

■ Dossier de premsa ■

## Prop de 5.000 cursos de català i més de 126.000 inscripcions l'any 2009

### Balanç de l'activitat del Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) 2009

El Consorci per a la Normalització Lingüística és una institució pública dirigida a les persones, que fa formació i dinamització lingüística i que busca la cohesió social a través del foment de l'ús de la llengua catalana. L'any 2009 ha celebrat el seu vintè aniversari, amb dades tan eloqüents com la superació del **milió de persones inscrites**.

El treball del Consorci aquest any 2009 ha continuat en la línia dels anys anteriors, amb un èmfasi especial en els cursos de català per a adults i un treball específic important d'acolliment lingüístic, especialment amb alguns col·lectius que han estat objecte d'actuacions especials (romanesos, xinesos, marroquins i pakistanesos). També ha estat destacable l'actuació en programes i campanyes de promoció de l'ús social del català.

En aquests 20 anys hi ha hagut un canvi substancial en l'alumnat, en la metodologia i en els recursos. També en aquests anys hem avançat en l'ús de les noves tecnologies. L'any 2009 ha estat l'any del **nou web del Consorci**, ara present també a les xarxes socials.

### Cursos de català per a adults

La formació de català per a adults que ofereix el Consorci, en aquests vint anys ha crescut, s'ha diversificat i s'ha adaptat a les necessitats d'una demanda en continu creixement, amb més cursos i amb l'edició de materials específics.

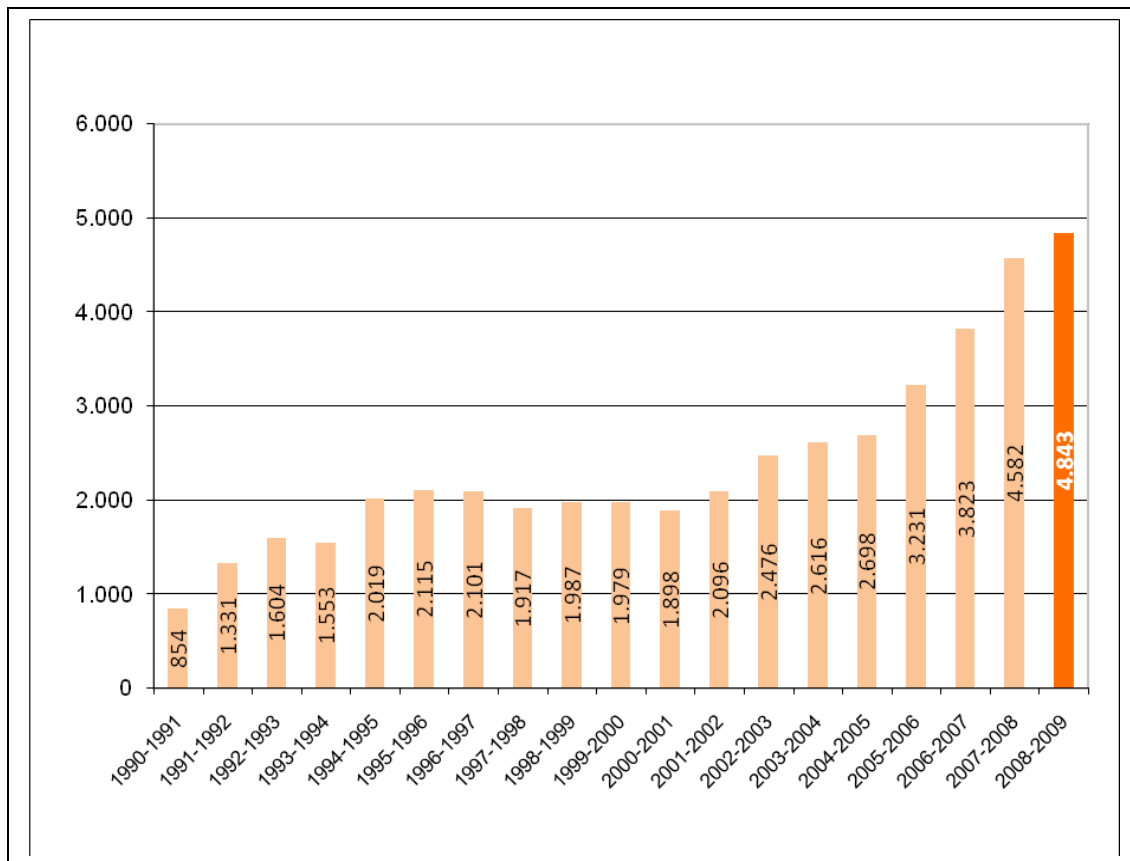
El Marc Europeu Comú de Referència de la UE és el referent que segueix la formació del Consorci, amb un enfocament d'ensenyament comunicatiu i per tasques i avaluació continuada. Els certificats del Consorci estan homologats. La formació impartida pel Consorci té una qualitat reconeguda.

Durant el curs 2008-2009 hi ha hagut **un total de 126.430 inscrits als 4.843 cursos de català per a adults**. Aquestes inscripcions suposen un increment del 13,55% respecte el curs 2007-2008. Amb referència al nombre de cursos, l'increment és d'un 5,7% respecte al curs anterior.

