

OFERCAT 2023

Santa Coloma de Gramenet

Oferta de llengua catalana als establiments comercials

Departament de Política Lingüística | Consorci per a la Normalització Lingüística

Santa Coloma de Gramenet, 28 de novembre de 2024

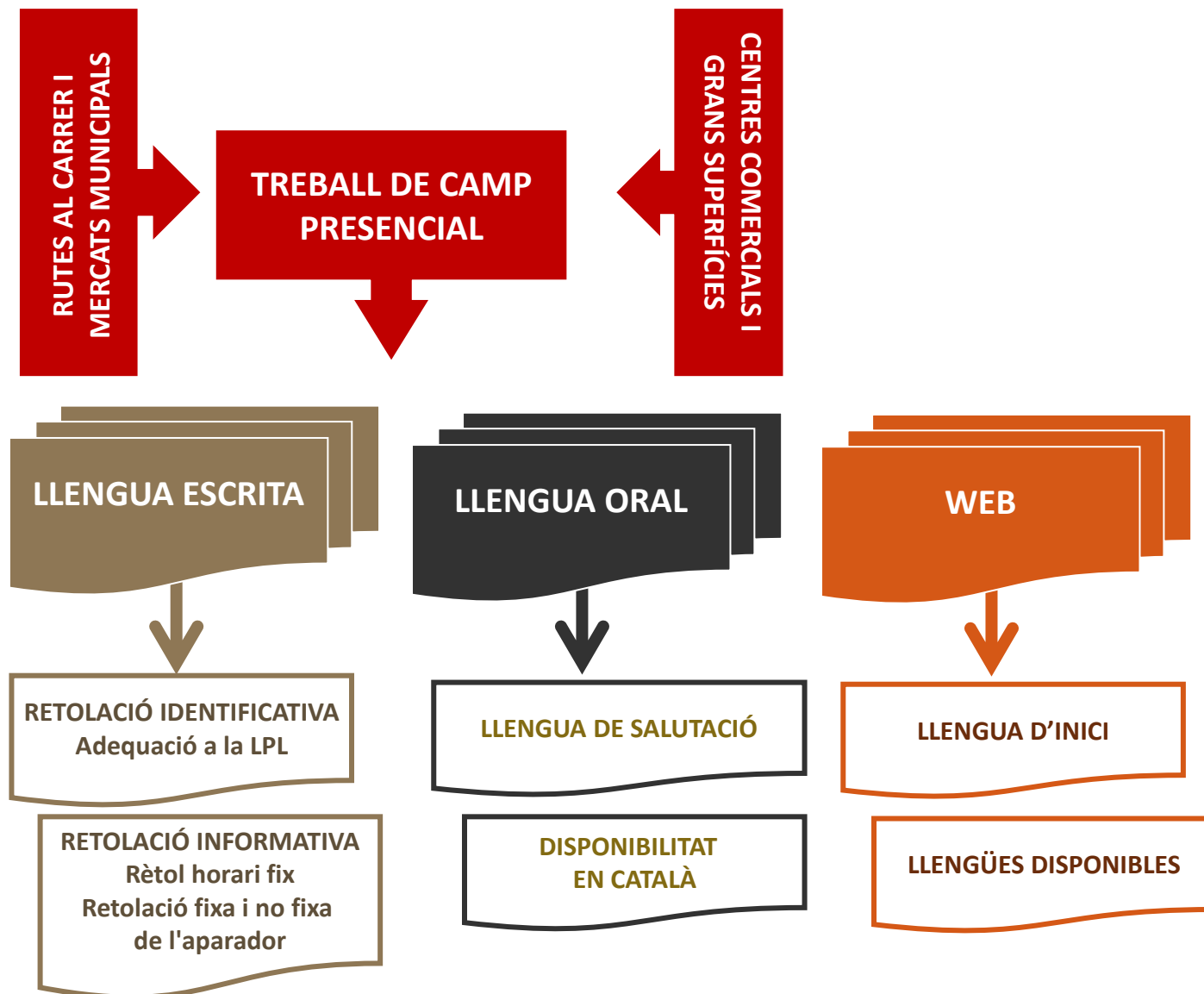
Introducció i fitxa tècnica

Què és l'Ofercat?

Eina diagnòstica per conèixer l'ús del català en l'àmbit comercial. Aquesta eina permet obtenir indicadors sobre l'oferta comercial en català en un municipi concret. A partir de l'observació de:

- La llengua de la **retolació identificativa**.
- La llengua de la **retolació informativa**.
- La **llengua de salutació** o d'atenció al públic.
- La **llengua oral disponibilitat lingüística en català** del personal d'atenció al públic.
→ S'obté un índex de 0 a 100.
- La **llengua del web** del comerç o empresa de serveis (inici i llengües disponibles)

També es recullen altres dades no lingüístiques.



La població a Santa Coloma de Gramenet

119.195 habitants (2023)

Lloc de naixement (2023)				
	Catalunya	Resta d'Espanya	Estranger	Total
Santa Coloma de Gramenet	50,9%	20,4%	28,7%	100%
Catalunya	63,0%	14,6%	22,5%	100%

Font: Idescat, a partir del Cens de població anual de l'INE.

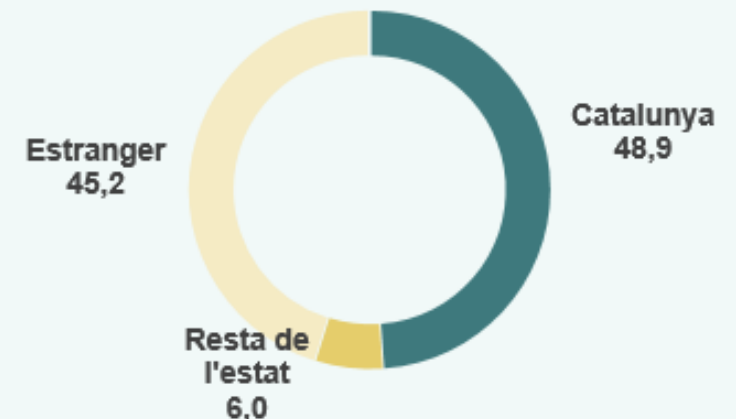
Saber parlar català (2021)				
	Bé	Amb dificultat	Gens	Total
Santa Coloma de Gramenet	55,3%	23,9%	20,7%	100%
Catalunya	75,0%	14,5%	10,5%	100%

Font: Idescat, a partir de l'Enquesta de característiques essencials de la població i els habitatges de l'INE.

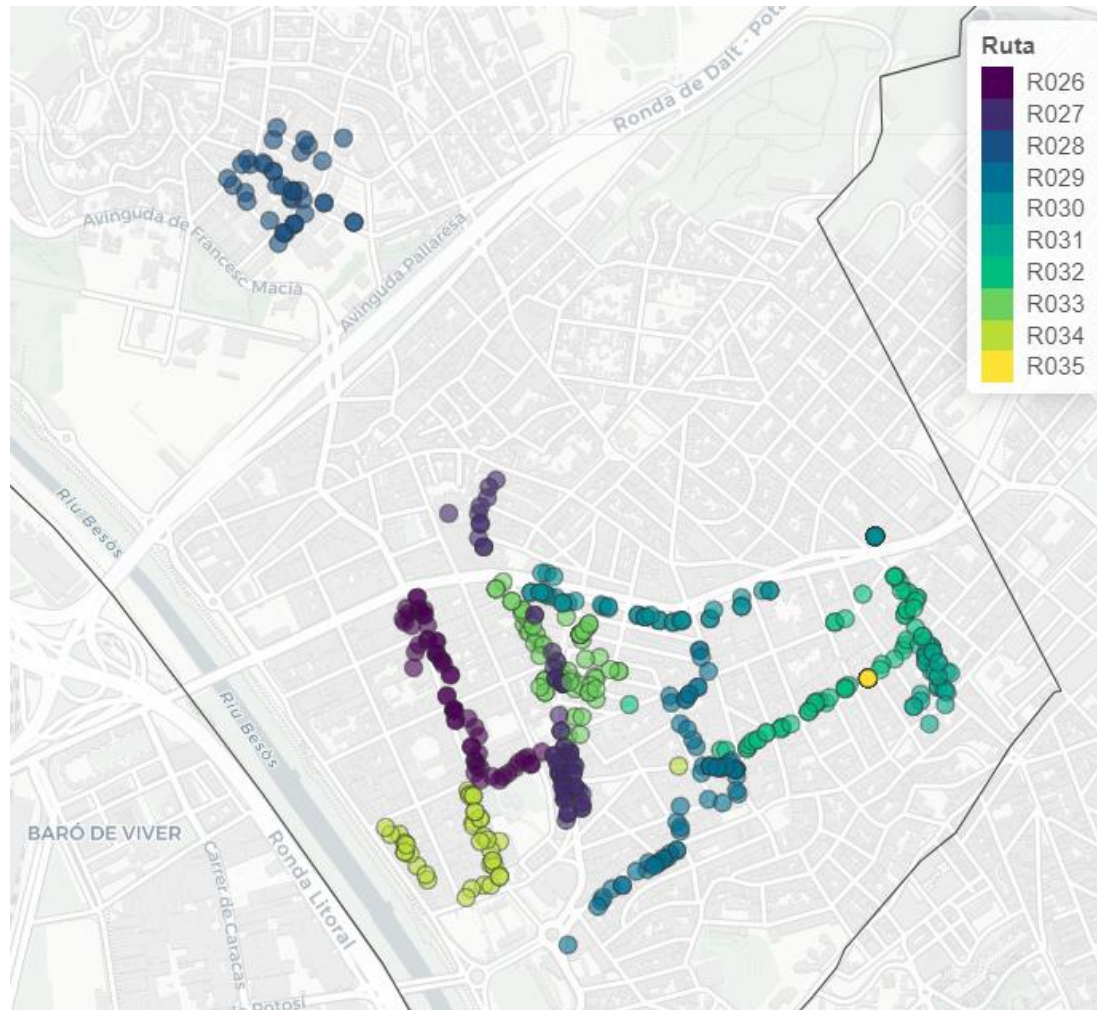
OFERCAT (2023)

