

Frases i cartells habituals

Espereu tanda
darrere de la línia.

Entreu d'1 en 1.

CAPACITAT MÀXIMA:

15 PERSONES

PER PREVENCIÓ, COM A
MÀXIM 3 CLIENTS A L'INTERIOR

Si us plau, espereu a ser
atesos a l'exterior de l'oficina.

Feu cua fora de l'establiment
sempre que sigui possible.

Per criteris de seguretat sanitària i
d'espai, només podran estar-se al
vestíbul 2 clients alhora.

Recordeu

- Els articles *el* i *la* i la preposició *de* s'apostrofen davant dels números que es diuen amb vocal inicial, igual que si estiguessin escrits en lletres: *entreu d'1 en 1*, *l'11 de juliol*.
- Possessius excessius: convé no abusar dels possessius, se'n pot prescindir si el context evidencia a què fa referència: *Reserveu taula per telèfon*. (i no *Reserveu la vostra taula per telèfon*.); *Agafeu/demaneu tanda*. (i no *Agafeu/demaneu la vostra tanda*.).
- Si us plau, sisplau, per favor: l'expressió *si us plau* es fa servir per demanar amb cortesia alguna cosa: *Espereu-vos aquí, si us plau*. La normativa no recull la grafia reduïda *sisplau*, que s'usa en contextos informals. Amb la mateixa intenció o finalitat, també es pot fer servir la fórmula *per favor*.
- Lèxic: aforament/capacitat: per referir-se a la quantitat de gent que cap en un local, s'ha d'emprar el terme *capacitat*; *aforament* té uns altres significats. // Tanda/torn: *torn* i *tanda* només són sinònims quan els torns són colles de treballadors alternatius en l'execució d'una feina: *el torn de nit* o *la tanda de nit*, és indistint. Però en una cua és més genuí dir *tanda*.

Font: elaboració pròpia, Optimot i Rodamots

Totes les fitxes disponibles al web <https://www.cpnl.cat/xarxa/cnleramprunya/>

Des del Servei d'Assessorament Lingüístic us podem ajudar a **personalitzar** els vostres missatges i aconseguir que la vostra **comunicació** sigui **efectiva** i de **qualitat**. Escriviu-nos a: