CONSORCI PER A LA
NORMALITZACIÓ
LINGÜÍSTICA

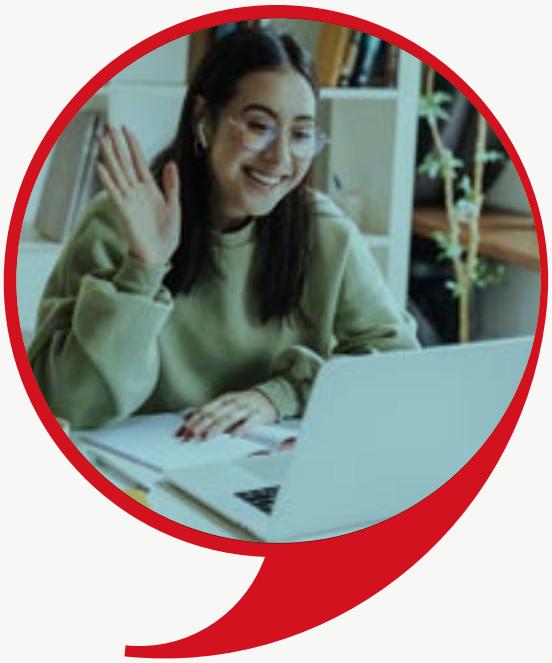
MEMÒRIA 2020

CONSORCI PER A LA NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA
Memòria 2020

REDACCIÓ:
CPNL

DISSENY I MAQUETACIÓ:
Bcnpress

Índex



Presentació del president 4

El CPNL 6

El CPNL durant la pandèmia 8

ENSENYAMENT 11

Cursos de català i transformació de la modalitat 12

Inscripció en línia als cursos de català 14

Plataformes per a l'aprenentatge en línia 15

Reorganització del treball dels equips d'ensenyament 16

Acolliment 17

Cursos per a la SIMC i d'acolliment per al Departament de Salut 20

FOMENT DE L'ÚS DEL CATALÀ 23

Dinamització lingüística 24

Activitats específiques, diades i commemoracions 26

Empresa i comerç 27

Voluntariat per la llengua 28

Sensibilització lingüística 30

Assessorament lingüístic 31

'I tu, jugues en català?' 32

Cinema en català 33

COMUNICACIÓ 35

Oberts al món 36

Internet i xarxes socials 38

TRANSFORMACIÓ DEL CPNL 41

Equip humà 42

Prevenció de riscos laborals 43

Teletreball 46

La formació de les persones en temps de canvi 48

Transformació digital 50

Repensem el CPNL 52

ORGANITZACIÓ 57

Atenció ciutadana 58

Organització estructural 59

Òrgans de govern 60

Òrgans de direcció 61

Els CNL 62

Organigrama dels òrgans de govern i estructura del CPNL 64

Gestió econòmica 66

ENS CONSORCIATS 71

EL CPNL EN XIFRES 75

Presentació

F. Xavier Vila
President

L'any 2020, marcat per l'esclat de la pandèmia de la COVID-19 a Europa, va ser molt dur per al Consorci per a la Normalització Lingüística, igual com ho va ser per a la societat catalana en el seu conjunt. Enmig d'un escenari de dolor i de pèrdua de vides humanes, de desconcert, de por i de confinament, el Consorci es va veure obligat a aturar les seves activitats i a adaptar-se a unes circumstàncies totalment inesperades.

La resposta del Consorci davant del repte de la pandèmia va ser traslladar les seves activitats a l'entorn virtual i digitalitzar els cursos, un procés inevitable que, més enllà de posar a prova la capacitat de reacció de tota l'organització, va imposar el reciclatge tecnològic del personal, va permetre experimentar noves maneres de treballar i va accelerar diversos processos de transformació organitzativa. Tot i que no tots els canvis fossin negatius, la transformació no va ser senzilla, tal com palesa la davallada de públic atès pel Consorci. Així, si l'any 2019 s'havien assolit 89.115 inscripcions, l'any 2020 només n'hi va haver 53.230. La davallada s'explica no sols pels problemes tècnics, sinó també per altres factors com ara les limitacions d'accés a Internet i la manca de competències digitals que pateixen els sectors més febles de la nostra societat, especialment els nouvinguts. I és que cal recordar que les persones nascudes fora de Catalunya van ser el 77,5 % del total d'inscripcions, un percentatge lleument superior al 77,1 % del 2019. Per àrees d'origen, un 60 % d'aquest col·lectiu procedia de l'Amèrica Central i del Sud; un 15,9 %, del Nord de l'Àfrica; un 8,2 %, de l'Àsia; un
7,5 %, de la Unió Europea; un 3,9 %, de la resta d'Àfrica, i un 3,9 %, de l'Europa extracomunitària. Per nivells, el 94,3 % dels alumnes van fer cursos inicials o bàsics. En altres mots, un any més, el Consorci va dedicar una part fonamental dels seus esforços a atendre les necessitats de persones en situacions sovint vulnerables a les quals calia fer accessibles els fonaments de la llengua catalana. Conscients de la situació i de les dificultats que la virtualitat presentava, l'organització va oferir docència presencial en els moments que va poder i, de fet, va organitzar 541 cursos en aquesta modalitat, tot i les dificultats de gestionar els espais en situació de restriccions múltiples.

Més enllà de la docència, el Consorci va mirar de prosseguir les seves altres activitats. Així, tot i la dificultat del context, programes tan importants com el Voluntariat per la llengua també es van portar a terme pels canals virtuals, una modalitat que va multiplicar per vuit la seva incidència. Dins d'aquest mateix programa, el 2020 va ser també l'any del desplegament de la campanya i l'exposició "Quan parles fas màgia", que des d'aleshores es desplaça per tot el país, gràcies a la tasca dels centres de normalització lingüística.

La pandèmia també va complicar les tasques de sensibilització, que van haver de reinventar-se per assolir els seus objectius. Així, malgrat les dificultats, van dur-se a terme sessions de sensibilització lingüística per a col·lectius específics en àmbits com immigració, treball, educació o salut. En aquest sentit, destaquen les 37 sessions realitzades per a 318 professionals d'equips docents d'escoles i instituts.

En l'àmbit socioeconòmic, l'any 2020 es va donar

continuïtat als Plans Ofercat i es van presentar resultats dels estudis Ofercat de l'any anterior. Igualment, es van encetar els PLAU, programes per fomentar l'autonomia lingüística dels usuaris, a més d'impulsar el Servei d'Assessorament Lingüístic amb especial orientació a empreses i comerços.

L'any 2020 va ser un any difícil, el més difícil de la nostra història. És de justícia, per tant, reconèixer el gran esforç dels 700 professionals i de les institucions que formen el Consorci per tirar endavant i adaptar-se a la situació.

En el moment d'escriure aquestes ratlles, la pandèmia encara no ha acabat del tot, però ja és obvi que ha deixat nombroses lliçons que cal aprendre. Una de les més importants és, sens dubte, que les tasques del Consorci es poden dur a terme per canals diversos i que cal aprofitar tot el que s'ha après sobre el treball a distància. En aquest sentit, seria absurd balafiar l'experiència adquirida en el món digital, que ha resultat veritablement profitosa per a infinitat de tasques com ara les reunions, les comunicacions professionals, el treball en equip o diverses formes de teletreball. També determinades formes de docència i de foment de l'ús es poden beneficiar de formats en línia o híbrids.

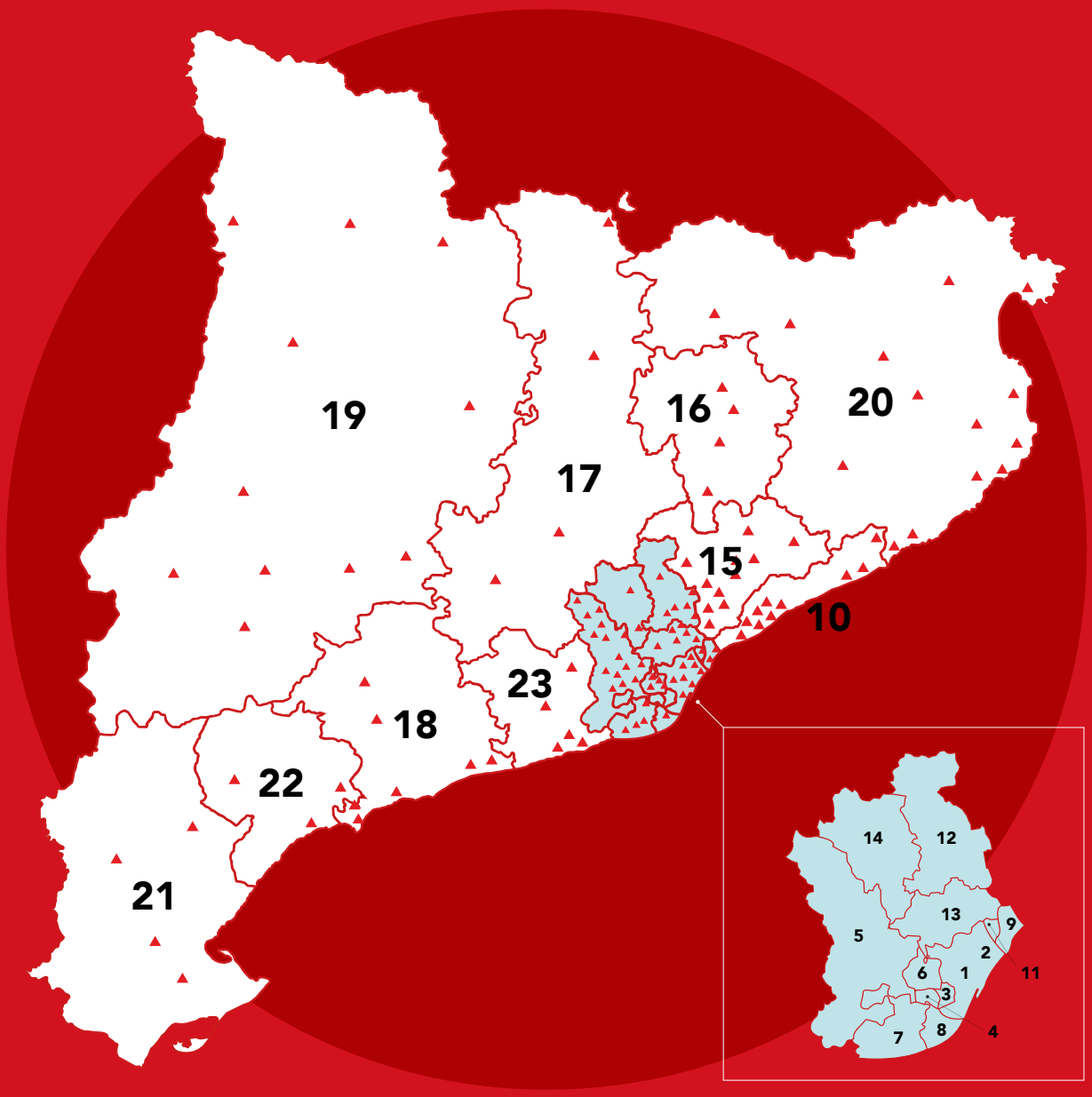
Però una de les lliçons de la pandèmia és que, per a una gran quantitat de les nostres tasques, la presencialitat resulta molt més adequada que la virtualitat. Si més no en l'estadi actual de les tecnologies, i ateses les desigualtats socials d'accés a la xarxa, la docència presencial continua oferint uns avantatges objectius no sols per a bona part de l'ensenyament sinó també per al foment de l'ús. És per això que en la mesura que la pandèmia va de baixa, s'imposa un retorn a la presencialitat com a modalitat bàsica de docència i de foment de l'ús. Perquè, no ho oblidem, el Consorci no pot limitar-se a fornir coneixements lingüístics desvinculats de la vida de les persones que atén. Ben al contrari, la seva vocació ha de ser acompanyar les persones en el seu cicle de descoberta, aprenentatge i adopció de la llengua pròpia del país com una eina que els permeti integrar-se en plenitud en la societat catalana de la qual formen part. Al capdavall, aprendre i fer-se propi el català contribueix a la igualtat en oportunitats i ajuda a sentir-se plenament ciutadans d'aquesta societat que treballa, també, per refer-se i per millorar.

El CPNL

El Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) és una administració pública creada el 1989 per la Generalitat de Catalunya, 19 ajuntaments i la Diputació de Girona. L'any 2020 està format per 136 administracions públiques i disposa d'una xarxa territorial de 22 centres de normalització lingüística (CNL) i 146 punts de servei.

El CPNL està adscrit a l'Administració de la Generalitat de Catalunya, la participació de la qual és majoritària, i per tant, resta subjecte al seu règim pressupostari i de control. L'objectiu central del CPNL és facilitar a la població adulta l'accés al coneixement del català i afavorir-ne l'ús. El treball en xarxa, la complicitat i el compromís dels diferents ens que en formen part, així com també d'institucions privades, fan del CPNL un agent clau per a la vertebració i la cohesió social del país.

Organització territorial



1. Serveis Centrals
2. CNL de Barcelona
3. CNL de l'Hospitalet
4. CNL de Cornellà de Llobregat
5. CNL Ca n'Ametller
6. CNL Roses
7. CNL Eramprunyà
8. CNL El Prat de Llobregat
9. CNL de Badalona i Sant Adrià
10. CNL del Maresme
11. CNL L'Heura
12. CNL de Sabadell
13. CNL Vallès Occidental
14. CNL de Terrassa i Rubí
15. CNL del Vallès Oriental
16. CNL d'Osona
17. CNL Montserrat
18. CNL de Tarragona
19. CNL de Lleida
20. CNL de Girona
21. CNL de les Terres de l'Ebre
22. CNL de l'Àrea de Reus Miquel Ventura
23. CNL de l'Alt Penedès i el Garraf

El CPNL durant la pandèmia

La crisi de la COVID-19 va requerir al CPNL una demostració de resiliència, però l'aprenentatge representarà grans beneficis per a la difusió del català.

Les crisis posen a prova la resiliència d'una organització i acostumen a ser un termòmetre de la seva capacitat de resposta davant l'adversitat. La COVID-19 ha estat un cop dur per a tota la societat en termes de salut, i són molts els sectors econòmics que han patit els estralls de la crisi sanitària. Afortunadament, podem dir que el Consorci per a la Normalització Lingüística ha resistit el daltabaix de la pandèmia.

Un context esperançador

La declaració de l'estat d'alarma, el març de 2020, va arribar en un moment dolç per a l'aprenentatge del català: les dades registrades any rere any constataven un bon ritme de creixement de les inscripcions als diferents cursos de català. Les dades parlaven per si soles: l'any 2017 es va superar la barrera dels 75.000 inscrits; el 2018, la dels 80.000, i el 2019 es va registrar fins i tot una acceleració que va situar el CPNL a les portes de les 90.000 persones inscrites.

Així doncs, a començaments del 2020 la fita de les 100.000 persones s'albirava com un repte complicat, però no impossible. Les primeres dades de l'any, a més, convidaven a l'optimisme: al llarg de gener i febrer es va assolir la xifra de 25.856 inscrits, un 11 % més que al mateix període de 2019.

En aquest context d'optimisme prudent va arribar la pandèmia i, com a conseqüència, el confinament. En pocs dies era fàcil imaginar que la crisi sanitària no era un fet puntual, sinó que ens afectaria durant un temps indeterminat.

Gestionant la incertesa

Com moltes altres organitzacions i empreses, el CPNL ràpidament es va adaptar a les necessitats d'establir una nova comunicació a distància: calia determinar protocols i assignar noves responsabilitats; tot plegat, en un context d'incertesa que dificultava la feina.

Els cursos ja disposaven de modalitats en línia, i aquest era un avantatge que es podia aprofitar per capgirar la situació. No obstant, aquests cursos a distància representaven aproximadament un 7 %, davant el 93 % de presencials.

Doncs bé: calia reaccionar i així es va fer. N'és la prova que durant l'any 2020 la proporció de cursos en línia va arribar al 31,5 %. Dit d'una altra manera: la proporció de cursos a distància es va quadruplicar en qüestió de només uns mesos.

Es van crear grups de treball amb tècnics dedicats a l'ensenyament de diversos CNL i, paral·lelament, es va constituir un equip de suport al Servei d'Ensenyament, amb l'objectiu de dissenyar els cursos en línia i de donar el suport als tècnics de tot el CPNL.

Repensant el CPNL

Durant l'any 2020 es va engegar el projecte 'Repensem el CPNL!', nascut per millorar a partir del que s'ha après durant el temps de confinament i amb les aportacions de tot el personal del CPNL. Els resultats finals es van poder concretar gràcies al projecte consecutiu, denominat 'im[PLANTEM]'.

Aquesta memòria, de fet, recull amb detall les diferents iniciatives exposades de forma sintètica en aquest capítol introductori.

La conclusió de tot el que s'ha exposat és clara: la cursa d'obstacles que va representar la pandèmia va permetre obrir una reflexió i, en última instància, va facilitar canvis més que interessants de cara al futur.

Ensenyament

Cursos de català i transformació de la modalitat 12

Inscripció en línia als cursos de català 14

Plataformes per a l'aprenentatge en línia 15

Reorganització del treball dels equips d'ensenyament 16

Acolliment 17

Cursos de català i transformació de la modalitat

Les xifres d'inscrits als diferents cursos de català van estar clarament condicionades per la crisi de la COVID-19: des de la declaració d'estat d'alarma, el 14 de març de 2020, els cursos presencials es van suspendre i els cursos en línia van guanyar protagonisme.
Aquesta interrupció forçada es va produir en el context d'un increment sostingut en el nombre d'inscrits entre els anys 2017 i 2019, de manera especialment notòria els dos darrers anys (un 11 % el 2019). Les primeres dades de 2020 evidenciaven, un any més, un increment notable d'aquesta línia de creixement; tant és així que al llarg de gener i febrer s'acumulaven 25.856 inscrits, davant els 23.281 del mateix període de 2019, és a dir, un 11 % més.

Més de 2.000 cursos presencials

Tanmateix, la pandèmia va produir una davallada molt intensa dels cursos presencials, malgrat els esforços per transformar-los en cursos en línia. El resultat és que, si durant el 2019 es van fer 4.026 cursos, durant el 2020 se'n van fer només 2.068, gairebé la meitat. És, però, una xifra força elevada tenint en compte les circumstàncies excepcionals.

Per tant, els cursos presencials de l'any 2020 es van impartir durant el primer trimestre de l'any – òbviament abans de l'estat d'alarma –, i es van reprendre en el darrer trimestre de l'any. Durant aquest darrer període, es van prioritzar els de nivells inicials, bàsics i elementals, per aquest ordre. Aquests cursos corresponen a aquells que van dirigits a alumnes amb més dificultats tecnològiques, on es valora la dinàmica a l'aula i el vincle que s'hi crea.

Tots els cursos presencials es van fer d'acord amb les normes sanitàries del moment, i amb un nombre reduït d'alumnes per aula.

Agrupació de nivell	Inscripcions	Nats a l'estranger (%)
Inicials i bàsics	36.546	94,3 %
Elementals	4.826	74,7 %
Intermedis	4.803	43,0 %
Suficiència	5.530	23,7 %
Superior	931	4,6 %
Especialitzats	594	36,0 %
TOTAL	**53.230**	**77,5 %**

Evolució del nombre total d'inscrits

2018	2019	2020
80.267	89.115	53.230

Percentatge d'estrangers per agrupació de nivell (2020)

94,30%
INICIALS I BÀSICS
36.546 inscripcions

74,70%
ELEMENTALS
4.826 inscripcions

43,00%
INTERMEDIS
4.803 inscripcions

23,70%
SUFICIÈNCIA
5.530 inscripcions

4,60%
SUPERIOR
931 inscripcions

36,00%
ESPECIALITZATS
594 inscripcions

TOTAL Inscripcions
53.230

TOTAL Nats a l'estranger (%)
77,5 %

Inscrits i nats a l'estranger per agrupació de nivell (2020)

El percentatge d'inscrits per agrupació de nivell es va mantenir com en els darrers anys, amb una clara aposta pels cursos de nivells inicials i bàsics. L'any 2019 van representar un 69,2 % del total i durant el 2020, un 69,7 %. Per tant, es tracta de xifres molt similars en termes de proporció respecte al total.

El percentatge d'estrangers va anar augmentant progressivament durant tots els anys, tot i que aquest darrer any es va estabilitzar en un 77,5 %, percentatge gairebé idèntic al del 2019 (77,1 %).

Inscripció en línia als cursos de català

Els hàbits de comportament derivats de la pandèmia – videotrucades, concerts en línia, congressos virtuals, etc. – van modificar radicalment l'oferta formativa en general, i els cursos de català s'havien d'adaptar a la nova situació.

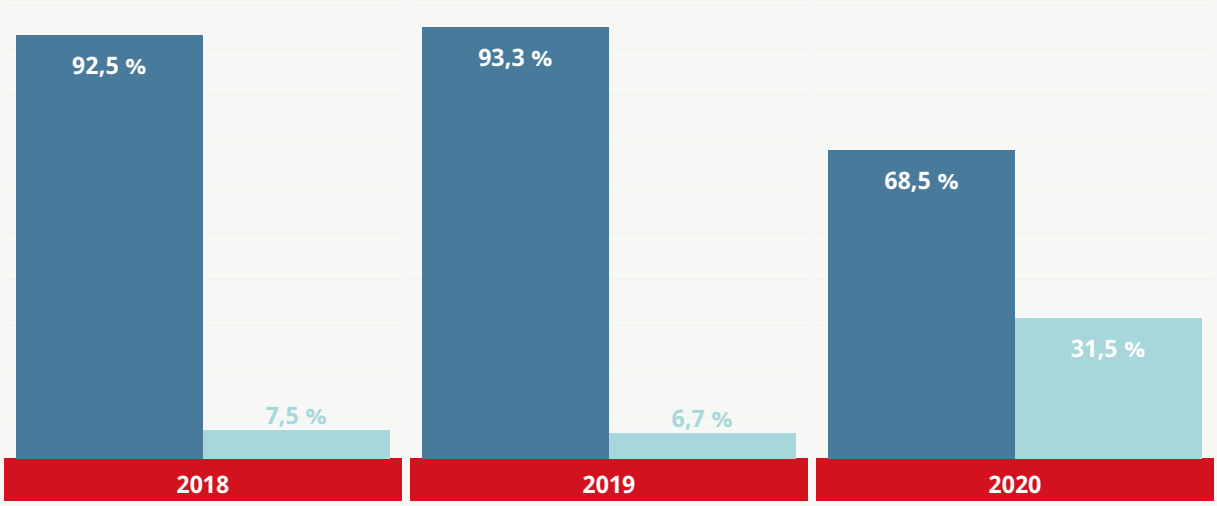
La societat en general va fer en només un any el camí que en condicions normals hauria requerit una dècada: la pràctica del teletreball es va estendre amb certa naturalitat i, de retruc, va modificar absolutament els costums d'adquisició de coneixement. El mateix panorama es va viure amb les classes a distància, les visites virtuals a museus i exposicions i un llarg etcètera.

Calia, per tant, un esforç important per dotar l'organització del CPNL d'un sistema que donés accés als cursos de forma generalitzada i a distància. A més, era necessari fer-ho amb celeritat, ja que la demanda seguia creixent. El personal implicat en aquestes tasques ho va fer possible i es va aconseguir implementar amb èxit un sistema de cursos en línia preparat per a acollir milers de persones.

Les xifres són prou eloqüents: en només un any es va passar d'un 7 % d'inscrits als cursos en línia a un 31,5 %. Lògicament, el percentatge d'inscrits als cursos presencials es va reduir en una proporció similar.

Evolució (%) dels inscrits als cursos presencials i en línia

Any	Cursos presencials	Cursos en línia
2018	92,5 %	7,5 %
2019	93,3 %	6,7 %
2020	68,5 %	31,5 %



Plataformes per a l'aprenentatge en línia

La necessitat de poder atendre en línia el volum d'alumnat interessat a iniciar – o continuar – el seu aprenentatge de la llengua, va fer necessària la creació d'una plataforma de Moodle i el disseny dels cursos generals en aquesta modalitat.

Va ser una feina laboriosa i alhora un repte tècnic i organitzatiu, que afortunadament es va resoldre amb èxit. Durant tot l'any es van atendre les necessitats formatives de 16.791 persones.

Durant el segon trimestre de l'any se'n van atendre 5.164 a través del portal Parla.cat, i a partir del setembre, els alumnes es van atendre directament a través dels nous cursos dissenyats en línia sobre la plataforma Moodle.

La creació d'activitats per als cursos, així com l'aprofitament i transformació de molts materials que ja s'utilitzaven en els cursos, va significar un esforç enorme per part de tot l'equip.

Gràcies a aquests esforços, es pot dir que les tasques formatives del CPNL s'han mantingut malgrat l'impacte fortíssim de la COVID-19.

Reorganització del treball dels equips d'ensenyament

La necessitat de crear nous cursos i recursos en modalitat en línia per a persones interessades a formar-se, va fer necessari crear grups de treball amb tècnics dedicats a l'ensenyament de diversos CNL. Es tractava de posar en comú les noves necessitats detectades amb la finalitat d'ampliar i dissenyar els recursos necessaris.

Paral·lelament, es va crear un equip de suport al Servei d'Ensenyament amb l'objectiu de dissenyar els cursos en línia i de donar el suport als tècnics de tot el CPNL.

El resultat va ser una suma d'equips coordinats i cohesionats, treballant conjuntament per atenuar els efectes de la pandèmia sobre l'aprenentatge de la llengua. Gràcies a aquesta feina en equip, milers de persones amb necessitats formatives van poder seguir gaudint dels cursos.

Acolliment

La llengua ha sigut històricament un factor essencial de cohesió social: és un element imprescindible per a la comunicació entre persones i esdevé un factor clau d'integració. Per a les persones nouvingudes, el coneixement del català és molt més que una aptitud: és un motor de desenvolupament personal i professional.

El CPNL identifica aquelles situacions on es pot produir una mancança en aquest sentit i teixeix les complicitats necessàries per posar-hi remei. Els serveis de salut de l'atenció primària i les diferents oficines i organismes vinculats a les migracions són precisament entorns sensibles. Per això el CPNL col·labora amb la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania (SIMC) i també amb el Departament de Salut (vegeu-ne el detall a la pàgina 20 d'aquesta memòria).

Els esforços realitzats durant anys al voltant de l'acolliment lingüístic evidencien una notable millora en la forma en què els nouvinguts afronten els reptes propis d'un canvi social i cultural. A través del coneixement de la llengua, amplien la seva base de relacions interpersonals, reforcen la seva autoconfiança amb l'entorn que els envolta i, en definitiva, adquireixen les eines necessàries per aplanar les dificultats.

Des de la vessant professional, un coneixement bàsic del català els facilita l'accés a determinats llocs de treball on la relació amb les persones és estratègica. A més, els ajuda a progressar en les seves respectives professions.

El català connecta de forma clara i directa amb les arrels dels pobles i ciutats: és un pont de comprensió de la realitat que els envolta i un vincle fort amb l'entorn.

Dades globals d'acolliment

Nombre d'inscripcions i percentatge de nats a l'estranger en cursos de català inicials i bàsics

Any 2020

INICIALS

Inscripcions
5.490

% Nats a l'estranger
99,00 %

BÀSICS

Inscripcions
31.056

% Nats a l'estranger
93,50 %

Llengües inicials dels nats a l'estranger (les 15 primeres)

Any 2020

Llengües inicials	Inscrits
Castellà	18.019
Àrab	3.618
Amazic/Berber	924
Portuguès	910
Rus	797
Anglès	607
Francès	586
Urdú	530
Italià	524
Romanès	457
Panjabi	442
Ucraïnès	28
Xinès	276
Tagàlog	242
Georgià	159

Conscients de la importància que té l'aprenentatge del català com a palanca de cohesió, al llarg de l'any 2020 es va mantenir el flux de la formació amb tota la intensitat que la pandèmia va permetre.

Per una banda, es va continuar l'activitat formativa amb la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania (SIMC). Entre moltes altres funcions, aquesta Secretaria vetlla per donar suport i protecció a les persones migrades, i en aquest sentit l'aprenentatge del català és un element estratègic.

A més, es van desenvolupar també cursos per a l'àrea de salut, una altra àrea de gran valor social i, per tant, un espai important de benestar en el sentit més ampli del terme.

Cursos per a la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania (SIMC)

a) Cursos en línia de nivell inicial:
Seguint l'acord amb la SIMC, el CPNL va atendre 590 alumnes de nivell inicial en el territori i es van impartir 26 cursos de nivell inicial en línia.

b) Cursos de nivell inicial i bàsic presencials:
Dins el mateix acord, es van dur a terme 59 cursos i es van atendre 833 alumnes.

Cursos d'acolliment per al Departament de Salut

D'acord amb el conveni amb el Departament de Salut , es van organitzar 9 cursos de català, adreçats a personal sanitari resident, acabat d'arribar a Catalunya. Aquests cursos van sumar un total de 215 inscrits i els alumnes hi van aprendre a entendre i a parlar en converses breus del seu àmbit professional i a tenir una actitud lingüística oberta. Tot això, amb la finalitat de millorar l'atenció als pacients.

Foment de l'ús del català

Dinamització lingüística 24

Activitats específiques, diades i commemoracions 26

Empresa i comerç 27

Voluntariat per la llengua 28

Sensibilització lingüística 30

Assessorament lingüístic 31

'I tu, jugues en català?' 32

Cinema en català 33

Dinamització lingüística

La situació de pandèmia derivada de la COVID-19 va obligar a generar continguts pensats específicament per a entorns virtuals, així com a adaptar-ne d'altres. L'objectiu era facilitar l'accés a la formació amb la menor afectació possible, alhora que s'incentivava la participació i dinamització en l'aprenentatge de la llengua.

Aquesta necessitat va requerir la posada en marxa de grups de treball capaços de gestionar el dia a dia del CPNL amb eficiència i amb l'agilitat que demanden les noves circumstàncies.

Les reunions a distància van permetre augmentar-ne el nombre i potenciar la interterritorialitat (més visions sociolingüístiques).

Per assolir aquests reptes, es van activar dos tipus de grups de treball:

- **Grups de treball permanents** (vinculats a programes o projectes).
- **Grup de treball puntuals** (vinculats a actuacions concretes).

Paral·lelament, durant l'any 2020 es va posar en marxa l'apartat web 'Promoció de l'ús', un espai que recull informació i recursos sobre sensibilització lingüística, pràctiques lingüístiques, els Plans Ofercat i fins i tot una llista de Spotify amb cançons en català.

Addicionalment, es van elaborar plans de difusió per a xarxes socials dirigits a les diferents actuacions que s'impulsen des de Dinamització Lingüística.

