



MEMÒRIA 2024



Índex



Presentació	4	Difusió de l'activitat	27
El CPNL	6	- Presència als mitjans de comunicació	28
Eix 1. Aprenentatge i igualtat d'oportunitats	8	- El web del CPNL	28
1.1 Organització de cursos	9	- Presència a les xarxes socials	30
1.2 Avaluació i innovació	12	L'equip humà	31
Eix 2. Aprenentatge no formal, ús interpersonal i cohesió social	13	Gestió econòmica	32
2.1 Activitats en espais d'ús segurs	14	Estructura del CPNL	36
2.2 Acompanyament cap a xarxes de socialització més autònomes	18	- Òrgans de govern	37
2.3 Reforç de pràctiques lingüístiques assertives	19	- Organització funcional	40
Eix 3. Usos professionals i disponibilitat en català	21	- Els CNL	40
3.1 Incorporar el català al món empresarial	22	- Organigrama dels òrgans de govern i estructura del CPNL	42
3.2 Millorar la disponibilitat oral i escrita dels comerços	24	Ens consorciats	44
Eix 4. Món local	25	El CPNL en xifres	46
Impuls de la política lingüística municipal	26		



Presentació

F. Xavier Vila i Moreno
President



El 2024 ha estat un any amb canvis rellevants al Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) que veureu reflectits en aquesta memòria. Entre els més destacats, la creació del Departament de Política Lingüística. El CPNL s'inscriu dins del nou departament i, s'ha volgut que la presidència de la institució sigui assumida pel conseller de Política Lingüística. Això implica l'inici d'una nova etapa en què, per primera vegada, el CPNL gaudirà d'una interlocució directa amb el nivell més alt del Govern.

El CPNL té per objectiu impulsar el coneixement, l'ús i l'apreciació de la llengua catalana arreu del país. Per assolir-ho, en primer lloc, ofereix una àmplia oferta formativa en modalitats i horaris diversos que abraça des dels nivells inicials fins als nivells superiors. En un moment de canvis demogràfics i econòmics molt importants, cal garantir l'accés a la llengua tant de les persones que arriben a Catalunya com d'aquelles que necessiten millorar o perfeccionar les seves competències lingüístiques per motius professionals, socials, culturals o simplement personals. En segon lloc, per tal de facilitar que els nous parlants esdevinguin usuaris autònoms de la llengua, el CPNL proposa un ventall d'activats d'aprenentatge informal i de socialització que permeten posar en pràctica les competències adquirides i incentivar la incorporació d'aquests nous parlants en contextos d'ús espontani de la llengua. Alhora, el CPNL duu a terme tasques de sensibilització destinades a estendre la consciència dels drets lingüístics i a facilitar la plena integració lingüística de les persones novingudes. El CPNL també treballa localment per reforçar la disponibilitat i l'ús del català en diversos àmbits socials, com el comerç, els serveis i el lleure. En aquest sentit, l'any 2024 ha estat marcat per una voluntat decidida d'incrementar la col·laboració amb les entitats locals a l'hora de fomentar la presència del català en la vida de pobles, viles i ciutats del país.

Passant al terreny dels assoliments concrets, l'any 2024, hi ha hagut 103.123 inscripcions, un 3 % més que el 2023. Al llarg de l'any, s'han organitzat 4.871 cursos arreu del territori, dels quals un 85 % han estat presencials. La majoria de l'alumnat és nascut fora de l'Estat espanyol, concretament un 82,1 %. Totes aquestes dades mostren una demanda i un interès per aprendre el català molt significatius.

Per atendre de manera efectiva l'alta demanda social de formació que arriba al CPNL, que se suma a la demanda sostinguda de cursos generals, el CPNL ha impulsat noves formes de col·laboració: d'una banda, amb la coordinació conjunta de cursos amb altres entitats; de l'altra, assumint un paper clau d'assessorament per a aquestes entitats en l'organització de cursos, sigui compartint l'expertesa del CPNL, donant suport en l'elaboració de materials o formant el professorat. Aquesta nova fórmula ha permès incrementar la capacitat d'accés al català i ampliar el nombre d'actors que s'encarreguen de promoure i facilitar l'aprenentatge de la llengua. Aquestes col·laboracions també s'han estès a àmbits específics amb necessitats formatives, com el sociosanitari, la qual cosa ja permès que 2.700 persones hagin pogut formar-se en cursos de llengua adaptats al seu sector professional. Així, gràcies a la coordinació de cursos i a l'assessorament a entitats, Administració local i sindicats, s'han organitzat 147 cursos, des de nivell inicial o Ep! Escolta i Parla al nivell C2. Aquesta estratègia també ha permès reforçar l'oferta de continuïtat, sense la qual resulta molt difícil generar parlants autònoms de la llengua. A més, en la mateixa línia, el 2024 ha començat un procés de formació transformadora dels equips docents per aprofundir en l'enfocament didàctic comunicatiu i competencial a les aules.

Si ens fixem en les dades relatives al nombre de cursos per nivell, els cursos dels nivells inicial i bàsic representen el 65,7 % del total de l'oferta, la qual cosa demostra el paper clau que té el CPNL en l'acollida lingüística dels novinguts i en la facilitació del primer contacte amb la llengua.

Una altra dada rellevant té a veure amb el fet que l'any 2024 han crescut les inscripcions al conjunt de cursos, començant pels de B1 (nivell elemental), que enguany ascendeixen fins a les 11.660. Aquest nivell ja permet a l'alumne comunicar-se amb un cert grau d'autonomia en àmbits públics i professionals (feina, oci, compres, relacions socials), cosa que enllaça amb l'objectiu esmentat abans d'incrementar el nombre de parlants de

català.

El segon eix de treball del CPNL s'articula al voltant de l'aprenentatge no formal de la llengua, l'ús interpersonal i la cohesió social. En el marc de l'aprenentatge no formal es poden distingir, d'una banda, les activitats de pràctica del català que tenen com a protagonistes els alumnes dels cursos, i de l'altra les pràctiques vinculades al programa Voluntariat per la llengua (VxL), un programa fonamental per potenciar l'ús i la pràctica del català en àmbits no formals i en contextos distesos en què participen tant alumnes com ciutadania en general.

De fet, el 2024, el Voluntariat per la llengua (VxL) ha assolit la xifra de parelles lingüístiques més alta mai registrada: 11.509. A aquesta dada cal sumar-hi els 5.480 establiments col·laboradors i les 837 entitats que han difós el programa, unes xifres que representen un increment del 6 i el 24 % respectivament. Les pràctiques lingüístiques, que són aquelles activitats que promouen la conversa en català en una situació real, fora de l'aula i sense que l'alumne rebi el suport directe del docent, han arribat a les 27.962, un 68 % més que l'any anterior. L'augment es deu a l'ampliació de l'alumnat que hi participa, que ja no es limita al curs Bàsic 3. El 2024 també ha estat l'any de desplegament de les activitats de sensibilització lingüística a l'aula, que introdueixen la reflexió als cursos per ajudar els alumnes a utilitzar cada cop més el català en les relacions diàries en àmbits formals i informals. Des del setembre ja s'han introduït a tots els cursos de nivell bàsic, elemental i superior. També s'ha fet un pla pilot a 70 cursos de nivell intermedi i suficiència.

El tercer eix de treball se centra en els usos professionals i la disponibilitat en català, i hi destaca el projecte Comerços Aprenents, que ofereix al comerç local una formació essencial en llengua catalana per a les persones que fan atenció al públic i que a causa dels seus horaris laborals, sovint no poden assistir a un curs de català. Vull subratllar l'embranchada que ha pres el projecte el 2024, amb la participació de més d'un centenar d'establiments —30 % més que l'any anterior— i 1.000 sessions impartides. A la tardor s'ha fet amb èxit una prova pilot a l'eix comercial del carrer Gran de Sant Andreu i passeig Maragall de Barcelona amb dues empreses externes especialitzades en estudis de mercat i implantació de plans lingüístics que ha permès millorar la detecció de potencials comerços aprenents i establiments col·laboradors. Aquesta actuació és l'embrió de la nova estratègia conjunta entre el Departament de Política Lingüística i el CPNL, d'una banda, i els ajuntaments que vulguin dins del Pla de foment del català al comerç de l'altra.

També vull posar en relleu l'actuació en els àmbits sanitari i del lleure, amb més de 60 tallers de sensibilització lingüística, els 19 cursos d'Acolliment lingüístic per a personal sanitari resident fets d'acord amb el Departament de Salut i els 139 cursos fets amb el Servei d'Ocupació de Catalunya. A més, també destacaria el treball derivat dels estudis Ofercat, que permet al CPNL treballar per recuperar l'ús del català en el sector comercial.

L'últim eix és el que està dedicat al món local, en què el CPNL, l'administració local i els agents locals han col·laborat per impulsar l'ús del català, ja sigui a través de les regidories de Política Lingüística o de les taules per la llengua amb entitats i agents d'àmbit municipal.

La rellevància de la llengua en l'àmbit local és fonamental, ja que és en aquest nivell on es produeix la socialització inicial de moltes persones. L'administració local, conjuntament amb el teixit associatiu i comercial de cada ciutat i poble, desenvolupa un paper molt important a l'hora de desplegar una política lingüística efectiva. En aquest sentit, l'èxit de la normalització lingüística passa per accions que siguin locals, arrelades i ajustades a la realitat de cada municipi. És important, doncs, coordinar tots els agents perquè les mesures dissenyades d'impuls de la llengua siguin tan efectives com sigui possible en aquest àmbit. Actualment, les polítiques lingüístiques municipals s'estan enfortint amb la incorporació de la perspectiva lingüística a les accions municipals.

Des de l'any 1991, el CPNL ha estat integrat per 22 centres de normalització lingüística (CNL) i ha tingut 143 punts d'atenció arreu de Catalunya. En el marc del relleu i la reestructuració del CPNL, enguany s'ha aprovat la reestructuració dels CNL del Baix Llobregat, que entra en vigor el 2025, a partir de la qual la comarca passarà a tenir de 5 a 3 centres. Això permetrà optimitzar els recursos i millorar l'atenció al públic i als usuaris.

Abans d'acabar, vull destacar el compromís i la dedicació del personal del CPNL, tant dels CNL com dels Serveis Centrals. Sense tot l'equip humà, la feina que trobareu recollida a la memòria no seria possible. Una plantilla de més de 870 treballadors al servei de la llengua i la societat catalana que, al llarg del 2025, treballarem per dotar de més efectius i recursos.

El CPNL

El Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) és un ens del sector públic, creat el 1989, que està format actualment per 138 administracions públiques (la Generalitat de Catalunya, 99 ajuntaments, 37 consells comarcals i la Diputació de Girona) i disposa d'una xarxa territorial de 22 centres de normalització lingüística i 143 punts d'atenció arreu de Catalunya.

El CPNL està adscrit a l'Administració de la Generalitat de Catalunya mitjançant el Departament de Política Lingüística¹. La participació de la Generalitat és majoritària i, per tant, resta subjecte al seu règim pressupostari i de control.

L'objectiu central del CPNL és facilitar a la població adulta l'accés al coneixement del català i promoure'n l'ús. El treball en xarxa i el compromís dels diferents ens que en formen part, així com d'institucions privades, fan del CPNL un agent clau per a la cohesió social del país.



