

# **Pla general d'actuació**

## **2026-2028**



<b>1. PRESENTACIÓ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. MARC SOCIOLINGÜÍSTIC I INSTITUCIONAL .....</b>	<b>4</b>
2.1. Context sociolingüístic.....	4
Una realitat sociolingüística diversa i territorialment desigual .....	4
Factors institucionals i marc jurídic .....	4
Transformacions demogràfiques i socials.....	5
Transformacions tecnològiques i culturals.....	5
La necessitat de reforçar l'acció pública i social coordinada.....	5
2.2. Marc institucional d'actuació.....	6
La cooperació amb el món local .....	7
Un sistema ampli d'agents en l'ensenyament i el foment de la llengua.....	7
<b>3. EL PROPÒSIT: SUMAR NOUS PARLANTS ACTIUS DE CATALÀ I FACILITAR I REFORÇAR L'ÚS DE LA LLENGUA .....</b>	<b>8</b>
<b>4. OBJECTIUS .....</b>	<b>9</b>
4.1. Consolidar el CPNL com a referent en el desplegament municipal i comarcal de la política lingüística, en cooperació amb l'Administració local.....	9
4.2. Desplegar el nou rol del CPNL en el sistema d'ensenyament i acreditació del català per a adults, impulsant el coneixement de la llengua a tots els nivells tant de forma directa com mitjançant la col·laboració amb el màxim nombre d'agents formadors .....	10
4.3. Consolidar el cicle d'acompanyament que va des de l'aprenentatge en qualsevol nivell fins a l'adopció del català com a llengua d'ús, facilitant que els nous parlants puguin incorporar la llengua en el seu dia a dia .....	11
4.4. Impulsar l'ús social del català en la vida quotidiana, especialment en l'entorn educatiu, el teixit social, el lleure i els equipaments .....	12
4.5. Incrementar la disponibilitat del català en els serveis, especialment en l'atenció al públic.....	13
4.6. Afavorir actituds i acords que promoguin el català com a llengua compartida i n'incentivin un ús més ampli, incorporant la mirada lingüística en les polítiques públiques i les organitzacions, i empoderant els parlants .....	14
<b>5. PROGRAMES .....</b>	<b>15</b>
5.1. <i>Suport i acompanyament en l'elaboració de plans d'impuls al català a l'Administració local.</i> Eines i assessorament per a la política lingüística municipal.....	15
5.2. <i>Aprèn, millora i acredita el teu català.</i> Oferta de cursos del CPNL.....	16
5.3. <i>Xarxa de llocs on aprendre català.</i> Acreditació de l'assoliment en cursos impartits per tercers.....	16
5.4. <i>Català en obert.</i> Materials i recursos gratuïts i per a tothom.....	16

5.5.	<i>De l'aula al carrer.</i> De l'aprenentatge a l'adopció del català.....	16
5.6.	<i>Voluntariat per la Llengua.</i> Crear vincles en català.....	16
5.7.	<i>Espais de conversa.</i> Grups de conversa en català.....	17
5.8.	<i>Fes-te teu el català.</i> Català en l'entorn educatiu.....	17
5.9.	<i>El català, compartit.</i> Suport per a l'increment de l'ús del català en equipaments culturals, cívics, esportius i de lleure. ....	17
5.10.	<i>El català al comerç.</i> El català en el comerç de proximitat i en el seu entorn social.	17
5.11.	<i>Teixint xarxa.</i> Accés a xarxes de socialització en català.....	17
5.12.	<i>Cures en català.</i> El vincle intergeneracional.....	118
6.	<b>Correspondència entre objectius i programes. Quadre resum .....</b>	<b>18</b>

# 1. PRESENTACIÓ

Aquest pla general d'actuació estableix el marc estratègic que ha d'orientar l'activitat del Consorci per a la Normalització Lingüística per al període 2026-2028 i defineix les prioritats, els objectius i els programes que han de guiar l'acció de la institució. S'origina en un context sociolingüístic marcat per diversos factors estructurals que condicionen els usos del català i que generen noves pressions sobre la llengua. Davant d'aquest escenari, les polítiques lingüístiques han d'actuar de manera decidida per ampliar el nombre d'usuaris actius de la llengua, per facilitar-ne l'ús i per reforçar-lo a les institucions, en el teixit social i en les relacions quotidianes.

En aquest context, el CPNL és la institució de referència en el desplegament municipal i comarcal de la política lingüística. La seva implantació territorial, el coneixement directe de les realitats locals i l'expertesa acumulada al llarg dels anys el situen en una posició clau per impulsar actuacions que tinguin un impacte real en els usos lingüístics. Tanmateix, els reptes sociolingüístics actuals requereixen la implicació d'una pluralitat d'agents. Per aquest motiu, el CPNL orienta la seva acció a establir aliances amb administracions, entitats, organitzacions i sectors socials diversos, amb l'objectiu de multiplicar l'impacte de les polítiques lingüístiques i de fomentar la responsabilitat compartida en la promoció del català.

El Pla general d'actuació 2026-2028 aposta per fer evolucionar l'ofici i l'expertesa local del CPNL cap a models d'actuació més sistemàtics, escalables i adaptables territorialment, que permetin tenir un impacte més gran a l'hora de transformar les dinàmiques sociolingüístiques del país. L'objectiu és orientar l'acció del CPNL cap a un abordatge integral que incideixi en els coneixements lingüístics, els usos socials i les actituds envers la llengua.

