

## Català d'urgència al restaurant

**21 i 28 d'abril i 5, 12 i 19 de maig**

---

L'atenció al client en la seva llengua és un actiu important per aconseguir-ne la satisfacció i la fidelitat.

Aquest curs **s'adreça al personal de l'hoteleria i la restauració que entén poc el català o que no el parla**. També pot ser interessant per a persones que fa poc temps que viuen a Catalunya i busquen feina en aquest sector.

Garantim que en **menys de 8 hores** l'alumnat serà capaç d'entendre els clients que se li adrecin en català i fins i tot coneixerà algunes frases d'ús corrent per adreçar-s'hi en aquesta llengua.

### **Dates**

Dimecres 21 i 28 d'abril i 5, 12 i 19 de maig

### **Horari**

De 17 a 18.30 h

### **Preu**

Gratuït

### **Certificat**

Es lliurarà un certificat als alumnes que assisteixin al 75% de les classes.

### **Lloc**

Aules de formació de la Cambra de Comerç de Reus. C. de Boule, 2 · 43201 Reus.

### **Inscripcions**

**Del 22 de març al 15 d'abril** al Centre de Normalització Lingüística de l'Àrea de Reus Miquel Ventura. C. de l'Amargura, 26, 1r · 43201 Reus · Tel. 977 12 88 61 · [reus@cpnl.cat](mailto:reus@cpnl.cat). Horari d'atenció al públic: matins de dilluns a divendres de 9 h a 14 h, tardes de dilluns a dijous de 18 h a 20 h i divendres de 16 a 18 h.