Lloc de naixement de les persones que atenen els establiments

Base: Persones que han contestat. Carrer + Mercats (n=487)



Les rutes



497
observacions

9 rutes a
carrer

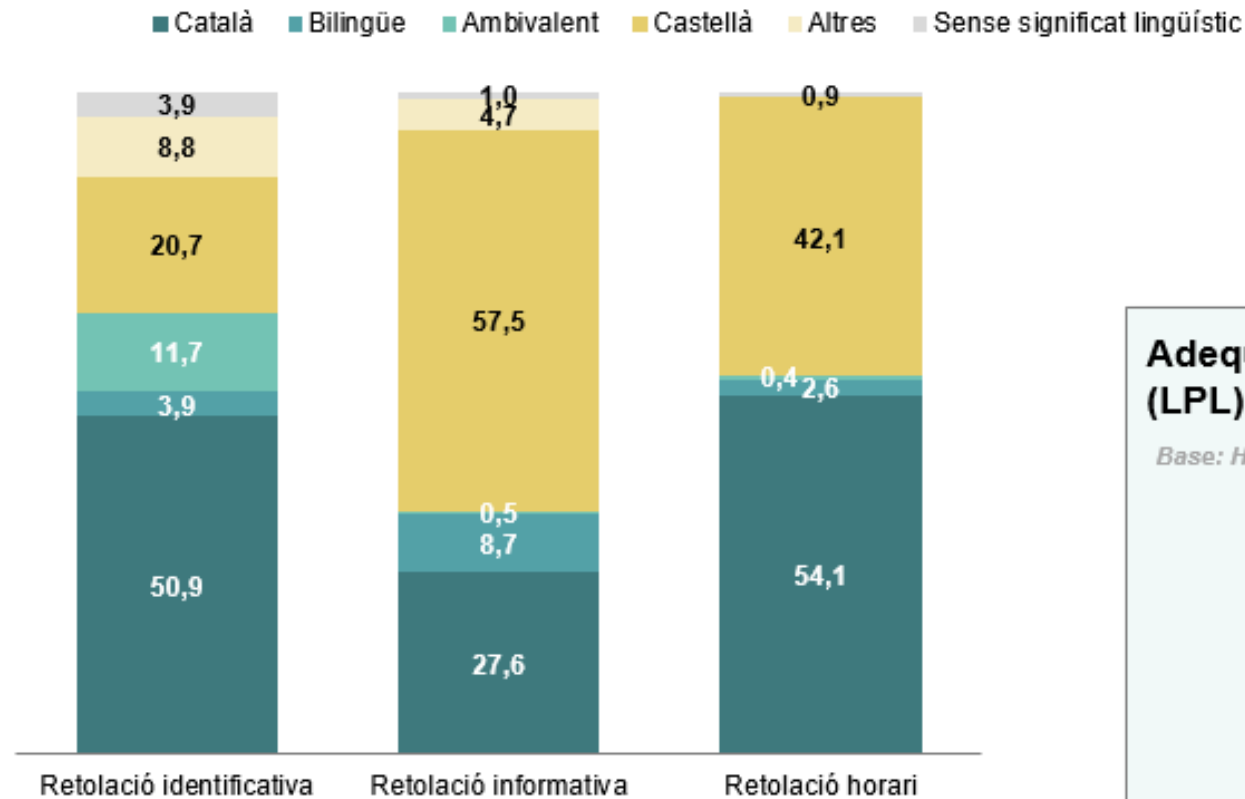
1 mercat

Treball de camp

Del 14 de febrer al 28 de març de 2023

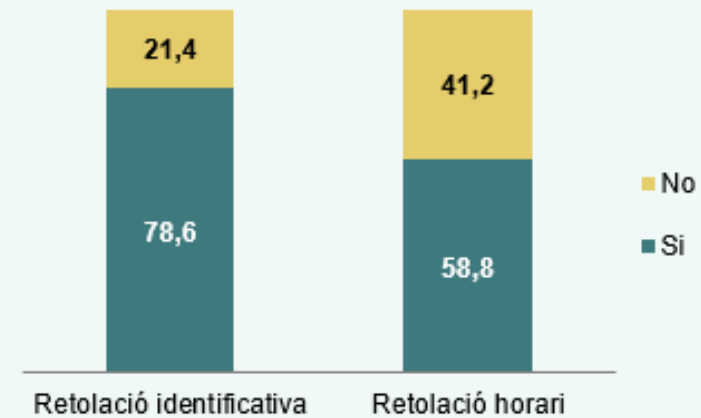
Resultats 2023

Retolació identificativa, informativa i d'horari (percentatges)



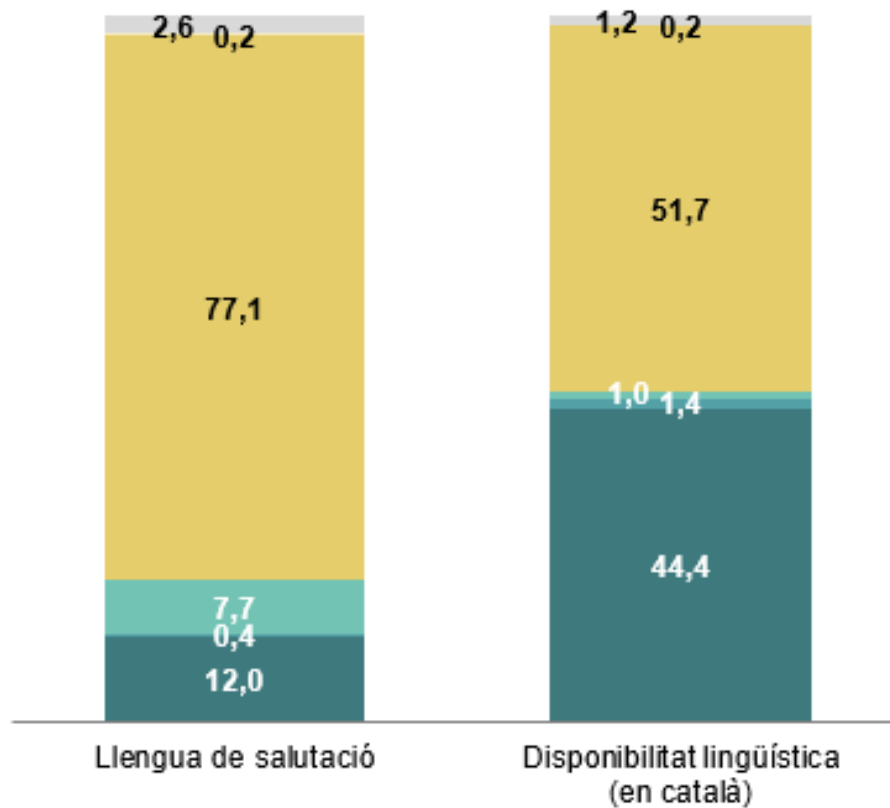
Adequació a la Llei de Política Lingüística (LPL) de la retolació identificativa i d'horari

Base: Hi ha retolació identificativa (n=487) i d'horari (n=233)



