

Continguts

<i>Eix 1. Ensenyament i igualtat d'oportunitats</i>	3
<i>Eix 2. Ús interpersonal i cohesió social</i>	5
2.1 Voluntariat per la llengua	5
2.2 De la competència a l'ús	5
2.3 Coneixement de l'entorn	6
<i>Eix 3. Ús professional, disponibilitat i oferta en català</i>	7
3.1 Ús professional i disponibilitat	7
3.2 Oferta en català	7
3.3 SAL (Servei d'Assessorament Lingüístic)	8
<i>Definició de serveis</i>	9
<i>Taula de serveis per sectors: administració</i>	10
<i>Taula de serveis per sector: entitats</i>	11
<i>Taula de serveis per sector: empreses</i>	12

PLA D'ACTUACIÓ 2023

CONSORCI PER A LA NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA

Des de 2021, s'han presentat diversos estudis que posen de manifest les dificultats de l'ús de la llengua catalana en diversos àmbits. És objectiu del govern de la Generalitat el relançament de la política lingüística, tant a través del Pacte Nacional per la Llengua com amb el desplegament d'actuacions sectorials. Els objectius del Pacte Nacional per la Llengua són incrementar els nivells de coneixement col·lectiu de la llengua, facilitar-ne al màxim l'ús en tots els sectors, tot parant especial atenció als àmbits més rellevants en què té menys presència, i potenciar l'adopció del català entre les persones que no el tenen com a llengua de partida.

Les línies de treball per a l'any 2022 van suposar un nou enfocament respecte a la darrera trajectòria del CPNL, amb una nova estructuració en eixos estratègics i amb uns programes d'actuació concrets que persegueixen els objectius fundacionals del CPNL.

El pla d'actuació per a 2023, tot seguint aquestes línies de treball, ha de considerar també determinades circumstàncies que han marcat el context de treball del CPNL l'any 2022 i que es mantindran, encara més intensament, durant el 2023.

1. L'augment de les demandes de formació, avaluació i certificació que arriben al CPNL de manera constant. Les causes principals que provoquen aquest augment són:

- Els processos d'estabilització de personal de les administracions públiques, especialment els de l'administració local.
 - El requeriment de nivell C2 del Departament d'Educació per a professors de primària i secundària.
 - L'arribada contínua de nova població a Catalunya.
2. L'increment de les queixes vinculades a la manca de disponibilitat lingüística de les organitzacions públiques i privades. Aquesta mancança no només està causada per la falta de coneixements de català de les persones que atenen el públic, sinó que també palesa la importància de la sensibilització lingüística com a eina estratègica per modificar la situació en diferents sectors (econòmics, socials i sanitaris).
 3. La impossibilitat d'augmentar la contractació de personal temporal pels canvis que s'han produït en la legislació laboral i pel propi procés d'estabilització del CPNL, així com la manca de persones al mercat laboral amb la titulació requerida per ser Tècnic de Normalització Lingüística. El CPNL té un sostre d'efectius i de recursos propis per atendre de manera directa i ràpida les demandes actuals.

Les noves demandes i necessitats que arriben al CPNL se sumen al manteniment de l'oferta general de cursos, (la demanda dels quals no ha baixat i, en general, als programes i actuacions de foment dels usos interpersonals i usos professionals del català.

És en aquest context que el CPNL es planteja la necessitat de multiplicar la seva capacitat. Per fer-ho possible, cal teixir aliances amb els diferents agents que operen al país i que ofereixen també serveis de formació i suport al seus usuaris o associats, amb els quals es comparteixi l'objectiu comú de fomentar l'ús i el coneixement del català. Cal aprofundir en diverses línies estratègiques d'actuació:

1. Establir una línia d'assessorament i de cooperació més àmplia que l'actual amb les entitats que fan acolliment lingüístic per incrementar l'oferta de cursos inicials i espais d'ús interpersonal del català en cadascun dels eixos de treball.
2. Oferir un marc de coordinació pedagògica de cursos de català organitzats per organitzacions municipalistes, administracions públiques i sindicats.
3. Incentivar la continuïtat de l'alumnat i vetllar pel manteniment de l'oferta de cursos per augmentar la capacitat oral i escrita de la població, sense deixar de banda els trams on la demanda de cursos és baixa però que són importants per garantir la continuïtat dels processos d'aprenentatge.

Aquestes línies estaran obertes a possibles demandes d'actuació que puguin arribar, tot mantenint l'equilibri amb la resta d'oferta de cursos dels diferents nivells que ja s'ofereixen.

Eix 1. Ensenyament i igualtat d'oportunitats

L'objectiu d'aquest programa és posar a l'abast de la ciutadania l'aprenentatge de la llengua i, per tant, donar-li la possibilitat d'adquirir la competència comunicativa necessària per poder-se relacionar en català en el seu entorn social i professional. Donar accés al coneixement de la llengua a tota la ciutadania, especialment a la d'arribada recent, fomenta la cohesió social i facilita la igualtat d'oportunitats.