En aquest sentit, el pla promou el desplegament de models d'actuació que puguin aplicar-se a gran escala, però que alhora siguin prou flexibles per adaptar-se a la diversitat de situacions existents. Així mateix, està orientat a proporcionar directrius i recursos als centres de normalització lingüística (CNL) perquè puguin desplegar aquestes actuacions arreu de Catalunya de manera coherent i alineada, tenint en compte les especificitats de cada territori.

A l'hora de desplegar les actuacions previstes, l'activitat del CPNL es regirà per diversos criteris transversals. En primer lloc, es potenciaran les aliances estratègiques amb agents clau, tant a escala general com en l'àmbit local. En segon lloc, es facilitaran recursos, eines, formació i acompanyament perquè institucions, entitats, organitzacions i empreses puguin incorporar el català en la seva activitat amb autonomia. Finalment, es reforçarà l'avaluació de l'impacte de les actuacions, en coherència amb els sistemes d'indicadors del CPNL.

Per tal de fer possible aquest enfocament, el CPNL també aposta per reforçar el coneixement expert dins de la institució. En aquest sentit, es potenciarà la formació permanent dels equips, així com la innovació i la recerca-acció, amb l'objectiu de generar nous coneixements i millorar contínuament les estratègies d'intervenció en política lingüística.

## 2. MARC SOCIOLINGÜÍSTIC I INSTITUCIONAL

### 2.1. Context sociolingüístic

La situació del català és diversa, complexa i delicada, però també reversible. Aquesta diagnosi, recollida en el Pacte Nacional per la Llengua, posa de manifest que l'evolució del coneixement i de l'ús de la llengua està condicionada per una combinació de factors demogràfics, econòmics, institucionals, culturals i tecnològics que interactuen entre si i configuren un escenari canviant.

#### Una realitat sociolingüística diversa i territorialment desigual

La realitat sociolingüística de Catalunya presenta diferències notables segons els territoris, els municipis i fins i tot els barris, però també segons els àmbits d'activitat i els perfils socials. El coneixement, l'ús i la identificació amb la llengua varien en funció de factors com l'origen personal i familiar, el grup d'edat, la trajectòria educativa, l'entorn laboral o l'estrat social. Aquesta diversitat es reflecteix en una correlació molt marcada entre l'origen de les persones i els seus usos lingüístics, especialment en contextos socials en què el català no és la llengua predominant.

A més, l'EULP 2023<sup>1</sup> mostra que en alguns àmbits rellevants de la vida quotidiana l'ús del català no evoluciona positivament. En sectors com el comerç, l'atenció sanitària, les relacions laborals o determinats espais de socialització, el català té un ampli marge de creixement. En l'àmbit educatiu, diverses anàlisis<sup>2</sup> han assenyalat també una disminució de l'ús del català tant en les interaccions entre alumnes com en la comunicació amb els referents adults.

#### Factors institucionals i marc jurídic

El marc polític i legal condiona notablement la capacitat d'impulsar accions per normalitzar la llengua catalana. Tot i que el català és llengua oficial a Catalunya, la seva oficialitat s'ha vist sovint reinterpretada de manera restrictiva o subordinada a altres principis jurídics o administratius. En alguns casos, això dificulta l'exercici efectiu dels drets lingüístics de la ciutadania i limita la presència normal del català en determinats àmbits institucionals o professionals. Aquest context fa necessari

---

<sup>1</sup> *Enquesta d'usos lingüística de la població 2023*. Barcelona: Idescat i Departament de Política Lingüística, Generalitat de Catalunya, 2025.

<[https://llengua.gencat.cat/ca/serveis/dades\\_i\\_estudis/dades/enquesta-eulp/2023/index.html](https://llengua.gencat.cat/ca/serveis/dades_i_estudis/dades/enquesta-eulp/2023/index.html)>.

<sup>2</sup> *Anàlisi del context sociolingüístic de l'alumnat de quart d'ESO. Curs 2021-2022*. Barcelona: Consell Superior d'Avaluació del Sistema Educatiu, 2023. [Anàlisi del context de l'alumnat de quart d'ESO: curs 2021-2022 - RDE - Repositori del Departament d'Educació i Formació Professional](#).

*Drets i usos lingüístics dels infants i els adolescents a Catalunya: l'escola com a garant de la igualtat d'oportunitats*. Barcelona: Síndic de Greuges de Catalunya, 2022.

<[https://www.sindic.cat/site/unitFiles/8513/Informe%20drets%20i%20usos%20linguistics\\_cat\\_op.pdf](https://www.sindic.cat/site/unitFiles/8513/Informe%20drets%20i%20usos%20linguistics_cat_op.pdf)>.

vetllar perquè el català sigui una llengua oficial *de facto* i aquesta oficialitat es tradueixi en pràctiques institucionals efectives i en el ple exercici dels drets lingüístics.