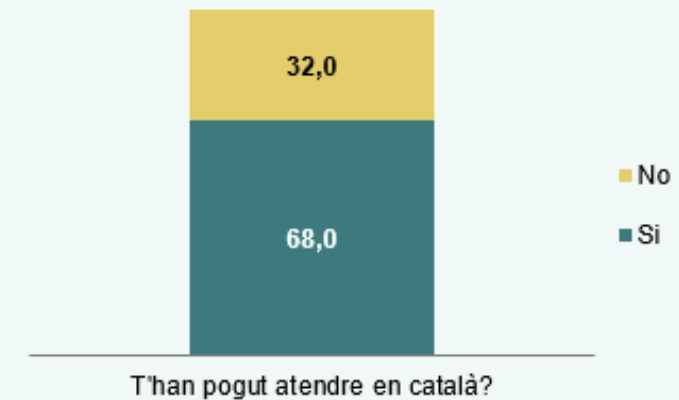
Llengua de salutació i disponibilitat lingüística (en català) (Percentatges)

■ Català ■ Bilingüe ■ Ambivalent ■ Castellà ■ Altres ■ Sense significat lingüístic

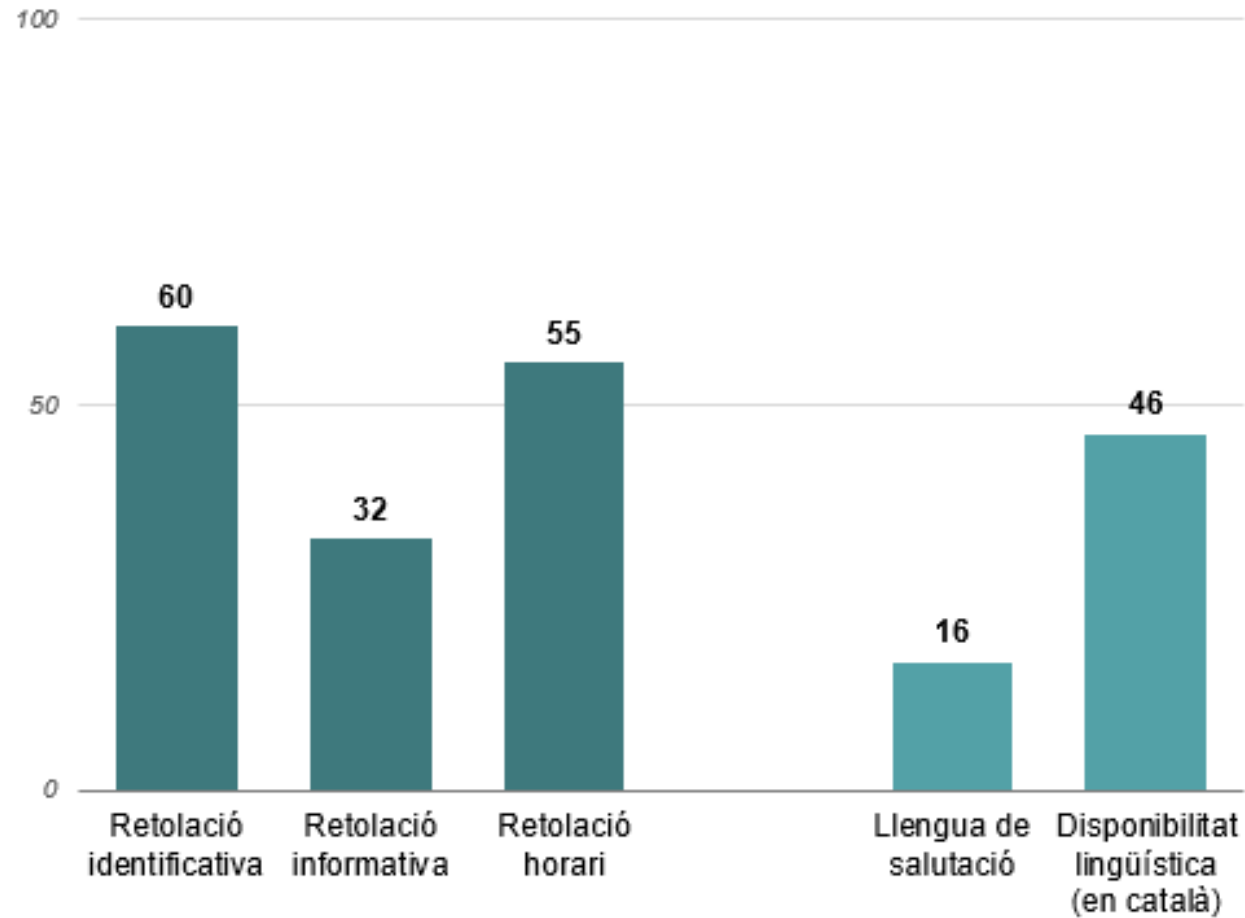


Adequació a la Llei de Política Lingüística (LPL) atenció oral

Base: Hi ha atenció personal (n=493)

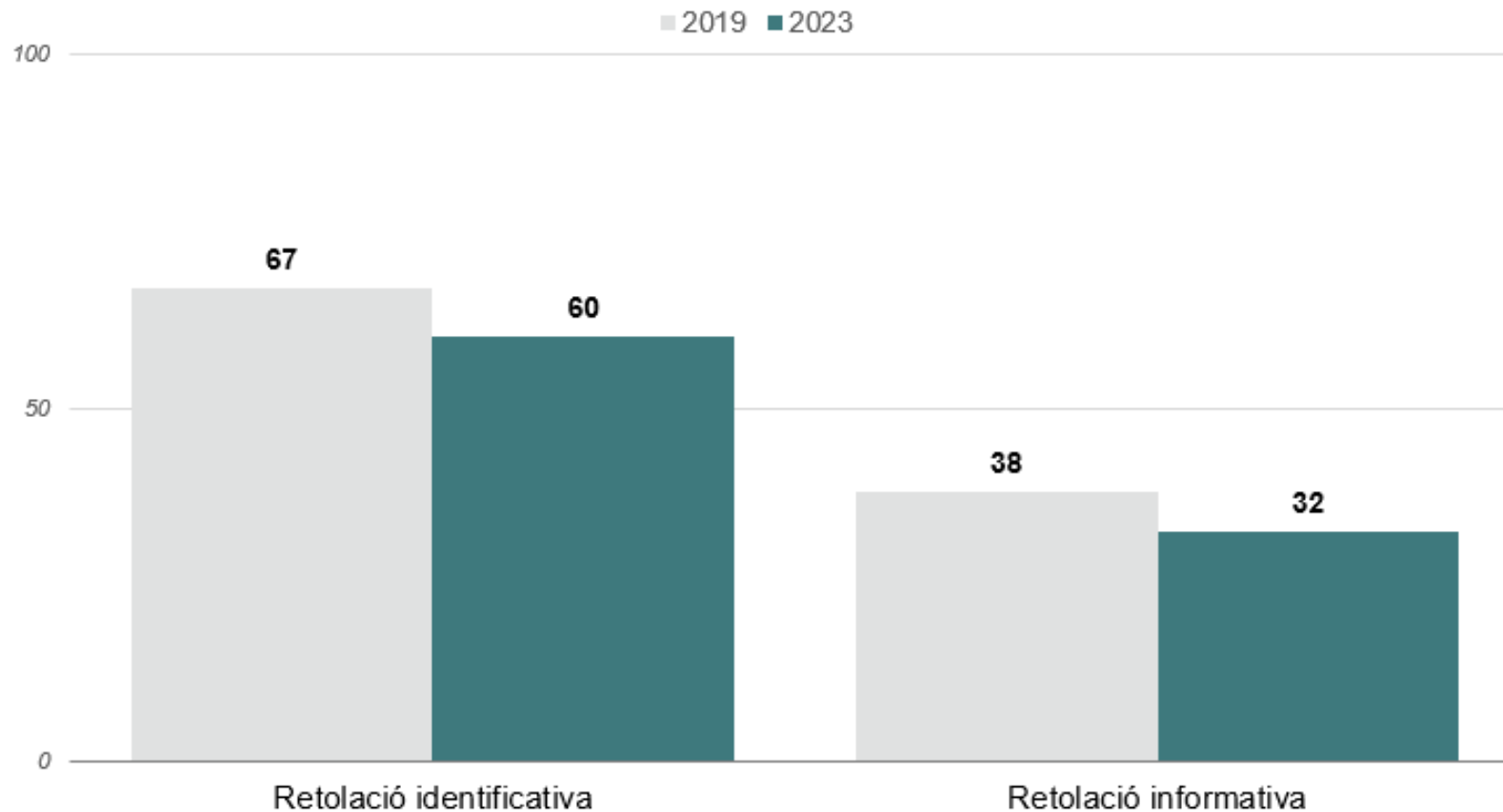


Resum: Índex Ofercat de la retolació identificativa, informativa, d'horari, de la llengua de salutació i disponibilitat lingüística