El treball en col·laboració amb altres agents socials i entitats permet arribar a més població immigrada. Per aquest motiu, la col·laboració amb entitats ha de formar part de la dinàmica de treball del CNL, sempre que sigui possible, per tal d'ampliar i enfortir una oferta formativa diversa i accions conjuntes de foment de l'ús.

Objectius generals i línies estratègiques

1. Oferir cursos presencials i en línia adaptats a les necessitats de la població de Catalunya.
 - a) Oferir cursos de tots els nivells de coneixement de català, especialment dels primers nivells, per tal que les persones sense coneixements de català tinguin accés a l'aprenentatge bàsic de català.
 - b) Modular la complementarietat entre els cursos *Ep* i Inicial, allà on hi hagi persones no alfabetitzades o amb dificultats d'aprenentatge, amb l'objectiu que adquireixin la competència oral suficient per poder orientar-les cap als centres de formació d'adults perquè hi puguin ser alfabetitzades.
 - c) Millorar l'organització dels cursos de manera que faciliti la continuïtat de l'alumnat i l'obtenció del coneixement corresponent a un nivell complet.
 - d) Mantenir l'oferta de cursos de nivell C2 per contribuir a atendre la demanda.
2. Planificar actuacions conjuntes amb altres agents que actuen amb la població al territori.
 - a) Col·laborar amb la amb Direcció General de Migracions, Refugi i Antiracisme i els serveis d'acollida municipals, per facilitar l'accés als cursos de català a la població immigrada.
 - b) Col·laborar amb les entitats d'acollida a les persones nouvingudes i assessorar-les sobre els cursos de català Inicial per als seus usuaris, complementant els cursos que ofereix el CPNL, facilitar espais d'ús del català als usuaris i fer xarxa per acostar la llengua catalana a la vida quotidiana d'aquestes persones a través de la seva participació a les entitats.
 - c) Participar en xarxes i taules d'acollida, en plans d'entorn i de barri, en xarxes cíviques i d'acolliment lingüístic en general, per sensibilitzar sobre l'ús de la llengua catalana i fer-la present en les actuacions que es proposin.
 - d) Oferir acords per a la coordinació pedagògica de cursos de català amb organitzacions municipalistes, administracions públiques i sindicats per diversificar les opcions d'arribar a més públic amb necessitats de formació homologada i ampliar els serveis que ofereix el CPNL.

3. Millorar els recursos i materials de l'oferta formativa

- Revisar i actualitzar el catàleg de cursos, els materials, les orientacions pedagògiques i l'avaluació, per respondre a les necessitats formatives de la població i de les empreses i organitzacions.

Eix 2. Ús interpersonal i cohesió social

La cohesió social és un eix definidor de la tasca del CPNL. És fonamental que les societats tinguin mecanismes que permetin generar igualtat d'oportunitats entre els seus integrants i reduir-ne el risc d'exclusió o marginació. El Consorci treballa per estendre l'aprenentatge i ús del català entre la població adulta catalana, amb especial atenció als nouvinguts, ja que això els facilita un ple desenvolupament en aquesta societat, ja sigui en l'esfera social, acadèmica o laboral.

2.1 Voluntariat per la llengua

El Voluntariat per la llengua és una eina valuosa per a l'aprenentatge no formal de la llengua, i també un mitjà que facilita tant el coneixement de persones d'orígens i creences diverses, com de l'entorn local i la cultura del país.

Les xarxes de socialització, les entitats i els establiments col·laboradors són eines vinculades al VxL amb els que cal aprofundir la col·laboració per dinamitzar l'ús del català.

Objectius generals i línies estratègiques

1. Reforçar l'aprenentatge no formal de la llengua
 - a) Facilitar l'accés d'alumnes i aprenents a xarxes de socialització en català.
 - b) Estendre les pràctiques lingüístiques dels alumnes dels cursos a altres nivells diferents del Bàsic 3.
 - c) Estendre el VxL a col·lectius específics (professionals o sectors en què el CPNL fa formació).
2. Fer parelles lingüístiques, establiments i entitats col·laboradors
 - a) Augmentar el nombre de parelles respecte de 2022.
 - b) Mantenir el nombre d'establiments col·laboradors.
 - c) Augmentar el nombre d'entitats col·laboradores.

2.2 De la competència a l'ús

La competència lingüística no implica necessàriament l'ús de la llengua, encara més en un context sociolingüístic com el de Catalunya. Per aquest motiu resulta fonamental treballar la sensibilització sociolingüística dels alumnes, perquè els que així ho desitgin tinguin eines per augmentar el seu ús del català. La pràctica diària de la llengua en contextos formals i informals permet consolidar els coneixements adquirits a les classes.