El percentatge d'inscrits en el curs 2008-2009 que acaben el curs és 73% i el de baixes i abandonaments és d'un 27%.

■ Dossier de premsa ■

Gràfic 1. Evolució dels cursos de català per a adults (1990-2009)

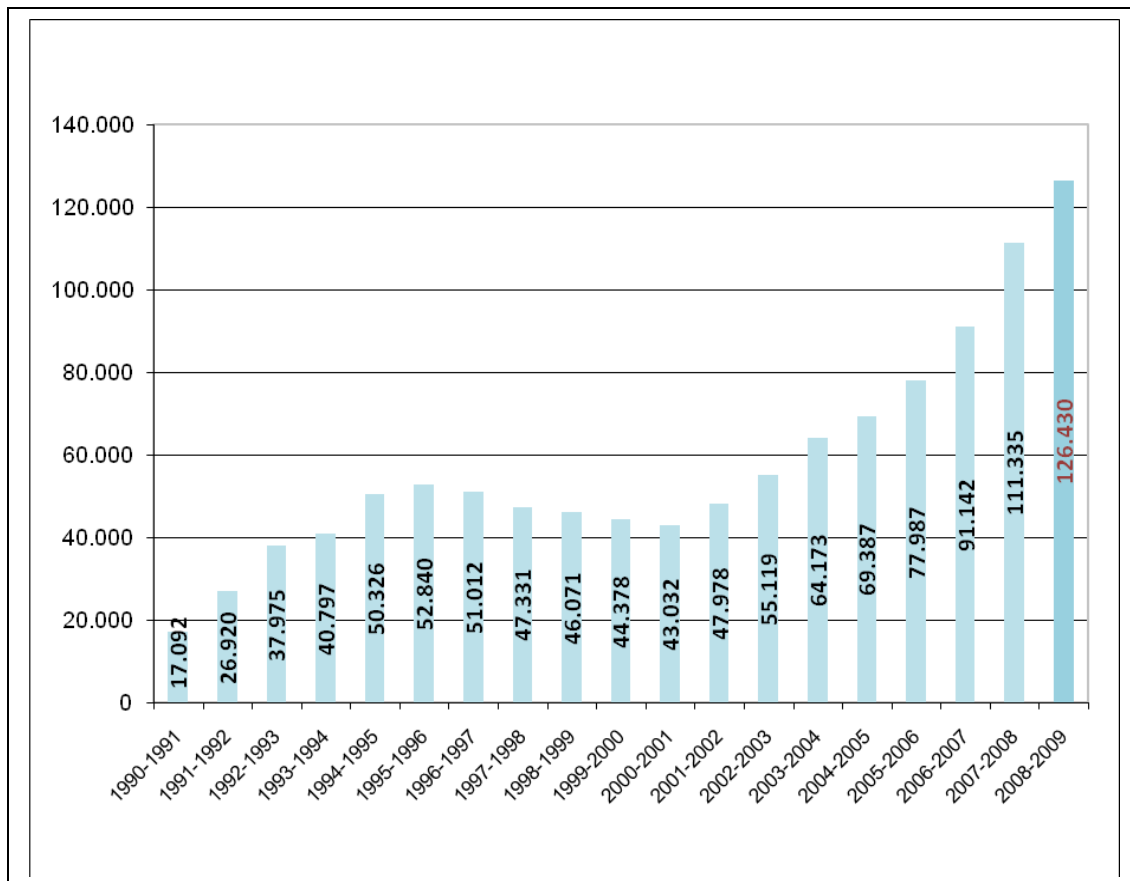


El nombre de cursos oferts pel Consorci van superar els 3.000 l'any 2006. Ara, al cap de tres anys, ens hem apropat als 5.000.

Destaquem que durant el trienni 2006-2009 s'han incrementat un 26,68% el nombre de cursos oferts pel Consorci.

■ Dossier de premsa ■

Gràfic 2. Evolució del nombre d'inscrits als cursos de català per a adults (1990-2009)