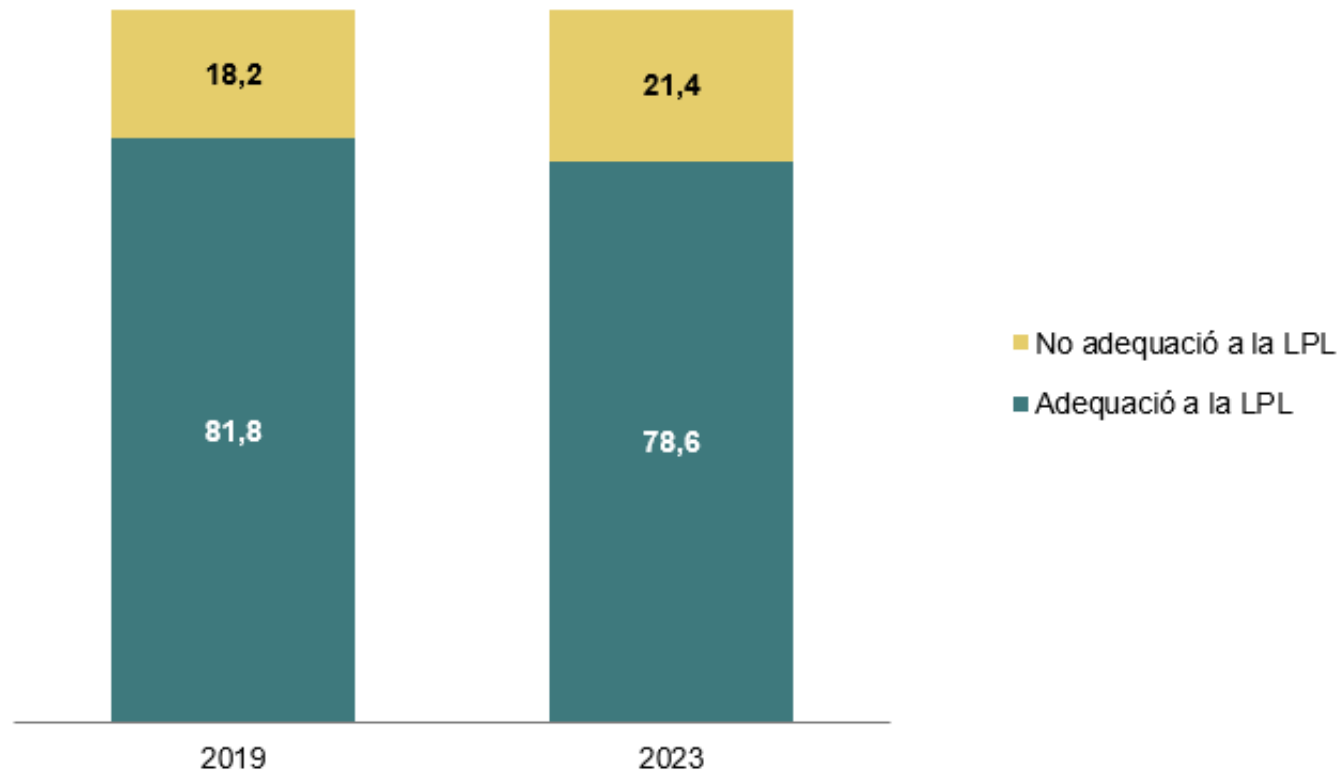


Evolució dades generals

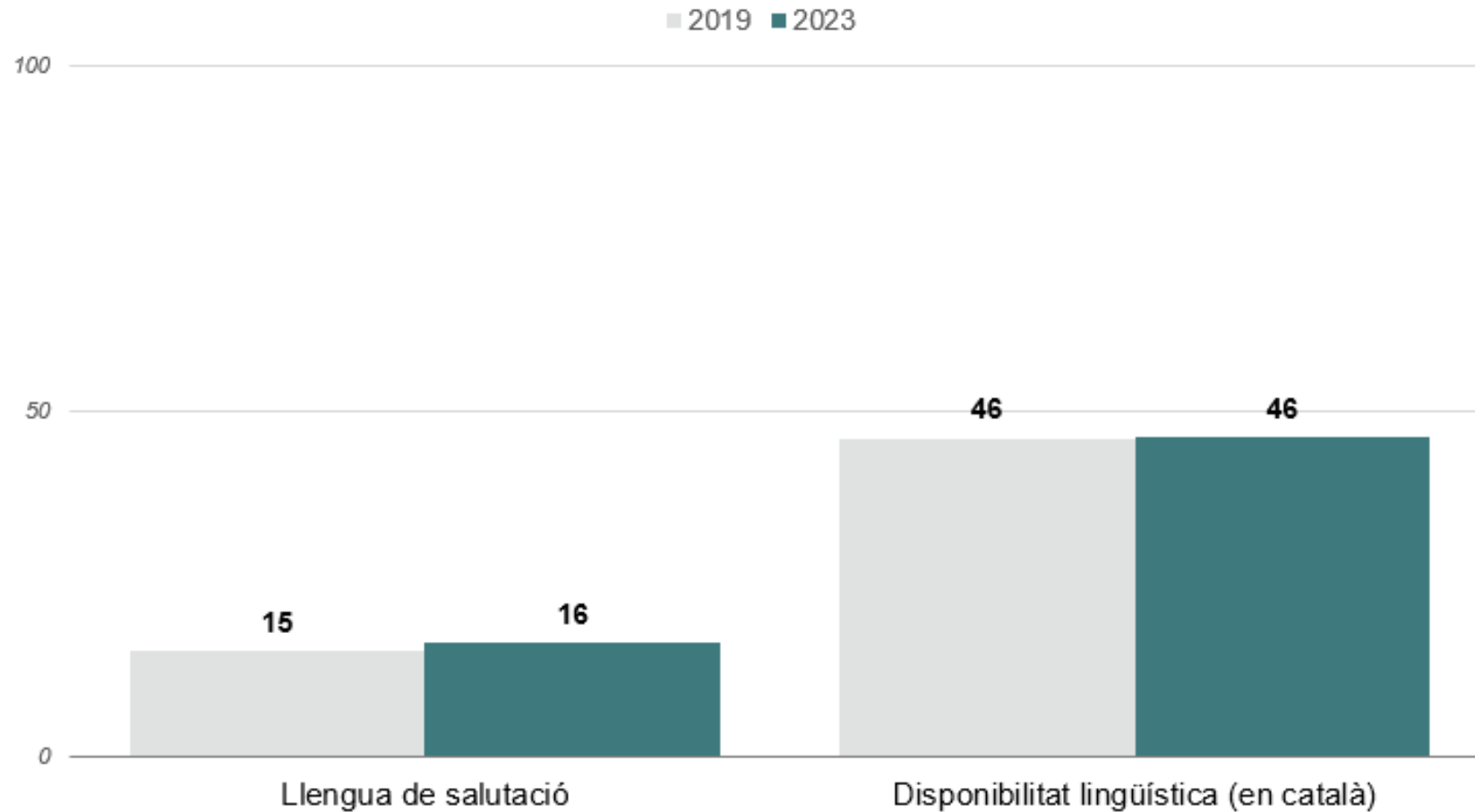
Índex Ofercat de la retolació identificativa i informativa. Evolució



Adequació a la Llei de Política Lingüística (LPL) de la retolació identificativa. Evolució