## Transformacions demogràfiques i socials

Els canvis demogràfics experimentats en les darreres dècades constitueixen un factor determinant en l'evolució dels usos lingüístics. La globalització de l'economia, el creixement del turisme i els fluxos migratoris han modificat profundament la composició de la població. Actualment, una part molt significativa de les persones que viuen a Catalunya ha nascut a fora, especialment en les franges d'edat laboral i reproductives. Així, moltes d'aquestes persones han arribat per treballar i es troben en etapes vitals en què també configuren els seus projectes familiars i socials. Aquesta realitat té conseqüències importants per a la transmissió i l'ús de la llengua, ja que els processos d'aprenentatge i d'incorporació al català es produeixen sovint en entorns laborals i socials en què les dinàmiques lingüístiques poden ser molt diverses.

Aquests processos tenen lloc en un context de minorització de la llengua catalana, en què persisteix sovint la norma de convergència al castellà en les interaccions quotidianes. Aquesta dinàmica fa que moltes persones que volen utilitzar el català tinguin dificultats per trobar contextos en els quals utilitzar-lo amb normalitat.

## Transformacions tecnològiques i culturals

Les transformacions tecnològiques i comunicatives tenen un impacte creixent en els usos lingüístics. L'expansió de les plataformes digitals, la intel·ligència artificial i els canvis en l'audiovisual han modificat profundament les formes d'accés a la informació, a l'entreteniment i a la comunicació, especialment entre les generacions més joves.

Aquestes transformacions ofereixen noves oportunitats per al desenvolupament de totes les llengües, inclosos els processos d'ensenyament i aprenentatge lingüístic, però també plantegen riscos evidents per a les que, com el català, competeixen amb llengües de gran presència global. En aquest sentit, s'ha assenyalat el perill d'una possible *diglòssia digital* o *audiovisual* si no es garanteix la presència del català en els nous entorns tecnològics i mediàtics.

## La necessitat de reforçar l'acció pública i social coordinada

La situació descrita és reversible si s'actua amb determinació, coordinació institucional i implicació social. En aquest context, el paper de les administracions públiques i especialment del món local és fonamental. L'ús de la llengua es construeix en gran mesura en els espais de proximitat, en la interacció quotidiana entre institucions, teixit social, món comercial i ciutadania. Per aquest motiu,

el desenvolupament de polítiques lingüístiques eficaces requereix una capacitat d'actuació que tingui en compte les especificitats de cada entorn i que permeti coordinar els diferents actors implicats.

Aquest escenari sociolingüístic configura el marc en què el CPNL desenvolupa la seva activitat. Com a espai de col·laboració per excel·lència entre la Generalitat de Catalunya i el món local, el CPNL esdevé una peça clau en el sistema de política lingüística del país. La seva presència territorial, l'expertesa acumulada en l'ensenyament i la dinamització lingüística i la seva capacitat de treball amb institucions, entitats i organitzacions el situen en una posició de referència per contribuir a afrontar els reptes sociolingüístics actuals. En aquest context, el repte central de la política lingüística és sumar més nous usuaris actius de la llengua, facilitar-ne l'ús entre tots els perfils de parlants i reforçar-ne l'ús social i institucional.

## 2.2. Marc institucional d'actuació

El CPNL desenvolupa la seva activitat en consonància amb les línies estratègiques del Departament de Política Lingüística de la Generalitat i del Pacte Nacional per la Llengua, signat el maig de 2025 amb la participació de nombrosos actors polítics, econòmics, socials, culturals i lingüístics. Els ajuntaments, les diputacions i els consells comarcals que formen part del Consorci tenen un paper rellevant en la definició i el desplegament de les polítiques lingüístiques de proximitat, d'acord amb les necessitats i les característiques sociolingüístiques de cada territori. En aquest marc, el CPNL exerceix un paper de referent municipal i comarcal en el desplegament de les actuacions orientades a impulsar el coneixement i l'ús del català, en cooperació amb el teixit social i institucional de cada àmbit territorial.

Una novetat rellevant del marc institucional respecte a l'anterior pla general d'actuació del CPNL, que abraçava el període 2024-2025, és la creació, a l'inici de la present legislatura, del Departament de Política Lingüística, que impulsa i coordina les polítiques lingüístiques del Govern en col·laboració amb la resta de departaments i amb el conjunt d'institucions i actors implicats. El CPNL desenvolupa la seva activitat d'acord amb els objectius departamentals, tant pel que fa a l'orientació general de les estratègies de foment del català com en la coordinació de les actuacions que es despleguen territorialment. Cinc dels objectius del Pla d'acció departamental van lligats amb l'actuació del CPNL:

1. Incrementar el coneixement social de la llengua.
2. Fer fàcil l'ús del català.
3. Garantir el català com la llengua d'ús normal de les institucions del país.
4. Incentivar el compromís amb la llengua: generar acords, estendre actituds i implantar hàbits d'ús favorables al català
5. Garantir els recursos necessaris per al desenvolupament de la política lingüística.

Els objectius estratègics i operatius i els programes previstos en el Pla general d'actuació 2026-2028 del CPNL responen a aquest marc de coordinació institucional. Així, el CPNL concentra principalment la seva acció en el treball de proximitat amb municipis, comarques i diputacions i en el desplegament territorial de la política lingüística, mentre que els serveis territorials assumeixen les funcions pròpies del Departament. Aquesta distribució funcional ha de permetre reforçar la complementarietat entre ambdues estructures, aprofundir el coneixement del territori per part del CPNL i intensificar la coordinació amb el món local, alhora que es consolida una actuació més ordenada i eficient del conjunt del sistema de política lingüística.