22

Centres de normalització lingüística (CNL)

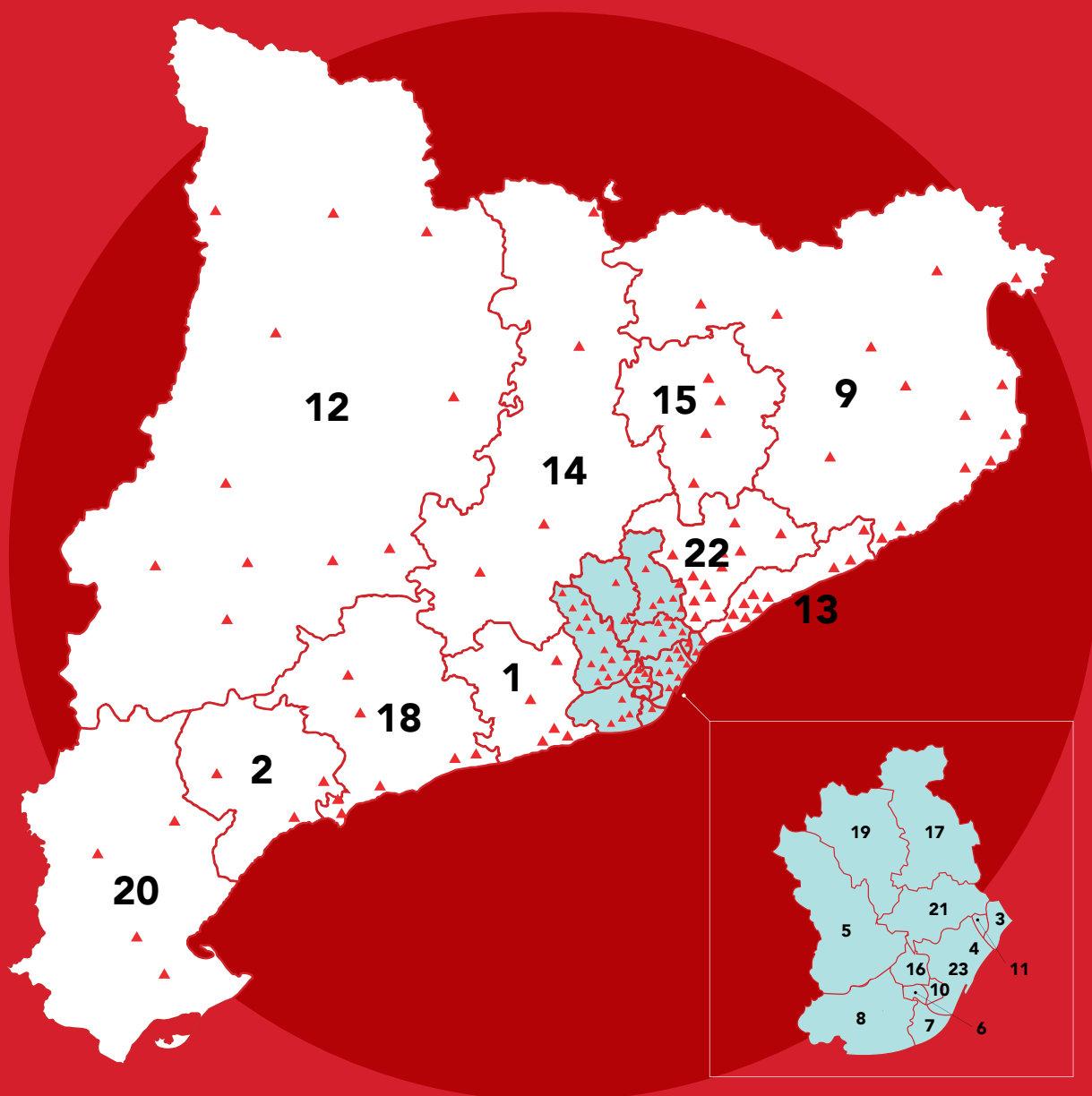


143

Punts d'atenció

¹Fins a l'agost, l'adscripció va ser a la Secretaria de Política Lingüística (SPL), moment en què es va crear el Departament de Política Lingüística (DPL).

Organització territorial



- | | |
|--|--------------------------------|
| 1 CNL de l'Alt Penedès i el Garraf | 13 CNL del Maresme |
| 2 CNL de l'Àrea de Reus Miquel Ventura | 14 CNL Montserrat |
| 3 CNL de Badalona i Sant Adrià | 15 CNL d'Osona |
| 4 CNL de Barcelona | 16 CNL Roses |
| 5 CNL Ca n'Ametller | 17 CNL de Sabadell |
| 6 CNL de Cornellà de Llobregat | 18 CNL de Tarragona |
| 7 CNL El Prat de Llobregat | 19 CNL de Terrassa i Rubí |
| 8 CNL Eramprunyà | 20 CNL de les Terres de l'Ebre |
| 9 CNL de Girona | 21 CNL Vallès Occidental 3 |
| 10 CNL de l'Hospitalet | 22 CNL del Vallès Oriental |
| 11 CNL L'Heura | 23 Serveis Centrals |
| 12 CNL de Lleida | |

Eix 1. Aprenentatge i igualtat d'oportunitats

1.1 Organització de cursos	9
1.2 Avaluació i innovació	12



1.1 Organització de cursos

Evolució del nombre d'inscripcions per nivell

L'any 2024 el CPNL ha tornat a superar el llindar de les 100.000 inscripcions, amb un increment del 3 % respecte de l'any passat. El 63,5 % dels inscrits han assistit a cursos de nivell bàsic. Cal destacar també l'increment de la inscripció en cursos de nivell elemental.

Taula 1. Evolució del nombre d'inscripcions per nivell

Nivell		2022		2023		2024	
A1	Inicial	9.208	(9,9 %)	6.725	(6,7 %)	5.621	(5,5 %)
A1 - A2	Bàsic	59.943	(64,5 %)	65.365	(65,3 %)	65.474	(63,5 %)
B1	Elemental	7.461	(8,0 %)	9.945	(9,9 %)	11.660	(11,3 %)
B2	Intermedi	5.909	(6,4 %)	7.633	(7,6 %)	8.833	(8,6 %)
C1	Suficiència	6.691	(7,2 %)	7.578	(7,6 %)	8.371	(8,1 %)
C2	Superior	2.691	(2,9 %)	2.254	(2,3 %)	2.570	(2,5 %)
Complementari i Especialitzat		1.030	(1,1 %)	633	(0,6 %)	594	(0,6 %)
TOTAL		92.933		100.133		103.123	

Evolució del nombre d'inscripcions per modalitat

El 2024 s'ha mantingut, en línies generals, la distribució entre inscripcions presencials i en línia, amb un petit increment de la modalitat presencial i la consegüent disminució de la modalitat en línia.

Taula 2. Evolució del nombre d'inscripcions per modalitat

Modalitat	2022		2023		2024	
Presencial	69.300	(74,6 %)	82.288	(82,2 %)	86.985	(84,4 %)
En línia	23.633	(25,4 %)	17.845	(17,8 %)	16.138	(15,6 %)
TOTAL	92.933		100.133		103.123	

Evolució del nombre de cursos per nivell

L'oferta majoritària del CPNL és de cursos de nivell bàsic, adreçats a persones que s'inicien en l'aprenentatge de la llengua catalana. Cal destacar que l'any 2024 s'ha tornat a incrementar l'oferta dels nivells elemental i intermedi, que són els que proporcionen un coneixement de llengua suficient per incorporar nous parlants.

Taula 3. Evolució del nombre de cursos per nivell

Nivell		2022	2023	2024
A1	Inicial	491 (10,4 %)	327 (6,8 %)	254 (5,2 %)
A1 - A2	Bàsic	2.930 (61,9 %)	2.990 (62,2 %)	2.934 (60,2 %)
B1	Elemental	438 (9,3 %)	560 (11,6 %)	645 (13,2 %)
B2	Intermedi	324 (6,8 %)	396 (8,2 %)	457 (9,4 %)
C1	Suficiència	358 (7,6 %)	387 (8 %)	420 (8,6 %)
C2	Superior	134 (2,8 %)	110 (2,3 %)	126 (2,6 %)
Complementari i Especialitzat		55 (1,2 %)	39 (0,9 %)	35 (0,7 %)
TOTAL		4.730	4.809	4.871

Evolució del nombre de cursos per modalitat

La modalitat presencial és la majoritària amb la intenció de facilitar la pràctica de la llengua oral, especialment a les persones que fan cursos d'inicial, bàsic i elemental, que són els nivells majoritaris. L'oferta de cursos en línia es manté, en gran part, en els cursos dels nivells intermedi, suficiència i superior.

Taula 4. Evolució del nombre de cursos per modalitat

Modalitat	2022	2023	2024
Presencial	3.566 (75,4 %)	3.943 (82 %)	4.086 (83,9 %)
En línia	1.164 (24,6 %)	866 (18 %)	785 (16,1 %)
TOTAL	92.933	100.133	103.123

Certificació homologada

Al voltant del 90 % dels alumnes que acaben els nivells bàsic i elemental obtenen el certificat homologat per haver superat el nivell (l'A2 i el B1 del MECR respectivament). Els nivells que per volum els segueixen són: el C2 amb un 85 %, el B2 amb un 81 % i el C1 amb un 78,3 %.

Taula 5. Certificats expedits

Certificat de nivell bàsic (A2)	6.821
Certificat de nivell elemental (B1)	2.431
Certificat de nivell intermedi (B2)	1.965
Certificat de nivell de suficiència (C1)	2.125
Certificat de nivell superior (C2)	562
TOTAL	13.904

Procedència de l'alumnat per lloc de naixement

Actualment les persones estrangeres representen el 82,1 % de l'alumnat del CPNL. Amèrica Central i del Sud és la zona de procedència de més de la meitat dels alumnes.

Taula 6. Agrupació de països. Procedència

Catalunya	8,8 %
Resta de l'Estat Espanyol	8,9 %
Unió Europea	5,1 %
Europa extracomunitària	3,5 %
Amèrica Central i del Sud	56,0 %
EUA i Canadà	0,5 %
Nord d'Àfrica	9,1 %
Resta d'Àfrica	3,2 %
Àsia	4,8 %
Oceania	0,1 %



Alumnes nats a l'estranger per agrupació de nivell

En els primers nivells (inicial, bàsic i elemental) es concentra el percentatge més gran d'alumnat nascut fora de l'Estat. En el nivell intermedi les persones estrangeres representen més de la meitat dels inscrits i en el nivell de suficiència superen el 30 % de la inscripció. Els cursos complementaris i especialitzats també tenen un elevat nombre d'inscrits nats a l'estranger, perquè el 91 % són cursos de conversa, adreçats a millorar la comprensió oral i l'expressió oral, o cursos d'acolliment lingüístic en l'àmbit de la salut, adreçats a personal d'aquest sector professional que s'ha incorporat recentment, procedents de fora de Catalunya, al sistema sanitari català.

Taula 7. Nats a l'estranger per nivell

Nivell		Nats a l'estranger
A1	Inicial	99,2%
A1 - A2	Bàsic	94,1%
B1	Elemental	79,2%
B2	Intermedi	51,2%
C1	Suficiència	31,2%
C2	Superior	7,1%
Complementari i Especialitzat		53,0%





Treball en xarxa

De tota l'oferta formativa, cal destacar els cursos que s'han dut a terme en col·laboració amb altres entitats i organismes, per als quals el CPNL ha posat a disposició la seva expertesa en l'ensenyament de català. Gràcies a les aliances amb organitzacions s'ha pogut ampliar i complementar l'oferta de cursos de català al territori i s'ha atès un total de 5.675 persones.