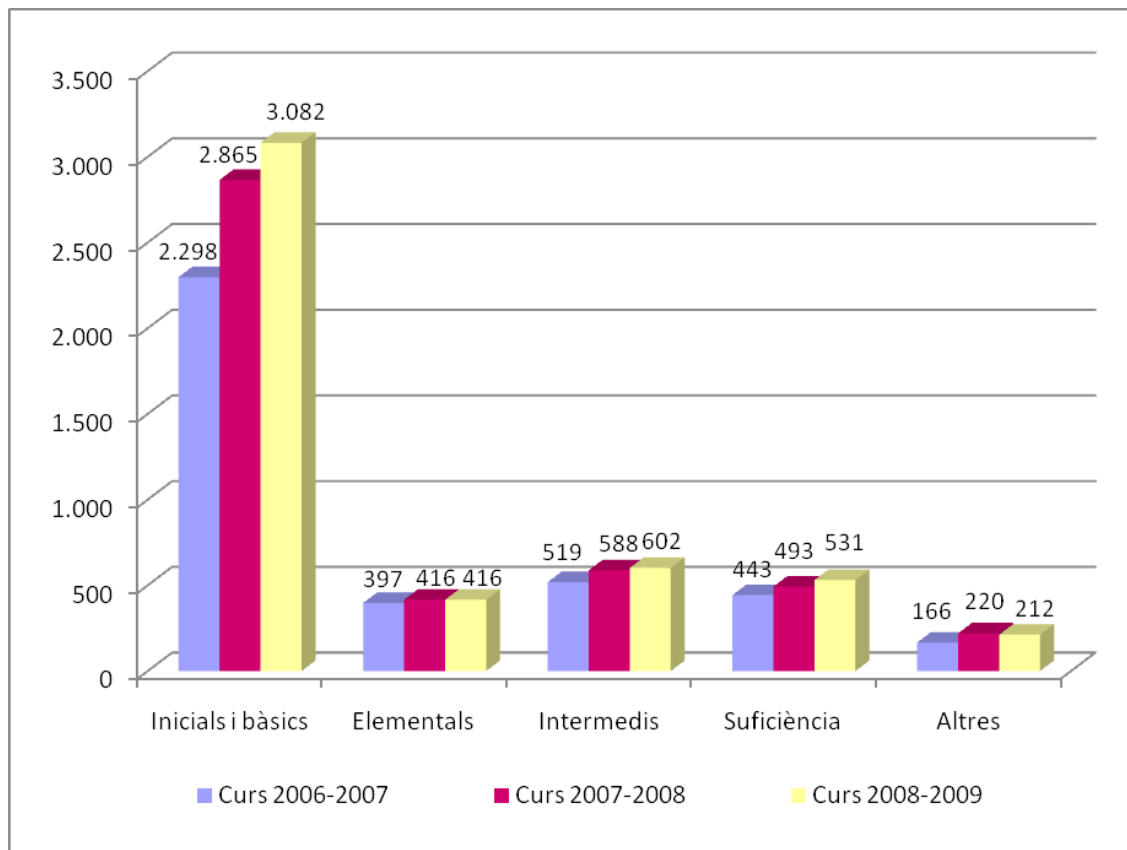


En cinc anys (2004-2009) gairebé s'ha duplicat el nombre d'inscripcions. L'any 2009 el Consorci ha tornat a tenir un creixement important, d'un 13,5 % (més de 15.000 inscripcions).

Destaquem que durant el trienni 2006-2009 s'han incrementat un 38,71% el nombre d'inscripcions als cursos de català del Consorci.

■ Dossier de premsa ■

Gràfic 3. Nombre de cursos de català per agrupació de nivell (2006-2009)



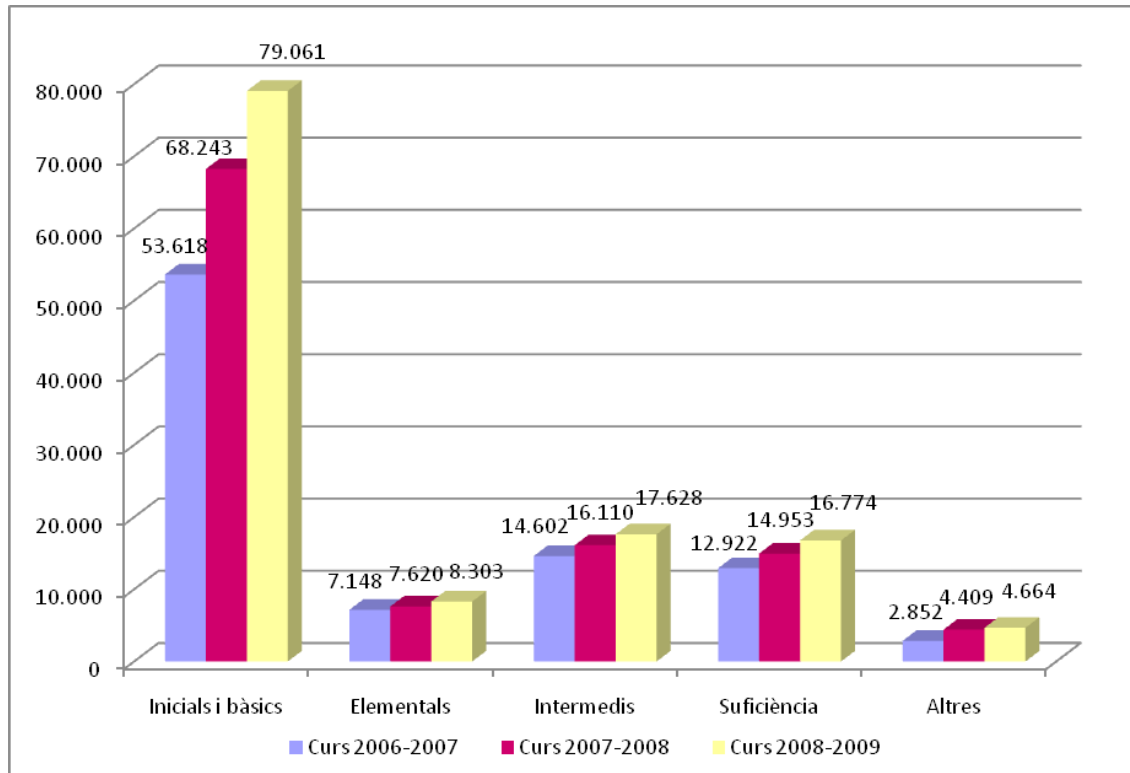
Podem observar en el gràfic que l'augment més significatiu en els cursos inicials i bàsics no impedeix que també en els altres nivells elementals, intermedis o de suficiència, hi hagi un increment.

