificació de documents, xatbots i assistents virtuals i experiència amb llibreries com spaCy, NLTK, transformers (Hugging Face). Implementació d'arquitectures RAG (Retrieval-Augmented Generation) per connectar models de llenguatge amb fonts de dades externes i coneixement corporatiu. Anàlisi de dades i estadística: tractament, visualització i interpretació de dades quantitatives i qualitatives i coneixement de tècniques d'anàlisi descriptiva, predictiva i exploratòria.
- Programació i eines de dades: programació en Python (preferent), i coneixement de R o SQ i experiència amb eines d'anàlisi i visualització com Pandas, Matplotlib, Seaborn, Power BI o Tableau.
- Desenvolupament d'aplicacions i entorns digitals: coneixement de desenvolupament web (preferiblement amb Flask o Django) i familiaritat amb sistemes recomanadors i arquitectures basades en serveis.
- Big Data i gestió de dades: tractament de grans volums de dades, optimització de consultes, i bases de dades relacionals i no relacionals (SQL, MongoDB) i coneixements bàsics de plataformes com Spark, Hadoop, o Databricks (valorables). Disseny i gestió de Bases de Dades Vectorials (com ara Pinecone, Milvus o Weaviate) per a la cerca semàntica i emmagatzematge d'embeddings. Ètica i normativa en el tractament de dades: compliment de la Llei de protecció de dades (LOPDGDD) i el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) i

bones pràctiques en IA responsable, transparència algorítmica i seguretat de la informació.

- Reglament Europeu d'Intel·ligència Artificial
- Coneixements del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

### **Informació institucional**

El Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) és un ens públic amb personalitat jurídica pròpia, creat per fomentar el coneixement i l'ús de la llengua catalana, adscrit a l'Administració de la Generalitat, per mitjà del Departament competent en matèria de Política Lingüística. D'acord amb els seus Estatuts per a l'acompliment de les seves finalitats el Consorci, entre d'altres actuacions, organitza la formació de català, general i específica, de diferents nivells i modalitats amb l'objectiu de facilitar i millorar el coneixement i l'ús de la llengua.

### **Procés selectiu**

Realització d'una entrevista i/o prova.

Les persones interessades han de fer arribar el CV i carta de presentació [mpujol.a@cpnl.cat](mailto:mpujol.a@cpnl.cat) El termini per fer arribar la documentació **finalitza el 22 de maig de 2026**.