Coordinació de cursos d'organismes de l'Administració local i organitzacions sindicals

La coordinació pedagògica de cursos ha estat una de les fórmules per teixir aquestes aliances. S'han dut a terme 25 cursos, en els quals s'han inscrit 522 alumnes, vinculats a les organitzacions següents:

- Alternativa Sindical dels Professionals de l'Educació (ASINPRE)
- Comissions Obreres (CCOO)
- Central Sindical i Independent de Funcionaris (CSIF)
- Federació de Professionals de la Seguretat (FPOL)
- Unió General de Treballadors (UGT)
- Unió Sindical de la Policia Autonòmica de Catalunya (USPAC)
- Escola de la Dona (Diputació de Barcelona)

Assessorament i suport a entitats

L'assessorament a organismes i entitats d'acollida ha permès ampliar la disponibilitat de formació de nivell inicial. En aquest sentit, el CPNL ha assessorat 26 entitats d'acolliment lingüístic, les quals han organitzat 123 cursos de nivell inicial o Ep! Escolta i Parla. En aquests cursos s'hi han inscrit 2.453 persones.

Assessorament al programa 'Prescriu-te el català'

En el marc del programa Prescriu-te el català, impulsat pel Departament de Salut en col·laboració amb els departaments d'Empresa i Treball i Política Lingüística, el CPNL i la Unió Consorci i Formació (UCF) han signat un conveni per a la creació i sectorització de material didàctic, així com per a l'assessorament pedagògic dels cursos que ha inclòs la formació del professorat. Amb aquesta col·laboració s'ha pogut incrementar el coneixement i la competència en llengua catalana d'un col·lectiu de 2.700 professionals del sector sanitari públic de Catalunya. Atès l'objectiu professionalitzador d'aquesta actuació, vegeu-ne més detalls a l'eix 3.

1.2 Avaluació i innovació

S'ha iniciat un projecte d'innovació basat en un procés de formació transformadora dels equips docents, que faciliti la reflexió i la implementació de la recerca acció, per tal d'adoptar a totes les aules l'enfocament didàctic comunicatiu i competencial.

El primer any, com a punt de partida, s'ha organitzat una jornada formativa amb 4 experts externs de temes vinculats a la didàctica de les llengües, a processos de transformació i avaluació de la tasca docent i al lideratge dels equips, adreçada als grups de tècnics impulsors del projecte de transformació, coordinadors d'ensenyament i tècnics del Servei d'Ensenyament del CPNL, uns 30 participants.

Eix 2. Aprenentatge no formal, ús interpersonal i cohesió social

2.1 Activitats en espais d'ús segurs	14
2.2 Acompanyament cap a xarxes de socialització més autònomes	18
2.3 Reforç de pràctiques lingüístiques assertives	19



2.1 Activitats en espais d'ús segurs

La sensibilització lingüística a l'aula

Sensibilització a l'aula és el projecte que té com a objectiu introduir de manera sistemàtica i generalitzada a tots els cursos la reflexió i les eines necessàries que permetin als alumnes utilitzar cada cop més el català en les relacions diàries, tant en àmbits formals com informals. Per fer-ho, es duen a terme tres activitats per curs per parlar sobre les actituds lingüístiques, es presenten testimonis d'èxit i s'anima els estudiants a fer pràctiques lingüístiques en espais d'ús segurs.

La implantació del projecte s'ha fet progressivament al llarg del 2024. En el cas dels cursos de nivell bàsic i elemental es va introduir en 159 cursos del primer trimestre (gener-març), en 248 del segon trimestre (abril-juny) i a la totalitat dels cursos d'aquests nivells a partir del setembre.

En el cas dels cursos d'intermedi i de suficiència, la sensibilització a l'aula es va introduir com a pla pilot en 70 cursos que van començar al setembre. També es va estendre en aquest mateix període a la totalitat de cursos del nivell superior.



Pràctiques lingüístiques

Una pràctica lingüística és una activitat que promou la conversa en català en una situació real, fora de l'aula i sense que l'alumne rebi el suport directe del docent. L'objectiu de les pràctiques és que l'aprenent guanyi confiança i s'habitui a usar el català en situacions quotidianes.

Des de fa anys, els alumnes del CPNL del Bàsic 3 fan pràctiques lingüístiques com a tasca del curs. Aquestes pràctiques es porten a terme en els establiments adherits al Voluntariat per la llengua. Durant el 2024, i en el marc del projecte Sensibilització a l'aula, les pràctiques s'han estès a altres nivells: en els cursos Bàsic 2 implicant-hi serveis públics com ara biblioteques; en els cursos d'elemental, entitats dels municipis; en el d'intermedi, establiments tradicionals i restaurants, botigues de roba, mitjans de comunicació i escoles d'art; en els de suficiència, artistes i professionals diversos, ONG, entitats del món educatiu i teatres; i en els del C2 se'ls plantejava el repte de viure una setmana en català.

Taula 8. Evolució del nombre de pràctiques lingüístiques segons nivell entre 2022 i 2024

Curs	2022	2023	2024
Bàsic 2	-	-	2.555
Bàsic 3	9.029	16.645	21.036
Elemental 1, 2 i 3	-	-	3.208
Resta de nivells	-	-	1.163
Total	9.029	16.645	27.962

El 2024 s'han fet un total de 21.036 pràctiques en els Bàsic 3, cosa que representa el nombre més alt registrat fins ara i un augment del 26,3 % respecte del 2023.



Voluntariat per la llengua

Voluntariat per la llengua (VxL) és un programa per practicar català a través de la conversa. Es basa en la creació de parelles lingüístiques formades per un voluntari, que parla català fluidament, i un aprenent, que en té coneixements bàsics i vol adquirir fluïdesa.

Les trobades, presencials o en línia, es fan una hora a la setmana durant un mínim de 10 setmanes a l'hora i dia que acordin els dos participants.

L'any 2024 s'han format 11.509 parelles lingüístiques, la xifra més alta registrada fins ara. Això representa un increment del 5,5 % respecte de l'any anterior i consolida la tendència positiva iniciada el 2022. Pel que fa a la modalitat de les parelles, les presencials representen el 84 % del total.

Taula 9. Evolució del nombre de parelles presencials i virtuals

Parelles lingüístiques	2022	2023	2024
Presencials	6.438	8.831	9.691
Virtuals	2.673	2.080	1.818
TOTAL	9.111	10.911	11.509



L'increment de parelles del Voluntariat per la llengua (VxL) ha anat acompanyat d'un augment d'altres indicadors bàsics del programa. Així, la xarxa d'establiments col·laboradors —comerços que faciliten l'ús del català a alumnes i aprenents del programa VxL mitjançant les pràctiques lingüístiques— ha comptat amb 5.480 establiments (6 % més que el 2023), dels quals 53 eren empreses. D'altra banda, 837 entitats han col·laborat en la difusió del programa i la creació de parelles lingüístiques (24 % més que el 2023), de les quals 155 han estat ens públics. Així mateix, al llarg de l'any s'han fet 1.860 activitats, amb la participació de gairebé 30.000 persones.

Taula 10. Altres indicadors del Voluntariat per la llengua

Establiments i empreses col·laboradors	5.480
Entitats col·laboradores i ens públics	837
Activitats	1.860
Participants en les activitats	29.802

Activitats d'aprenentatge no formal i de coneixement de l'entorn

Familiaritzar els aprenents de català amb els carrers del poble o ciutat on viuen, fer-los conèixer els serveis municipals o visitar el mercat són tasques que distingeixen el mètode d'aprenentatge del CPNL i alhora fan que la persona se senti més vinculada al lloc de residència.

Conjuntament amb les activitats de coneixement de l'entorn, els centres de normalització lingüística treballen per crear o organitzar conjuntament amb altres organismes espais d'ús segurs que permetin als alumnes tenir l'oportunitat de parlar regularment en català. Exemples d'aquests espais són grups de cant coral, de teatre, de lectura fàcil o de conversa.

Taula 11. Activitats d'aprenentatge no formal i coneixement de l'entorn

	Activitats	Participants
Activitats de coneixement de l'entorn	1.439	22.509
Espais segurs d'ús del català	403	5.360
Tertúlies	312	2.398
Clubs de lectura	290	3.172
	2.444	33.439

Activitats en l'àmbit de l'oci: cinema, música i jocs

Per facilitar que la ciutadania conegui i tingui al seu abast opcions d'oci en català, els centres de normalització lingüística difonen les estrenes cinematogràfiques doblades o subtitulades que promou el Departament de Política Lingüística. També organitzen, amb el DPL, el cicle de Cinema Infantil en Català (CINC) al territori. Durant el 2024 s'han programat 39 cicles CINC en 20 poblacions, als quals han assistit un total de 16.200 espectadors. Des dels CNL també s'han difós documentals, cicles de cinema i pel·lícules en català.

En el marc del programa Totjoc, en què es promou l'ús del català des d'un vessant lúdic, els CNL han organitzat 105 activitats, la majoria sessions de jocs de taula en què es pretén activar l'ús espontani de la llengua.

El CPNL ha creat un espai a Spotify, amb 31 llistes que agrupen cançons en català per temàtiques (per fer esport, per viatjar en cotxe amb la mainada, per relaxar-se, etc.) i també pels nivells dels cursos, de manera que poden ser un recurs més d'aprenentatge a l'aula. El 2024 el compte del CPNL tenia 6.353 seguidors.

Taula 12. Activitats en l'àmbit de l'oci

Dades CINC 2024	39 cicles coorganitzats amb la SPL/DPL 16.200 espectadors
Totjoc	105 activitats
Spotify	31 llistes de reproducció 6.353 seguidors

2.2 Acompanyament cap a xarxes de socialització més autònomes

Les xarxes de socialització són un espai privilegiat per garantir la pràctica diària i la colloquialització de la llengua en contextos informals. A més, l'accés a aquestes xarxes fomenta la creació de vincles interpersonals i la coneixença d'àmbits culturals diversos.

Per aquest motiu, el 2024 el CPNL ha iniciat un projecte pilot amb entitats que té un triple objectiu: en primer lloc, facilitar a l'alumnat el coneixement del teixit associatiu de la localitat perquè, si ho volen, s'hi puguin associar; en segon terme, estendre les pràctiques lingüístiques —fins ara reduïdes als comerços col·laboradors del VxL— també a aquestes entitats; i finalment, ajudar les associacions a promoure internament l'ús del català si és necessari.

El primer any de pilotatge del projecte amb aquestes entitats, anomenades entitats d'acompanyament, ha involucrat 14 CNL i 105 associacions, en les quals s'han desenvolupat les pràctiques lingüístiques de l'Elemental 1 a l'Elemental 3. La participació de les entitats en aquest projecte implica la col·laboració activa de les juntes directives i la designació de persones que actuen com a referents lingüístics. Els referents són una peça clau del projecte perquè són els encarregats de rebre els alumnes a les entitats, de presentar-los les activitats i d'assegurar-se que els associats s'adrecen en català als alumnes.

Per àmbits d'activitat, les entitats més predominants han estat les de cultura popular (35,2 %), seguides per les de l'àmbit cultural i artístic (25,7 %) i les esportives (14,3 %).