En total s'han organitzat 3.082 cursos de català dels nivells inicials i bàsics que representen un augment del 7,6% respecte l'any anterior.

Recordem que les elevades xifres dels primers nivells són degudes a les actuacions dutes a terme en el marc dels plans d'acolliment lingüístic.

■ Dossier de premsa ■

Gràfic 4. Inscripcions als cursos de català (2006-2009) per nivells

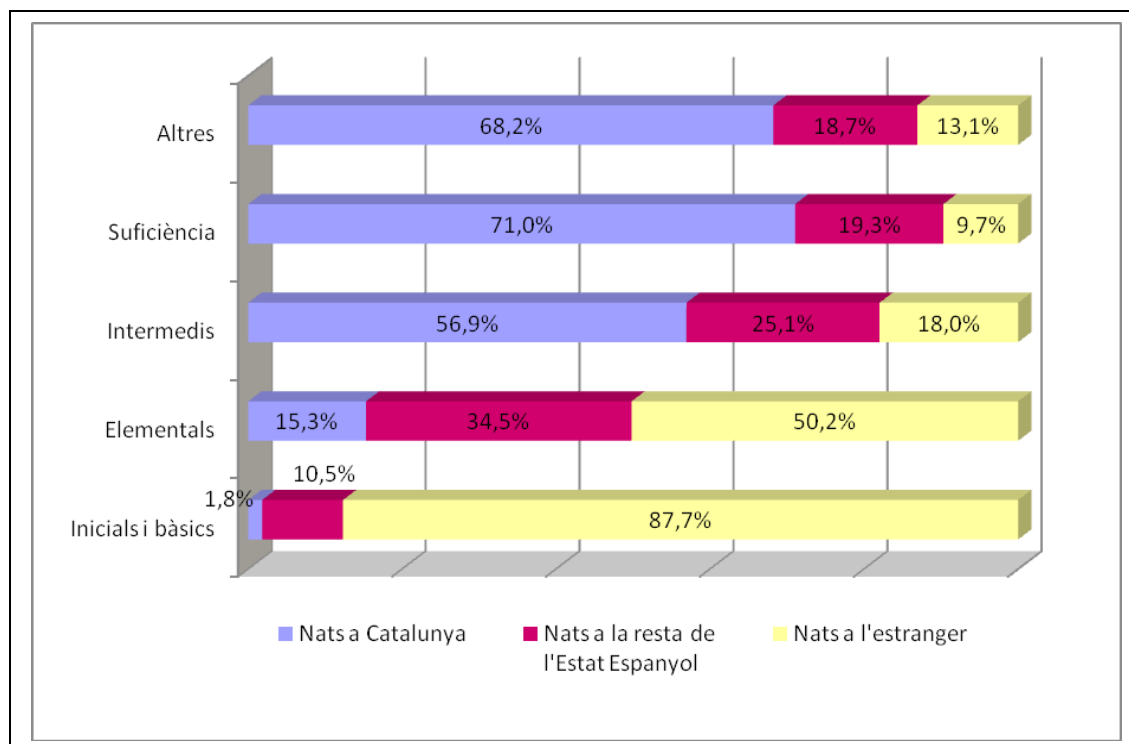


El nombre d'inscripcions als nivells inicials i bàsics demostren l'interès que han tingut les persones novingudes i l'esforç que han fet els governs per a l'acolliment lingüístic.

En el curs 2008-2009 hi ha hagut 79.061 inscripcions als cursos de català inicials i bàsics del Consorci. Aquesta xifra representa un increment del 15,9% respecte al curs anterior.

## ■ Dossier de premsa ■

Gràfic 5. Procedència dels inscrits per agrupació de nivell (2008-2009). Percentatges.



El col·lectiu de nats a l'estranger és el més destacat en els nivells inicials i bàsics, i també en el nivell elemental, amb gairebé la meitat del total de les inscripcions. També destaquem que aquest col·lectiu augmenta de forma continuada en els nivells intermedi i suficiència.

L'alumnat procedent de Catalunya és el més nombrós en els nivells intermedi i suficiència.

## Parla.cat

Des de l'1 d'octubre de 2008 hi ha disponible el curs en línia Parla.cat, un entorn de formació en llengua catalana que treu el màxim profit de les tecnologies de la informació i de la comunicació. Parla.cat no és només una plataforma per a l'aprenentatge de la llengua catalana, sinó que conté també recursos i eines adreçades a tota la comunitat docent. És un projecte de la Secretaria de Política Lingüística i l'Institut Ramon Llull, amb la col·laboració del Consorci per a la Normalització Lingüística.