La composició de cada grup de treball, a partir de les propostes de cada CNL i dels equips de Línies d'acció, és la següent:

GRUPS DE DINAMITZACIÓ. ACTUALITZACIÓ: 24/3/2021	
Grup per treballar la proximitat i atenció als nostres usuaris (comerços, entitats, empreses, etc.)	**Carta de serveis**
	Tertúlies virtuals
	Píndoles AFA
	Butlletins
Grup per pensar/elaborar nous continguts amb nous formats	**Itineraris d'ús lingüístic**
	Fil musical
	Podcast
	YouTube
Grup per dissenyar noves actuacions (a les xarxes)	**Dictat**
	Jocs a les xarxes
	Joc de l'autor literari
	Enquesta d'usos lingüístics de la població 2018
Cerca de nous usuaris d'economia per al SAL	
Creació de continguts en català	
I tu, jugues en català?	
Sensibilització	
Auditories	
Model de llengua del CPNL	
Difusió de VxL al Parla.cat	
Comerços aprenents	
Sessions de llengua	
Ús oral: de l'aula al carrer	

Activitats específiques, diades i commemoracions

En el marc del foment de l'ús de la llengua, el CPNL impulsa l'organització d'activitats i actes específics al territori relacionats amb el foment de la lectura i la difusió de la cultura catalana i hi col·labora.

Aquestes activitats, que es fan dins i fora de les aules, tenen com a objectiu reforçar l'aprenentatge del català, afavorir i donar a conèixer entorns d'ús de la llengua i impulsar el coneixement de la cultura catalana. Els destinataris d'aquestes iniciatives són principalment l'alumnat dels cursos, els participants en el programa Voluntariat per la llengua i la ciutadania de l'àmbit territorial del centre. A partir de març de 2020, aquestes actuacions es van haver d'adaptar al format virtual a causa de la situació de pandèmia, com per exemple la celebració especial de Sant Jordi al mes de juliol. L'organització d'aquestes accions es du a terme gràcies al treball en xarxa i a la cooperació entre els CNL i altres institucions, organismes i entitats de l'àmbit cultural local de Catalunya.

Amb la celebració de les diades culturals, com el Dia Internacional de la Llengua Materna o el Dia Mundial de la Poesia, entre d'altres, el CPNL reforça el coneixement de la llengua i apropa la cultura catalana als seus usuaris i els en fa partícips.

Dia Internacional de la Llengua Materna
(21 de febrer)

231
actes i activitats

Sant Jordi
(abril i juliol)

27
actes i activitats

Dia Mundial de la Poesia
(21 de març)

9
actes i activitats

1.628
activitats

33.746
participants

Empresa i comerç

Plans Ofercat

Els resultats obtinguts de l'Ofercat, especialment en les habilitats orals de comerços amb presència de persones nascudes a l'estranger, van portar a la creació dels Plans Ofercat, amb objectius i estratègies compartides entre els 22 centres de normalització lingüística de Catalunya.

Aquests Plans Ofercat s'estructuren de manera pluriennal i tenen com a objectiu incrementar l'ús del català als comerços. Per fer-ho, es duen a terme activitats que promoguin la sensibilització i l'ús actiu de la llengua, i que alhora facilitin el coneixement de la legislació lingüística.

Cal destacar que, malgrat la pandèmia, els plans no es van aturar. Es van elaborar igualment els plans de treball amb els comerços, adaptats a les circumstàncies; es van impulsar activitats virtuals de foment de l'ús i es van fer les presentacions virtuals dels plans en diversos municipis.

Els centres de normalització lingüística van desenvolupar Plans Ofercat en 28 poblacions

Voluntariat per la llengua

Exposició itinerant ‘Quan parles fas màgia’

L’any 2020 es va posar en marxa l’exposició itinerant ‘Quan parles fas màgia’, que formava part d’una campanya del programa Voluntariat per la llengua i que volia animar les persones a afegir-se a aquest programa d’enriquiment lingüístic, cultural i personal que no ha parat de créixer des de la seva creació, el 2003.

Per aconseguir-ho, es va fer servir la metàfora de la màgia. L’exposició focalitzava l’atenció en un aspecte clau del programa: la capacitat per fer créixer el català a través de la conversa i transformar la vida de les persones que hi participaven a partir de la llengua.

L’exposició es va presentar en doble modalitat: mòduls de fusta i lones.

Els plafons de l’exposició presenten diversos aspectes del programa

- “La màgia del voluntariat” ens presentava el programa, tant des del punt de vista de la pràctica del català com de la descoberta d’altres persones: un projecte en què tothom hi guanya.
- “La màgia de la llengua” mostrava la capacitat per transformar lingüísticament els seus participants, fent èmfasi en el vessant cohesionador i més social del programa.
- “Parelles encantades” exposava els requisits que calen per formar part d’una parella i en presentava les dues modalitats: la virtual i la presencial.
- “No tot és per art de màgia” mostrava les dimensions organitzatives del programa i la xarxa de professionals i recursos que en garanteixen la qualitat.
- “Complicitats màgiques” presentava el suport al programa mitjançant la col·laboració d’establiments i entitats i l’organització d’activitats socioculturals.
- “Apunta’t a la fórmula màgica” era una invitació a formar part del programa, a més de presentar-ne les xifres.

Parelles lingüístiques

Durant l'any 2020 es van formar un total de 7.341 parelles lingüístiques, una xifra força elevada tenint en compte les dificultats evidents que representava la pandèmia i les restriccions associades. Gràcies a la modalitat virtual, el ritme de creació de noves parelles es va poder reprendre. De fet, la modalitat virtual va representar un 47,1 % del total.

Aquests percentatges contrasten amb el 8 % de parelles virtuals que es van constituir als dos primers mesos de l'any, en situació prepandèmica. Al període març-maig, en canvi, les parelles lingüístiques virtuals ja representaven un 56,2 % del total i al període juny-desembre aquesta tendència es va consolidar, ja que durant aquest semestre dos de cada tres parelles lingüítiques eren virtuals.

Al llarg de l'any, 4.586 establiments i 316 entitats van col·laborar en la difusió i promoció de les parelles lingüístiques. Aquest programa ja ha superat les 150.000 parelles des que es va iniciar el 2003.

Parelles lingüístiques 2020

PARELLES PRESENCIALS

3.884 | 52,9 %

PARELLES VIRTUALS

3.457 | 47,1 %

5 de desembre: Dia del Voluntariat

Amb la finalitat de reconèixer el compromís dels participants en el programa Voluntariat per la llengua (VxL), el CPNL va celebrar el 5 de desembre el Dia Internacional del Voluntariat amb el testimoni d'aprenents del programa que havien intervingut en la nova campanya 'Quan parles fas màgia'.

En vídeos breus especialment elaborats per a l'ocasió, els aprenents de VxL van mostrar el seu agraïment als voluntaris, que els ajuden a parlar més i millor en català.

Els vídeos es van difondre a través de les xarxes socials del CPNL i de VxL, i també a Voluntariat TV. L'objectiu era fer més visible tant el programa Voluntariat per la llengua com la important tasca social que hi fan els voluntaris sense esperar res a canvi.

El CPNL se sumava, així, al suport i reconeixement a totes les persones que dediquen una part del seu temps a favor de la societat, d'entre elles els voluntaris del VxL.

El Dia Internacional del Voluntariat se celebra a la majoria de països d'arreu del món el 5 de desembre, tant des de les institucions com des de les entitats. Aquell dia, les publicacions del CPNL i de VxL a Twitter, Facebook, Instagram i YouTube sobre el programa Voluntariat per la llengua van anar acompanyades de les etiquetes **#QuanParlesFasMàgia** i **#DIV2020**.

Sensibilització lingüística

Els estudis de sociolingüística revelen que una de les variables més importants a l'hora d'usar una llengua és tenir una actitud positiva. Per això les sessions de sensibilització lingüística són una eina tan valuosa: permeten reflexionar sobre les actituds lingüístiques i donen eines i recursos per a una bona atenció a l'usuari. Al llarg de l'any 2020 es van dur a terme 37 sessions de sensibilització lingüística, en què van participar un total de 318 persones.

Aquestes sessions s'adreçaven a diferents col·lectius: salut, ensenyament, comerç, esports i lleure.

Destaquen especialment les sessions impartides als equips docents d'escoles i instituts.

Assessorament lingüístic

L'any 2020 es van posar en marxa els Plans d'Autonomia Lingüística (PLAU) amb l'objectiu de fomentar l'autonomia dels usuaris. Es tractava d'un acompanyament personalitzat per millorar la qualitat de les comunicacions i assolir l'autonomia lingüística a partir de l'anàlisi dels documents de l'empresa.

Els PLAU s'adrecen a persones amb responsabilitat en la redacció de textos i en la comunicació oral o escrita de l'empresa. Les persones interessades han de complir dues condicions: tenir un nivell de català mitjà o superior i redactar textos amb projecció exterior.

Paral·lelament, el grup de treball corresponent va elaborar noves línies d'actuació per promoure el Servei d'Assessorament Lingüístic (SAL). En aquest sentit, es va activar la campanya de difusió 'Connecta amb el SAL' i es va crear una pàgina d'aterratge al web amb la descripció dels serveis.

DADES DEL SAL

146
punts de servei

419
assistents a les sessions formatives

1.568
usuaris

31.375
pàgines revisades

‘I tu, jugues en català?’

El CPNL va commemorar el Dia Internacional del Joc, el 28 de maig, amb l’emissió d’una sèrie de vídeos amb anècdotes i curiositats sobre jocs tradicionals. Els escacs, el Monopoly, el dòmino, el parxís i la botifarra van ser els primers jocs de taula que el programa ‘I tu, jugues en català?’ va difondre setmanalment a través del nou canal de YouTube, com una manera popular i familiar d’inaugurar aquesta xarxa.

La iniciativa se sumava a altres propostes que també du a terme el Consorci, com el joc d’escapada que organitza el CNL de Barcelona, amb la llengua catalana i la ciutat de Barcelona com a protagonistes. D’altra banda, aquest any s’han incorporat al programa tres empreses editores de jocs noves: Cucafera Games, Enpeudejoc Edicions i Ravensburger.

El programa ‘I tu, jugues en català?’ del CPNL té com a objectiu fomentar l’ús del català a través del joc i donar a conèixer l’oferta de jocs i joguines en català, a més de col·laborar amb les empreses del sector perquè incorporin la llengua catalana en els seus productes.

Més de 1.000 jocs i joguines en català al catàleg web

Aquest any, destaca la inclusió en el catàleg de l’oferta de jocs en català que es poden trobar a les botigues adherides. El 2020, el programa va comptar amb el suport de 267 establiments i 22 empreses del sector. El catàleg web ofereix informació sobre1.083 referències de jocs i joguines.

Cinema en català

Molts cicles no van acabar per la pandèmia (confinament març-juny), per onades posteriors d'aquesta i per les restriccions aplicades a l'àmbit cultural (octubre-novembre). Al llarg de l'any 2020, el CPNL va participar activament en l'impuls del català a les sales de cinema. Es van impulsar 3 cicles propis al Barcelonès, el Baix Llobregat i el Vallès Occidental. A més, el CPNL va coorganitzar un total de 20 cicles a diferents poblacions de Catalunya i va prendre part en altres actuacions i formats culturals.

CICLES	ESPECTADORS	POBLACIONS
CICLES PROPIS: 3	558	Sabadell, Sant Feliu de Llobregat i Santa Coloma de Gramenet
CICLES CINC COORGANITZATS: 20	2.816	Rubí, Terrassa, Figueres, Olot, Badalona, Blanes, Girona, Granollers, Sant Celoni, Platja d'Aro, Solsona, l'Hospitalet de Llobregat i Sant Andreu de la Barca
ALTRES ACTUACIONS	94	----

Comunicació

Oberts al món 36
Internet i xarxes socials 38

Oberts al món

A partir de la pandèmia, la comunicació es va dividir en dues etapes. El primer trimestre de l'any va estar molt enfocada a la difusió de l'activitat dels 22 CNL. La resta de l'any, i sota el condicionant de la pandèmia, es van reorientar els continguts de la comunicació, més enfocats a informar sobre els processos d'adaptació de l'activitat del CPNL a la nova realitat social i sanitària. Els canals al voltant dels quals va girar tota l'activitat del CPNL van ser els mitjans en línia.

La nova organització del Servei de Comunicació i Difusió, adaptada al màxim a donar servei i utilitat a la transformació de tot el CPNL, reorienta el paper de la comunicació, més enllà d'un instrument finalista de transmissió, i la situa en el centre de l'acció, treballant conjuntament i des de l'inici de cada nova acció amb els departaments troncals de l'organització.

Així, el propòsit compartit, la planificació, la coordinació, el treball cooperatiu i la gestió comunicativa de riscos i crisis esdevenen els eixos principals de la nova manera d'entendre la comunicació al Consorci.

Mitjans de comunicació

La col·laboració i la participació del CPNL als mitjans de comunicació són importants per apropar i difondre l'activitat del Consorci a la ciutadania.

La relació amb els mitjans es concreta en la publicació o emissió d'espais lingüístics de periodicitat fixa, la participació de l'alumnat dels cursos i del VxL en programes de ràdio o com a protagonistes d'entrevistes i articles escrits, i la difusió de l'actualitat diària del CPNL.

935
Impactes als mitjans de comunicació

30
Notes de premsa publicades (CPNL i VxL)

44
Espais lingüístics a la ràdio

46
Espais lingüístics a la premsa escrita

4
Espais lingüístics a la TV

Nou enfocament intern de la comunicació

En el nou context pandèmic el Consorci es va veure obligat a canviar. No es tractava només de crear un entorn informàtic nou i una metodologia idònia per als cursos de català, sinó també d'adaptar totes les activitats possibles a un context de confinament domiciliari.

En aquesta situació, l'aposta tant del Servei de Comunicació i Difusió com de l'Àmbit de Formació i Foment va ser integrar la comunicació com una part estratègica de la preparació de les activitats del CPNL. En aquesta línia, els membres del Servei de Comunicació i Difusió van treballar plegats amb tots els membres dels equips, per donar des del principi la mirada comunicativa que totes les activitats havien d'acabar tenint.