Entitats d'acompanyament	105
Referents lingüístics	130

A banda d'aquest projecte, el CPNL ha continuat prestant a les entitats el servei d'assessorament per vetllar per la qualitat lingüística de les seves comunicacions. El 2024 es va tancar amb la revisió de 3.639 pàgines.

2.3 Reforç de pràctiques lingüístiques assertives

“Provem-ho en català. Molt per parlar. Molt per viure”

Els destinataris de les actuacions que s’han explicat fins ara són bàsicament els alumnes del CPNL o els inscrits al VxL. Això no obstant, cal emprendre accions perquè la ciutadania en general i els parlants habituals de català en particular prenguin consciència que la vitalitat de la llengua també té a veure amb el comportament lingüístic individual i, de manera molt concreta, amb el manteniment del català com a llengua de relació amb les persones que l’estan aprenent.

Al llarg del 2024, el CPNL i el Departament de Política Lingüística han treballat i difós conjuntament la campanya “Provem-ho en català. Molt per parlar. Molt per viure”, un conjunt de recursos en format digital i activitats presencials de caràcter lúdic per reflexionar i activar l’ús del català en diferents entorns.

Taula 13. Activitats en l’àmbit de l’oci

	Nombre de peticions ateses
Marxandatge	26
Tallers Doblem en català	16
Espectacle Fes-ho per tu!	10
Espectacle El vol de la Nàdia	10
La Queta es passeja	10
Karaoke	1

Tallers

Doblatge: activitat lúdica i divertida en la qual els participants al llarg d’una sessió de dues hores i mitja esdevenen dobladors de seqüències cinematogràfiques de pel·lícules de gèneres molt variats. Públic general i especialment públic familiar

Karaoke: per cantar la cançó ‘Comencem’ en dues versions, només amb música i la versió amb música i veu.

Teatre

Fes-ho per tu!: Espectacle participatiu amb situacions comunicatives que us permetran reflexionar a l’entorn de l’ús de la llengua, les actituds i els hàbits lingüístics. A càrrec de la companyia Frec a Frec.



El vol de la Nàdia: Espectacle de petit format pensat per a un públic familiar a càrrec de la companyia Peus Grossos. D'una manera poètica i planera, el muntatge desplega tot un univers visual sobre el català com a llengua de cohesió i d'integració.

La Queta es passeja

Queta 3D: Queta física de dimensions naturals com a recurs per fomentar l'ús del català.

Marxandatge: gorres, bolígrafs, adhesius, cartells, jocs Queta, àlbums Queta

Els recursos s'han ofert a organitzacions de tipus diferents (associacions culturals i cíviques, administracions locals, biblioteques i centres educatius) que han estat les encarregades de dinamitzar les activitats. Les peticions s'han distribuït territorialment de la manera següent:

Taula 14. Distribució territorial dels recursos "Porvem-ho en català"

Barcelona	55.68%
Girona	6.82%
Lleida	4.55%
Camp de Tarragona	17.05%
Catalunya Central	12.50%
Alt Pirineu i Aran	1.14%
Penedès	2.27%

"21 dies. D'entrada en català".

Una altra de les actuacions destacades ha estat la promoció de la campanya "21 dies. D'entrada, en català" en diversos municipis pertanyents al CNL de Girona i de Terrassa i Rubí, en col·laboració amb els ajuntaments de les localitats corresponents. El repte planteja a la població catalanoparlant que, durant almenys 21 dies, iniciï sempre les converses en català i es mantingui en aquesta llengua amb tantes persones com sigui possible. Les actuacions varien segons la localitat, però, en general, consisteixen en activitats pensades per arribar a amplis sectors de la població mitjançant cartelleria, vídeos de persones conegudes, programes de ràdio o xerrades.



Eix 3. Usos professionals i disponibilitat en català

3.1 Incorporar el català al món empresarial	22
3.2 Millorar la disponibilitat oral i escrita dels comerços	24



3.1 Incorporar el català al món empresarial

Sensibilització lingüística en el sector professional

Un factor important a l'hora d'usar una llengua és tenir-hi una actitud positiva. Per això les sessions de sensibilització lingüística són una eina tan valuosa, ja que permeten reflexionar sobre les actituds lingüístiques i donen eines i recursos als professionals per a una bona atenció als usuaris i clients. Per al CPNL la sensibilització és un aspecte clau per fomentar l'ús del català.

Durant el 2024 s'han dut a terme 60 tallers de sensibilització amb més de 820 participants. Els àmbits principals en què s'ha actuat són el del lleure i el sanitari.

Sessions de sensibilització	60
Participants en les sessions de sensibilització	820

Promoció del català en el sector professional

En el marc de la línia empresarial i comercial del Totjoc, es treballa amb els agents econòmics del sector per incrementar la presència de la llengua: en el cas de les empreses, informant-les per exemple de les subvencions del DPL per editar jocs en català; en el cas dels comerços, fent-los arribar les novetats editorials de jocs de taula en català mitjançant un butlletí digital quadrimestral.

Taula 15. Evolució d'empreses i comerços adherits al Totjoc

	2022	2023	2024
Empreses adherides	20	25	28
Comerços adherits	430	475	554
Jocs i joguines en català al cercador	1.126	1.177	1.402

Cal destacar l'adhesió de l'empresa Drim, que s'ha incorporat al programa amb 80 comerços.



A més s'ha ofert el Servei d'Assessorament Lingüístic (SAL). El SAL ofereix recursos i eines per tal que les persones siguin cada vegada més autònomes en la redacció de textos. Els serveis del SAL són les revisions i traduccions, els plans d'autonomia lingüística, els entrenaments lingüístics i les sessions de llengua.

Pàgines revisades	4.761
Sessions de llengua	48
Participants en les sessions de llengua	969
Plans d'autonomia lingüística (PLAU)	7
Entrenaments lingüístics	33

Actuacions en l'àmbit de la salut

En el marc del Pla per garantir el coneixement i l'ús del català en el sistema públic de Salut de Catalunya, el CPNL ha col·laborat amb el Departament de Salut com a assessor expert i com a formador en diversos àmbits.

D'una banda, en el marc del programa Prescriu-te el català cal destacar el conveni signat amb la Unió Consorci Formació (UCF), organització que forma i acompanya persones i organismes del sector de la salut, per organitzar cursos de català amb l'objectiu d'incrementar el coneixement i la competència en llengua catalana del col·lectiu de professionals del sector sanitari públic de Catalunya. Aquesta col·laboració ha permès que durant el 2024 s'hagin organitzat 191 cursos dels nivells B1, B2 i C1, amb un total de 2.700 inscrits.

De l'altra, d'acord amb el Departament de Salut, s'han impartit formacions de 20 hores per a professionals residents que acaben d'incorporar-se al sistema sanitari de Catalunya amb l'objectiu que puguin atendre el pacient d'acord amb la seva tria lingüística. A més, dins del mateix marc d'accions formatives s'han impartit sessions de bones pràctiques lingüístiques de 4 hores adreçades a professionals del sector.

Acolliment lingüístic per a personal sanitari resident	19 cursos (420 inscripcions)
Tallers de Bones pràctiques	14 tallers (218 inscripcions)

Cursos en conveni amb el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC)

Durant el 2024 es van organitzar 139 cursos de 45 hores per a persones en situació d'atur, amb 1.870 inscrits. L'objectiu d'aquests cursos és millorar l'ocupabilitat de les persones assistents.

3.2 Millorar la disponibilitat oral i escrita dels comerços

Plans Ofercat

L'estudi Ofercat és l'eina diagnòstica que permet conèixer la presència del català en els comerços. Aquest estudi és la base dels plans Ofercat, els quals tenen com a finalitat incrementar l'ús del català en l'àmbit comercial. Els plans tenen una vigència de cinc anys i s'estructuren a cada municipi segons els resultats obtinguts en la diagnosi. Per fer-ho, es duen a terme activitats que promouen la sensibilització, l'ús actiu de la llengua i el coneixement de la legislació lingüística. La majoria de les actuacions tenen com a destinataris finals els comerços, tot i que també se n'han fet en associacions de comerciants o ajuntaments, especialment en regidories de comerç o promoció econòmica.

Plans Ofercat	33
Visites a comerços	5.571

Comerços aprenents

El projecte Comerços aprenents té l'objectiu d'incrementar l'ús del català com a llengua de salutació o com a llengua de disponibilitat d'aquelles botigues amb personal amb molt poca o nul·la competència en llengua catalana. Això es fa duent a terme, en el mateix comerç, 15 sessions de 15 minuts a les persones que hi treballen en l'atenció al públic.

Per agilitar la detecció i possible incorporació de comerços amb aquest perfil lingüístic al projecte, i en el marc del Pla de foment del català al comerç, amb col·laboració amb el Departament de Política Lingüística, s'ha dut a terme una prova pilot amb dues empreses especialitzades, respectivament, en estudis de mercat i en implantació d'estratègies lingüístiques. La prova pilot es va efectuar en els eixos comercials del carrer Gran de Sant Andreu i del Passeig Maragall de Barcelona i va servir per visitar amb pocs dies més de 200 establiments, detectar comerços aprenents i fer les quinze sessions corresponents a un total de 17 comerços. Fruit d'aquesta mateixa actuació es van adherir al Voluntariat per la llengua 39 botigues com a establiments col·laboradors.

Aquesta metodologia de treball s'ha començat a estendre a d'altres municipis, especialment pel que fa a externalitzar la detecció de possibles comerços aprenents, mentre que el CPNL es reserva la funció d'execució de les sessions.

Dades del projecte Comerços aprenents



Eix 4. Món local



Impuls a la política lingüística municipal

En els darrers anys la política lingüística ha anat adquirint cada vegada més pes, procés que ha culminat amb la creació de la primera conselleria dedicada a aquesta qüestió i ha permès al CPNL aprofundir la feina d'impulsar l'ús i el coneixement del català amb les administracions municipals.

La importància de la llengua en l'àmbit local és cabdal, ja que és en aquest nivell que es fa la socialització primària de moltes persones, l'administració local és la primera porta d'entrada a les administracions i d'aquí se'n deriven nombroses implicacions de la vida quotidiana (educació, comerç, lleure). Actualment, les polítiques lingüístiques municipals s'estan reforçant a través de regidories i taules que combinen la participació d'administració i entitats. Aquest treball compartit compta amb la participació del CPNL. Els resultats d'aquest treball en xarxa són diversos: plans lingüístics vinculats a l'àmbit del comerç, l'enfortiment del projecte Comerços aprenents, la millora dels circuits d'acollida local o les primeres demandes per impulsar plans de gestió lingüística en els ens locals i els organismes que en depenen.

Nombre de regidories i taules locals amb qui s'ha col·laborat	69
Nombre d'entitats de promoció de la llengua col·laboradores	164

A més, el Consorci acompanya els ens locals per a terme actuacions de formació específica i sensibilització perquè el català esdevingui la llengua habitual oral i escrita d'atenció a la ciutadania.

El 2024 el CPNL ha participat en més de 2.100 processos de selecció de personal, ha impartit 28 sessions de llengua, ha dut a terme 8 plans d'autonomia lingüística i ha realitzat 115 tallers de sensibilització lingüística.