El nucli principal de Parla.cat és el curs de català en línia, una proposta formativa organitzada, d'acord amb els programes de la Secretaria de Política Lingüística per a la formació d'adults, en quatre nivells d'aprenentatge (bàsic, elemental, intermedi i suficiència), cadascun dels quals es divideix, al seu torn, en tres graus. Parla.cat ofereix cursos de català en dues modalitats d'aprenentatge: la modalitat lliure i la modalitat amb tutoria. Aquesta modalitat suposa per al Consorci una nova oferta de cursos que se suma i complementa l'oferta de cursos presencials, semipresencials i a distància que s'ofereixen des dels centres de normalització lingüística.

## ■ Dossier de premsa ■

Fins ara **40.626 persones s'han inscrit a la plataforma Parla.cat**; la majoria d'elles són dones. El 80% dels inscrits estan entre les franges d'edat dels 15 al 55 anys. La franja d'edat més nombrosa, on hi ha més usuaris, és entre els 25 i 35 anys.

Dels inscrits a la plataforma durant l'any 2009, 16.412 han seguit regularment el curs al qual s'havien inscrit, la resta han fet usos temporals de les eines i recursos del Parla.cat.

Si l'any 2008 la plataforma s'obria amb els nivells bàsic i elemental, durant l'any 2009 s'hi ha incorporat el nivell intermedi i el primer curs de suficiència.

El nombre aproximat d'aprenents que es connecten cada dia és de 1.500 persones. Els països de procedència en el darrer mes: 91 països diferents. Els deu primers de més a menys són d'Espanya, França, Alemanya, Estats Units d'Amèrica, Itàlia, Mèxic, Regne Unit, Hongria, Argentina i Brasil.

### **Escola d'Administració Pública de Catalunya**

L'any 2009 s'ha iniciat una col·laboració específica amb l'Escola d'Administració Pública de Catalunya per a la formació del personal de la Generalitat de Catalunya que s'afegeix a la que ja es duia a terme amb l'Escola per a la formació als ens locals.

A partir del curs 2008-2009, el Consorci coordina i certifica els cursos que l'Escola d'Administració Pública de Catalunya organitza per al personal dels departaments i organismes de l'Administració de la Generalitat i de les diferents administracions de l'Estat espanyol. Amb aquest acord es pretén unificar els recursos i els criteris dels sistemes formatius de les dues organitzacions, per tal que la formació de llengua catalana s'adeqüi amb qualitat al Marc Europeu Comú de Referència (MECR) i garantir-ne la complementarietat.

Durant l'any 2009 s'han organitzat 36 cursos adreçats al personal de l'administració local, amb 606 inscrits i 52 cursos dirigits a altres administracions (Generalitat i Estat Espanyol), amb un total de 1.139 persones inscrites.

## ■ Dossier de premsa ■

### Acolliment lingüístic

El Consorci és un referent d'acolliment lingüístic per als ajuntaments i consells comarcals, que han registrat un augment important d'immigració, i un referent per a la Generalitat de Catalunya, que hi ha confiat també diverses activitats formatives (Secretaria per a la Immigració, Departament de Treball i Escola d'Administració Pública de Catalunya, etc.).

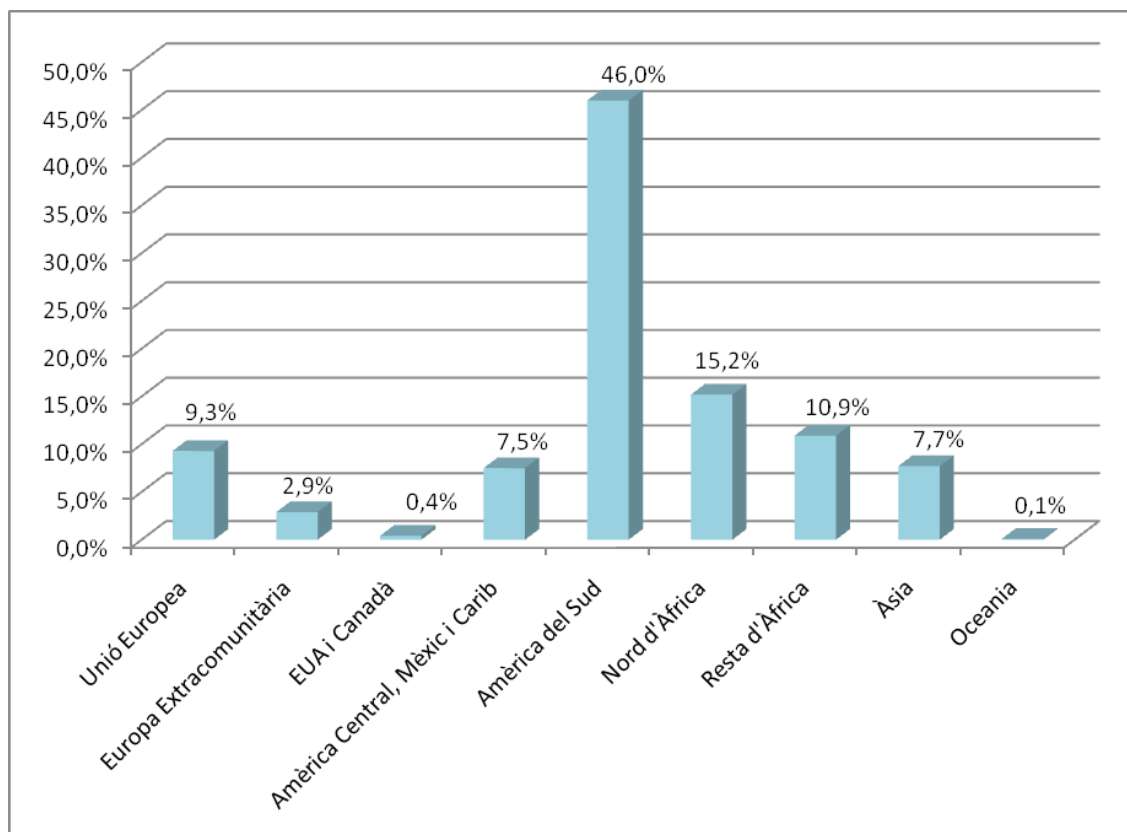
L'acolliment lingüístic no només consisteix a oferir formació de català a les persones nouvingudes i a facilitar materials i altres recursos didàctics, sinó que també compta amb actuacions complementàries que fomenten l'ús de la llengua i ajuden construir una societat cohesionada: coneixement de l'entorn i arrelament. Amb l'acolliment lingüístic, el Consorci pretén, a través de la llengua, facilitar la integració social de les persones immigrades, afavorir la igualtat d'oportunitats i col·laborar en la cohesió d'una societat cada cop més multilingüe.