Llista dels comunicats de premsa

El Voluntariat per la llengua busca participants per a la nova campanya publicitària
28 de gener de 2020

El Consorci per a la Normalització Lingüística obre l'any amb més cursos de català i més inscripcions
10 de febrer de 2020

99 persones participen en el càsting per ser els protagonistes de la nova campanya de VxL
17 de febrer de 2020

El Consorci per a la Normalització Lingüística es confina però no s'atura
1 d'abril de 2020

Més de 8.500 persones aprenen català en línia durant l'emergència sanitària
2 d'abril de 2020

Política Lingüística, el Consorci per a la Normalització Lingüística i el TERMCAT fan créixer la llengua catalana des de casa
4 d'abril de 2020

El CPNL amplia l'activitat en línia
10 d'abril de 2020

El CPNL omple en dos dies totes les places dels cursos de català en línia al Parla.cat
17 d'abril de 2020

El CPNL impulsa 25 acords per fomentar l'ús del català aquest 2020
27 de maig de 2020

El Consorci per a la Normalització Lingüística celebra el Dia Internacional del Joc
28 de maig de 2020

El CPNL reprèn l'atenció presencial al públic amb mesures preventives i de seguretat
15 de juny de 2020

EL CPNL presenta la Memòria del 2019, amb resultats d'èxit
17 de juny de 2020

El CPNL es repensa arran de l'experiència del confinament
19 de juny de 2020

El CPNL s'especialitza en tècniques digitals d'oralitat
22 de juny de 2020

El Voluntariat per la llengua ha superat les 11.000 parelles formades en un any durant el 2019 i arriba actualment a més de 147.000 des de l'inici del programa
7 de juliol de 2020

El CPNL examina més de 4.200 persones amb proves homologades els mesos de juny i juliol
20 de juliol de 2020

Més de 200 persones treballen per redefinir les línies de treball del Consorci per a la Normalització Lingüística
24 de juliol de 2020

S'obren les inscripcions als cursos de català del Consorci per a la Normalització Lingüística, amb noves modalitats i preus més reduïts
8 de setembre de 2020

"Quan parles fas màgia" nova campanya d'impuls al programa Voluntariat per la llengua de la Direcció General de Política Lingüística i el Consorci per a la Normalització Lingüística
30 de setembre de 2020

Primers resultats de la nova campanya de VxL "Quan parles fas màgia"
9 d'octubre de 2020

El Consorci per a la Normalització Lingüística i el Departament de Salut col·laboren en l'oferta de noves edicions dels cursos d'Acolliment Lingüístic per al personal sanitari resident
19 d'octubre de 2020

El Consorci per a la Normalització Lingüística impulsa el Servei d'Assessorament Lingüístic (SAL) per a empreses i associacions empresarials
26 d'octubre de 2020

El CPNL cessa l'activitat presencial
2 de novembre de 2020

La Diputació de Girona i l'Ajuntament de Barcelona ratifiquen el compromís amb el Consorci per a la Normalització Lingüística
17 de novembre de 2020

El Voluntariat per la llengua arriba a 150.000 parelles lingüístiques amb l'impuls de la campanya "Quan parles fas màgia"
23 de novembre de 2020

El Consorci per a la Normalització Lingüística, un exemple de transformació del model de governança mitjançant una aplicació integral de la gestió del coneixement
25 de novembre de 2020

El Consorci per a la Normalització Lingüística millora el servei a la comarca del Berguedà
30 de novembre de 2020

El Consorci per a la Normalització Lingüística dona veu al programa Voluntariat per la llengua en el Dia Internacional del Voluntariat
3 de desembre de 2020

El programa "I tu, jugues en català?" del Consorci per a la Normalització Lingüística engega la campanya de Nadal
14 de desembre de 2020

Finalitza la formació de català de 2020 organitzada pel Consorci per a la Normalització Lingüística per a sanitaris residents
22 de desembre de 2020

Internet i xarxes socials

El canal principal a través del qual el CPNL es comunica amb el seu entorn és el lloc web oficial (www.cpnl.cat). A partir d'aquest lloc web, s'articulen diverses estratègies i mitjans (blogs, xarxes socials, apps, butlletins, etc.) sota una estratègia comunicativa compartida.

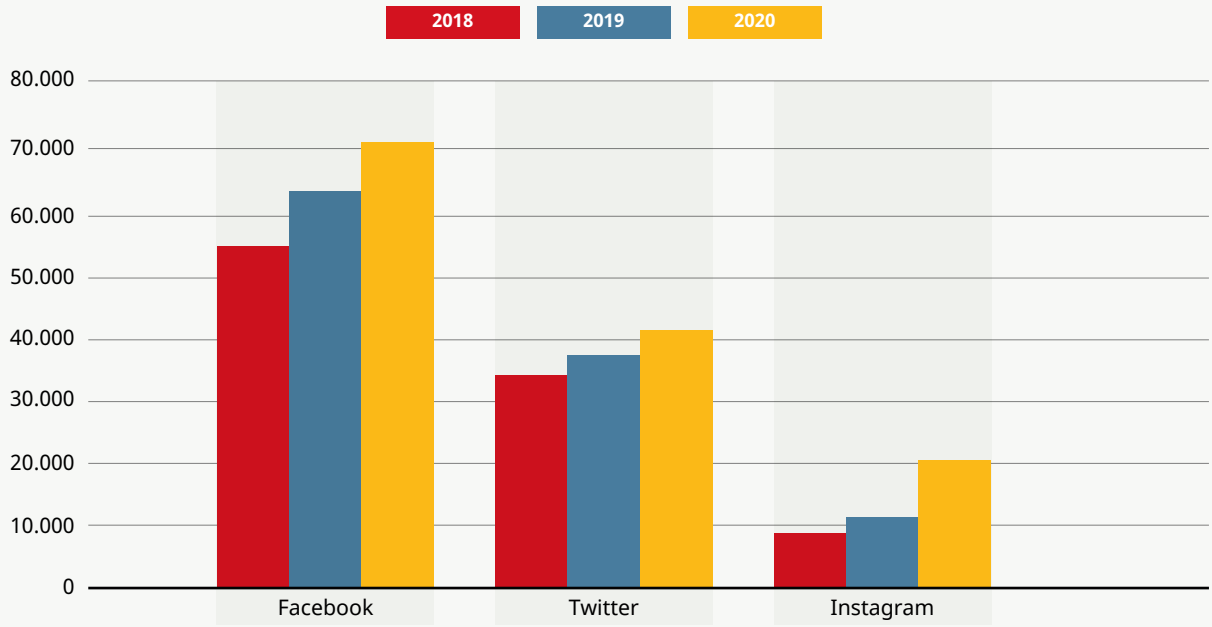
L'activitat pública de comunicació arran de la pandèmia es va limitar a la xarxa. Tota la presència física del Consorci en jornades, fires i els actes propis de l'activitat habitual (activitats fora de l'aula, activitats de VxL, etc.) es van cancel·lar. El Consorci va reduir les seves activitats a aquelles que eren virtuals i, per tant, en van ser moltes menys. I també sensiblement inferior va ser, en conseqüència, l'ús del web corporatiu per part dels usuaris.

Malgrat això, es va fer un treball molt important en les xarxes socials, com a espai de relació amb els usuaris actuals i amb els possibles usuaris futurs. La conseqüència va ser que, en aquest context de baixada de la comunicació en el web corporatiu, les xarxes socials (Facebook, Twitter, Instagram, etc.) van registrar un augment de més de 20.000 seguidors, la qual cosa representa la xifra més alta que ha tingut mai el CPNL.

Evolució del seguiment de les diferents plataformes digitals del CPNL

		2019		2020	
YouTube	vídeos en total	86	-14,85 %	367	326,74 %
	visualitzacions	34.009	7,45 %	102.971	202,78 %
	minuts visualitzats	1.120	14,61 %	3.018	169,44 %
	subscriptors	729	33,27 %	1.343	84,22 %
Blogs	blogs	192	-4,00 %	190	-1,04 %
	pàgines vistes	793.664	-7,64 %	752.256	-5,22 %
	pàgines úniques vistes	593.731	-6,94 %	592.147	-0,27 %
LinkedIn	seguidors	1.413	10,05 %	1.743	23,35 %
	visualitzacions	1.084	44,15 %	1.887	74,08 %
Instagram	comptes actius	23	15,00 %	39	69,57 %
	fotos penjades	5.153	23,96 %	8.029	55,81 %
	seguidors	10.779	20,69 %	20.036	85,88 %
Twitter	seguidors	38.040	9,40 %	41.917	10,19 %
	comptes actius	53	1,92 %	59	11,32 %
Facebook	seguidors	62.974	14,31 %	70.272	11,59 %
	pàgines/comptes actius	84	10,53 %	84	0,00 %
Web	visites	2.604.489	-3,94 %	2.984.269	14,58 %
	visitants únics	580.186	-9,47 %	597.806	3,04 %
	pàgines vistes	5.376.076	-2,30 %	4.584.193	-14,73 %
	durada mitjana de la visita	174 s	---	180 s	---
	percentatge de visites des de dispositius mòbils	42,28	1,51 %	45,6	7,85 %

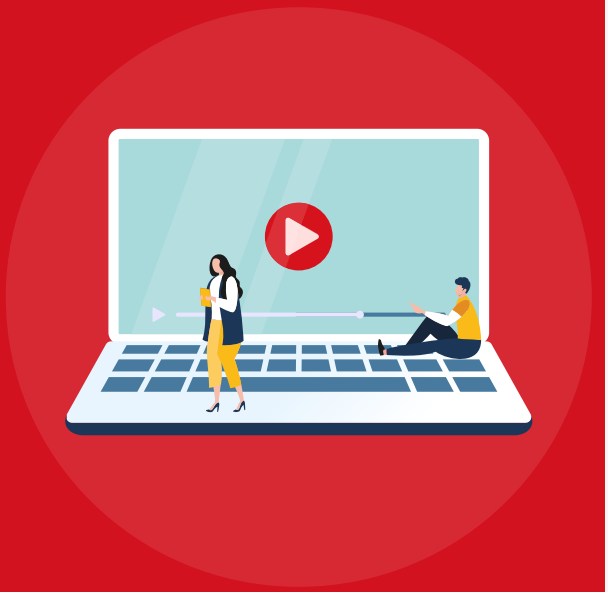
Creixement dels seguidors de les xarxes socials



YouTube: una plataforma en auge

El canal de YouTube del CPNL ha seguit una tendència a l'alça en els últims anys. El nombre de seguidors gairebé es va quadruplicar entre 2018 i 2020, passant de 547 seguidors a 2.072. De la mateixa manera, els subscriptors també van créixer a bon ritme, passant de 729 a 1.343 en un any.

També és cert que aquest increment va anar acompanyat d'un augment de l'activitat: el 2020 es van compartir 367 vídeos en total, un 326,74 % més que durant el 2019. Aquest increment també es va traduir en un 202,78 % més de visualitzacions del canal, amb 102.971. Si es desglossés aquesta xifra, el ressultat seria de 3.018 minuts visualitzats al llarg de l'any.



Transformació del CPNL

Equip humà 42

Prevenció de riscos laborals 43

Teletreball 46

Formació 48

La transformació digital 50

Repensem el CPNL 52

La transformació del CPNL

El CPNL va haver d'aturar les classes presencials a causa de la pandèmia. Uns 30.000 alumnes es van quedar sense classes, i sense una perspectiva clara de quan es podrien reprendre. A més, també es va aturar qualsevol activitat presencial, incloent-hi tots els centres arreu del territori.

Per fer front a aquesta situació, el CPNL va iniciar un procés de transformació profund, basat en el teletreball. Davant la necessitat de redefinir tota la proposta didàctica dels cursos de català i l'essència de les campanyes de foment, es van crear desenes de grups, partint de la filosofia del treball col·laboratiu.

El resultat va ser un sistema de matriculació en línia i un entorn d'aprenentatge nous, amb estratègies didàctiques també noves, i una forma de concebre la dinamització lingüística basada molt més en el contacte directe a les xarxes socials.

Un cop iniciada aquesta experiència transformadora, el CPNL va voler aprofundir-la per anar més enllà, i al maig va engegar el projecte 'Repensem el CPNL!', perquè qualsevol membre dels equips pogués proposar millores en la forma de treballar.

L'equip humà

El 2020 el CPNL va comptar amb un efectiu de 746 treballadors, repartits en les diferents categories professionals. El cos tècnic representava el gruix de l'equip humà, amb un 82 % del total. El cos administratiu i subaltern estava integrat per 109 persones, és a dir, un 14 %.

L'equip humà, per categories professionals	
Gerent	1
Coordinadora de Recursos i Serveis	1
Directora d'Àmbit	1
Caps de servei	4
Directors de CNL	22
Cos tècnic	608
Cos administratiu i subaltern	109

Prevenció de riscos laborals

Avaluacions de riscos

Al llarg del 2020 es van recollir dades per a l'actualització i revisió de l'avaluació de riscos del CNL de l'Hospitalet de Llobregat (novembre). També es van fer informes d'avaluacions de riscos al CNL El Prat de Llobregat i el Servei Local de Català (SLC) de Gavà (ambdós al març).

Paral·lelament, es van dur a terme altres visites i informes a diferents centres de Catalunya: CNL de l'Àrea de Reus Miquel Ventura, CNL del Vallès Occidental 3, Local sindical, Serveis Centrals, CNL de Barcelona - Nou Barris, CNL Barcelona - Horta-Guinardó, CNL d'Osona i CNL de l'Hospitalet. Es va fer el seguiment de les mesures de l'avaluació de riscos psicosocials del CPNL, corresponents als Serveis Centrals.

Medicina del Treball i vigilància de la salut

Al llarg de l'any el servei de prevenció (SPA) que gestiona l'especialitat preventiva de la Medicina del Treball (Egarsat-Grup Preving), conjuntament amb el servei de prevenció propi del CPNL, va redactar 10 informes d'adaptació de lloc de treball per a personal de diferents CNL que ho van sol·licitar: Terrassa i Rubí, Eramprunyà, Montserrat, Terres de l'Ebre, Barcelona, Tarragona, Tarragona/Parla.cat, Badalona i Sant Adrià i Sabadell.

Es van fer diferents reunions de coordinació amb l'SPA, tant a nivell general d'aspectes de vigilància de la salut com de la pandèmia, per a gestionar conjuntament els aspectes sobre la COVID-19.
També es va aprovar el Procediment d'adaptació de llocs de treball per motius de salut de data 28/2.
Durant els mesos d'octubre a desembre es va fer la licitació per a la contractació de l'especialitat preventiva de Medicina del Treball corresponent a l'any 2020-2021 mitjançant un acord marc.

Formació i informació

Durant l'any es van programar diferents cursos i formacions en l'àmbit de la prevenció. També es va dur a terme el curs (en línia) de Prevenció del Risc en Treballs amb Esforç Vocal, amb un total de 41 persones inscrites. El Curs d'Educació de la Veu es va haver d'anul·lar per manca d'inscrits.

A causa de la pandèmia, es van haver d'anul·lar diferents formacions relacionades amb temàtiques com DEA, Cuida't l'esquena, Cuida't els ulls, Regulació de l'estrès o Relacions humanes. Pel que fa a la informació en prevenció, al març de 2020 es va emetre el butlletí d'exàmens de salut (butlletí núm. 31).

En l'àmbit de la difusió, es van enviar informacions diverses sobre temes com avisos dels plans Inuncat, Neucat i Vencat, reconeixements mèdics, salut emocional, onada de calor, vacunació contra la grip i d'altres. En total, es van gestionar més de 9.000 correus electrònics: 3.726 correus enviats i 5.326 de rebuts.

Accidents de treball

L'any 2020 es van gestionar i comunicar 5 accidents de treball *in itinere*, 4 dels quals van ocasionar la baixa de la persona afectada. Amb motiu de la COVID-19, es van produir un total de 35 baixes, assimilades a accidents de treball, en diferents CNL de tot el territori. La majoria de les baixes es van resoldre amb períodes de baixa de menys de 15 dies.

La Direcció General d'Ordenació de la Seguretat Social (DGOSS) va atorgar al CPNL un incentiu-bonus, dirigit a aquelles empreses que han contribuït de forma contrastable a la reducció de la sinistralitat laboral i al desenvolupament d'actuacions objectives i eficaces en matèria preventiva, corresponent a l'any 2017.

Gestió de la pandèmia

Al març es va desenvolupar un Pla de contingència entre les àrees de Gerència, Recursos Humans i els CNL. Després del confinament general, es va fer el Pla de desconfinament (29/4) i un nou Pla de contingència del CPNL (13/5). Posteriorment, i per tal d'adequar aquest Pla a les noves indicacions de les autoritats sanitàries i de la Generalitat de Catalunya, es va dur a terme el Pla de contingència i reincorporació progressiva en la fase de represa, aprovat pel Procicat (9/7). Es van fer actuacions de coordinació d'activitats empresarials amb els diferents ens i entitats amb espais cedits per tal de comprovar que el personal podia anar a treballar amb les mesures especificades al Pla del CPNL.