Taula 16. Evolució dels processos de selecció de personal

Nombre de processos	2022	2023	2024
	1.119	1.869	2.138

Taula 17. Altres actuacions en el món local

Cursos per a l'administració local	3
Inscripcions als cursos per a l'administració local	51
Pàgines revisades	15.896
Tallers de sensibilització lingüística	115
Participants en tallers de sensibilització lingüística	2.891
Sessions de llengua	28
Participants en les sessions de llengua	280
Plans d'autonomia lingüística (PLAU)	8

Difusió de l'activitat

Presència als mitjans de comunicació	28
El web del CPNL	28
Presència a les xarxes socials	30



Presència als mitjans de comunicació

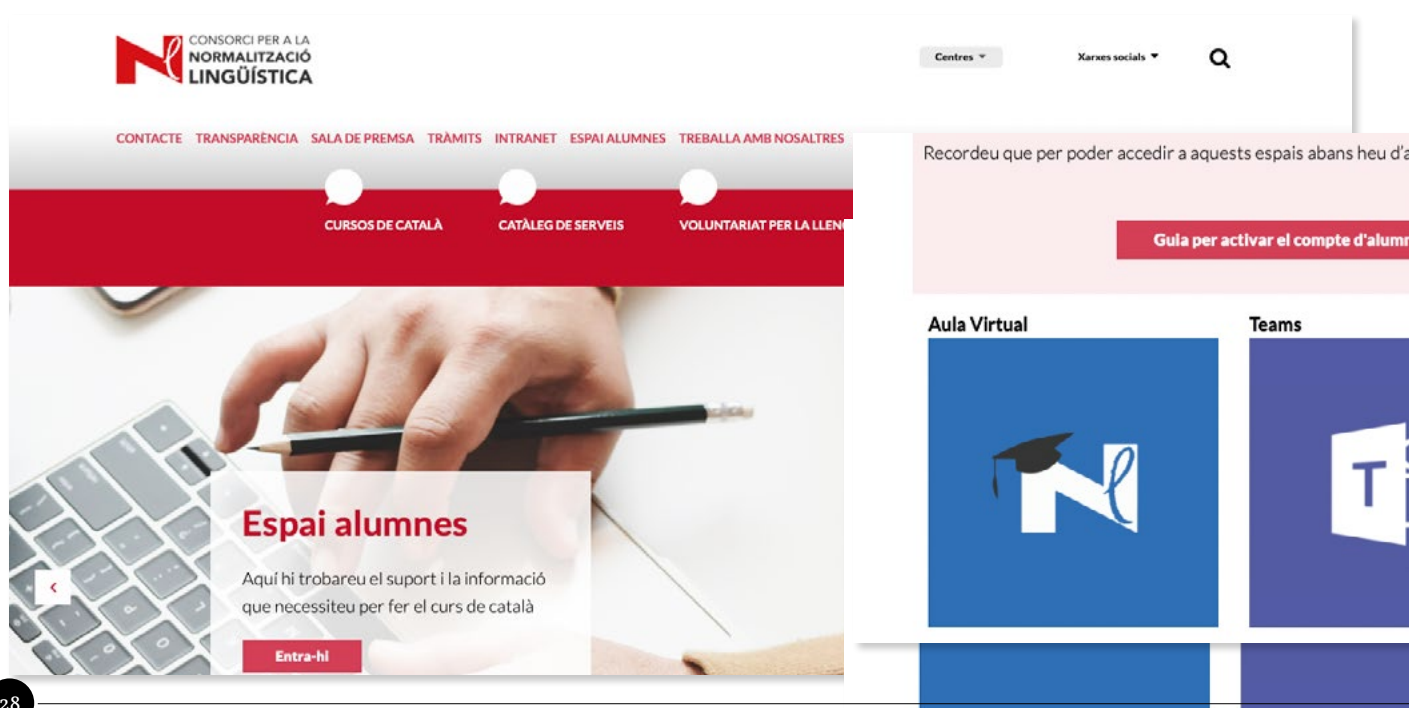
La presència als mitjans de comunicació permet fomentar l'ús social del català i alhora apropar i difondre els programes, els serveis i les activitats del CPNL a la ciutadania.

Durant el 2024 els mitjans de comunicació s'han fet ressò de l'activitat del CPNL en 1.547 impactes mediàtics. S'han publicat diverses notícies, reportatges i entrevistes en premsa escrita i digital i s'han emès entrevistes i notícies a les ràdios i televisions locals. A més, els centres de normalització lingüística col·laboren periòdicament amb els mitjans de comunicació de proximitat, sigui en forma d'articles o seccions i espais en ràdio i televisió.

El web del CPNL

El Servei de Comunicació i Difusió del CPNL ha publicat al llarg del 2024 un total de 76 notícies i notes de premsa al web corporatiu. Una part important s'ha centrat en l'oferta de cursos de català i les inscripcions, tot i que també n'hi ha de centrades en el Voluntariat per la llengua, el programa Totjoc, els avantatges culturals i promocions per als usuaris del CPNL, el cicle de Cinema Infantil en Català o les estrenes de cinema.

Pel que fa als 22 CNL, han elaborat més de 1.800 notícies per difondre entre la ciutadania les actuacions i activitats més destacades en l'àmbit local. Entre les temàtiques més recurrents hi ha les activitats fora de l'aula dels cursos de català, el Voluntariat per la llengua amb la creació de parelles lingüístiques, la incorporació d'establiments i entitats col·laboradores i les actuacions relacionades amb projectes del CPNL, com ara Comerços aprenents, Totjoc o el Servei d'Assessorament Lingüístic.



Durant el 2024 el web del CPNL ha estat sotmès a una anàlisi i valoració impulsada per la Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana (DGSEC). En el procés, diversos usuaris han provat la navegació, l'estructura, el llenguatge i el disseny de la pàgina web, fent èmfasi en el procés de determinació i sol·licitud d'una prova de nivell i en la inscripció en els cursos de català. Els suggeriments i propostes de millora obtinguts s'aniran incorporant progressivament a les pàgines corresponents.

Taula 18. Evolució consultes al web del cpnl

Web	2022	2023	2024
Pàgines visualitzades	11.187.519	11.956.799	11.403.800
Mitjana de pàgines diàries	30.651	32.758	31.129**
Visites úniques	7.822.301	5.950.516*	1.182.450**

* Xifra corresponent al període de l'1 de gener al 7 d'octubre del 2023, moment en què l'eina d'anàlisi es va actualitzar a una nova versió que no recull dades d'aquest indicador.

** Xifra corresponent al període de l'1 d'abril al 31 de desembre del 2024.

Les pàgines més visitades durant el 2024 són les que tenen a veure amb l'àmbit de l'ensenyament. En concret, deixant de banda la pàgina d'inici, les tres que han tingut més visualitzacions són l'Espai alumnes, la pàgina informativa sobre els períodes d'inscripció i la dels cursos de català.

Taula 19. Pàgines més visitades durant el 2024

Pàgina	Visualitzacions de pàgina
www.cpnl.cat/	676.727
www.cpnl.cat/alumnes/	454.712
www.cpnl.cat/inscripcions/	454.230
www.cpnl.cat/cursos-de-catala/	396.625

CONSORCI PER A LA
NORMALITZACIÓ
LINGÜÍSTICA

Idioma

català

Activar el vostre compte

Accedir al sistema i accedir als entorns de treball

Més informació a [cpnl.cat/inscripcions](#).

Determinar el nivell d'accés

Quin nivell de català tens?

Absans de fer la inscripció cal determinar quin és el teu nivell, fent una prova o aportant un certificat.

+ info

Accedir

Inscriure's en un curs

Quin és el teu torn?

Hi ha dos tornos: el preferent i el general.

+ info

No disponible

Continuar un tràmit a la plataforma

Amb el codi de tràmit, pots accedir a la plataforma per consultar el nivell recomanat o completar la inscripció.

+ info

Accedir

29

Presència a les xarxes socials

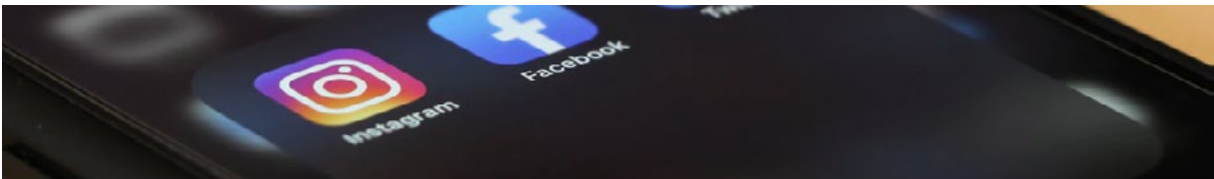
El CPNL ha seguit racionalitzant, durant el 2024, els perfils a les xarxes socials per garantir-ne una bona gestió i facilitar l'accés de la ciutadania a la informació. Com en anys anteriors, els canvis més significatius s'han produït a X (antic Twitter) i Facebook. S'han reduït els perfils d'X i Facebook, de 52 a 46 i de 80 a 78 respectivament. Aquesta reducció s'explica, en part, per la reestrucutració dels centres de normalització lingüística del Baix Llobregat.

Tot i aquesta reducció, el nombre total de seguidors a les xarxes socials continua creixent excepte a X, on ha baixat un 7 %, fins als 43.715 seguidors.

Instagram s'ha consolidat com la xarxa amb més presència del públic objectiu del CPNL i la que genera més interaccions. A més, el perfil corporatiu de LinkedIn ha experimentat un creixement de gairebé un 25 % de seguidors gràcies a la implementació d'un pla de continguts específics. Aquest pla està alineat amb el tercer eix del Pla d'actuació del CPNL, centrat en els usos professionals i disponibilitat en català.

Taula 20. Evolució del nombre de perfils a les xarxes socials del CPNL

	2022	2023	2024
Instagram	41	42	42
X	60	52	46
Facebook	82	80*	78
YouTube	2	2	2
LinkedIn	1	1	1



Taula 21. Evolució del creixement dels seguidors a les xarxes socials

	2022	2023	2024
Instagram	43.550	49.243	60.340
X	48.775	46.941	43.715
Facebook	76.132	76.427	77.419
YouTube	2.723	3.210	4.378
LinkedIn	2.392	2.984*	3.671

* Correcció de les dades publicades a l'anterior memòria

L'equip humà

L'any 2024 el CPNL ha comptat amb una mitjana de 878 treballadors, entre estructurals i conjunturals, repartits en les diferents categories professionals. El cos tècnic representa el gruix de l'equip humà, amb un 82,42 % del total. El cos administratiu i subaltern està integrat per 124 persones, és a dir, un 14,15 %.

L'any 2024 es va executar el concurs de trasllats, adreçat al personal fix, on s'oferien totes les places del procés d'estabilització finalitzat el 2023 juntament amb altres places estructurals vacants per jubilació i/o ocupades de manera interina des de feia anys, en concret un total de 429 places, de les quals 366 eren vacants estructurals i 63 corresponents a fixos que buscaven un canvi de destinació.

Un cop resolt aquest procés i reordenada la plantilla fixa, a finals de 2024 el CPNL ha posat en marxa un concurs oposició per proveir, en règim de personal laboral fix, 54 llocs de treball de perfil tècnic, administratiu i conserge, en execució de les ofertes públiques d'ocupació dels anys 2022 i 2023. Es preveu finalitzar aquest concurs a finals de 2025.