## La cooperació amb el món local

Per la seva experiència, expertesa i estructura territorial, i pel fet de ser un òrgan participat conjuntament per la Generalitat i l'Administració local, el CPNL és una peça clau per a la política lingüística municipal. És el referent per als municipis i les comarques a l'hora d'impulsar i desplegar una política lingüística sòlida i coordinada. La participació dels ens locals en el Consorci permet articular una acció compartida entre la Generalitat i el món local, que combina l'orientació estratègica del Govern amb el coneixement directe del territori.

## Un sistema ampli d'agents en l'ensenyament i el foment de la llengua

L'ensenyament, l'aprenentatge i el foment del català s'articulen a través d'un sistema ampli d'agents, en el qual el CPNL ha de tenir un paper central però no exclusiu. D'una banda, el CPNL actua com a institució de referència en la formació lingüística d'adults i en la generació i difusió de metodologies, recursos i materials didàctics, alhora que contribueix a garantir la qualitat i la coherència del conjunt del sistema. D'altra banda, el CPNL és un actor central de la dinamització de l'ús interpersonal del català, especialment en els àmbits que fan referència al teixit social i comercial, en el marc de l'acció en política lingüística municipal.

Ara bé, per tal d'arribar a tots els municipis, barris i perfils d'aprenents, l'oferta formativa i de foment ha de comptar amb la participació d'un ampli ventall d'agents. Només d'aquesta manera serà possible arribar als nivells de capillaritat territorial i de desestacionalització de les activitats d'ensenyament i foment que la situació actual requereix.

Així, el Departament de Política Lingüística estableix els marcs de regulació i acreditació, i impulsa mesures de facilitació, especialment mitjançant subvencions per a cursos de català a entitats i municipis de menys de 17.500 habitants. Alhora, tenen un paper clau en aquest nou model els centres de formació d'adults (CFA), les escoles oficials d'idiomes (EOI). També les entitats de la societat civil, tant d'activisme lingüístic com d'altres àrees, incloent-hi sindicats i organitzacions empresarials, juguen el seu paper en el foment de l'ús i l'aprenentatge formal i informal de la llengua.

### 3. EL PROPÒSIT: SUMAR NOUS PARLANTS ACTIUS DE CATALÀ I FACILITAR I REFORÇAR L'ÚS DE LA LLENGUA

Aquest pla té un doble propòsit que respon a dues dimensions complementàries i entrelaçades de la política lingüística: d'una banda, sumar nous parlants actius de català i, de l'altra, garantir que tothom que ho desitgi pugui utilitzar la llengua amb normalitat, reforçant-ne l'ús en tots els àmbits.

Pel que fa al primer aspecte, el pla vol facilitar que l'adopció del català estigui a l'abast de tota la població i, d'aquesta manera, contribuir a incrementar el nombre de persones que utilitzen activament el català. En aquest sentit, ensenyar la llengua als qui encara no la saben és una condició necessària, però no suficient. Perquè una persona pugui adoptar el català com a llengua d'ús cal també que tingui accés a entorns on la llengua s'utilitza amb normalitat i que trobi interlocutors que s'hi adrecin en català. L'adopció de la llengua s'entén, doncs, com un procés que va més enllà de l'aprenentatge formal i que requereix oportunitats reals d'ús en la vida quotidiana. Així, el doble valor instrumental i simbòlic del català es concreta en la seva condició d'instrument de comunicació i alhora d'eina de participació social en igualtat de condicions, que permet esdevenir i ser reconegut plenament com a membre de la societat catalana.

Pel que fa al segon aspecte, el pla està orientat a garantir que tothom qui ho vulgui pugui exercir amb normalitat el dret d'utilitzar el català en tots els àmbits i etapes de la vida. L'ús del català no ha de dependre del voluntarisme individual, sinó de l'existència de condicions socials que en facilitin l'ús. Això implica assegurar la disponibilitat lingüística en català en tots els àmbits de la vida quotidiana.

Aquest doble propòsit parteix de la idea que l'ampliació del nombre d'usuaris del català i el reforç de les condicions d'ús de la llengua són processos inseparables. Per incrementar el nombre de parlants actius cal facilitar que els diferents perfils de parlants utilitzin més el català: que els no usuaris en facin usos ocasionals, que els usuaris ocasionals esdevinguin usuaris secundaris de la llengua, que els usuaris secundaris avancin progressivament cap als usos habituals i que els usuaris habituals mantinguin el català en les converses. Per això, el pla aposta per un abordatge integral del procés d'aprenentatge i adopció del català, que combina l'increment del coneixement de la llengua, la creació d'oportunitats reals d'ús més enllà de l'aula, el foment de canvis en els discursos, les actituds i els hàbits lingüístics de la societat i la garantia dels drets lingüístics.

Per fer efectiu aquest propòsit, el pla s'estructura en un conjunt d'objectius estratègics i operatius que orienten l'acció del CPNL en l'increment del coneixement de la llengua, la creació d'oportunitats d'ús i el reforç de les condicions socials que en faciliten l'ús a tots els perfils de parlants.