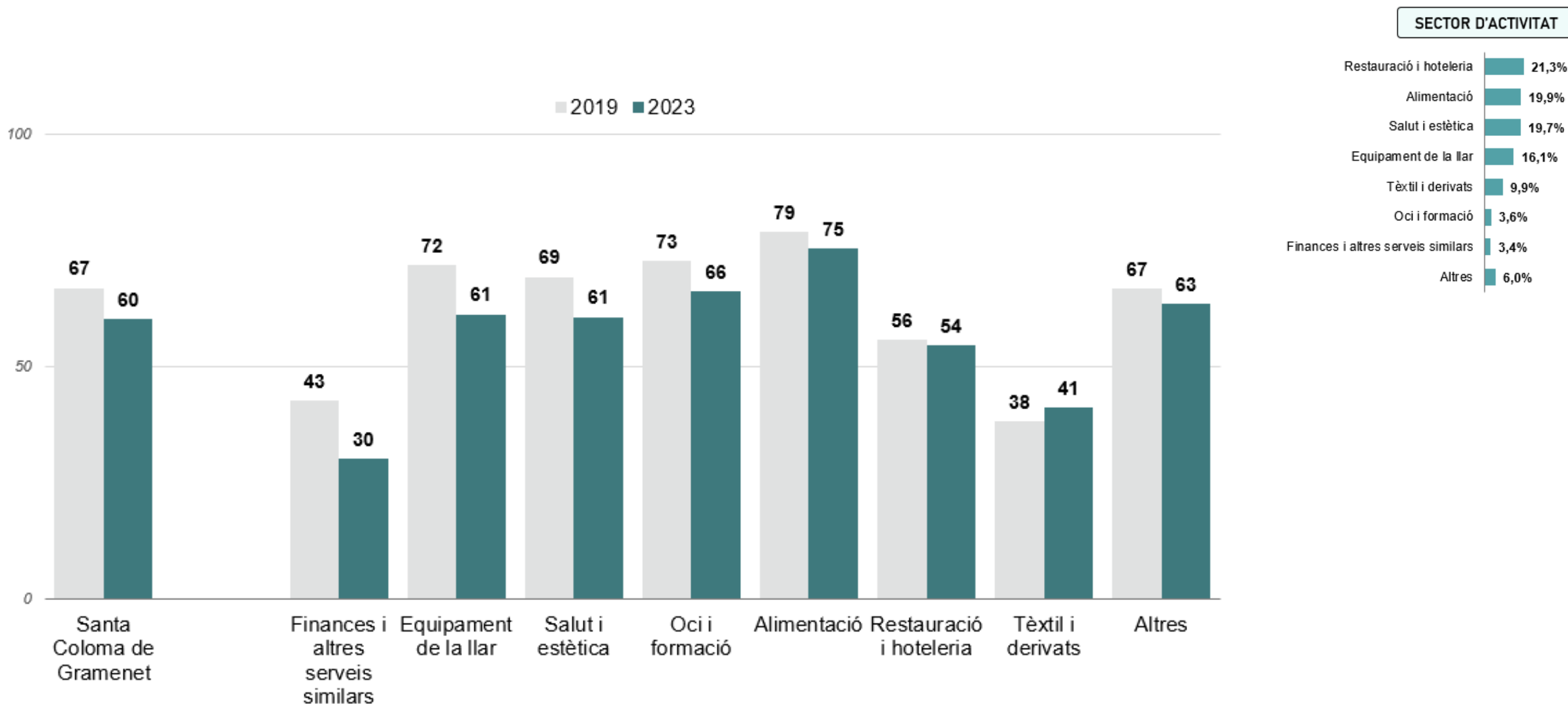


Índex Ofercat de la llengua de salutació i disponibilitat lingüística (en català). Evolució

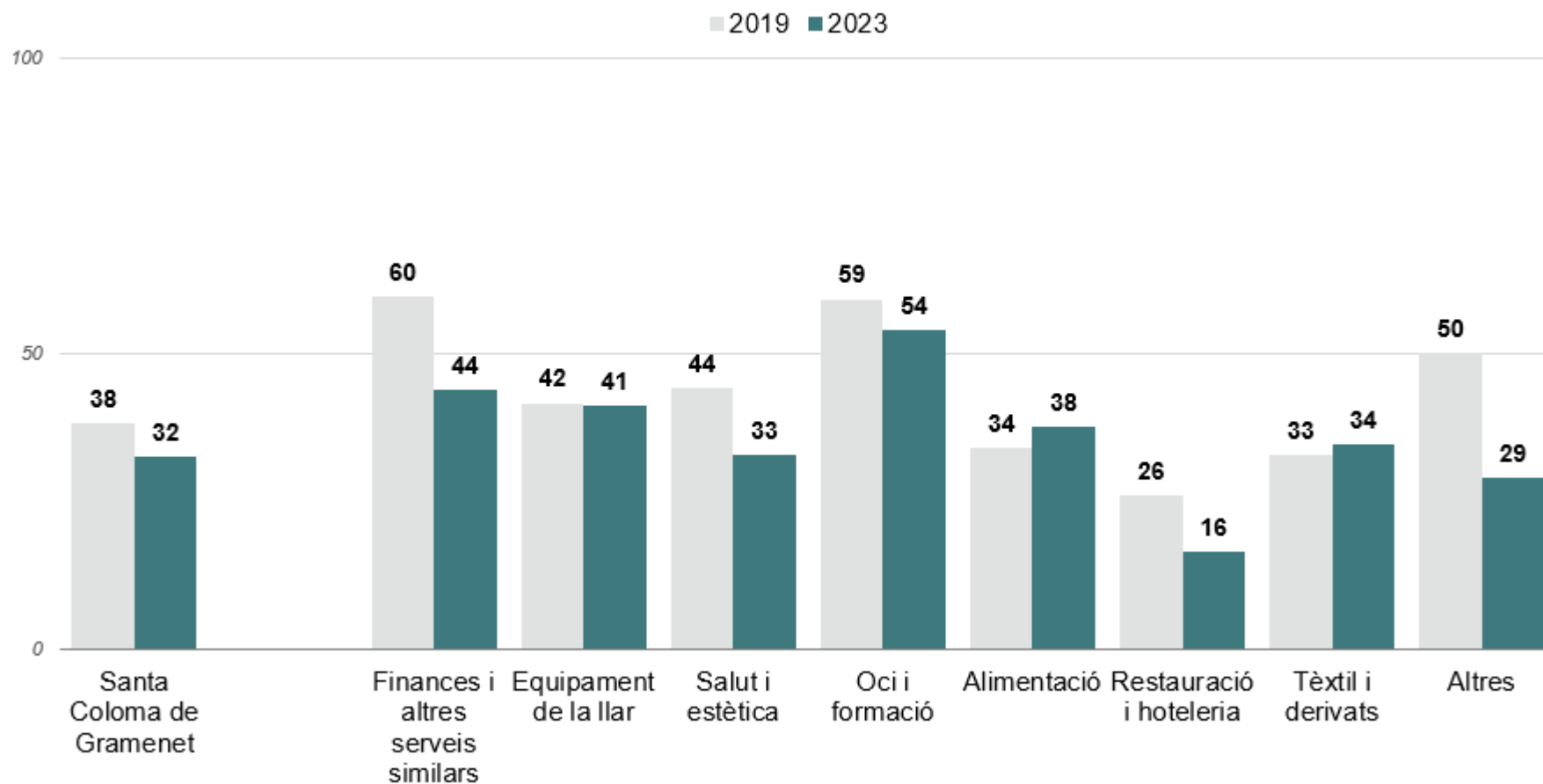


Evolució per sector d'activitat

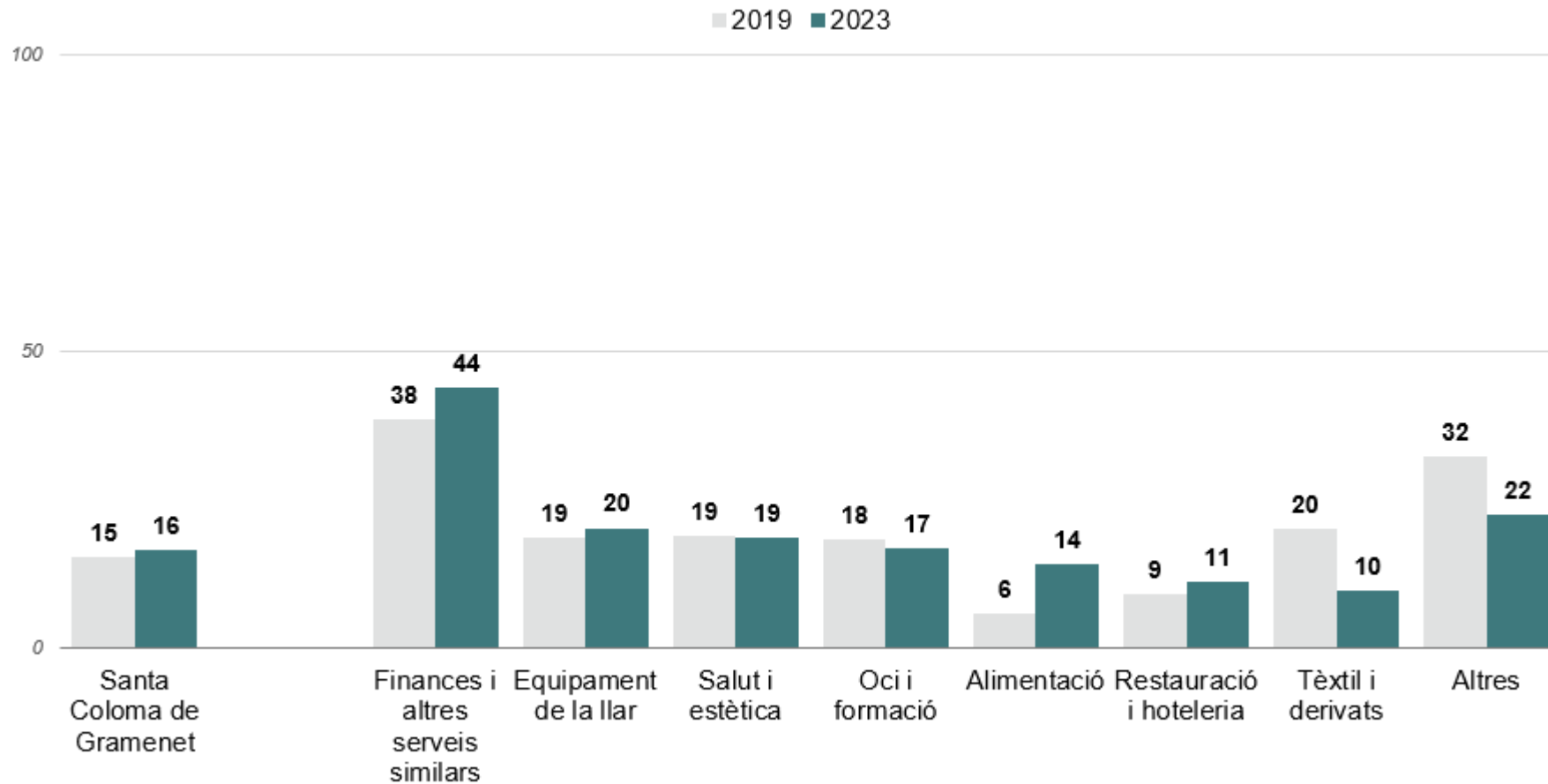
Índex Ofercat de la retolació identificativa. Evolució