Es van lliurar els següents EPI per tal de garantir la protecció al personal que feia presencialitat:

Centre de treball	Gel 5 l	Gel ampolles 500 ml	Mascaretes quirúrgiques lliurades	Mascaretes FFP2 lliurades	Guants lliurats
Serveis Centrals	3	83	2.000	1.250	1.953
CNL de Barcelona	12	317	7.626	5.000	7.963
CNL de l'Hospitalet	1	37	927	562	923
CNL de Cornellà de Llobregat	1	16	386	394	501
CNL Ca n'Ametller	2	42	983	663	1.044
CNL Roses	1	22	560	357	563
CNL Eramprunyà	1	32	769	510	783
CNL El Prat de Llobregat	1	13	359	229	321
CNL de Badalona i Sant Adrià	1	29	734	459	721
CNL del Maresme	1	34	790	511	845
CNL L'Heura	1	26	597	383	643
CNL de Sabadell	2	42	983	663	1.044
CNL Vallès Occidental 3	2	45	1.120	689	1.124
CNL de Terrassa i Rubí	1	34	790	511	845
CNL del Vallès Oriental	2	50	1.176	791	1.246
CNL d'Osona	1	24	578	383	600
CNL Montserrat	1	30	753	485	762
CNL de Tarragona	2	48	1.157	765	1.206
CNL de Lleida	2	43	1.001	664	1.084
CNL de Girona	3	99	2.351	1.556	2.492
CNL de les Terres de l'Ebre	1	16	386	305	401
CNL de l'Àrea de Reus Miquel Ventura	1	30	753	485	762
CNL de l'Alt Penedès i el Garraf	1	27	616	409	684

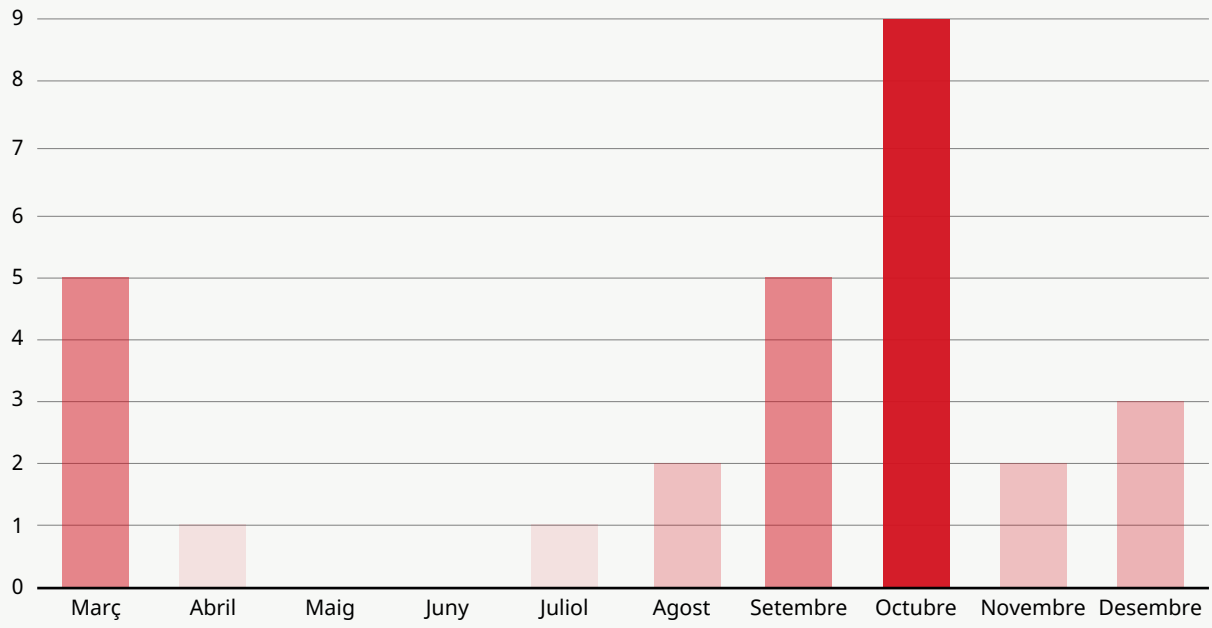
Gestió de la formació/informació durant la pandèmia

En matèria de prevenció, es van desenvolupar protocols de neteja i ventilació dels espais, d'equips de protecció, d'ús de mascaretes, de manipulació de desinfectants, de formació de riscos del teletreball, i de formació del personal en la reincorporació. També es va treballar en un document de preguntes més freqüents i en documents de comunicacions d'indicadors de la COVID-19 al CPNL.

Personal vulnerable a la COVID-19

La gestió del personal vulnerable amb relació a la COVID-19 es va materialitzar en actuacions en 23 centres (Serveis Centrals i 22 CNL). En total, es van elaborar 175 informes.

Baixes al CPNL per la COVID-19 al 2020



Teletreball

Davant la COVID-19, el teletreball es va instaurar al CPNL. En una primera etapa va ser amb caràcter totalment voluntari atès que, d'acord amb la Instrucció 3/2020, el personal del CPNL es trobava en situació administrativa de permís retribuït per deure inexcusable de caràcter públic. El 80 % de la plantilla s'hi va sumar.

En l'etapa de la represa, la totalitat de la plantilla es va reincorporar amb l'aplicació del règim de torns, combinant la modalitat de prestació de serveis presencial i el règim de teletreball. Aquesta nova etapa formava part del Pla de contingència i reincorporació progressiva en la fase de represa va entrar en vigor a partir del 9 de juliol i fins que es mantingués activat el Pla d'actuació del PROCICAT per a emergències associades a malalties transmissibles emergents amb potencial alt risc.

El Decret 77/2020, de 4 d'agost, sobre la regulació de la prestació de serveis en la modalitat de teletreball per al personal al servei de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i els seus organismes autònoms, va establir a l'article 2.2 que "les previsions d'aquest Decret s'apliquen als consorcis, fundacions i entitats de dret públic de la Generalitat de Catalunya quan així ho acordin els seus òrgans de govern, amb la negociació col·lectiva prèvia corresponent".

Aquest Decret apostava per un model construït sobre la base de les experiències i els resultats obtinguts en els dos plans pilot de teletreball impulsats durant el període de 2008 a 2010 per la Secretaria d'Administració i Funció Pública. Destaca també que el teletreball ja era operatiu a l'Administració de la Generalitat, d'una banda, com a mesura específica en els casos de reincorporació progressiva per motius de malalties oncològiques o d'especial gravetat i, d'una altra, com a mesura de racionalització, amb motiu del trasllat de les dependències al nou Districte Administratiu de la Generalitat de Catalunya a Barcelona.

D'altra banda, episodis com el confinament decretat per les autoritats sanitàries durant el 2020 van posar sobre la taula altres elements de gran importància que feien encara més evident la utilitat del teletreball en situacions d'emergència.

Eficàcia sense costos afegits

El CPNL va considerar necessari impulsar la metodologia del teletreball com una forma d'organització del temps de treball del personal que permetia avançar en l'orientació del treball als resultats i oferir, alhora, més flexibilitat en l'organització del temps de treball. Tot plegat mantenint la qualitat del servei públic, o fins i tot incrementant, sense costos afegits, l'eficàcia i l'eficiència en la prestació dels serveis. D'acord amb la normativa de la Generalitat, el darrer trimestre de l'any es va iniciar la negociació del reglament de teletreball amb els representants dels treballadors.

Durant el 2020, el 85,3 % de la plantilla va teletreballar o va tenir la possibilitat de fer-ho al 100 % i el 14,7 %, com a conseqüència de les funcions a desenvolupar, va treballar presencialment de manera parcial o al 100 %.

La formació de les persones en temps de canvi

L'any 2020 va ser molt important la revisió de la planificació, programació i modalitat dels cursos per adaptar-les a les noves necessitats. L'oferta de cursos es va centrar, prioritàriament, en el desenvolupament de competències tecnològiques i en la continuïtat de l'itinerari formatiu adreçat als perfils de direccions, caps de serveis i comandaments intermedis per aprendre a ser líders àgils i poder resoldre les situacions sobrevingudes.

En aquell moment, més que mai, va ser molt important alinear expectatives mitjançant sessions de detecció de necessitats que es van dur a terme abans de començar els cursos. Cal destacar l'esforç del personal per assolir un nivell de coneixement en l'ús de les tecnologies que els permetés l'adaptació i la millora del dia a dia. En el marc del Pla de formació, es van programar un total de 80 cursos, que van tenir una inscripció corresponent a 1.300 sol·licituds.

Distribució de cursos per àrees

Àrea de coneixement	Cursos	Inscrits
Habilitats socials i comunicació	2	97
Coneixement de l'entorn	3	125
Ensenyament	12	214
Llengües estrangeres	24	68
Prevenció de riscos laborals	3	70
Tecnologies de la informació i la comunicació	26	584
Funció directiva	7	102
Gestió del coneixement	3	41
TOTAL	**80**	**1.301**

Distribució de cursos per modalitat

Cursos	Modalitat
46	Aula virtual (síncrona)
26	En línia (asíncrona)
8	Presencials

Cursos de formació externa

	Cursos	Inscrits
Formació externa	97	354
Formació de l'EAPC	51	184
TOTAL	**148**	**538**

Avaluació de la formació

Un 82,5% dels cursos es van dur a terme amb una avaluació de l'aprenentatge i amb una puntuació global mitjana per sobre de 7 en la majoria de les edicions (en una escala de l'1 al 10); un 15% dels cursos, amb una avaluació de transferència a través de l'elaboració de plans d'acció, per garantir la incorporació dels aprenentatges al lloc de treball, i finalment, el 2,5% restant, amb una avaluació de satisfacció i amb una puntuació global mitjana per sobre de 8.

Cal destacar l'assistència del personal a activitats formatives organitzades per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, organitzacions, organismes i universitats que oferien cursos d'interès en l'àmbit d'actuació i els serveis del Consorci.

Transformació digital

L'excepcionalitat viscuda durant el 2020 arran de la pandèmia també va accelerar la digitalització de l'organització. Per tal d'adaptar-se a la nova situació, el CPNL va haver de destinar recursos als diferents departaments que garantissin el funcionament de l'ens amb la màxima normalitat possible. I no només això: també es van haver de facilitar tràmits i gestions ordinàries perquè es poguessin efectuar de manera telemàtica. Hi ha xifres que parlen per si soles: durant l'any es van registrar 2.480 reunions a través del programa Teams i es van arribar a compartir més de 2,5 milions de fitxers en núvols com SharePoint o OneDrive. També es van donar d'alta 197 noves línies de mòbil per al personal del CPNL i es van cedir 456 equips de treball portàtils per tal d'assegurar la feina, entre altres.

Certificació digital	Nombre de certificats digitals emesos		**9**
Equipament adquirit el 2020	Equips de treball portàtils amb base de connexions i accessoris		**456**
	Ordinadors portàtils		**40**
	Impressores		**5**
	Renovacions de components de xarxa (tallafocs i commutadors)		**2**
	Auriculars		**254**
	Càmeres web		**103**
Comunicacions	**Línies de dades**	S'ha tramitat la millora de línies FTTH	**15**
	Línies de veu	Peticions modificació de línia: desviaments i canvis de locució	**84**
	Telefonia mòbil	Altes de línies de mòbil per al personal	**197**
		Renovació de terminals de mòbils	**71**
Office 365	**Incidències**	Incidències de telefonia	**47**
		Migració de dades dels CNL	**15**
		Terabytes ocupats de OneDrive	**4,6**
		Fitxers a SharePoint	**2.680.421**
		Terabytes ocupats a SharePoint	**3,7**
		Llocs de SharePoint actius	**150**
		Missatges enviats diàriament a canals del Teams	**2.684**
		Missatges enviats diàriament a xats del Teams	**18.427**
		Trucades individuals del Teams	**523**
		Reunions de Teams	**2.480**
		Correus enviats diàriament	**13.834**
		Correus rebuts diàriament	**31.871**

Quines accions s'han dut a terme per transformar digitalment el CPNL?

Durant el 2020 l'organització del Consorci va haver de preparar-se per a un nou escenari. La COVID-19 i el confinament van ocasionar un canvi clar en la manera de treballar i interactuar dels treballadors. En el cas del CPNL, gràcies a l'Office365, les reunions fins aleshores presencials van poder mantenir-se sense problemes, tot i la distància. L'ús de núvols també va permetre compartir fitxers per garantir el treball per equips. Hi ha tot un seguit d'accions, però, que han resultat determinats per mantenir el servei durant tot l'any:

- Creació del tràmit de devolució de matrícules a tràmits Gencat i implementació del tramitador genèric per a gestionar-lo.

- Implementació de les eines i procediment de còpia autèntica, digitalització i notificacions a les diferents àrees i serveis de Serveis Centrals.

- Gestió de la generació de certificats de signatura electrònica T-CAT per a les direccions dels CNL i redacció dels procediments i instruccions per a la signatura electrònica.

- Desenvolupament de la primera versió de l'aplicació del Pla d'Autonomia Lingüística (PLAU).

- Bases per al desenvolupament d'una aplicació de generació de carnets de VxL.

- Desenvolupament de l'aplicació de comprovació i càlcul de remeses de devolucions de matrícula.

- Desenvolupament de la versió 0 de l'aplicació de sincronització (API) entre la plataforma de gestió acadèmica Sigma, la plataforma d'identitat en el núvol Microsoft Azure Active Directory, la plataforma d'Office365 i la plataforma Moodle.
  - » A partir de les dades de cursos de Sigma es van generar les aules a Moodle i les Classroom a Microsoft Teams per al nivell i modalitat corresponents.
  - » A partir dels alumnes inscrits a Sigma es va crear un compte en el directori del CPNL per a cada alumne, se'ls va assignar llicència d'estudiants a Office365 i se'ls va inscriure en les aules corresponents.
  - » Es van generar els correus de primer accés a les plataformes d'ensenyament en línia i els correus de benvinguda corporativa.
  - » Durant la inscripció de setembre de 2020 es van generar prop de 22.000 comptes d'alumnes en el directori del CPNL, es van crear més de 1.000 aules a Moodle i a Teams i es va inscriure els alumnes.

- Desenvolupament de l'aplicació informàtica per generar, a partir de les dades que s'enregistren a Sigma durant el tràmit d'inscripció o matrícula: els comptes d'alumne; els registres electrònics i les llicències necessàries perquè els alumnes puguin utilitzar les plataformes o programes utilitzats per a la docència (Microsoft Office365 i Moodle) i accedir-hi; les aules virtuals a les plataformes Moodle i Teams (part d'Office365); la inscripció de cada compte d'alumne a l'aula, i la comunicació a cada alumne de la contrasenya inicial i de les dades per al primer accés.

- Desenvolupament de la versió 0 de l'aplicació de gestió de la inscripció *back office* en què el personal del CPNL fa la gestió d'assignació de cites de proves de col·locació, introducció de resultats i validació de sol·licituds processades a l'aplicació d'inscripció.

Aquesta transformació digital també va servir per fer un estudi de les mancances dels diferents CNL quant a infraestructures, per poder-los dotar dels equips necessaris.