## 4. OBJECTIUS

Els objectius d'aquest pla defineixen els principals reptes que el CPNL vol abordar per contribuir al doble propòsit descrit en la secció anterior. Cada objectiu estratègic es concreta posteriorment en diversos objectius operatius, que orienten el desenvolupament dels programes que es desplegaran durant el període de vigència del Pla.

Els objectius estratègics són els següents:

1. Consolidar el CPNL com a referent en el desplegament municipal i comarcal de la política lingüística, en cooperació amb l'Administració local.
2. Desplegar el nou rol del CPNL en el sistema d'ensenyament i acreditació del català per a adults, impulsant el coneixement de la llengua a tots els nivells tant de forma directa com mitjançant la col·laboració amb el màxim nombre d'agents formadors.
3. Consolidar el cicle d'acompanyament que va des de l'aprenentatge en qualsevol nivell fins a l'adopció del català com a llengua d'ús, facilitant que els nous parlants puguin incorporar la llengua en el seu dia a dia.
4. Impulsar l'ús social del català en la vida quotidiana, especialment en l'entorn educatiu, el teixit social, el lleure i els equipaments.
5. Incrementar la disponibilitat del català en els serveis, especialment en l'atenció al públic.
6. Afavorir actituds i acords que promoguin el català com a llengua compartida i n'incentivin un ús més ampli, incorporant la mirada lingüística en les polítiques públiques i les organitzacions, i empoderant els parlants.

A continuació s'exposen els reptes a què respon cada objectiu estratègic i es concreten els objectius operatius corresponents.

### 4.1. Consolidar el CPNL com a referent en el desplegament municipal i comarcal de la política lingüística, en cooperació amb l'Administració local

#### **Repte**

Els poders locals mostren una implicació creixent en el desenvolupament de polítiques lingüístiques per promoure el coneixement i l'ús del català a escala municipal i comarcal. Aquesta voluntat requereix eines, criteris i capacitat tècnica per dissenyar i desplegar actuacions que tinguin un impacte real en els usos lingüístics. En aquest context, és clau reforçar el paper del CPNL com a institució de referència en l'acompanyament a les administracions locals i garantir una actuació alineada entre els plans municipals de política lingüística i l'acció territorial dels CNL.

## Objectius operatius

1. Reforçar el paper del CPNL com a referent tècnic per a les administracions locals en matèria de política lingüística.
2. Facilitar a les administracions locals eines, recursos i formació per al disseny i el desplegament de polítiques lingüístiques municipals.
3. Impulsar l'elaboració dels plans municipals de política lingüística i alinear-hi l'acció territorial dels centres de normalització lingüística.
4. Garantir l'acompanyament del CPNL als ajuntaments en el disseny i el desplegament de les polítiques lingüístiques municipals.
5. Ampliar la mirada territorial del CPNL per donar resposta al conjunt del país i reforçar la coordinació de la política lingüística a escala municipal i comarcal.

## 4.2. Desplegar el nou rol del CPNL en el sistema d'ensenyament i acreditació del català per a adults, impulsant el coneixement de la llengua a tots els nivells tant de forma directa com mitjançant la col·laboració amb el màxim nombre d'agents formadors

### Reptes

La demanda d'aprenentatge de català continua sent elevada, especialment en els cursos inicials (A1 i A2) d'acollida lingüística i nivell superior (C2), i requereix una oferta formativa més àmplia i flexible que permeti donar resposta a la diversitat de perfils d'aprenents, amb ritmes d'aprenentatge, interessos i circumstàncies vitals molt diverses. Alhora, el sistema d'ensenyament del català tendeix a incorporar cada vegada més agents formadors, fet que fa necessari reforçar la coordinació, els criteris comuns i els mecanismes d'homologació i certificació dels aprenentatges.

En aquest context, el CPNL ha de consolidar el seu paper com a institució de referència en el sistema d'ensenyament del català, facilitant metodologies, recursos i materials que permetin ampliar l'oferta formativa i garantir-ne la qualitat. Al mateix temps, cal continuar avançant en la definició dels itineraris formatius, especialment tenint en compte l'activació del nivell A1; en la continuïtat entre nivells; en el reforç de l'oralitat com a eix central de l'aprenentatge; en l'adaptació dels recursos formatius a diferents contextos d'aprenentatge, com ara el lloc de treball, i en la incorporació de noves eines, com la intel·ligència artificial (IA), a l'ensenyament i aprenentatge de català.

## Objectius operatius

1. Impulsar un sistema ampli i coordinat d'agents formadors de qualitat que permeti ampliar i diversificar l'oferta de cursos de català, especialment en els nivells amb més demanda.
2. Implementar mecanismes de seguiment, acompanyament i acreditació en cursos impartits per tercers, garantint criteris compartits de qualitat i facilitant itineraris d'aprenentatge reconeguts dins del sistema d'acreditació.
3. Desplegar el nivell A1 dins del sistema d'ensenyament del català, definint els mecanismes d'accés, itineraris formatius i sistemes d'avaluació corresponents.
4. Incrementar la continuïtat dels alumnes en els itineraris d'aprenentatge entre tots els nivells, però especialment en el pas entre els diferents cursos de nivells A1, A2 i posteriors.
5. Facilitar recursos i materials per a contextos d'aprenentatge diversos, incloent-hi l'acollida lingüística.
6. Incorporar noves eines, com les relacionades amb la IA, en l'ensenyament i aprenentatge del català.
7. Reforçar l'oralitat, especialment pel que fa a la producció, com a eix central de l'aprenentatge del català, promovent metodologies i pràctiques docents que garanteixin l'ús efectiu de la llengua a l'aula.