Des de l'any 2006, els vint-i-dos plans d'acolliment lingüístic, duts a terme pels 22 centres del Consorci, han estat la base per a l'ampliació de l'oferta formativa específica per als col·lectius procedents de la nova immigració.

L'any 2009 s'ha obert, dins la nova web del Consorci, un espai específic per a l'acolliment lingüístic on es posen a disposició de tothom materials per a l'aprenentatge com el *Xerrameca*, per a persones no alfabetitzades, o cursos específics per a la població xinesa. Amb aquesta actuació, el Consorci posa al servei de totes les entitats, associacions i organismes que treballen en acolliment, i en definitiva, a totes aquelles persones i organitzacions que treballen per apropar la llengua catalana a les persones nouvingudes, aquells recursos que ha elaborat i que els poden ser útils en el seu treball. A més, s'hi pot trobar la informació sobre les actuacions i els projectes dels diferents CNL arreu de Catalunya i criteris, estratègies i reflexions.

■ Dossier de premsa ■

Gràfic 6. Procedència dels alumnes estrangers dels cursos inicials i bàsics (2008-2009)

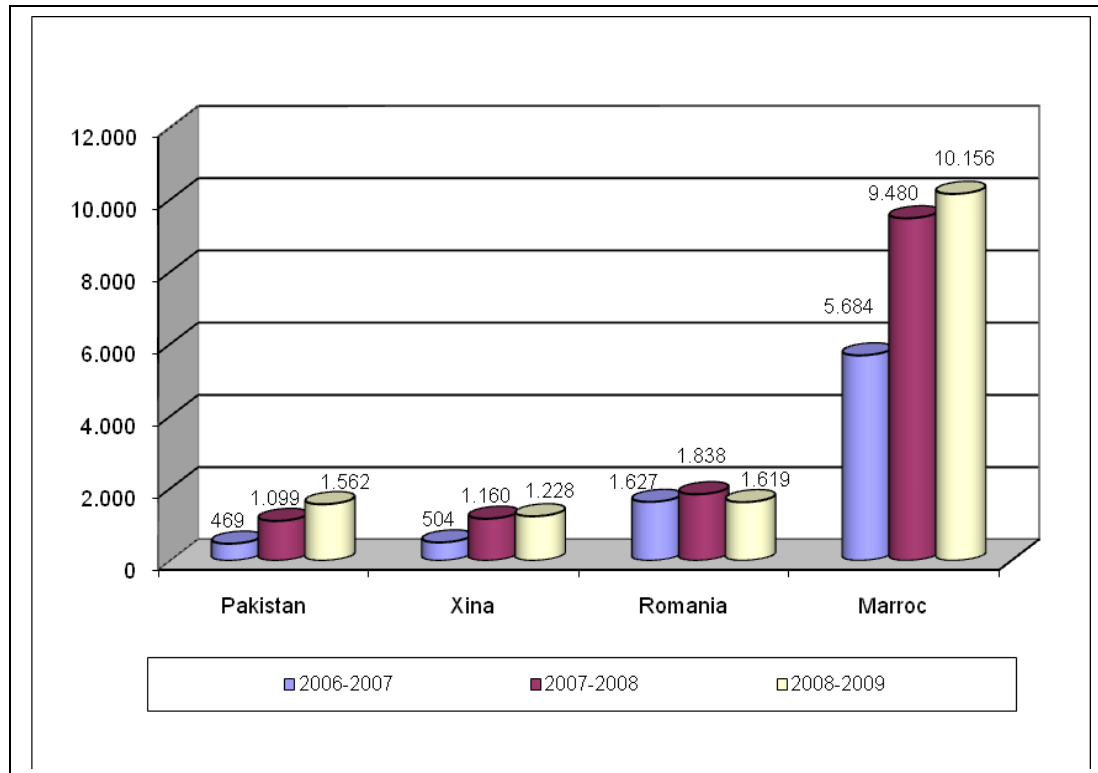


El col·lectiu llatinoamericà continua sent el més nombrós (representa el 46% del total de l'alumnat estranger).