Repensem el CPNL

El mes de maig va néixer el projecte '**Repensem el CPNL!**', per millorar el Consorci a partir de les experiències i coneixements adquirits durant el temps de confinament, com a projecte vinculat al de gestió del coneixement. Això implicava assolir aquest objectiu amb la participació de tots els treballadors que volguessin, sistematitzant els aprenentatges per poder-los convertir en millores concretes i proposant, entre d'altres, la millora de les condicions de treball, adoptant les solucions tecnològiques que ja s'utilitzaven en el confinament o que es poguessin dur a terme.

El projecte es va desenvolupar en tres fases, més la prèvia de preparació

FASE 0 - Preparació

El projecte va començar el 20 de maig, amb la idea inicial. A partir d'aquí es va escriure el projecte i es va crear l'equip impulsor, que va quedar format per 8 persones, totes voluntàries.

FASE 1 - Recollida d'idees i temes

El 16 de juny es va fer la primera crida a tots els membres de l'equip per participar-hi. Un total de **127 professionals** (més les seccions sindicals Col·lectiu de Treballadors i Intersindical-CSC) van enviar **284 propostes** de millora concretes o temes en els quals creien que caldria pensar. Aquestes propostes van evidenciar el seu gran potencial creatiu i les ganes de canvi i de millora.

D'aquestes, l'equip impulsor va fusionar les que tractaven temes similars i es complementaven i les que s'adequaven més amb els objectius del 'Repensem el CPNL!'. Finalment, hi va haver **29 propostes** que van passar a la fase següent de valoracions.

FASE 2 - Valoració de les propostes

El 25 de juny es van publicar les 29 propostes a la intranet perquè tothom pogués valorar-les i implicar-s'hi. El resultat va ser que **246 treballadors** van participar-hi atorgant **2.897 "vots"** repartits entre totes les propostes.

Les 4 propostes més ben valorades en nombre de vots van ser:

- Implantar el teletreball al CPNL
- Crear un banc de publicacions/recursos/productes del CPNL de fàcil accés
- Crear un espai virtual d'intercanvi de recursos
- Ús del Teams

El grup impulsor va fusionar les 29 propostes en 8 perquè poguessin ser treballades en els grups de millora:

- Treball col·laboratiu en línia (teletreball)
- Espais d'intercanvi de recursos
- Més enllà del meu CNL
- Atenció ciutadana
- Comunicació interna
- De la formació a l'aprenentatge
- Un Consorci més humà
- Millorar l'eficiència

FASE 3 - Grups de millora

En aquesta fase del 'Repensem el CPNL!' es van organitzar 4 grups de millora:

- Treball col·laboratiu en línia (teletreball)
- Espais d'intercanvi de recursos
- Més enllà del meu CNL
- Atenció ciutadana

Els integrants d'aquests grups van ser **47 persones** (totes voluntàries) que havien expressat, durant les fases del projecte, que s'hi volien implicar activament.

Del 13 al 31 de juliol, els grups van treballar mitjançant la plataforma Teams, van seguir la metodologia del treball col·laboratiu en línia i van establir uns rols i un lideratge compartit. Cada grup va funcionar de forma autogestionada i va compartir el procés amb els altres grups en diferents reunions de coordinació.

L'objectiu final del grup va ser presentar un document final a l'impulsor del projecte, el gerent del CPNL. La trobada es va fer virtualment el 30 de juliol i s'hi va convidar tots els participants dels grups de millora.

Durant els grups de millora, totes les persones que van participar en el 'Repensem el CPNL!' van experimentar l'aprenentatge d'aquesta nova metodologia de treball col·laboratiu, que s'ha anat creant i reorientant en funció de les necessitats i del mateix procés de cada grup, i d'on han sorgit actius de coneixement que poden suposar una gran eina de treball per al CPNL.

Les claus del ‘Repensem el CPNL!’

Com a part de l’Administració, el Consorci té l’obligació de plantejar-se si el servei prestat és l’adequat, per tal de millorar-lo. En aquest sentit, **l’usuari és el punt de referència**: és qui ha d’indicar com hauria de ser el servei de l’ens. I aquesta és la voluntat del ‘Repensem el CPNL!’, que es defineix com un projecte de millora contínua: una manera de treballar que incorporem definitivament.

En aquest sentit, per al CPNL és més necessari que mai qüestionar-se les coses, fer-se preguntes i que aquestes provoquin noves respostes. **L’obligació de fer-se preguntes és la base per poder canviar allò que realment és necessari.** Per tant, com el mateix nom del projecte indica, cal que l’organització es vagi repensant. Que hi hagi un cercle virtuós per poder seguir millorant.

El canvi és l’única manera d’avançar en aquest projecte viu que és el Consorci, amb una clara intenció d’adaptar-se a les necessitats de l’usuari a cada moment. Això requereix un **repte de cultura organitzativa**, ha de formar part de la fitxa organitzativa del personal.

Al mateix temps, aquesta manera de treballar ajuda a donar un sentit a l’activitat del Consorci: som necessaris perquè prestem el servei que es demana. I així, el canvi passa a ser una exigència col·lectiva. I perquè aquesta sigui efectiva, no s’ha de prendre com una eina de control, sinó de confiança: es dona pas a l’**autoresponsabilitat**. Un canvi cultural per al qual s’ha demostrat que el Consorci està preparat.

Les xifres del 'Repensem el CPNL!':

8
persones a l'equip impulsor

246
persones valoren les propostes

127
persones envien propostes de millora

2.897
valoracions a través de la intranet

284
propostes rebudes

8
grups de millora, 4 en la primera etapa

29
propostes escollides

47
participants en els grups de millora

im [PLANTEM]

'im[PLANTEM]'

A l'octubre de 2020 es va començar la fase d'execució dels projectes elaborats pels grups de millora, que va rebre el nom d''im[PLANTEM]'.

El primer que es va posar en funcionament va ser el grup d'Atenció ciutadana (fase 0 del que serà un projecte molt més important). Aquest grup va accelerar la posada en marxa per poder respondre de manera més organitzada a les inscripcions del mes de gener.

Organització

Atenció ciutadana 58

Organització estructural 59

Òrgans de govern 60

Òrgans de direcció 61

Els CNL 62

Organigrama dels òrgans de govern i estructura del CPNL 64

Gestió econòmica 66

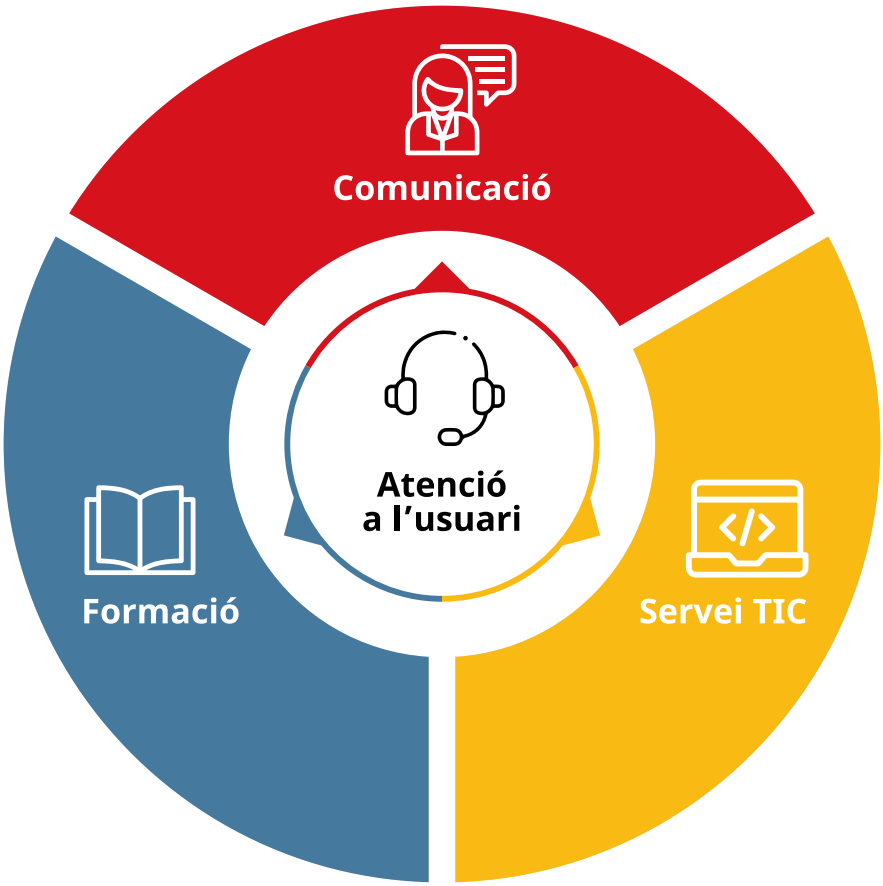
Atenció ciutadana

L'embrió del projecte d'Atenció ciutadana del CPNL va néixer l'octubre del 2020, amb la creació d'un equip de suport adscrit a la gerència. Estava format per 8 persones provinents de diferents CNL i 4 membres de les principals àrees del CPNL que tenen una implicació directa amb l'usuari: **el Servei TIC, Comunicació i l'Àrea de Formació i Foment.**

Aquest equip, que es va crear de manera urgent, va servir per respondre a la necessitat creixent d'atenció i suport als usuaris dels cursos en línia que van començar al setembre, a causa de la pandèmia. D'aquesta manera, es va crear una primera estructura innovadora per al CPNL que, gràcies al fet de treballar de manera telemàtica, es va poder dur a terme.

Durant l'etapa inicial, aquest equip va resoldre i atendre d'una manera eficient, àgil i integral un total de **2.800 consultes** relacionades amb l'accés i seguiment dels cursos en línia que els alumnes del CPNL van sol·licitar. A poc a poc, aquest equip es va anar consolidant i, a finals d'any, s'hi van incorporar 23 persones que van ser les figures d'enllaç entre el grup de suport i els punts d'atenció al públic de cadascun dels 22 CNL i els Serveis Centrals.

Amb aquesta nova estructura, més transversal, el CPNL volia donar resposta a un dels reptes plantejats en el projecte 'Repensem el CPNL!', que és l'atenció ciutadana.



Organització estructural

Després de l'aprovació dels Estatuts, el CPNL va treballar en el text del nou Reglament de Règim Interior, que el desenvolupava, tal com els mateixos Estatuts estableixen.

El nou Reglament de Règim Interior és fruit del treball i el consens tant amb el món local, per mitjà dels seus representants en el Consell d'Administració, com amb els CNL, que també hi van fer les seves aportacions.

Així, el nou Reglament s'adapta a la nova normativa del sector públic i altra normativa d'aplicació a l'Administració pública i s'estructura en diferents capítols específics: el funcionament dels òrgans de Govern (Ple i Consell d'Administració), dels òrgans territorials de direcció (consells de centre) i en altres aspectes de funcionament intern.

Òrgans de govern

El Ple

L'integren les entitats consorciades, cadascuna de les quals designa un vocal, excepte l'Administració de la Generalitat, que pot designar-ne fins a un màxim de deu.

La Presidència del Ple recau en la persona titular de la direcció general o secretaria competent en matèria de política lingüística, que també presideix el Consell d'Administració.

El Consell d'Administració

Està format per la Presidència i vuit vocals, quatre dels quals són designats per la Generalitat, i els altres quatre, per les entitats associatives d'ens locals de Catalunya, que els han de triar entre els representants del Ple.

Presidenta

Ester Franquesa i Bonet

Vocals

Per part de la Generalitat

Marta Xirinachs i Codina, vicepresidenta segona, subdirectora general de Política Lingüística

Oriol Amorós i March, secretari d'Igualtat, Migracions i Ciutadania, fins al desembre

Josep Anton Mundó i Balcells, director de Serveis del Departament de Cultura

Mònica Pereña Pérez, subdirectora general de Llengua i Plurilingüisme

Mireia Vall i Urbea, secretària d'Igualtat, Migracions i Ciutadania, des del desembre

Per part dels ens locals

Marta Clari i Padrós, gerent de l'Àrea de Drets de la Ciutadania, Participació i Transparència i de l'Institut de Cultura (ICUB) de l'Ajuntament de Barcelona

Ot Garcia Ruiz, regidor de Cornellà de Llobregat, des del juny

Hi assisteixen però no en són membres

Josep Madorell i Bonora, gerent

Natàlia Falcó Isern, secretària

Els membres dels òrgans de govern del CPNL no perceben cap retribució ni indemnització pel fet de ser-ne membres, ni per l'assistència a reunions o sessions de treball ni per cap altre concepte.

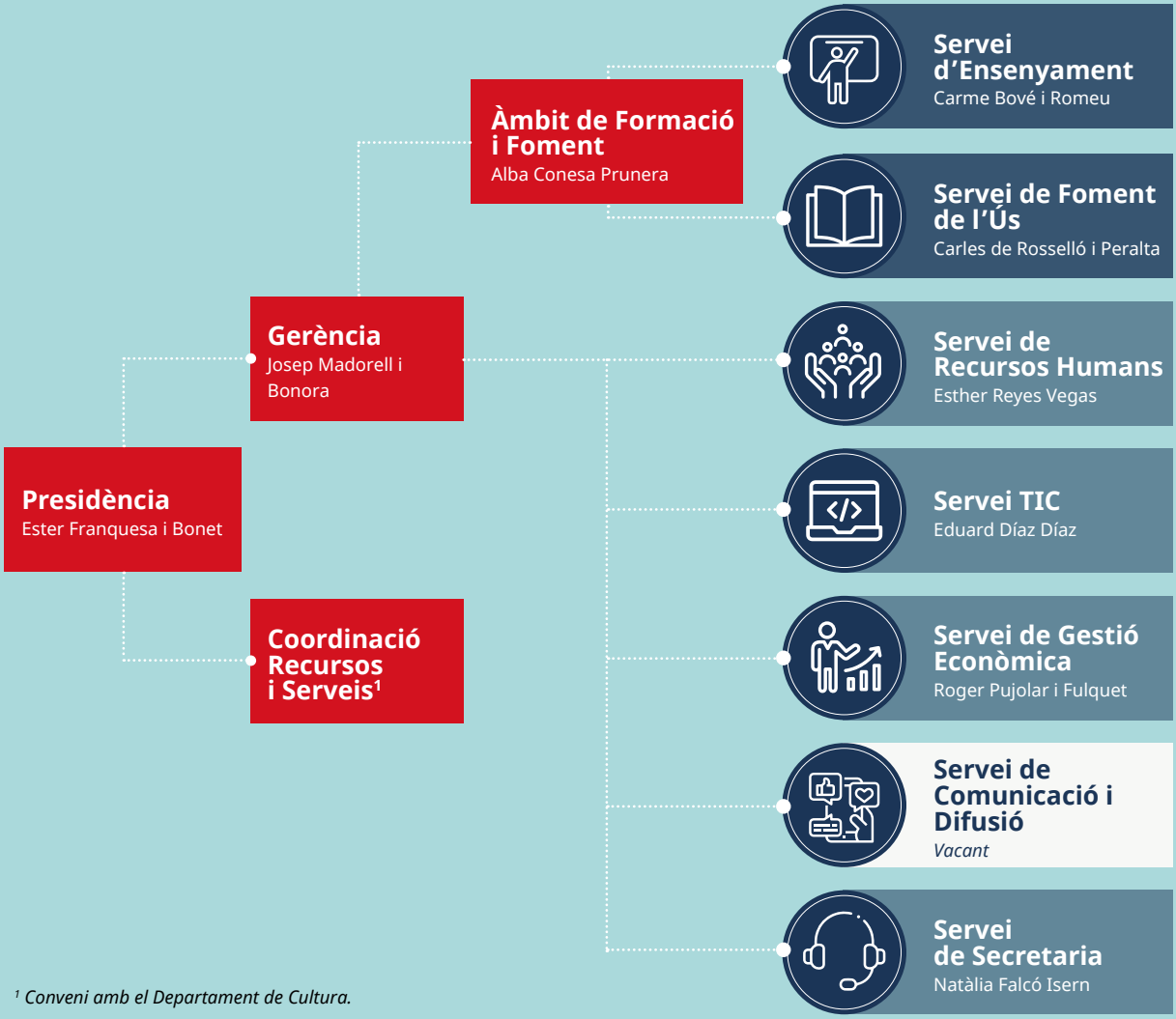
Òrgans de direcció

Els Serveis Centrals

El 2020 l'Àmbit de Comunicació i Projecció es va suprimir, així com també la plaça de direcció d'aquest àmbit. Les funcions del Servei de Comunicació i Difusió depenen directament de la Gerència, com la resta de serveis generals de l'organització.