### 4.3. Consolidar el cicle d'acompanyament que va des de l'aprenentatge en qualsevol nivell fins a l'adopció del català com a llengua d'ús, i facilitar que els nous parlants puguin incorporar la llengua en el seu dia a dia

#### Repte

Una part important de la població té coneixements receptius de català, però no el parla ni l'escriu de manera habitual. Aquest fet sovint respon a la manca de seguretat a l'hora de parlar, però també a la manca d'entorns i d'interlocutors amb qui poder utilitzar la llengua amb normalitat. Per avançar en l'adopció del català com a llengua d'ús, és necessari acompanyar els aprenents més enllà de l'aula i facilitar-los la incorporació progressiva a contextos reals d'interacció en català. En aquest procés és clau generar espais de trobada entre catalanoparlants habituals i nous parlants, reforçar la confiança dels aprenents i promoure que el conjunt de la població tingui una actitud favorable a les interaccions en català.

## Objectius operatius

1. Potenciar els vincles entre catalanoparlants habituals i nous parlants de català, promovent espais d'interacció que facilitin l'ús de la llengua.
2. Facilitar l'entrada dels aprenents en entorns que afavoreixin l'ús del català des dels primers estadis de l'aprenentatge, en coordinació amb iniciatives de la societat civil.
3. Fer explícit i difondre entre els usuaris del CPNL l'oferta d'activitats del cicle d'acompanyament cap a l'adopció del català, orientant-los sobre els itineraris i recursos disponibles per continuar utilitzant la llengua.
4. Promoure hàbits lingüístics favorables a l'ús del català entre els parlants habituals del català, especialment en la interacció amb persones que aprenen la llengua.
5. Fomentar la creació i consolidació d'espais de socialització en català vinculats als centres de normalització lingüística, en coordinació amb entitats i iniciatives del territori.
6. Facilitar l'accés dels usuaris del CPNL a xarxes autònomes de socialització en català, mitjançant acords amb entitats que incorporin la sensibilització lingüística i la gestió dels usos lingüístics.

### 4.4. Impulsar l'ús social del català en la vida quotidiana, especialment en l'entorn educatiu, el teixit social, el lleure i els equipaments

#### Repte

Diversos espais de socialització quotidiana —com ara escoles bressol, equipaments culturals, esportius i cívics o activitats de lleure— presenten encara un marge important de creixement pel que fa a l'ús del català. En aquests entorns, freqüentats per infants, joves, famílies i gent gran, els catalanoparlants sovint veuen limitades les possibilitats d'utilitzar la llengua amb normalitat.

Al mateix temps, moltes entitats i activitats que funcionen en català no sempre són accessibles per a alguns perfils d'aprenents del CPNL, ja sigui per desconeixement o per manca d'acompanyament en el moment d'incorporar-s'hi. A més, l'entrada de persones amb poc domini del català en aquests espais pot modificar les dinàmiques lingüístiques si no es promouen hàbits d'ús que afavoreixin la continuïtat de l'ús de la llengua en les interaccions. En aquest context, cal reforçar la presència del català en els equipaments i facilitar l'accés dels nous parlants a xarxes de socialització en català, i alhora vetllar perquè el català s'utilitzi amb normalitat en la interacció amb els aprenents del CPNL.

## Objectius operatius

1. Incrementar la disponibilitat del català en l'entorn educatiu (escoles bressol, fora de l'escola, relació amb les famílies, etc.) i en equipaments culturals, esportius i cívics, promovent-ne l'ús entre iguals i en les relacions amb la ciutadania.
2. Afavorir que el personal dels equipaments i serveis vinculats a la cultura, el lleure, els esports i l'activitat cívica disposi del nivell de català adequat al seu lloc de treball i utilitzi la llengua en l'activitat professional.
3. Establir acords amb entitats i equipaments perquè esdevinguin espais facilitadors de l'ús del català, especialment per a persones que estan aprenent la llengua.
4. Facilitar la incorporació d'usuaris del CPNL a activitats i entitats del territori, promovent espais de participació en què el català sigui llengua habitual d'interacció.
5. Promoure criteris i pràctiques que afavoreixin l'ús del català en les activitats cíviques, especialment en contextos amb participants de perfils lingüístics diversos.

## 4.5. Incrementar la disponibilitat del català en els serveis, especialment en l'atenció al públic

### Repte

Diversos sectors vinculats a l'atenció al públic —com el comerç, la restauració o les cures— presenten un ampli marge de creixement pel que fa a la disponibilitat del català. En molts d'aquests àmbits, especialment en entorns urbans, una part significativa del personal prové de fora dels territoris de llengua catalana i sovint no disposa dels recursos lingüístics per fer servir el català en la relació amb els usuaris. Aquesta situació pot limitar les possibilitats d'utilitzar la llengua en serveis bàsics de la vida quotidiana. En aquest context, és important facilitar recursos i suport als establiments i organitzacions de proximitat perquè puguin incorporar el català en la seva activitat i garantir-ne l'ús en l'atenció al públic.