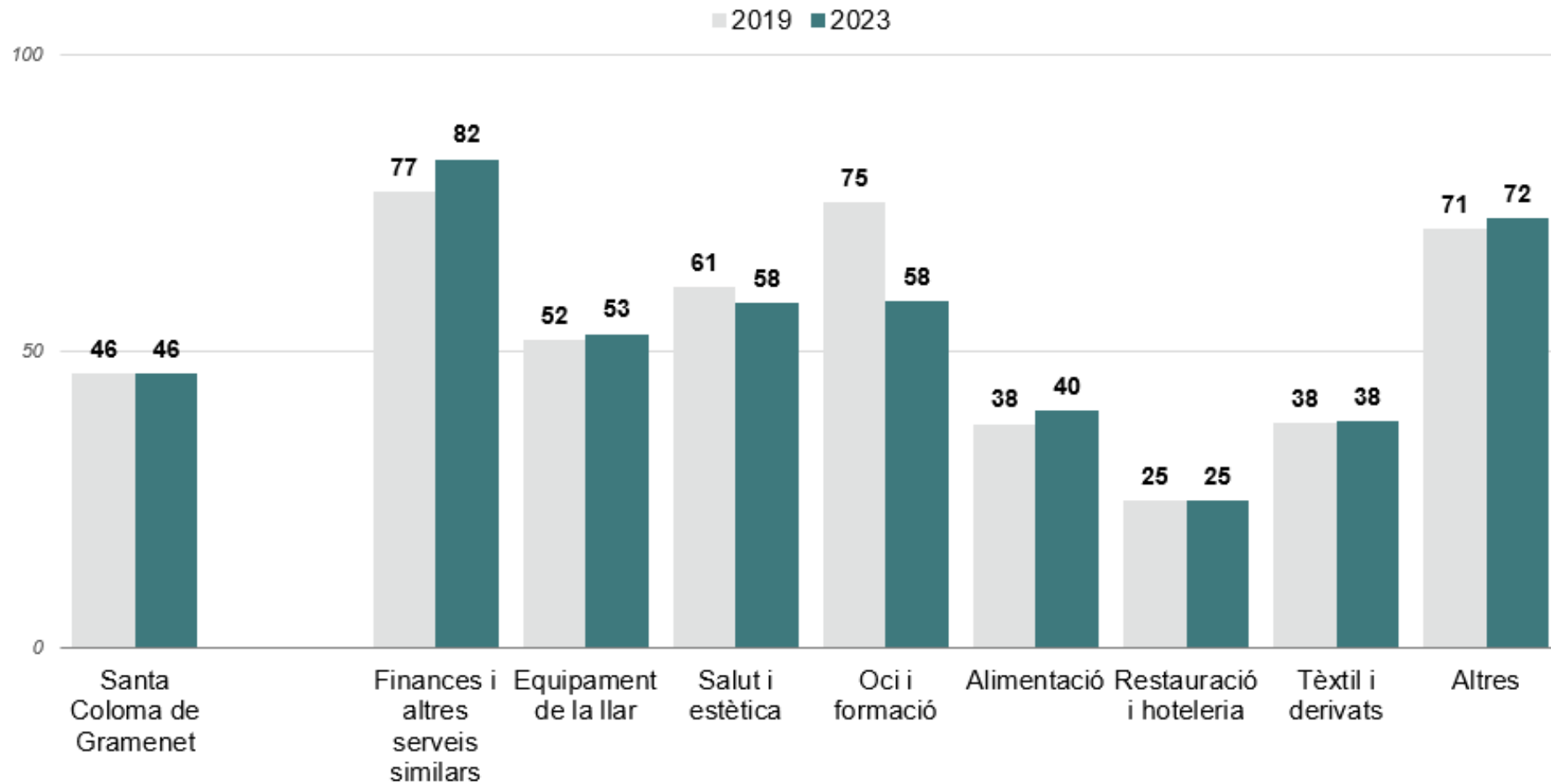
Índex Ofercat de la retolació informativa. Evolució