Taula 22. L'equip humà per categories professionals

Gerenta	1
Directora de Recursos i Serveis	1
Directora d'Àmbit	1
Directors de CNL	22
Caps de servei	7
Tècnics	722
Administratius i subalterns	124



Gestió econòmica

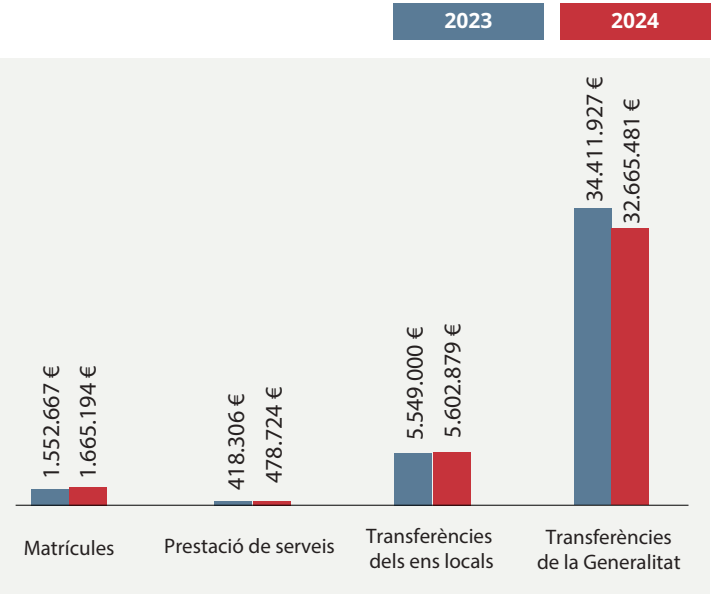
Ingressos

El pressupost de la Generalitat de Catalunya i per tant, el del CPNL s’ha prorrogat durant aquest exercici, els crèdits inicials van ser els aprovats a la Llei 2/2023, del 16 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2023 ampliat per modificacions posteriors fins els 42,7 milions d’euros, finançats principalment per la Generalitat de Catalunya.

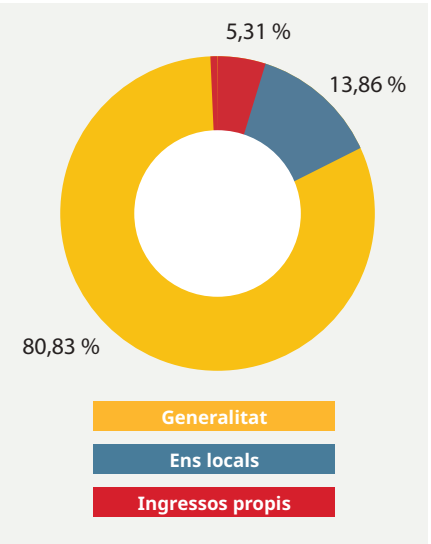
Taula 23. Ingressos

	Pressupost definitiu	Execució 2024	Execució 2023	% Variació
Capítol 3 - Matrícules i prestació de serveis	2.085.500,00 €	2.143.918,24 €	1.970.973,62 €	8,77 %
Capítol 4 - Transferències corrents	37.936.481,78 €	37.968.361,54 €	39.455.927,43 €	-3,77 %
Capítol 5 - Ingressos patrimonials	-	1.333,63 €	210,46 €	>100 %
Capítol 8 - Actius financers	2.732.347,06 €	304.900,00 €	511.250,00 €	-40,36 %
TOTAL	42.754.328,84 €	42.126.087 €	41.938.361,51 €	-3,62 %

Gràfic 1. Principals fonts de finançament



Gràfic 2. Finançament



Durant aquest 2024, s’han reconegut ingressos per import de 40.418.513 €

El principal increment dels ingressos propis es deu a l’augment de les matrícules dels alumnes a l’ampliar l’oferta de cursos.

A les aportacions de la Generalitat, a banda de la important transferència del Departament de Cultura, també hi ha comptabilitzada la subvenció de 0,5 milions d'euros del SOC. La reducció de les transferències reconegudes s'ha compensat amb l'autorització de la Intervenció General pel mateix import de la incorporació del romanent de tresoreria de l'exercici anterior.

La variació de les aportacions dels ens locals ha estat mínima, atès que segueixen les aportacions per trams de població fixades per al període 2023-2026. La diferència principal és pel cobrament de transferències addicionals per finançar despesa d'infraestructura no assumides per algun ajuntament.

Despeses

Taula 24. Despeses

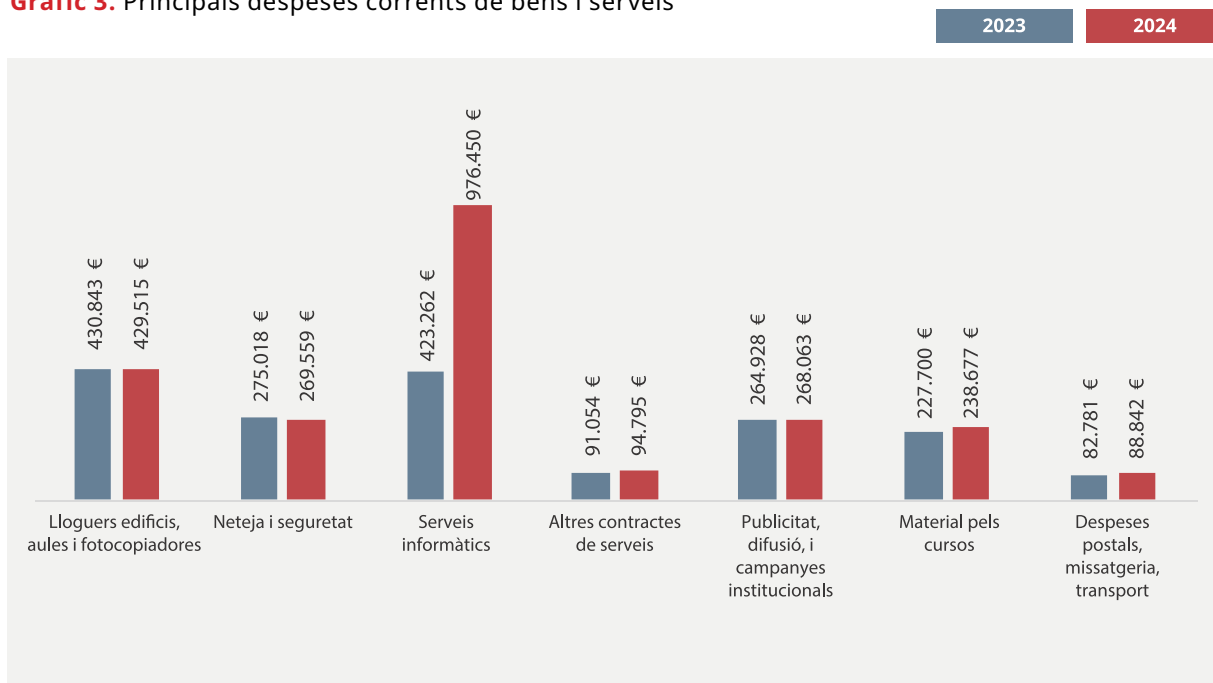
	Pressupost definitiu	Execució 2024	Execució 2023	% Variació
Capítol 1 - Remuneracions de personal	39.418.034,18 €	39.363.301,42 €	37.190.462,02 €	5,84 %
Capítol 2 - Despeses corrents	2.850.294,66 €	2.509.299,99 €	1.987.228,19 €	26,27 %
Capítol 3 - Despeses financeres	1.000,00 €	-	-	-
Capítol 4 - Transferències corrents	175.000,00 €	156.836,35 €	134.563,22 €	16,55 %
Capítol 6 - Inversions reals	300.000,00 €	91.449,06 €	318.035,58 €	-71,25 %
Capítol 8 - Actius financers	10.000,00 €	5.200,00 €	6.250,00 €	-16,80 %
TOTAL	42.754.328,84 €	42.126.086,82 €	39.636.539,01 €	6,28 %

98,53 %
Pressupost executat

Les despeses de personal (93,44% del pressupost executat) han augmentat 2,1 milions d'euros respecte el 2023. Aquesta variació de la despesa de personal ha estat provocat, d'una banda, pels corresponents increments retributius legalment previstos durant l'exercici pressupostari, més d'1,1 milions d'euros i d'altra banda, pel número d'efectius a jornada completa que s'ha incrementat fins als 793 (21 més que l'any anterior), la qual cosa ha suposat un augment de més de 0,9 milions d'euros de despesa.

Les despeses corrents de béns i serveis s'han incrementat en un 26 %, principalment per la contractació de serveis informàtics, com es pot comprovar en el gràfic següent:

Gràfic 3. Principals despeses corrents de béns i serveis



Les actuacions que està duent a terme el CPNL per transicionar cap al nou model ha suposat un increment de la despesa en serveis informàtics contractats al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI) respecte a l'exercici anterior de 318.965 €. Les principals actuacions han estat:

- L'anàlisi de la infraestructura de xarxa necessària per poder adaptar-nos al model del CTTI i poder fer-ne la transició.
- Contractació del servei de migració i manteniment recurrent de la plataforma d'ensenyament en línia, Aula virtual.
- Contractació de totes les llicències informàtiques dels diferents productes de Microsoft a través del CTTI i també els serveis d'enviament massiu de missatges al mòbil.
- Desenvolupament de petits evolutius i manteniments recurrents de la plataforma d'atenció ciutadana (inscripció en línia, programa SIGMA, aplicacions de gestió interna, ...).
- La virtualització de l'AS400 i el posterior trasllat al CPD del CTTI.
- L'adquisició d'equips informàtics d'acord amb el nou model de relació amb el CTTI s'han realitzat a la partida pressupostària de serveis recurrents del CTTI.

Taula 25. Distribució de la despesa executada pels diferents CNL

	2024
CNL de Barcelona	10.817.544,25 €
CNL de l'Hospitalet	1.560.311,33 €
CNL de Cornellà de Llobregat	511.618,83 €
CNL Ca n'Ametller	1.813.330,52 €
CNL Roses	1.063.707,87 €
CNL Eramprunyà	1.257.487,39 €
CNL El Prat de Llobregat	508.370,69 €
CNL de Badalona i Sant Adrià	1.395.721,99 €
CNL del Maresme	1.345.288,65 €
CNL L'Heura	981.032,54 €
CNL de Sabadell	1.500.747,30 €
CNL Vallès Occidental 3	1.634.638,34 €
CNL de Terrassa i Rubí	1.525.880,70 €
CNL del Vallès Oriental	221.972.650,69 €
CNL d'Osona	1.034.468,40 €
CNL Montserrat	1.499.795,26 €
CNL de Tarragona	1.995.923,84 €
CNL de Lleida	1.895.164,76 €
CNL de Girona	4.495.550,15 €
CNL de les Terres de l'Ebre	855.353,33 €
CNL de l'Àrea de Reus Miquel Ventura	1.221.289,77 €
CNL de l'Alt Penedès i el Garraf	1.235.010,20 €
TOTAL	42.120.886,82 € *

* No inclou l'import de 5.200,00€ del capítol 8 d'Actius financers

Estructura del CPNL

Òrgans de govern	37
Organització funcional	40
Els CNL	40
Organigrama dels òrgans de govern i estructura del CPNL	42



Òrgans de govern

El 2024 va estar marcat per la convocatòria d'eleccions al Parlament de Catalunya, que es van celebrar al maig. Aquestes eleccions van repercutir tant en la composició del Ple com en la del Consell d'Administració.