L'increment de la competència lingüística i comunicativa ajuda els parlants a triar la llengua més adequada en cada situació.

Objectius generals i línies estratègiques

1. Incrementar l'ús diari personal del català dels alumnes dels cursos

- a) Dur a terme activitats de sensibilització a les aules.
- b) Reformular el projecte “L’ús oral: de l’aula al carrer”.

2.3 Coneixement de l’entorn

Des de fa anys, el Consorci vincula l’aprenentatge de la llengua a activitats fora de l’aula, siguin de tipus social o cultural. Familiaritzar els alumnes nous amb els carrers del poble o ciutat, conèixer els serveis municipals o visitar el mercat és una tasca que distingeix el CPNL i alhora fa que la persona se senti més vinculada al lloc de residència. Aprendre llengua en contextos no formals aporta significativitat a l’aprenentatge i fa percebre la necessitat d’aprendre’l per a usar-lo.

- Organitzar activitats de coneixement de l’entorn, fora de l’aula, per usar el català en activitats quotidianes.
- Difondre i promoure l’oferta de clubs de lectura fàcil o tertúlies, pròpia o d’altres organismes.
- Incentivar que els alumnes i les parelles participin en les activitats culturals que organitzen altres organismes del territori.
- Crear consciència lingüística, tant de la llengua pròpia com de la llengua d’aprenentatge, per mitjà d’activitats complementàries en dates assenyalades com Sant Jordi.

Cal vetllar perquè les activitats de coneixement de l’entorn esdevinguin ocasions per a la pràctica i l’aprenentatge no formal de la llengua.

Eix 3. Ús professional, disponibilitat i oferta en català

Fomentar l'ús de la llengua catalana, conjuntament amb l'extensió del seu coneixement, és l'objectiu fundacional del Consorci per a la Normalització Lingüística. Per aquest motiu, el CPNL treballa en diverses línies d'actuació, que agrupem en vuit sectors per incrementar la presència del català, tant en els usos orals com en els usos escrits.

3.1 Ús professional i disponibilitat

El Consorci posa a disposició de cada sector diversos serveis per promoure l'ús i la qualitat de la llengua. Els sectors que el CPNL treballa de manera preferent són: comerços, empreses, associacions de comerciants, administracions, salut, educació i entitats (vegeu la "Taula de serveis per sectors" al final d'aquest document). L'adaptació de la tria lingüística per part del personal d'una empresa o organització és una mostra de professionalitat i bona atenció cap al client o l'usuari.

Objectiu general i línies estratègiques

1. Incrementar l'ús del català en diferents entorns professionals.
2. Augmentar el nombre de sessions de sensibilització per a sectors professionals.
 - a) Dissenyar plans d'actuació per incrementar l'ús del català entre aquests col·lectius.
3. Desplegar els plans Ofercat.
 - a) Fer augmentar l'ús del català en l'atenció als clients.
 - b) Contribuir a fer complir la normativa lingüística en l'obertura d'establiments.
 - c) Difondre els resultats de l'estudi Ofercat.

3.2 Oferta en català

El CPNL desenvolupa dos projectes a tot el territori per facilitar que els ciutadans coneguin i tinguin al seu abast productes de consum en català: d'una banda, el programa Totjoc, vinculat al sector dels jocs i les joguines i, de l'altra, la difusió de pel·lícules.

Objectius generals i línies estratègiques

1. Potenciar la presència de la llengua a través del joc.
 - a) Incrementar la presència del català en l'oferta de jocs dels establiments adherits.
 - b) Organitzar activitats lúdiques com una manera efectiva d'aprenentatge no formal de la llengua.
 - c) Actualitzar el catàleg de jocs en català i promoure la xarxa d'establiments adherits al programa.
2. Donar suport al cinema en català

- a) Participar en cicles de cinema, tant en el marc d'actuacions locals dels CNL com del cicle de Cinema infantil en català (CINC) o Anime de la Secretaria de Política Lingüística.
- b) Difondre pel·lícules, documentals, premis i mostres de cinema en què la llengua catalana té una presència destacada.

3.3 SAL (Servei d'Assessorament Lingüístic)

El valor i el prestigi d'una llengua estan determinats per diversos factors, com ara la qualitat i la correcció lingüístiques amb què el conjunt de la societat la utilitza. El CPNL presta el servei d'assessorament lingüístic a ens locals, a entitats i associacions, i a empreses que vulguin garantir la qualitat i millorar l'eficàcia de les seves comunicacions.

El Consorci continuarà treballant en aquesta línia, i també amb l'Administració local, col·laborant en els processos de selecció de personal.