Destaquem la presència significativa del col·lectiu africà que representa un total del 26,1% dels inscrits estrangers als cursos inicials i bàsics del Consorci.

■ Dossier de premsa ■

Gràfic 7. Inscripcions de col·lectius específics (2006-2009)



Les actuacions amb col·lectius específics han permès aquest any 2009 arribar a les 14.565 inscripcions, entre persones d'origen pakistanès, xinès, romanès i marroquí, que suposa un increment del 7,27% respecte de l'any anterior

## ■ Dossier de premsa ■

### Voluntariat per la llengua

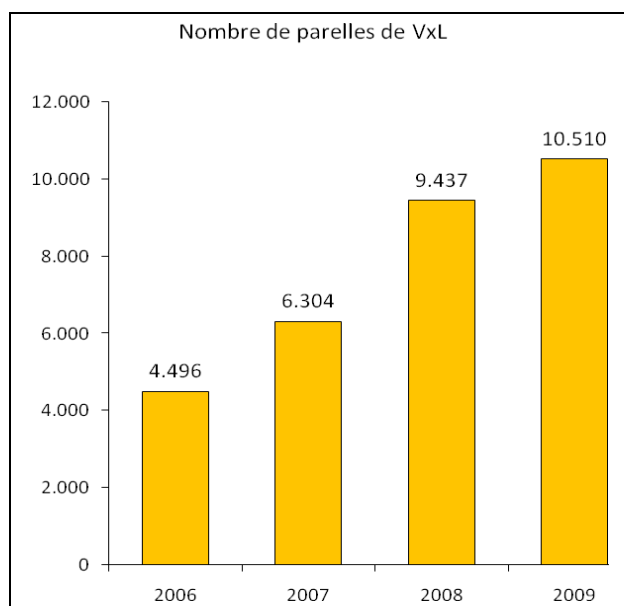
Durant l'any 2009, s'han fet **10.510 parelles lingüístiques**, han participat activament en el programa **4.902 establiments col·laboradors**, **919 entitats** i s'han organitzat **més de 600 activitats**. Amb la col·laboració del Departament de Justícia de la Generalitat, s'han fet també parelles lingüístiques als centres penitenciaris de Figueres, Girona i Els Lledoners (Sant Joan de Vilatorrada – Bages).

El Voluntariat per la Llengua (VxL) és una iniciativa promoguda des de la Generalitat de Catalunya i el Consorci, que va néixer l'any 2003 amb l'objectiu de fomentar l'ús de la llengua catalana en les relacions interpersonals i que l'any 2007 va passar a ser acció prioritària del Govern.

Voluntariat per la llengua és un programa que facilita que totes les persones, majors d'edat, que tenen coneixements bàsics de català oral i es volen llançar a parlar-lo el puguin practicar, en un context real i distès, amb una persona que habitualment parla en català. També promou que les persones que el parlen habitualment no canviïn de llengua innecessàriament.

Les parelles lingüístiques es troben on volen i quan volen per parlar de temes diversos, una hora a la setmana, durant un mínim de 10 setmanes. La xarxa d'establiments col·laboradors, les entitats adherides i les activitats que s'organitzen a l'entorn del VxL potencien un dels altres objectius del programa que és la cohesió social.

Gràfic 8. Nombre de parelles lingüístiques 2006-2009



Des del 2003, s'han fet un total de **40.669** parelles lingüístiques en els set anys de programa.

## ■ Dossier de premsa ■

### Empreses i establiments comercials

El Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) treballa perquè el màxim nombre d'organitzacions adoptin el català en els seus sistemes de comunicació i de treball. Amb aquesta finalitat, el Consorci ofereix suport a les empreses i als establiments comercials i els facilita assessorament i recursos perquè puguin treballar en català en condicions d'igualtat amb les altres llengües que utilitzin. El compromís del Consorci amb aquestes organitzacions es formalitza en convenis i acords de col·laboració.

Els documents que signa el Consorci amb aquestes organitzacions recullen la voluntat de fomentar el coneixement, l'ús i la divulgació de la llengua catalana, que es concreta en plans de treball adequats a les seves necessitats. L'any 2009 s'han signat un total de 2.257 nous documents de col·laboració amb empreses, associacions i Administració pública, dels quals 565 han estat amb el sector empresarial.

Destaquem, entre les actuacions del 2009, la col·laboració amb el Consorci per a la Formació Contínua (CFCC), que permet ordenar la formació de català de les persones que estan en actiu treballant a les empreses. El CPNL ofereix el servei d'assessorament pedagògic i de certificació homologada als cursos que s'emmarquen en aquesta línia de formació. Durant el 2009 s'han organitzat un total de 26 cursos, amb 471 inscrits.