Índex Ofercat de la llengua de salutació. Evolució

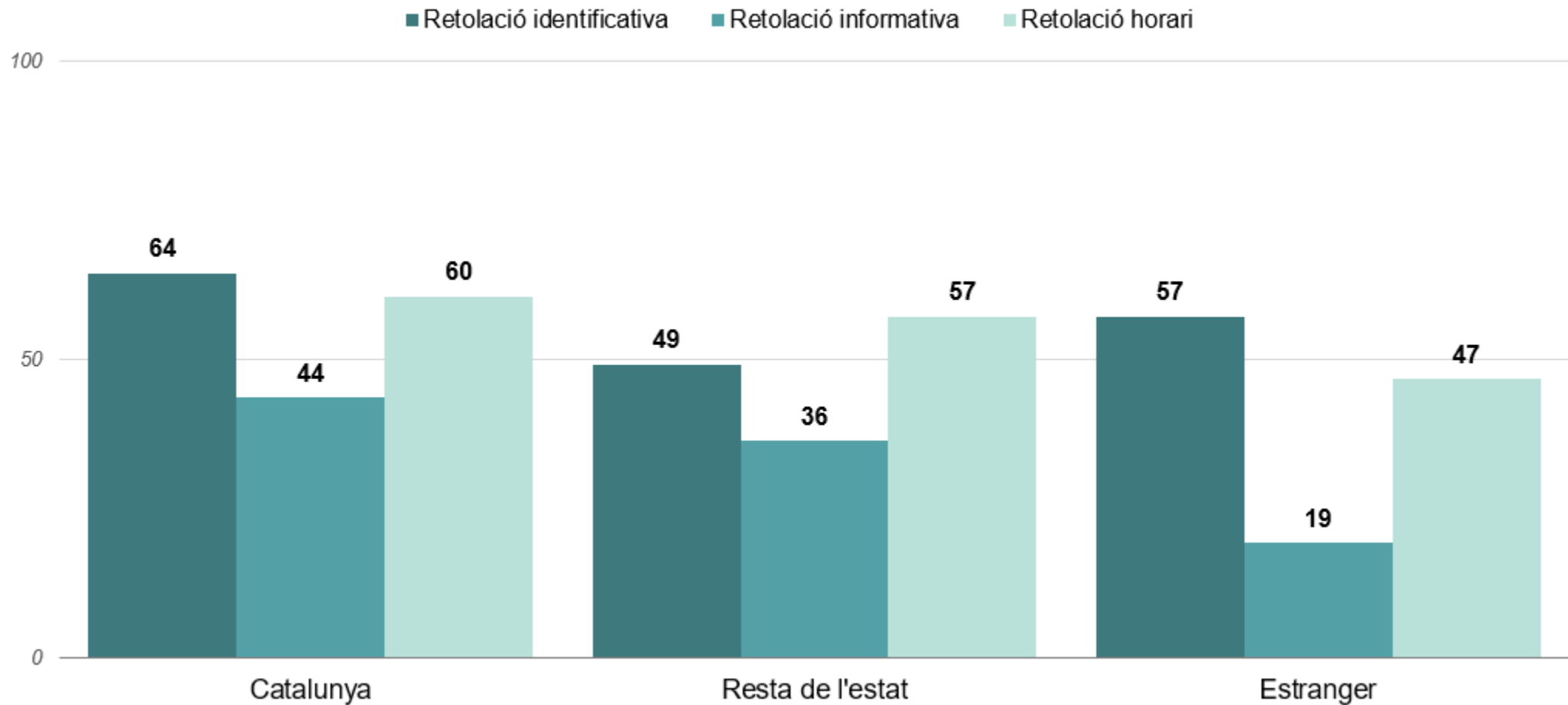


Índex Ofercat de la llengua de disponibilitat lingüística. Evolució

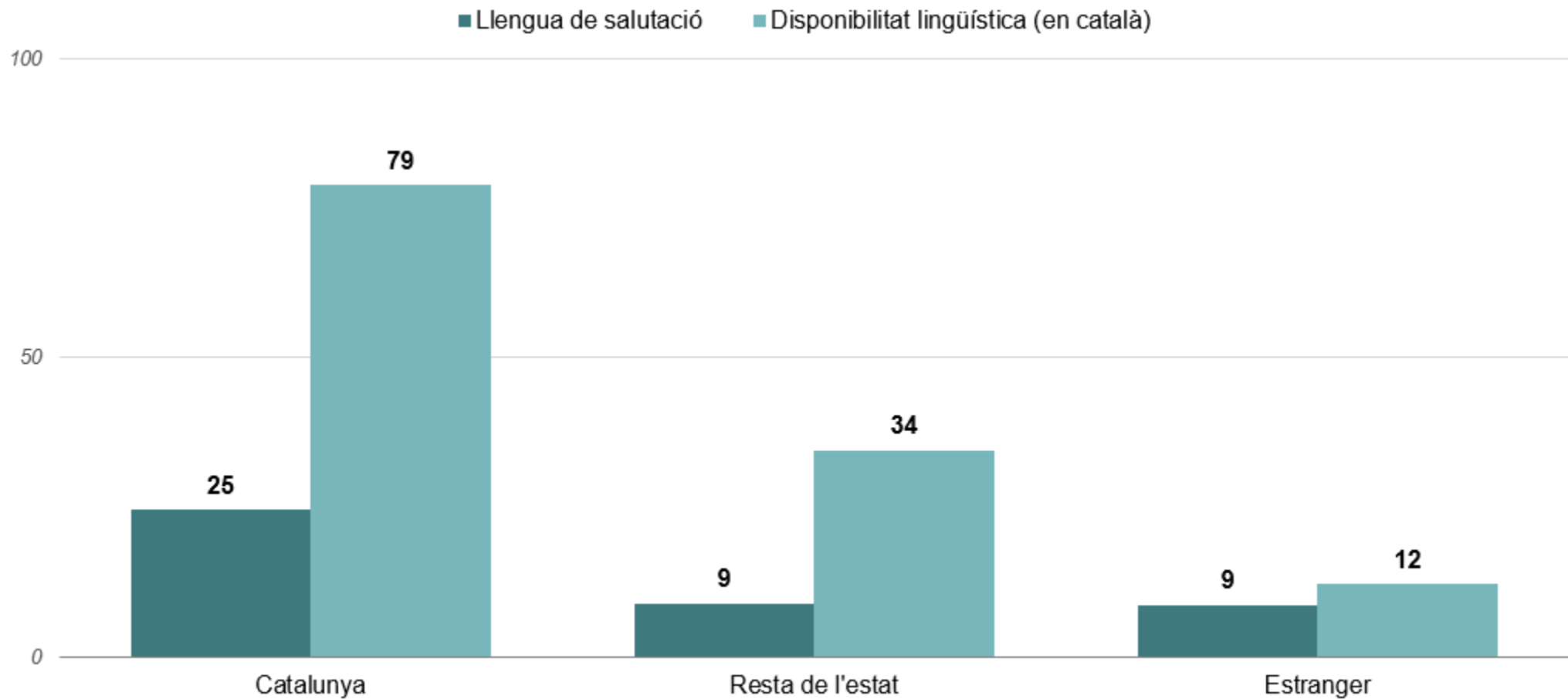


**Resultats per lloc de naixement
de les persones que atenen el públic**

Índex Ofercat de la retolació identificativa, informativa i d'horari



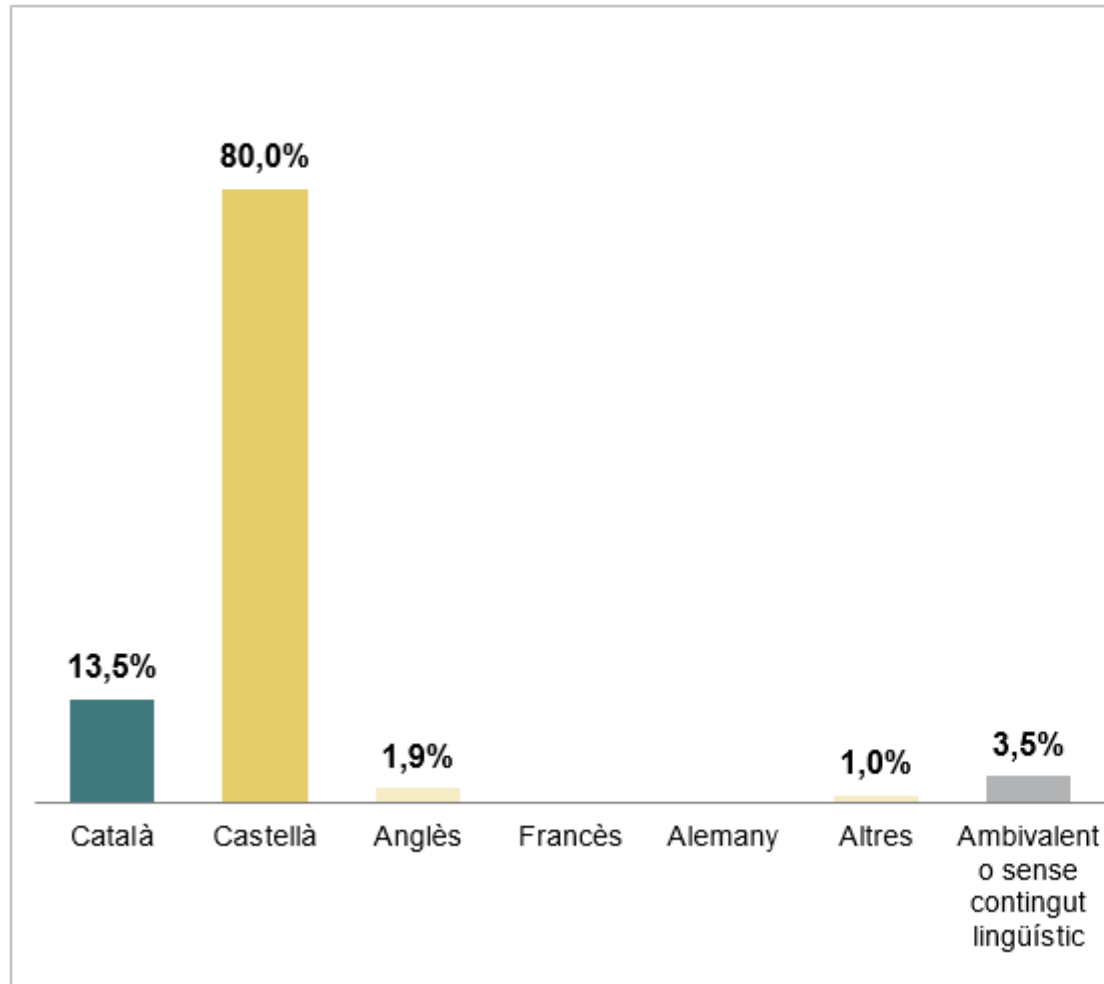
Índex Ofercat de la llengua de salutació i disponibilitat lingüística (en català)