El SAL és el servei més sol·licitat per les empreses que es posen en contacte amb el CPNL. El SAL, doncs, és una excel·lent porta d'entrada per ajudar a incrementar l'ús del català de les organitzacions.

Objectius generals i línies estratègiques

1. Millorar la qualitat lingüística dels usuaris del SAL.
 - a) Incrementar la incidència del Servei d'Assessorament, especialment en l'àmbit econòmic.
 - b) Fomentar l'autonomia lingüística dels usuaris mitjançant la revisió de textos, els plans d'autonomia lingüística, els entrenaments lingüístics o les sessions formatives de llengua.

Definició de serveis

serveis sectors	Descripció dels serveis
Cursos complementaris i especialitzats	Els cursos permeten millorar la pràctica oral i escrita de la llengua, practicar aspectes concrets de la gramàtica o adquirir coneixements lingüístics específics de l'àmbit professional dels assistents.
Coordinació de cursos	L'organització contracta el professor i el CPNL n'assumeix la coordinació pedagògica, assegura que se segueix el programa del curs i aporta les eines d'avaluació.
Sessions de criteris lingüístics	Les sessions actuals són: "Llenguatge inclusiu i no sexista", "Recursos lingüístics en línia", "Convencions gràfiques" i "Novetats i canvis de la Gramàtica i de l'Ortografia de l'IEC".
PLAU (Pla d'autonomia lingüística)	Acompanyament personalitzat per millorar la qualitat de les comunicacions i assolir l'autonomia lingüística de l'usuari a partir de l'anàlisi dels documents de l'empresa.
Entrenament lingüístic	Assessorament personalitzat per millorar la capacitat comunicativa i competencial, oral o escrita, de l'usuari.
Correcció textos	
Traducció textos	
Assessorament normativa ling.	
Assessorament recursos ling.	
Selecció de personal	Assessorament a les administracions respecte del nivell de català del seu personal o del que vulgui incorporar.
Sessions de sensibilització ling.	Sessions per reflexionar sobre la importància d'adaptar-se a la tria de llengua de l'usuari i d'emprar en primera instància el català com a mostra de disponibilitat lingüística.
Voluntariat per la llengua	Programa per practicar el català a través de la conversa. Es basa en la creació de parelles lingüístiques formades per un voluntari i un aprenent.
Auditories ling.	Anàlisi lingüística d'una organització per saber la presència del català i proposar mesures correctores, si escau.

Taula de serveis per sectors: administració

serveis ¹ sectors	Administració local	Personal sanitari ²	Personal àmbit educació	Altres administracions
Cursos complementaris i especialitzats	•	•		
Coordinació de cursos	•			•
Sessions de criteris lingüístics	•	•	•	•
PLAU (Pla d'autonomia lingüística)	•			
Entrenament lingüístic	•			
Correcció textos	•			
Traducció textos				
Assessorament normativa ling.	•			
Assessorament recursos ling.	•			
Selecció de personal	•			
Sessions de sensibilització ling.	•	•	•	•
Voluntariat per la llengua	•	•		•
Auditories ling.	•	•		•

¹ Les caselles en blanc indiquen que o bé no es presta el servei o bé que la prestació del servei no és prioritària o factible de fer en aquest sector.

² Els serveis a centres de salut i ensenyament privats queden inclosos en el sector "Empreses".

Taula de serveis per sector: entitats

serveis ³ sectors	Associacions de comerciants	Entitats	Sindicats
Cursos complementaris i especialitzats	•	•	
Coordinació de cursos			•
Sessions de criteris lingüístics	•	•	
PLAU (Pla d'autonomia lingüística)	•	•	
Entrenament lingüístic	•	•	
Correcció textos	•	•	
Traducció textos	•	•	
Assessorament normativa ling.	•	•	
Assessorament recursos ling.	•	•	
Sessions de sensibilització ling.	•	•	•
Voluntariat per la llengua	•	•	
Comerços aprenents	•		
Auditories	•	•	•

³ Les caselles en blanc indiquen que o bé no es presta el servei o bé que la prestació del servei no és prioritària o factible de fer en aquest sector.

Taula de serveis per sector: empreses

serveis ⁴ sectors	Comerços	Empreses
Cursos complementaris i especialitzats		•
Sessions de criteris lingüístics		•
PLAU (Pla d'autonomia lingüística)		•
Entrenament lingüístic		•
Correcció textos	•	•
Traducció textos	•	•
Assessorament normativa ling.	•	•
Assessorament recursos ling.	•	•
Selecció de personal		•
Sessions de sensibilització ling.		•
VxL		•
Comerços aprenents	•	•
Auditories		•

⁴ Les caselles en blanc indiquen que o bé no es presta el servei o bé que la prestació del servei no és prioritària o factible de fer en aquest sector.