### Objectius operatius

1. Facilitar recursos i materials per a la formació lingüística vinculada al lloc de treball, adaptats a diferents sectors d'activitat i orientats a les necessitats de l'atenció al públic.
2. Oferir suport i orientació a comerços i serveis de proximitat perquè puguin utilitzar el català en la relació amb la clientela.
3. Impulsar iniciatives de sensibilització sobre l'ús del català en l'atenció al públic, especialment en sectors amb una alta presència de treballadors procedents de fora dels territoris de llengua catalana.

4. Facilitar, en sectors d'alt impacte social a escala local, accions específiques de suport lingüístic.

#### **4.6. Afavorir actituds i acords que promoguin el català com a llengua compartida i n'incentivin un ús més ampli, incorporant la mirada lingüística en les polítiques públiques i les organitzacions, i empoderant els parlants**

##### **Repte**

Les dinàmiques sociolingüístiques actuals es veuen condicionades per tòpics, representacions i discursos sobre el català així com l'aprenentatge i l'ús, que no sempre n'afavoreixen la utilització en la vida quotidiana. Aquestes percepcions poden afectar diferents perfils de parlants, incloent-hi una part dels catalanoparlants habituals, i poden generar inseguretats lingüístiques o la tendència a canviar de llengua en determinades situacions. Al mateix temps, la llengua no sempre és incorporada de manera transversal en polítiques públiques o en les estratègies de responsabilitat social d'organitzacions. En aquest context, cal reforçar mirades que reconeguin el català com a llengua compartida de la societat, afavorir hàbits lingüístics que en promoguin l'ús i integrar la perspectiva de la llengua catalana en diferents àmbits d'actuació institucional i social.

##### **Objectius operatius**

1. Afavorir mirades que promoguin el català com a llengua compartida de la societat i que reforcin la confiança dels parlants en l'ús de la llengua.
2. Empoderar els parlants de la llengua perquè mantinguin l'ús del català en les interaccions quotidianes, especialment en contextos amb interlocutors de perfils lingüístics diversos.
3. Promoure discursos i pràctiques que presentin el català com a llengua de participació social oberta a tota la ciutadania.
4. Integrar la perspectiva lingüística en les polítiques públiques i en les estratègies de responsabilitat social d'organitzacions i institucions.
5. Fomentar iniciatives de sensibilització sobre l'ús del català adreçades a diferents sectors socials i professionals.

## 5. PROGRAMES

A continuació es presenten els programes d'actuació que es desplegaran durant el període 2026-2028 per contribuir a l'assoliment dels objectius del Pla. Cada programa s'anirà desenvolupant i concretant progressivament al llarg del període de vigència del Pla, mitjançant processos de definició, pilotatge quan sigui necessari, desplegament i avaluació.

Els programes constitueixen l'instrument principal per articular l'acció del CPNL. Cada programa agrupa un conjunt coherent d'actuacions orientades a produir canvis en els coneixements, els usos o les condicions socials d'ús del català en àmbits o sectors determinats i pot contribuir simultàniament a diversos objectius estratègics i operatius. Per aquest motiu, alguns programes apareixen vinculats a més d'un objectiu (vegeu la secció 6, *Correspondència entre objectius i programes*).

Alguns programes tindran un abast general i seran compartits per tots els centres de normalització lingüística, mentre que altres s'adreçaran a contextos territorials o sectors específics. En aquest sentit, no es preveu que tots els centres hagin de desplegar necessàriament tots els programes, sinó que es consensuarà amb cada centre quins són els més estratègics d'acord amb el seu context.

A escala municipal i comarcal, el desplegament dels programes es farà en el marc dels plans d'impuls i el conjunt d'actuacions lligades a la política lingüística municipal.

Els programes són els següents:

### **5.1. *Suport i acompanyament en l'elaboració de plans d'impuls al català a l'Administració local. Eines i assessorament per a la política lingüística municipal.***

Programa d'acompanyament a ajuntaments i altres administracions locals per perquè puguin dissenyar, desplegar i avaluar les polítiques lingüístiques municipals. Inclou assessorament tècnic, recursos metodològics i suport en la planificació i execució d'accions d'impuls al català. L'objectiu és reforçar el paper del CPNL com a referent en la política lingüística territorial. Aquests plans poden incorporar qualsevol dels programes generals del CPNL.

## **5.2. *Aprèn, millora i acredita el teu català. Oferta de cursos del CPNL.***

Programa que articula l'oferta formativa del CPNL per a l'aprenentatge del català per a persones adultes, des dels nivells inicials fins als nivells avançats del MECR. Inclou cursos orientats a l'acollida lingüística, a la millora de les competències comunicatives en tots els nivells i a l'obtenció de certificacions oficials. L'oferta es desplega en formats diversos per adaptar-se a la diversitat de perfils i necessitats dels aprenents.

