

Frases i cartells habituals

Per venir a fer esport al club,
demaneu cita.

Demaneu hora per telèfon
(666 666 666) o per correu
electrònic (tal@qual.cat).

Reserveu hora per
telèfon, correu electrònic
o whatsapp.

Truqueu al tel. 666 666 666 per fer la
comanda. Es pot recollir al llarg del dia.
No tanquem al migdia.

Podeu fer les vostres comandes al tel. 666
666 666 o al c/e tal@qual.cat. I, si voleu,
us les portarem a casa.

Contacteu amb el vostre gestor
abans de venir a l'oficina.

Recordeu

- Abreviatures: l'abreviatura de la paraula *telèfon* és *tel.*, amb un punt al final, i la de *correu electrònic* és *c/e*, sense punt al final. Les abreviatures es llegeixen com el mot o l'expressió sencera que representen. Per exemple, *etc.* es llegeix *etcètera*.
- És recomanable escriure els números de telèfon separats amb espais (ni amb un punt ni amb un guionet), per facilitar-ne la lectura: *682 069 200, 977 56 92 00*.
- Els verbs *telefonar* i *trucar* són intransitius, malgrat que han assolit una certa extensió amb ús transitiu. Sempre porten la preposició *a*: *Truca a la Rosa / Telefona a la Rosa*. I, per tant, direm: *li truca (a ell/ella)* o *li telefona (a ell/ella)*.
- *WhatsApp*: l'acció d'intercanviar missatges a través de l'aplicació WhatsApp es pot expressar dient *fer, escriure o enviar un missatge de WhatsApp*, especialment en registres formals. En registres informals, com els cartells d'aquestes fitxes, és preferible dir *enviar un whatsapp* (o *un whatsapp*), en minúscules, i es pot abreviar dient *whats*.
- Tot i que últimament s'ha difós molt l'expressió *demanar cita* (o *demanar cita prèvia*), cal no oblidar la de *demanar hora*, com se n'ha dit tradicionalment.

Font: elaboració pròpia, Optimot i ésAdir

Totes les fitxes disponibles al web <https://www.cpnl.cat/xarxa/cnleramprunya/>

Des del Servei d'Assessorament Lingüístic us podem ajudar a **personalitzar** els vostres missatges i aconseguir que la vostra **comunicació** sigui **efectiva** i de **qualitat**. Escriviu-nos a:

assessorament.castelldefels@cpnl.cat

gava@cpnl.cat

assessoramentsantboi@cpnl.cat

viladecans@cpnl.cat