Ha estat molt rellevant també la creació del Departament de Política Lingüística i que la presidència del CPNL recaigui en el conseller. Això representa l'inici d'una nova etapa per al CPNL, que per primera vegada té interlocució directa al més alt nivell del Govern.

El Ple

L'integren les entitats consorciades, cadascuna de les quals designa 1 vocal, excepte l'Administració de la Generalitat, que pot designar-ne fins a un màxim de 10.

La presidència del Ple recau en la persona titular de la conselleria de Política Lingüística, la qual també presideix el Consell d'Administració.

El Consell d'Administració

Està format per la presidència i 8 vocals, 4 dels quals són designats per la Generalitat i els altres 4 per les entitats associatives d'ens locals de Catalunya, que els han de triar entre els representants del Ple.



Composició del Consell d'Administració

Presidència



Francesc Xavier Vila i Moreno, conseller de Política Lingüística

Vocals



Per part de la Generalitat

Fins al 15 de desembre de 2024

La persona titular de la Subdirecció General de Política Lingüística

- **Elvira Riera i Gil**, vicepresidenta segona, subdirectora general de Política Lingüística, fins al 30 de setembre de 2024

La persona titular de la Direcció de Serveis del Departament de Cultura

- **Jordi Foz i Dalmau**, secretari general del Departament de Cultura, fins al 26 d'agost de 2024
- **Josep Maria Carreté Nadal**, secretari general del Departament de Cultura, des del 27 d'agost de 2024

La persona titular de la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania

- **Eunice Romero Rivera**, directora general de Migracions, Refugi i Antiracisme, fins al 2 de setembre de 2024
- **David Moya Malapeira**, director general de Migracions, Refugi i Antiracisme, des del 3 de setembre de 2024

La persona titular de la Subdirecció General de Llengua i Plurilingüisme

- **Andreu Freixes González**, subdirector general de Llengües

Des del 16 de desembre de 2024

La persona titular de la Secretaria General de Política Lingüística

- **Joan Santanach Suñol**, secretari general de Política Lingüística del Departament de Política Lingüística

La persona titular de la Direcció General d'Accés al Coneixement i Impuls de l'Ús del Català del Departament de Política Lingüística

- **Vanessa Bretxa i Riera**, directora general d'Accés al Coneixement i Impuls de l'Ús del Català del Departament de Política Lingüística

La persona titular de la Direcció General de Migracions i Refugi del Departament de Drets Socials i Inclusió

- **David Moya Malapeira**, director general de Migracions i Refugi del Departament de Drets Socials i Inclusió

La persona titular de la Subdirecció General de Llengües del Departament d'Educació i Formació Professional

- **Andreu Freixes González**, subdirector general de Llengües del Departament d'Educació i Formació Professional



Vocals dels ens locals

Representants de la Federació de Municipis de Catalunya (FMC)

Fins al 22 de juliol de 2024

Sara Jaurrieta Guarner, vicepresidenta primera, responsable de l'Àrea de Cultura, Educació, Esports i Cicles de Vida de l'Ajuntament de Barcelona

Marta Rovira Martínez, consellera delegada de l'Àrea d'Educació, Cultura i Joventut del Consell Comarcal del Maresme

Des del 22 de juliol de 2024

Elisenda Rius Bergua, vicepresidenta primera, gerenta de l'Àrea de Cultura, Educació, Esports i Cicles de Vida de l'Ajuntament de Barcelona

Xavier Rovira Montells, alcalde de Santa Eulàlia de Riuprimer i conseller comarcal d'Osona

Representants de l'Associació Catalana de Municipis (ACM)

Des de l'11 de gener de 2024

Núria Fernández Galofré, regidora de Salut i Voluntariat i de Política Lingüística de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Yulay Martínez Castillo, regidora d'Acció Social, d'Educació i de Salut Comunitària de l'Ajuntament del Masnou



Hi assisteixen, però no en són membres

Gemma Vázquez Simó, gerenta (des de l'1 de setembre)

Natàlia Falcó Isern, secretària

**Els membres dels òrgans de govern del CPNL no perceben cap retribució ni indemnització pel fet de ser-ne, ni per l'assistència a reunions o sessions de treball ni per cap altre concepte.*

Organització funcional

El CPNL s'organitza funcionalment en els Serveis Centrals i els centres de normalització lingüística (CNL).



Els CNL

Des del 1992 el CPNL està organitzat territorialment en 22 centres de normalització lingüística, en cadascun dels quals es constitueix un Consell de Centre. Entre les funcions del Consell de Centre hi ha l'aprovació del programa local anual d'activitats de normalització lingüística en el marc del Pla general d'actuació del CPNL, el seguiment i l'avaluació dels programes i les activitats del CNL, i la participació en la presa de decisions relatives al funcionament del centre i a l'execució de la política de normalització lingüística en l'àmbit local.

Cada CNL disposa d'una persona que n'exerceix la direcció i d'una altra que n'ocupa la presidència, elegida entre els representants dels ens locals amb major participació en el finançament del CPNL. La presidència del Consell de Centre ha de vetllar pel compliment dels acords del mateix Consell de Centre a través del control de la gestió de la direcció del CNL.

El 2024 es va iniciar una reordenació del mapa de centres, de manera que els CNL del Baix Llobregat van passar a ser 3 en lloc de 5 i, per tant, el nombre de CNL passa de 22 a 20. Aquest canvi s'implantarà l'1 de gener de 2025.



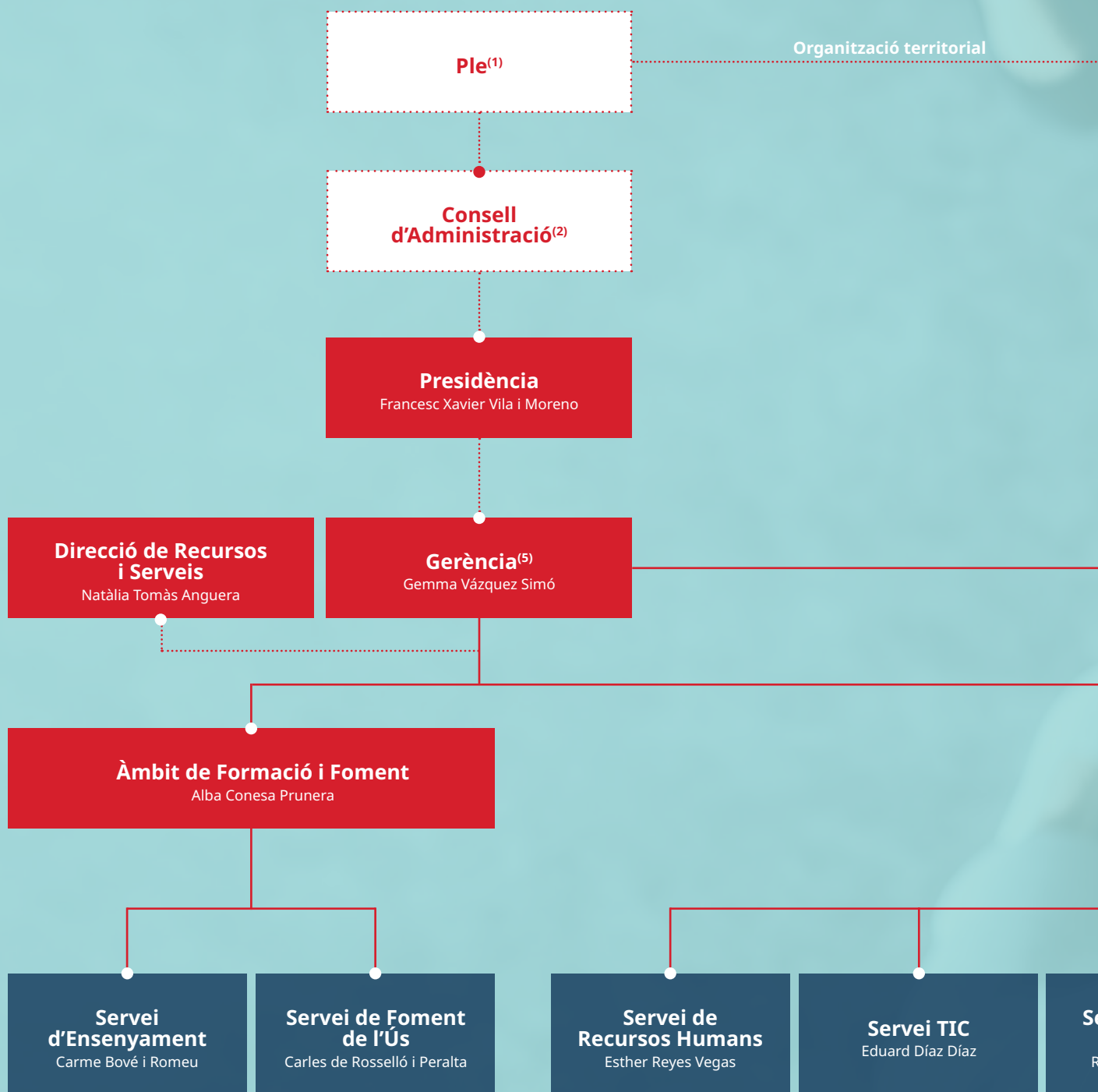
Taula CNL

(a 31 de desembre del 2024)

CNL	President/a	Director/a
CNL de Barcelona	Pendent de nomenament	Assumpta Escolà i Jordà
CNL de l'Hospitalet	Cristina Santón Ramiro	Oriol Canals Gelabert
CNL de Cornellà de Llobregat	Ot García Ruiz	Vacant
CNL Ca n'Ametller	Ainoa García Ballestín	Marc Piera i Pallàs
CNL Roses	Jaume Manyoses Canadell	Vacant
CNL Eramprunyà	Maria València Vera	Vacant
CNL El Prat de Llobregat	Anna Martín Cuello	Dolors Siles García
CNL de Badalona i Sant Adrià	Vanesa González Cejudo	Vacant
CNL del Maresme	Maria Beatriz Delgado Castro	Núria Pera Maltes
CNL L'Heura	Blanca Padrós Amat	Noemí Ubach i Codina
CNL de Sabadell	Carles de la Rosa Matas	Elisabet Palomés i Alimon
CNL Vallès Occidental 3	Núria Fernández Galofré	Joan Vilarnau Dalmau
CNL de Terrassa i Rubí	Montserrat Caupena Mas	Teresa García Balasch
CNL del Vallès Oriental	Isabel Llorente Gutiérrez	Pietat Sanjuán Trujillo
CNL d'Osona	Elisabet Franquesa Roca	Assumpta Grabolosa Sellabona
CNL Montserrat	Tània Infante Martínez	Núria Brugarolas Camps
CNL de Tarragona	Sandra Ramos García	Rosa M. Ibarz Meler
CNL de Lleida	Pilar Bosch Vilana	Balbina Escolà Corsà
CNL de Girona	Jordi Camps Vicente	Montserrat Mas i Margarit
CNL de les Terres de l'Ebre	Víctor Grau Ferrer	Jordi Duran i Suàrez
CNL de l'Àrea de Reus Miquel Ventura	Daniel Recasens Salvador	Anna Saperas i Tuset
CNL de l'Alt Penedès i el Garraf	Àngels Dalmau Soler	Gabriel Senabre i Via



Organigrama dels òrgans de govern i estructura del CPNL (a 31 de desembre del 2024)



1 El Ple està format per la Generalitat de Catalunya, 99 ajuntaments, 37 consells comarcals, i la Diputació de Girona.

2 El Consell d'Administració està format per la presidència, que també presideix el Ple, 4 representants dels ens locals i 4 de la Generalitat de Catalunya. Hi ha 2 vicepresidències: la vicepresidència primera, proposada pel Ple, i la vicepresidència segona, proposada pel Consell d'Administració.