### Restauració i hoteleria

El Consorci ha continuat desenvolupant actuacions en el sector de la restauració i hoteleria com ara la organització de cursos específics i l'elaboració de materials didàctics. En els darrers anys els nombre d'inscripcions de persones que treballen en aquest àmbit ha estat significatiu com es pot veure en el quadre següent:

*Quadre 1. Nombre d'inscripcions de persones que treballen al sector de la restauració.*

Curs 2006-2007	Curs 2007-2008	Curs 2008-2009	Increment 2006-2009
2.867	4.159	4.110	43,4%

D'altra banda, el Consorci també ha col·laborat en el desenvolupament del programa PROFIT, com a programa transversal del Govern de la Generalitat dirigit a aquest sector. Creat amb l'objectiu de cobrir una necessitat essencial dels establiments del nostre país, aquest programa vol potenciar la formació i el reciclatge de professionals en l'atenció al client i la qualitat del servei perquè es disposi d'un personal ben preparat que prestigii l'ofici i pugui satisfer en tot moment les necessitats de la clientela. El programa PROFIT s'ha creat, en definitiva, per garantir la qualitat i la bona imatge dels establiments del país.

Els sectors als quals va dirigit el PROFIT són els següents: restauració, fleques, hoteleria, comerç (moda i complements) i supermercats (en preparació).

## ■ Dossier de premsa ■

La col·laboració del Consorci per a la Normalització Lingüística en aquest programa es concreta en tres línies d'actuació:

1. Confecció de materials per als cursos del programa.  
(5 dossiers per a l'alumne i 5 dossiers per als formadors en cadascuna de les modalitats).
2. Formació i seguiment dels formadors dels cursos del programa PROFIT.  
(Un total de 84 formadors formats i 150 cursos en els quals s'ha fet seguiment al formador).
3. Coordinació dins el Consorci de les xerrades al territori.

Els resultats han estat els següents:

Cursos fets: 150  
Xerrades fetes: 131  
Alumnes assistents: 1.292  
Establiments participants: 110

Un total de 229 alumnes provinents dels cursos del programa PROFIT s'han inscrit als cursos de català del Consorci.

## Assessorament lingüístic

L'assessorament, un altre dels eixos històrics de l'activitat del Consorci, va viure l'any 2008 un canvi d'enfocament en què es va superar una etapa centrada en la correcció i revisió de textos per tendir cap a un assessorament orientat a l'autonomia lingüística de l'usuari, amb un objectiu final més adequat a les noves oportunitats que ofereix la tecnologia: que tothom sigui capaç de trobar els recursos que l'ajudin a resoldre els seus dubtes.

Amb aquesta finalitat, l'any 2009 el Consorci ha organitzat al territori un total de **253 sessions de presentació de recursos**, en què s'han donat a conèixer eines com l'Optimot, o els Plats a la carta.

L'Optimot, consultes lingüístiques, és un servei que ofereix la Secretaria de Política Lingüística en col·laboració amb l'Institut d'Estudis Catalans i el Centre de Terminologia TERMCAT que consta d'un cercador d'informació lingüística que ajuda a resoldre dubtes sobre la llengua catalana. Per mitjà de l'Optimot es poden consultar de manera integrada diferents fonts, i quan les opcions de cerca que ofereix l'Optimot no resolen el dubte lingüístic, es pot accedir a un servei d'atenció personalitzada.

## ■ Dossier de premsa ■

### 20 anys del Consorci i 1.000.000 inscripcions

L'any 2009 s'han celebrat els 20 anys del Consorci. Aquesta commemoració ha comptat amb un seguit d'actuacions en què s'han donat conèixer la institució i el seu paper vertebrador en el moment actual i futur, i que han estat també una oportunitat de cohesió interna i reforç del sentiment de pertinença dels qui conformen el Consorci, tant les persones com les institucions.

El vídeo sobre el Consorci i l'exposició "20 anys junts pel català" han estat els eixos vertebradors de diversos actes commemoratius que els centres han dut arreu del territori. Aquesta exposició itinerant s'ha complementat també amb una exposició virtual que es pot visitar al web del Consorci, a l'adreça <http://exposicio.cpnl.cat/>.

D'entre les actuacions, destaquem el Cicle de converses obertes al públic, que van tenir lloc a les Cotxeres del Palau Robert de Barcelona del 5 a l'11 de maig i van comptar amb la participació de cares molt conegudes pel públic.

- 5 de maig de 2009, "Voluntariat per la llengua. Benvinguts a casa!"
- 6 de maig de 2009, "20 anys d'ensenyament del català. Del [Digui, digui...](#) al Parla.cat"
- 11 de maig de 2009, "Música que encomana el català"

En el seu 20è aniversari, el Consorci ha tingut la satisfacció d'assolir i superar la fita del 1.000.000 d'inscripcions als seus cursos de català per a adults.

Es pot trobar tota la informació relacionada amb els 20 anys del Consorci a la pàgina web <http://www.cpnl.cat/20anys/index.html>.

El Consorci per a la Normalització Lingüística, creat l'any 1989 com a òrgan territorial d'aplicació a Catalunya de la política lingüística del Govern, està format actualment per la Generalitat de Catalunya, més de 90 ajuntaments, 37 consells comarcals i la Diputació de Girona. El Consorci desenvolupa estratègies i accions per garantir l'extensió territorial del coneixement i l'ús de la llengua catalana.

### Àrea de Comunicació 29 de gener de 2010

Per a més informació: Mercè Romagosa [comunicacio@cpnl.cat](mailto:comunicacio@cpnl.cat). Tel. 93 272 31 00. <http://cpnl.cat>