## **5.3. *Xarxa de llocs on aprendre català. Acreditació de l'assoliment en cursos impartits per tercers.***

Programa orientat a ampliar i diversificar l'oferta d'aprenentatge del català mitjançant la coordinació amb altres agents formadors. El CPNL facilita criteris, recursos i mecanismes d'acreditació per reconèixer l'assoliment en cursos impartits per tercers. L'objectiu és garantir qualitat formativa i ampliar les oportunitats d'aprenentatge arreu del territori.

## **5.4. *Català en obert. Materials i recursos gratuïts i per a tothom.***

Programa de generació i difusió de materials i recursos oberts per a l'aprenentatge i l'ús del català. Inclou recursos per a l'autoaprenentatge, materials didàctics, guies per a docents i eines per a entitats i organitzacions que promouen l'ús del català. El programa facilita l'accés a l'aprenentatge de la llengua i dona suport a iniciatives d'acollida lingüística.

## **5.5. *De l'aula al carrer. De l'aprenentatge a l'adopció del català.***

Programa orientat a acompanyar els aprenents en el pas del coneixement de la llengua a l'ús efectiu del català en la vida quotidiana. Inclou activitats, itineraris i espais de pràctica que faciliten la interacció amb parlants habituals i la incorporació del català en contextos reals. L'objectiu és reforçar la confiança dels nous parlants i afavorir l'adopció progressiva de la llengua.

## **5.6. *Voluntariat per la Llengua. Crear vincles en català.***

Programa de foment de la conversa en català mitjançant la creació de parelles lingüístiques entre voluntaris que ja saben català i persones que l'estan aprenent. A més de promoure la pràctica oral, el programa crea vincles personals i socials en català. Constitueix una eina clau per incorporar els aprenents en entorns d'ús de la llengua.

### **5.7. *Espais de conversa. Grups de conversa en català.***

Programa de dinamització lingüística basat en grups de conversa que permeten practicar el català en un entorn informal i acollidor. Les sessions s'adapten a diferents nivells de competència lingüística i promouen la confiança a l'hora de parlar. Aquests espais consoliden l'ús oral de la llengua i reforcen la socialització en català.

### **5.8. *Fes-te teu el català. Català en l'entorn educatiu.***

Programa orientat a reforçar l'ús del català en l'entorn educatiu, especialment en escoles bressol, activitats extraescolars i altres espais educatius de proximitat, sovint en coordinació amb els plans educatius d'entorn. Inclou sessions de reflexió sobre els usos lingüístics i accions d'acompanyament a professionals, equips i entitats educatives per promoure estratègies que afavoreixin l'ús del català en les interaccions quotidianes i en la socialització dels infants. L'objectiu és contribuir a crear entorns educatius que facilitin l'ús del català com a llengua de relació i de participació.

### **5.9. *El català, compartit. Suport per incrementar l'ús del català en equipaments culturals, cívics, esportius i de lleure.***

Programa orientat a reforçar l'ús del català en espais de socialització com equipaments culturals i cívics, instal·lacions esportives o activitats de lleure. Inclou accions de sensibilització, suport lingüístic i assessorament a professionals i entitats perquè incorporin el català en les seves activitats. L'objectiu és ampliar les oportunitats d'ús de la llengua en la vida quotidiana.

### **5.10. *El català al comerç. El català en el comerç de proximitat i en el seu entorn social.***

Programa orientat a impulsar l'ús del català en el comerç de proximitat a partir d'una mirada que implica el conjunt de l'entorn social del barri o del municipi. A més d'oferir formació bàsica i recursos lingüístics per a l'atenció al públic, el programa promou la implicació d'associacions, centres educatius, entitats i veïnat per afavorir l'ús del català en la relació quotidiana entre comerciants i clientela. L'objectiu és convertir els comerços en espais que facilitin l'ús del català dins del teixit social local.

### **5.11. *Teixint xarxa. Accés a xarxes de socialització en català.***

Programa de col·laboració amb entitats del territori perquè esdevinguin espais facilitadors de l'ús del català. Inclou accions de sensibilització lingüística i suport a les entitats perquè puguin acollir persones que aprenen la llengua. L'objectiu és facilitar l'entrada dels nous parlants a xarxes de socialització en català vinculades a interessos i activitats diverses.

## 5.12. Cures en català. El vincle intergeneracional.

Programa orientat a promoure l'ús del català en l'àmbit de les cures i en les relacions intergeneracionals. Inclou accions de sensibilització, recursos lingüístics i suport a professionals i organitzacions que treballen amb persones grans o en serveis d'atenció. El programa contribueix a garantir la disponibilitat del català en un àmbit clau de la vida quotidiana.

## 6. Correspondència entre objectius i programes.

### Quadre resum

Programes	Ensenyament del català	Adopció de la llengua	Ús social	Disponibilitat lingüística	Actituds i hàbits
Plans locals d'impuls al català	●	●	●	●	●
Aprèn, millora i acredita el teu català	●				
Xarxa de llocs on aprendre català	●				
Català en obert	●			●	●
De l'aula al carrer	●	●	●		●
Voluntariat per la Llengua		●	●		●
Espais de conversa	●	●	●		
Fes-te teu el català		●	●	●	●
El català, compartit			●	●	●
El català al comerç	●		●	●	●
Teixint xarxa		●	●		●
Cures en català	●	●	●	●	●