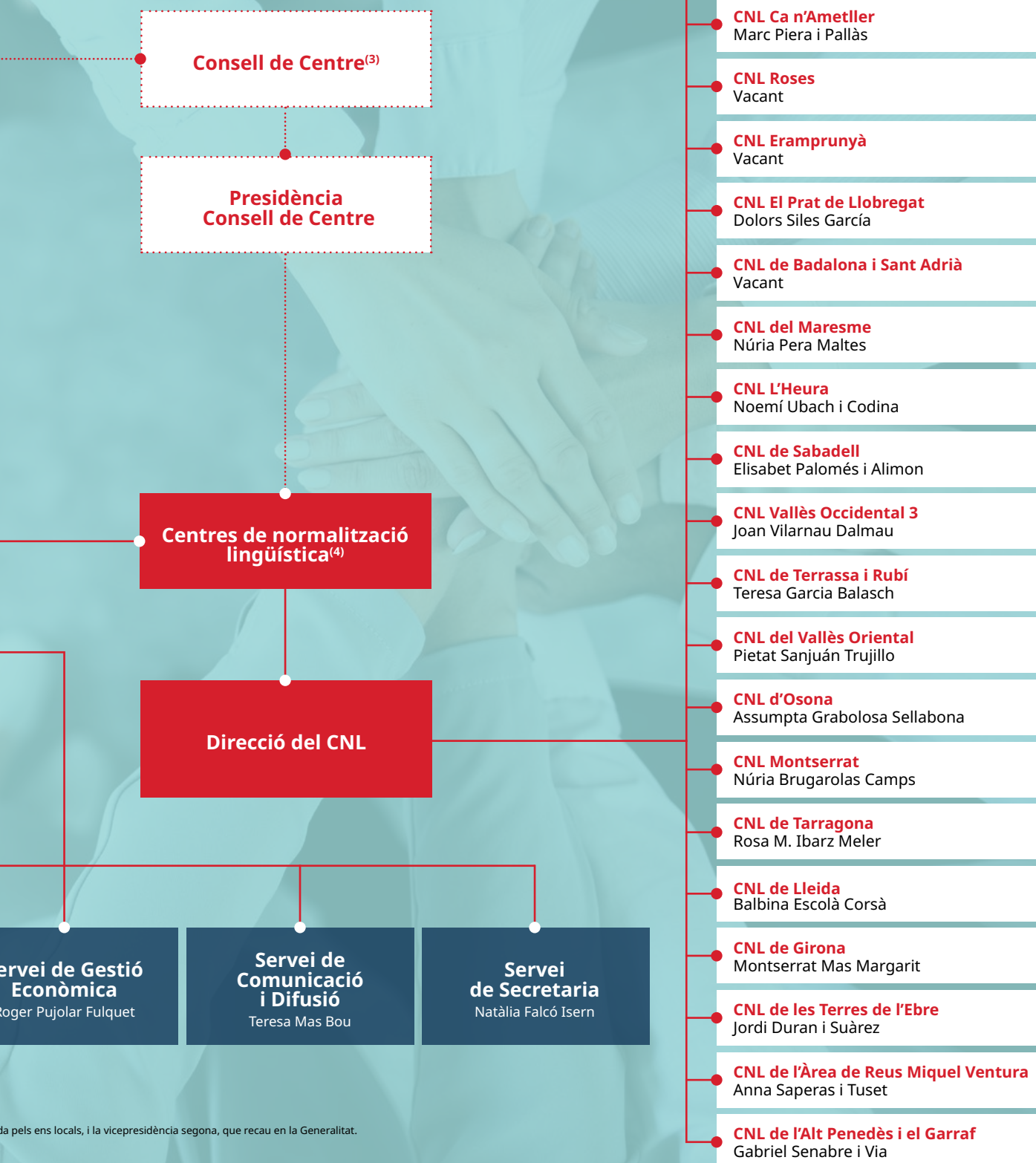
3 El Consell de Centre és l'òrgan de direcció local dels centres de normalització lingüística, té representants dels ens locals i de la Generalitat de Catalunya, i té un president i un secretari.

4 Hi ha 22 centres de normalització lingüística, que abasten tot el territori de Catalunya, excepte la Vall d'Aran.

5 Els Serveis Centrals del Consorci han de vetllar per l'execució dels acords i dels plans aprovats pel Consell d'Administració i pel Ple. Al capdavant dels Serveis Centrals, la Gerència ha de coordinar i dirigir l'aplicació dels plans.

.....
Organització política i institucional

—
Organització funcional



da pels ens locals, i la vicepresidència segona, que recau en la Generalitat.

els plans en el conjunt del territori a través dels CNL.

Ens consorciats

Generalitat de Catalunya

Diputació de Girona

Ajuntaments:

Abrera	La Garriga	Polinyà	Terrassa
Arbúcies	Gavà	El Prat de Llobregat	Tordera
Badalona	Girona	Premià de Dalt	Torelló
Badia del Vallès	Granollers	Premià de Mar	Torroella de Montgrí
Barberà del Vallès	L'Hospitalet de Llobregat	Reus	Tortosa
Barcelona	Igualada	Ripollet	Vallirana
Berga	La Llagosta	Roses	Valls
La Bisbal d'Empordà	Lleida	Rubí	El Vendrell
Blanes	Lloret de Mar	Sabadell	Vic
Calafell	Manlleu	Salou	Viladecans
Caldes de Montbui	Manresa	Salt	Vilafranca del Penedès
Calella	Martorell	Sant Adrià de Besòs	Vilanova i la Geltrú
Calonge	El Masnou	Sant Andreu de la Barca	Vila-seca
Cambrils	Mataró	Sant Boi de Llobregat	Vilassar de Dalt
Canovelles	Molins de Rei	Sant Celoni	Vilassar de Mar
Cardedeu	Mollet del Vallès	Sant Cugat del Vallès	
Castellar del Vallès	Montcada i Reixac	Sant Feliu de Llobregat	
Castellbisbal	Montmeló	Sant Joan Despí	
Castelldefels	Montornès del Vallès	Sant Just Desvern	
Centelles	Olesa de Montserrat	Sant Pere de Ribes	
Cerdanyola del Vallès	Olot	Sant Quirze del Vallès	
Cervelló	Palafrugell	Sant Sadurní d'Anoia	
Constantí	Palamós	Sant Vicenç dels Horts	
Corbera de Llobregat	Palau-solità i Plegamans	Santa Coloma de Gramenet	
Cornellà de Llobregat	Pallejà	Santa Perpètua de Mogoda	
Esparreguera	La Palma de Cervelló	Sitges	
Esplugues de Llobregat	Parets del Vallès	Tarragona	
Figueres	Pineda de Mar	Teià	



Consells comarcals:

L'Alta Ribagorça

L'Alt Camp

L'Alt Empordà

L'Alt Penedès

L'Alt Urgell

L'Anoia

El Bages

El Baix Camp

El Baix Ebre

El Baix Empordà

El Baix Penedès

El Berguedà

La Cerdanya

La Conca de Barberà

El Garraf

Les Garrigues

La Garrotxa

El Gironès

El Maresme

El Montsià

La Noguera

Osona

El Pallars Jussà

El Pallars Sobirà

El Pla de l'Estany

El Pla d'Urgell

El Priorat

La Ribera d'Ebre

El Ripollès

La Segarra

El Segrià

La Selva

El Solsonès

El Tarragonès

La Terra Alta

L'Urgell

El Vallès Oriental

Hi col·labora:

Diputació de Lleida



El CPNL en xifres



Eix 1. Aprenentatge i igualtat d'oportunitats

Cursos de català

Total de cursos 4.871

Total d'inscripcions 103.123



Presencials

4.086



En línia

785



Presencials

86.985



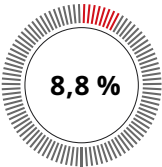
En línia

16.138

	Nombre de cursos	Nombre d'inscripcions
A1 Inicial	254	5.621
A1 - A2 Bàsic	2.934	65.474
B1 Elemental	645	11.660
B2 Intermedi	457	8.833
C1 Suficiència	420	8.371
C2 Superior	126	2.570
Complementaris i Especialitzats	35	594

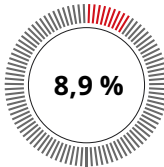
Procedència

Nats a Catalunya



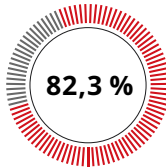
8,8 %

Nats a la resta de l'Estat espanyol



8,9 %

Nats a l'estranger



82,3 %

Detall nats a l'estranger



Unió Europea	5,1 %
Europa extracomunitària	3,5 %
Amèrica Central i del Sud	56,0 %
EUA i Canadà	0,5 %
Nord d'Àfrica	9,1 %
Resta d'Àfrica	3,2 %
Àsia	4,8 %
Oceania	0,1 %

Eix 2. Aprenentatge no formal, ús interpersonal i cohesió social

Voluntariat per la llengua



11.509

Nombre total de parelles lingüístiques



9.691

Nombre de parelles presencials



1.818

Nombre de parelles virtuals



7.556

Aprenents



4.731

Voluntaris

Coneixement de l'entorn

1.439

Activitats

22.509

Participants



27.962

Pràctiques lingüístiques



2.172

Acords amb empreses i organitzacions

Eixos 3 i 4. Usos professionals i disponibilitat en català i Món local

Empresa i comerç

33 Plans Ofercat

103 Comerços aprenents

5.571 Comerços visitats

126 Comerciants que han participat en Comerços aprenents

Eixos 2, 3 i 4. Sensibilització i assessorament lingüístic



Sessions de sensibilització **195**

Participants en sessions de sensibilització **4.189**

Pàgines revisades **29.685**

Plans d'autonomia lingüística **15**

Entrenaments lingüístics **33**

Sessions de llengua **76**

Participants en sessions de llengua **1.249**

Comunicació

Presència als mitjans de comunicació



189.523

Total de seguidors
dels comptes
corporatius a les
xarxes socials



1.547

Impactes als
mitjans de
comunicació
(CPNL i VxL)



77.419

Facebook



43.715

X



60.340

Instagram



3.671

LinkedIn



4.378

YouTube

Presència al web del CPNL



11.403.800

Pàgines descarregades



31.129*

Mitjana de pàgines diàries



1.182.450*

Visites úniques



1.813

Notícies publicades al web
(CPNL i CNL)



2.170

Entrades a l'agenda del web
(CPNL i CNL)

* 01/04 - 31/12/2024

Organització



138

Ens
consorciats



22

Centres de
normalització
lingüística



143

Punts
d'atenció



850

Llocs de treball
(RLT)

Gestió econòmica

Pressupost executat

42.126.087 €

Percentatge de les despeses de
personal amb relació al pressupost
executat

93,44 %