L'organigrama queda de la manera següent:

ORGANIGRAMA DELS SERVEIS CENTRALS DEL CONSORCI PER A LA NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA



[1] *Conveni amb el Departament de Cultura.*

Els CNL

L'any 2020 també va ser atípic pel que fa a la constitució dels consells de centre: si les eleccions municipals del juny de 2019 havien comportat en molts casos un canvi de representants municipals, la pandèmia va interrompre o va endarrerir la constitució d'alguns consells de centre.

	CNL	President/a (31 de desembre de 2020)	Director/a
1	CNL de Barcelona	Marc Serra Solé	Assumpta Escolà Jordà
2	CNL de l'Hospitalet	*Pendent de designació*	Gemma Vázquez Simó
3	CNL de Cornellà de Llobregat	Ot García Ruiz	Enric de Vilalta i Pach
4	CNL Ca n'Ametller	Ainoa García Ballestín	Marc Piera i Pallàs
5	CNL Roses	Manel Martínez Díaz	Núria Soriano Badell
6	CNL Eramprunyà	Alba Martínez Vélez	Oriol Rocosa Girbau
7	CNL El Prat de Llobregat	Pilar Eslava Higueras	Dolors Siles García
8	CNL de Badalona i Sant Adrià	Amanda Feria Chica	Natàlia Tomàs Anguera
9	CNL del Maresme	Miguel Àngel Vadell Torres	Núria Pera Maltes
10	CNL L'Heura	Bàrbara Ferrer Escobar	Pilar López Martínez
11	CNL de Sabadell	Carles de la Rosa Matas	Elisabet Palomés i Alimon
12	CNL Vallès Occidental 3	Esther Madrona i Grases	Montserrat Trilles i Noguer
13	CNL de Terrassa i Rubí	Teresa Ciurana i Satlari	Teresa Garcia Balasch
14	CNL del Vallès Oriental	Francesc Arolas Pou	Pietat Sanjuan Trujillo
15	CNL d'Osona	Eva Font Morató	Assumpta Grabolosa Sellabona
16	CNL Montserrat	Anna Crespo Obiols	Núria Brugarolas Camps
17	CNL de Tarragona	Manuel Castaño Bachiller	Rosa M. Ibarz Meler
18	CNL de Lleida	*Pendent de designació*	Paquita Sanvicén i Torné
19	CNL de Girona	Albert Piñeira i Brosel	Montserrat Mas i Margarit
20	CNL de les Terres de l'Ebre	Cinta Espuny Vidal	Jordi Duran i Suàrez
21	CNL de l'Àrea de Reus Miquel Ventura	Daniel Recasens Salvador	Anna Saperas i Tuset
22	CNL de l'Alt Penedès i el Garraf	Josep Moya Ibañez	Biel Senabre i Via

Organigrama dels òrgans de govern i estructura del CPNL

Ple[1]

Consell d'Administració[2]

Presidència
Ester Franquesa i Bonet

Coordinació de Recursos i Serveis
Vacant

Gerència[5]
Josep Madorell i Bonora

Àmbit de Formació i Foment
Alba Conesa Prunera

Servei d'Ensenyament
Carme Bové i Romeu

Servei de Foment de l'Ús
Carles de Rosselló i Peralta

Servei de Recursos Humans
Esther Reyes Vegas

Servei TIC
Eduard Díaz Díaz

S
R

[1] El Ple està format per la Generalitat de Catalunya, 97 ajuntaments, 37 consells comarcals, i la Diputació de Girona. [2] El Consell d'Administració està format per la presidenta, 4 representa
pels ens locals, i la Vicepresidència segona, per designació directa de la Presidència. [3] El Consell del Centre és l'òrgan de direcció local del CPNL, té representants dels ens locals i de la Gene
la Vall d'Aran. [5] Els Serveis Centrals del Consorci han de vetllar per l'execució dels acords i dels plans aprovats pel Consell d'Administració i pel Ple. Al capdavant dels Serveis Centrals, la G

Organització política i institucional

Organització funcional.

Consell del Centre[3]

Presidència del Consell del CNL

Centres de Normalització Lingüística[4]

Direcció del CNL

ervei de Gestió Econòmica
oger Pujolar i Fulquet

Servei de Comunicació i Difusió
Vacant

Servei de Secretaria
Natàlia Falcó Isern

CNL de Barcelona
Assumpta Escolà i Jordà

CNL de l'Hospitalet
Gemma Vàzquez Simó

CNL de Cornellà de Llobregat
Enric de Vilalta i Pach

CNL Ca n'Ametller
Marc Piera i Pallàs

CNL Roses
Núria Soriano Badell

CNL Eramprunyà
Oriol Rocosa i Girbau

CNL El Prat de Llobregat
Dolors Siles García

CNL de Badalona i Sant Adrià
Natàlia Tomàs Anguera

CNL del Maresme
Núria Pera Maltes

CNL L'Heura
Pilar López Martínez

CNL de Sabadell
Elisabet Palomés i Alimon

CNL Vallès Occidental 3
Montserrat Trilles i Noguer

CNL de Terrassa i Rubí
Teresa Garcia Balasch

CNL del Vallès Oriental
Pietat Sanjuán Trujillo

CNL d'Osona
Assumpta Grabolosa Sellabona

CNL Montserrat
Núria Brugarolas Camps

CNL de Tarragona
Rosa M. Ibarz Meler

CNL de Lleida
Paquita Sanvicén i Torné

CNL de Girona
Montserrat Mas i Margarit

CNL de les Terres de l'Ebre
Jordi Duran i Suàrez

CNL de l'Àrea de Reus Miquel Ventura
Anna Saperas i Tuset

CNL de l'Alt Penedès i el Garraf
Gabriel Senabre i Via

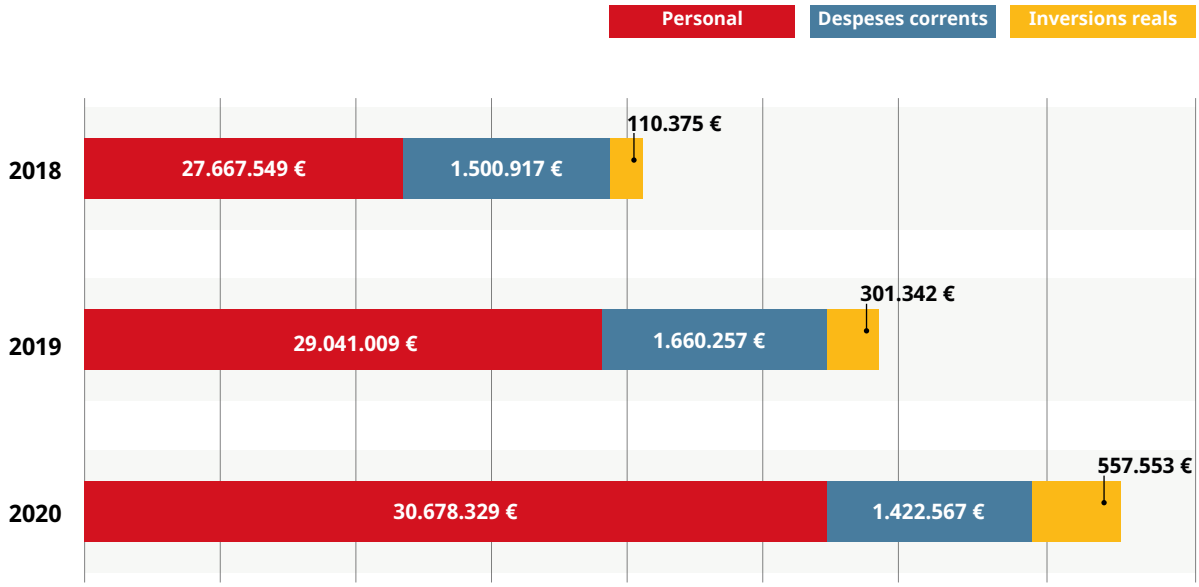
ants dels ens locals i 4 de la Generalitat de Catalunya. Hi ha 2 Vicepresidències: la Vicepresidència primera, proposada
eralitat de Catalunya, i té un president i un secretari. [4] Hi ha 22 CNL, que abasten tot el territori de Catalunya, excepte
erència ha de coordinar i dirigir l'aplicació dels plans en el conjunt del territori a través dels CNL.

Gestió econòmica

El 2020 es va aprovar la Llei 4/2020, de 29 d'abril, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per a aquest exercici (els dos darrers havien estat prorrogats), que va suposar un increment per al CPNL de més del 13 %.

El pressupost total executat pel Consorci va ser de 32.689.634 €, un 5,4 % més que l'exercici passat. Els tres capítols més importants són: despeses de personal, despeses corrents en béns i serveis i inversions reals. En els últims anys, han quedat distribuïts d'aquesta manera:

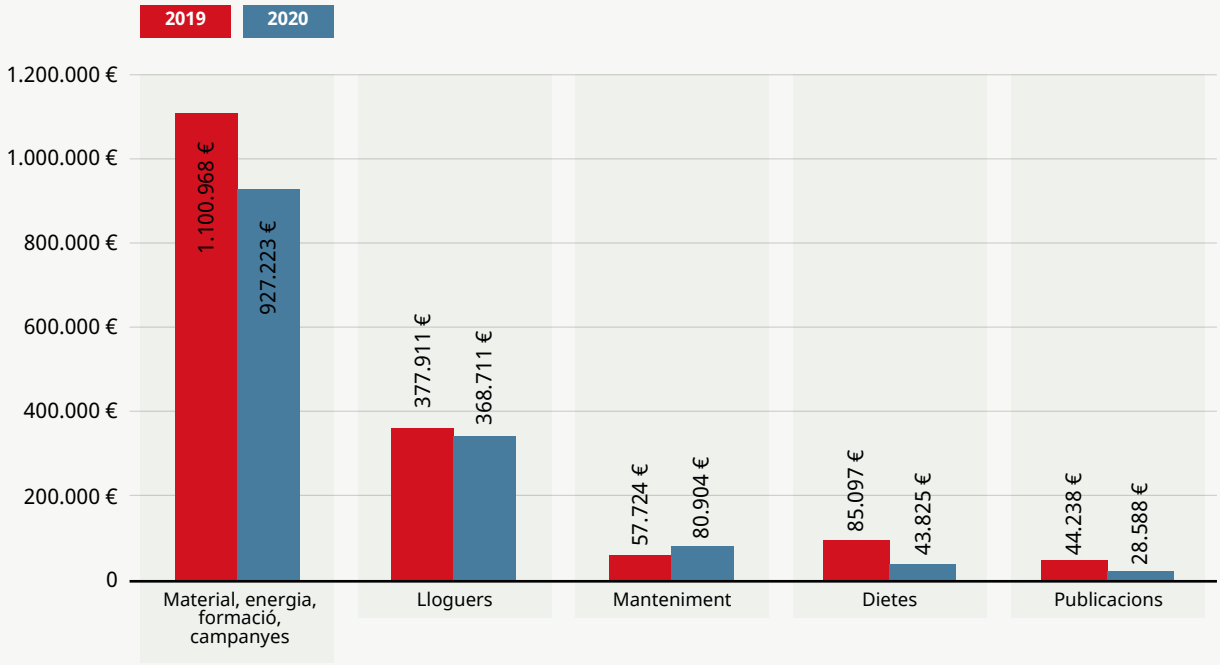
Els 3 capítols de despesa principals



Les despeses de personal s'han incrementat més d'1,6 M respecte a l'exercici anterior, principalment per l'increment retributiu aprovat per a aquest exercici (del 2 %), així com pel retorn de la darrera part de la paga extra del 2013. Cal destacar també que quasi un 22 % de la despesa d'aquest capítol correspon a la cotització de la Seguretat Social del Consorci.

Aquest seria el desglossament de les principals partides de les despeses corrents del capítol 2:

Despeses corrents de béns i serveis



Les principals partides del capítol 2 que van quedar directament afectades per la COVID-19 van ser:

88.000 €
menys en activitats, exposicions i campanyes publicitàries

34.000 €
menys en consums (aigua i energia)

30.000 €
menys en material per als diferents CNL

9.000 €
menys en lloguers d'aules per a classes presencials

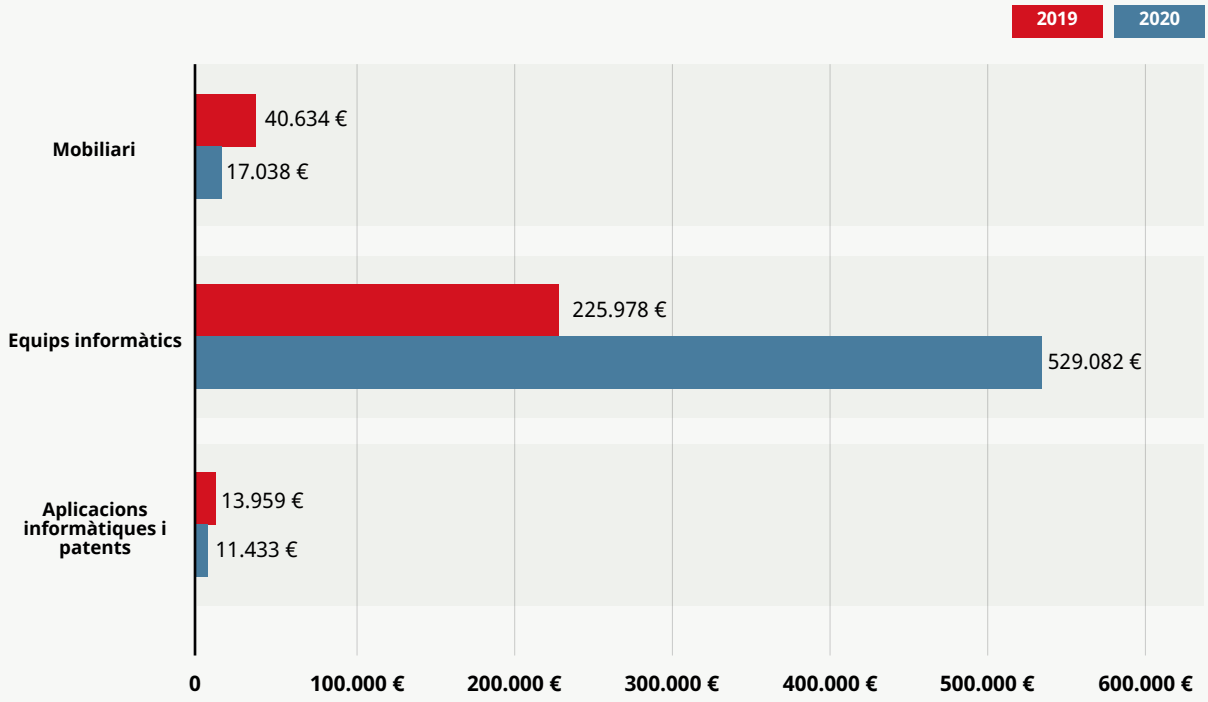
15.000 €
menys en edició de material de difusió