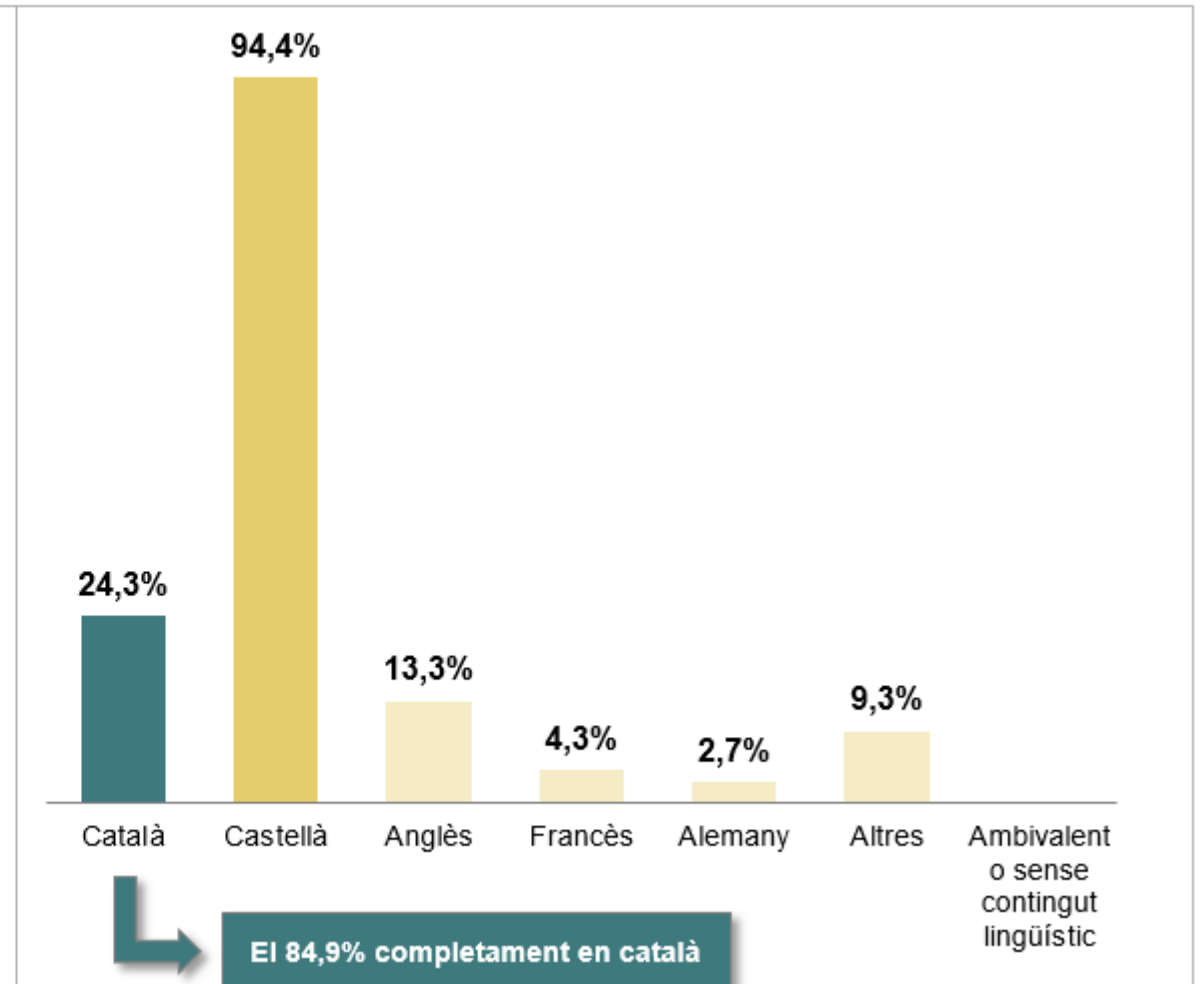
Llengua als webs

Llengua del web/facebook/instagram/altres

Llengua d'inici/ obertura



Llengües disponibles



OFERCAT

Oferta de llengua catalana als
establiments comercials



Índexs Ofercat



Llengua escrita



Llengua oral



Compara't: Llengua escrita



Compara't: Llengua oral



Metodologia

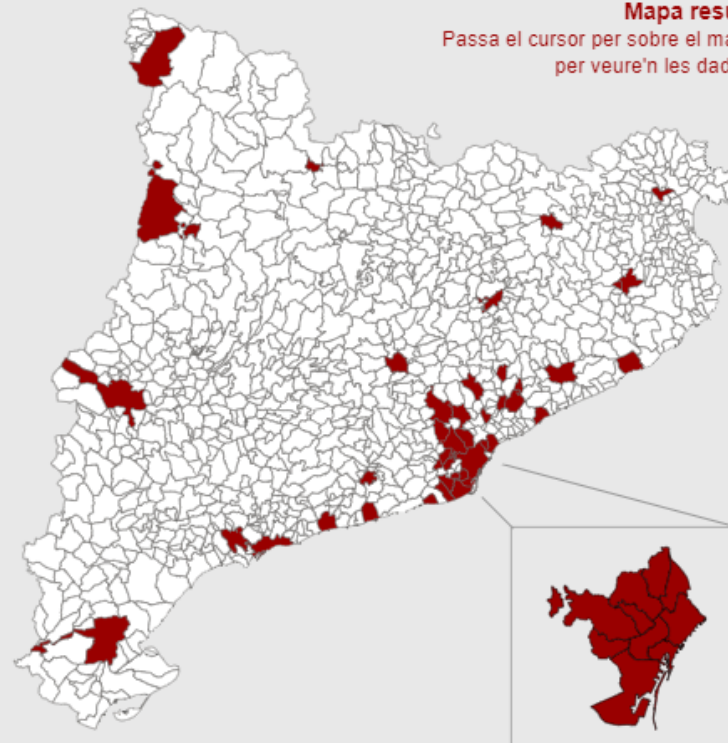
Municipis de la mostra

Taula resum

2001
2003
2004
2005
2006
2007
2009
2010
2012
2015
2016
2018
2019
2022
2023
Badalona
Caldes de Montbui
Cardedeu
Cerdanyola del Vallès
Granollers
La Garriga
La Roca del Vallès

Mapa resum

Passa el cursor per sobre el mapa
per veure'n les dades.



Selecciona un municipi i clica la fletxa per començar

Badalona



https://llengua.gencat.cat/ca/serveis/dades_i_estudis/dades/ofercat/

Power Bi – Santa Coloma de Gramenet

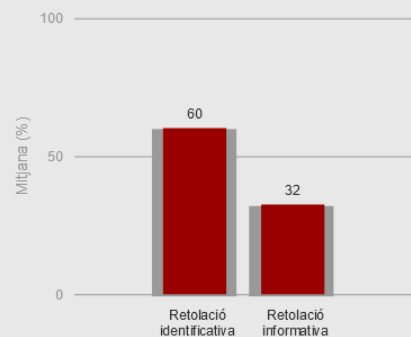
Índexs Ofercat

Any
2023 2019 2010 2003

Lloc de naixement de les persones que atenen el públic ?
Catalunya Resta de l'Estat Estranger

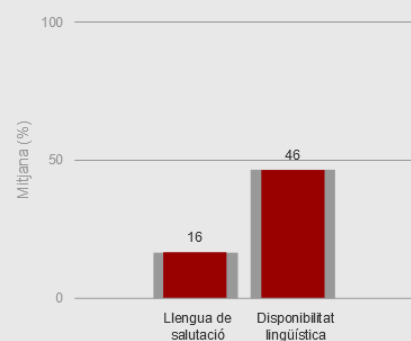
SANTA COLOMA DE GRAMENET

Llengua escrita - retolació



En gris es representa la mitjana del municipi sense filtres.

Llengua oral



Nombre d'habitants
119.862

Àmbit territorial
Barcelonès Nord

Nombre d'establiments comercials
1.223

Lloc de naixement de les persones que atenen el públic



Mapa de les observacions

[Clica aquí per veure'l](#)

Llengua escrita - retolació

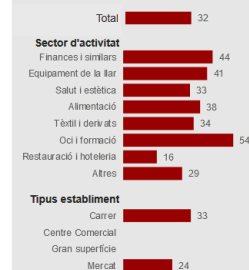
Any
2023 2019 2010 2003

SANTA COLOMA DE GRAMENET

Retolació identificativa



Retolació informativa

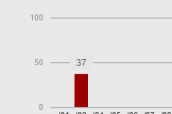


Compara amb un altre municipi: Llengua escrita - retolació

Lloc de naixement de les persones que atenen el públic ?
Catalunya Resta de l'Estat Estranger

SANTA COLOMA DE GRAMENET

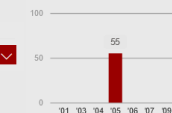
Retolació identificativa



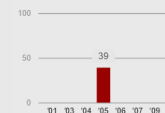
Retolació informativa



Retolació identificativa



Retolació informativa



OFERCAT 2023

Santa Coloma de Gramenet

Oferta de llengua catalana als establiments comercials

Departament de Política Lingüística | Consorci per a la Normalització Lingüística

Santa Coloma de Gramenet, 28 de novembre de 2024