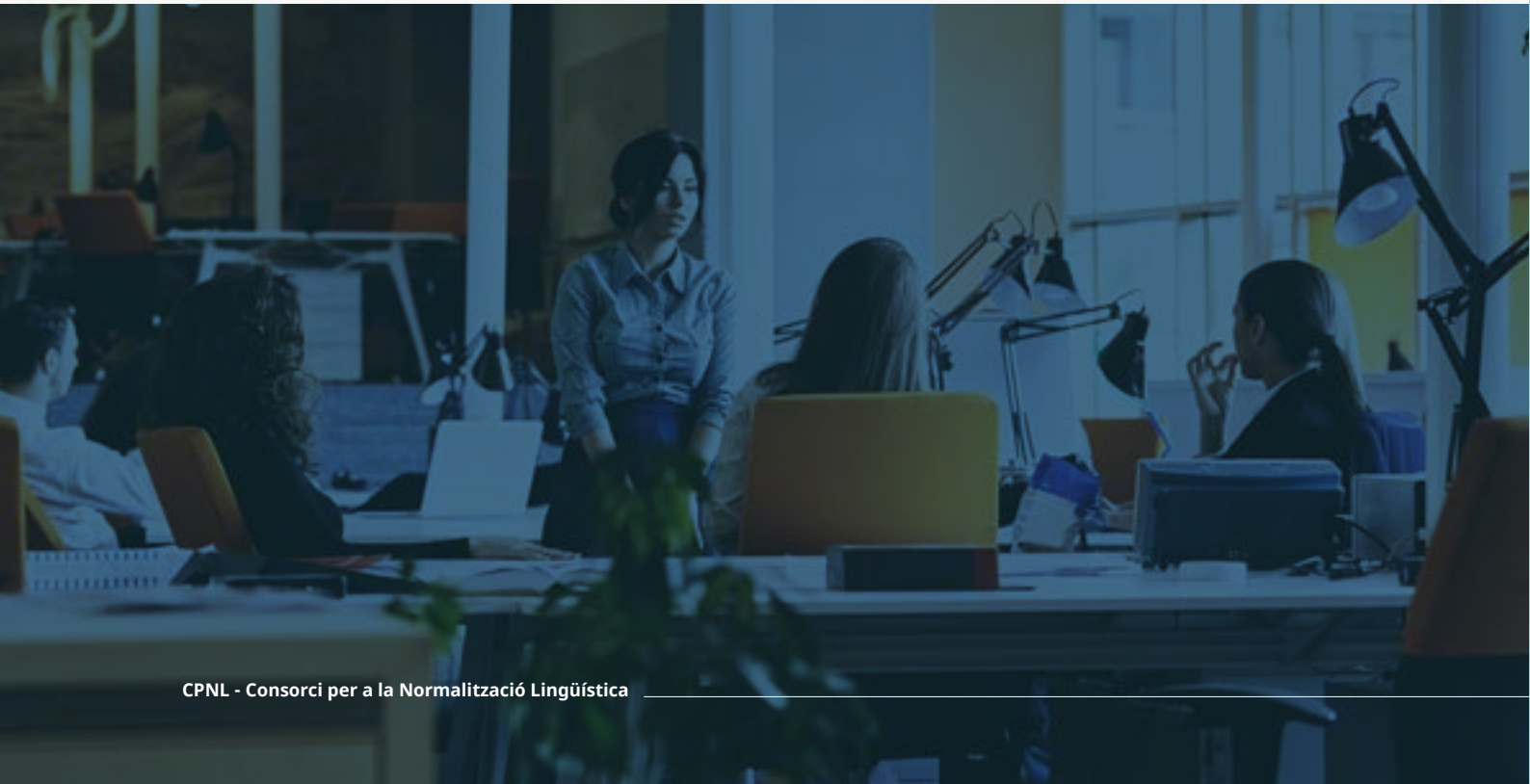
27.000 €
més en neteges addicionals per la COVID-19

Durant el 2020, el Consell d'Administració va aprovar una modificació pressupostària per poder encarregar al Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE) la majoria dels treballs de difusió, mitjançant una transferència del capítol 4. L'import final de les feines realitzades per aquesta entitat va ser de 26.685 €.

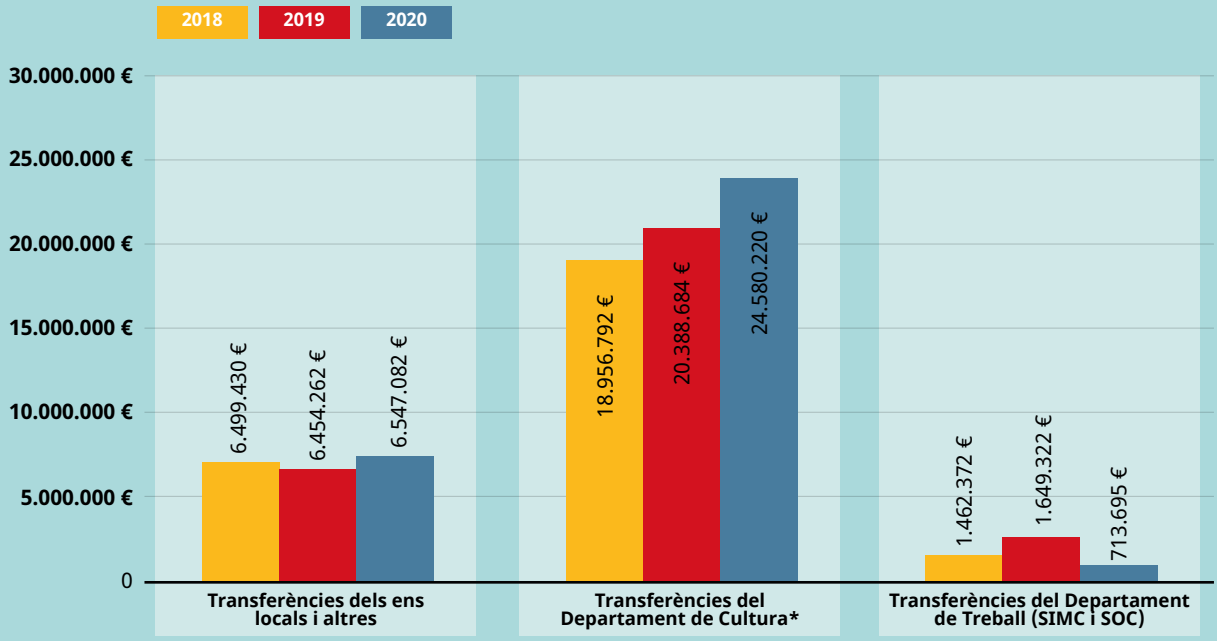
Inversions

El Consorci va fer una inversió molt gran, de més de 500.000 euros, en equipaments informàtics, la gran majoria portàtils, per adaptar-se al teletreball provocat per la COVID-19. Com es van finançar aquestes despeses extraordinàries? El total d'ingressos reconeguts durant el 2020 va ser de 33.067.718 €. El superàvit final va ser possible per les aportacions addicionals del Departament de Cultura, que van servir per cobrir la mancança d'ingressos propis provocats per la pandèmia.





Transferències dels ens locals i altres

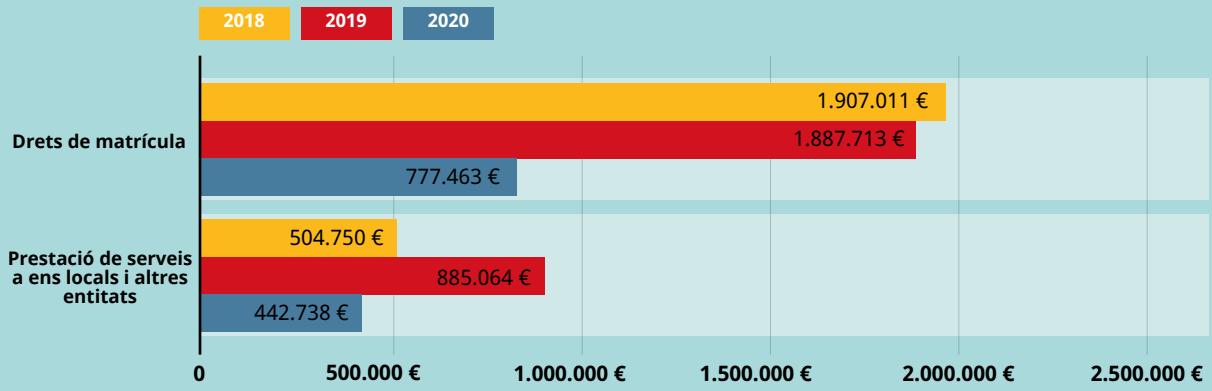


*El 2020, s'hi inclou l'aportació de Cultura per finançar inversions: 587.100 €.

El Departament de Cultura va fer un increment de transferències superior als 4.190.000 € respecte al 2019: a banda d'eixugar el possible dèficit que provocava la reducció dels ingressos propis, també va finançar els increments retributius i els endarreriments del personal del Consorci.

Perquè siguin comparables les evolucions de les aportacions durant aquest període, s'han inclòs al gràfic els ingressos del Departament de Treball del 2018 (SIMC i SOC) com a transferències corrents.

Com ja s'ha exposat anteriorment, va ser un any fora del que era d'esperar en molts sentits. La COVID-19 també va incidir de manera directa en la reducció dels ingressos propis del CPNL, més d'1,5 M d'euros, entre matrícules i encàrrecs de cursos a ens locals, entitats i empreses.



Ens consorciats

Ens consorciats 72

Ens consorciats

Administració de la Generalitat de Catalunya

Diputació de Girona

Ajuntaments:

Abrera
Arbúcies
Badalona
Badia del Vallès
Barberà del Vallès
Barcelona
Berga
La Bisbal d'Empordà
Blanes
Calafell
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Cambrils
Canovelles
Cardedeu
Castellar del Vallès
Castellbisbal
Castelldefels
Centelles
Cerdanyola del Vallès
Cervelló
Constantí
Corbera de Llobregat
Cornellà de Llobregat
Esparreguera
Esplugues de Llobregat
Figueres
La Garriga
Gavà
Girona
Granollers
L'Hospitalet de Llobregat
Igualada
La Llagosta
Lleida
Lloret de Mar
Manlleu
Manresa
Martorell
El Masnou
Mataró
Molins de Rei
Mollet del Vallès
Montcada i Reixac
Montmeló
Montornès del Vallès
Olesa de Montserrat
Olot
Palafrugell
Palamós
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
La Palma de Cervelló
Parets del Vallès
Pineda de Mar
Polinyà
El Prat de Llobregat
Premià de Dalt
Premià de Mar
Reus
Ripollet
Roses
Rubí
Sabadell
Salou
Salt
Sant Adrià de Besòs
Sant Andreu de la Barca
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Just Desvern
Sant Pere de Ribes
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Sant Vicenç dels Horts
Santa Coloma de Gramenet
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tarragona
Teià
Terrassa
Tordera
Torroella de Montgrí
Tortosa
Vallirana
Valls
El Vendrell
Vic
Viladecans
Vilafranca del Penedès
Vilanova i la Geltrú
Vila-seca
Vilassar de Dalt
Vilassar de Mar

Consells comarcals:

L'Alta Ribagorça
L'Alt Camp
L'Alt Empordà
L'Alt Penedès
L'Alt Urgell
L'Anoia
El Bages
El Baix Camp
El Baix Ebre
El Baix Empordà
El Baix Penedès
El Berguedà
La Cerdanya
La Conca de Barberà
El Garraf
Les Garrigues
La Garrotxa
El Gironès
El Maresme
El Montsià
La Noguera
Osona
El Pallars Jussà
El Pallars Sobirà
El Pla de l'Estany
El Pla d'Urgell
El Priorat
La Ribera d'Ebre
El Ripollès
La Segarra
El Segrià
La Selva
El Solsonès
El Tarragonès
La Terra Alta
L'Urgell
El Vallès Oriental

Ajuntaments vinculats:

Sant Celoni
Torelló

Col·labora:

Diputació de Lleida

El CPNL en xifres

2020

Organització

136
Ens consorciats

1
Serveis Centrals

22
Centres de normalització lingüística

146
Punts de servei

746
Mitjana de nombre de treballadors

Ensenyament

Cursos presencials per nivell: 2.068

Inscripcions als cursos: 53.230

	Inicial	Bàsic	Elemental	Intermedi	Suficiència	Superior	Especia-litzats
Cursos presencials	249	1.391	206	102	84	8	28
Inscripcions	5.490	31.056	4.826	4.803	5.530	931	594

Inscripcions per modalitat: 53.230

Cursos presencials
36.439

Cursos en línia
16.791

Inscripcions per procedència

11,6 %	10,9 %	77,5 %
Nats a Catalunya	Nats a la resta de l'Estat espanyol	Nats a l'estranger

8.223

Certificats homologats expedits

Nivell bàsic (A2)	3.137
Nivell elemental (B1)	1.139
Nivell intermedi (B2)	1.132
Nivell suficiència (C1)	1.577
Nivell superior (C2)	1.238

Foment de l'ús

Activitats de dinamització: 2.612

Àmbit econòmic	589
Administració pública	985
Promoció del joc en català	332
Acolliment lingüístic	223
Associacions, infància i joventut	22
Altres sectors	461

Nombre total de participants

9.712

Assessorament lingüístic

31.375

Pàgines revisades

Llengua i cultura

1.628 Activitats

33.746 Participants

Voluntariat per la llengua

7.341
Parelles lingüístiques

316
Entitats col·laboradores

4.586
Establiments col·laboradors

522
Activitats

7.096
Participants en les activitats

65
Convenis i acords de col·laboració
(formació, assessorament, dinamització i plans lingüístics)

1.141 Sector socioeconòmic

65 Entitats

94 Administració pública

558
Cicles propis del CPNL

2.816
Cinema Infantil en Català (CINC) coorganitzat pel CPNL

3.374
Espectadors als cicles de cinema en català

Projecció i Comunicació

Pressupost executat: 32.689.634 €

Presència als mitjans de comunicació

44
Participació en espais radiofònics

935
Impactes en els mitjans de comunicació (CPNL i VxL)

272
Impactes en els mitjans de comunicació (VxL)

135.311
Seguidors dels comptes corporatius a les xarxes socials

Facebook	Twitter	Instagram	LinkedIn	YouTube
70.272	41.917	20.036	1.743	1.373

Presència a la xarxa

4.584.193
Pàgines descarregades

752.276
Pàgines vistes de blogs

12.559
Mitjana de pàgines diàries

1.082
Notícies publicades al web (CPNL i CNL)

2.984.269
Visites úniques al web

993
Entrades a l'agenda d'actes del web (CPNL i CNL)

190
Nombre de blogs

230
Notícies publicades a la pàgina VxL

CONSORCI PER A LA
NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA

www.cpnl.cat