

Memòria 2019



Memòria 2019



Índex

- Presentació	7	- Foment de l'ús	21	- 30 anys. El català és futur	37	- Organització	59
- El CPNL	8	✓ Dinamització lingüística	22	✓ Acte de celebració	38	✓ Òrgans de govern	60
- Ensenyament	11	✓ Empresa i comerç	23	✓ Difusió	46	✓ Òrgans de direcció	61
✓ Ensenyament del català	12	- Emmarca't territorial		- Projecció i comunicació	49	✓ Els CNL	62
- Dades globals		- Sessions Comunica't i PIMEC		✓ La projecció al CPNL	50	✓ Organigrama	54
✓ Cursos trimestrals	14	- Plans Ofercat		✓ Presència als mitjans de comunicació	51	✓ Organització interna	65
- Activitats d'aprenentatge innovadores		- Formació per a empreses		✓ El CPNL a Internet	52	✓ Desenvolupament professional	65
✓ Pràctiques d'universitaris al CPNL	15	✓ Voluntariat per la llengua	28	✓ Jornades	54	- Acte inaugural del curs acadèmic 2019 del CPNL	
✓ Acolliment lingüístic	16	✓ Sensibilització lingüística	30	✓ Fires	54	- El CPNL estrena nou web	
- Dades globals d'acolliment		✓ Assessorament lingüístic	31	✓ Avantatges culturals	55	- Gestió del coneixement	
✓ Pràctiques lingüístiques	18	✓ Oci	32	✓ Exposicions	56	✓ Gestió econòmica	70
✓ Ep! Escolta i Parla	19	- I tu, jugues en català?		✓ Reconeixements	56	- Ens consorciats, dades de Serveis Centrals i dels 22 centres de normalització lingüística	73
✓ Clubs de lectura fàcil	19	- Cinema en català				- El CPNL en xifres	87
		✓ Llengua i cultura	34				
		- Activitats de llengua i cultura					
		- Diades i commemoracions					

Presentació

El 2019 el Consorci ha celebrat els 30 anys de trajectòria responent més sòlidament encara als objectius encomanats d'impulsar al territori la política lingüística del govern de la Generalitat de Catalunya amb l'acord dels ens locals per facilitar a la població adulta l'accés al coneixement del català i afavorir-ne l'ús en l'esfera pública. La col·laboració i el treball transversal amb els agents de proximitat garanteixen l'extensió de la llengua, la fan més present en tots els àmbits de la societat i contribueixen a la cohesió de la societat catalana.

Durant el 2019 hem organitzat **4.026 cursos presencials** amb **89.115 inscrits**, incloent-hi els inscrits als cursos en línia: un 8,6 % més de cursos que l'any anterior i un 11% més d'inscripcions. Xifres importants, que destaquen sobretot perquè el 69,1% del conjunt d'inscrits han seguit la formació en nivells inicials i bàsics, que són adreçats a persones novingudes.

La reducció de la ràtio d'alumnes per curs en els primers nivells; la planificació de cursos en localitats amb població més dispersa, i l'avantatge econòmic als alumnes que completen els tres graus de nivell bàsic en el curs acadèmic han mantingut els resultats a l'alça. Aquest 2019, a més, s'ha consolidat la programació del curs oral **Ep! Escolta i Parla** adreçat a persones poc o gens alfabetitzades, que coneixen alfabetos diferents del llatí o que tenen poc bagatge acadèmic.

El **Voluntariat per la llengua** ha superat les **11.000 parelles lingüístiques** i ha continuat en àmbits sectorials com ara els centres penitenciaris, el sector laboral i el sector l'esportiu, els instituts, les escoles i els serveis d'informació juvenil, o amb persones de confessions religioses diferents. El VxL virtual és ja una modalitat consolidada per practicar el català per videoconferència, enguany amb persones de més de 30 països.

D'altra banda, els **157.481 participants en el programa Llengua, cultura i cohesió** i les **12.296 pràctiques lingüístiques** d'alumnes de Bàsic 3 en establiments comercials confirmen que l'acció fora de l'aula reforça el domini oral del català en contextos d'ús real.

Finalment, vull destacar accions sectorials realitzades durant l'any com el programa **Emmarca't territorial** amb **10 proves pilot**; els **Plans Ofercat** en **18 poblacions**; les sessions **Comunica't** a més d'un centenar d'empresaris, o la **formació** a les empreses amb **més de 3.600 inscrits**. Posen en relleu l'aposta manifesta del Consorci per facilitar al màxim l'ús del català en l'àmbit socioeconòmic i dotar tots els agents implicats de les eines necessàries per aconseguir-ho.

Uns resultats que avalen l'esforç i la trajectòria dels **més de 700 professionals**, que des dels diferents llocs de treball vetllen per l'aprenentatge i l'ús de la llengua catalana, amb rigor, creativitat i dedicació.

Estic convençuda que compartir la llengua que ens és pròpia és la millor manera de dir-nos que som de la mateixa ciutat. Tant és on hàgim nascut: compartint la llengua construïm el país entre tots, democràticament i obertament.



Ester Franquesa

Presidenta

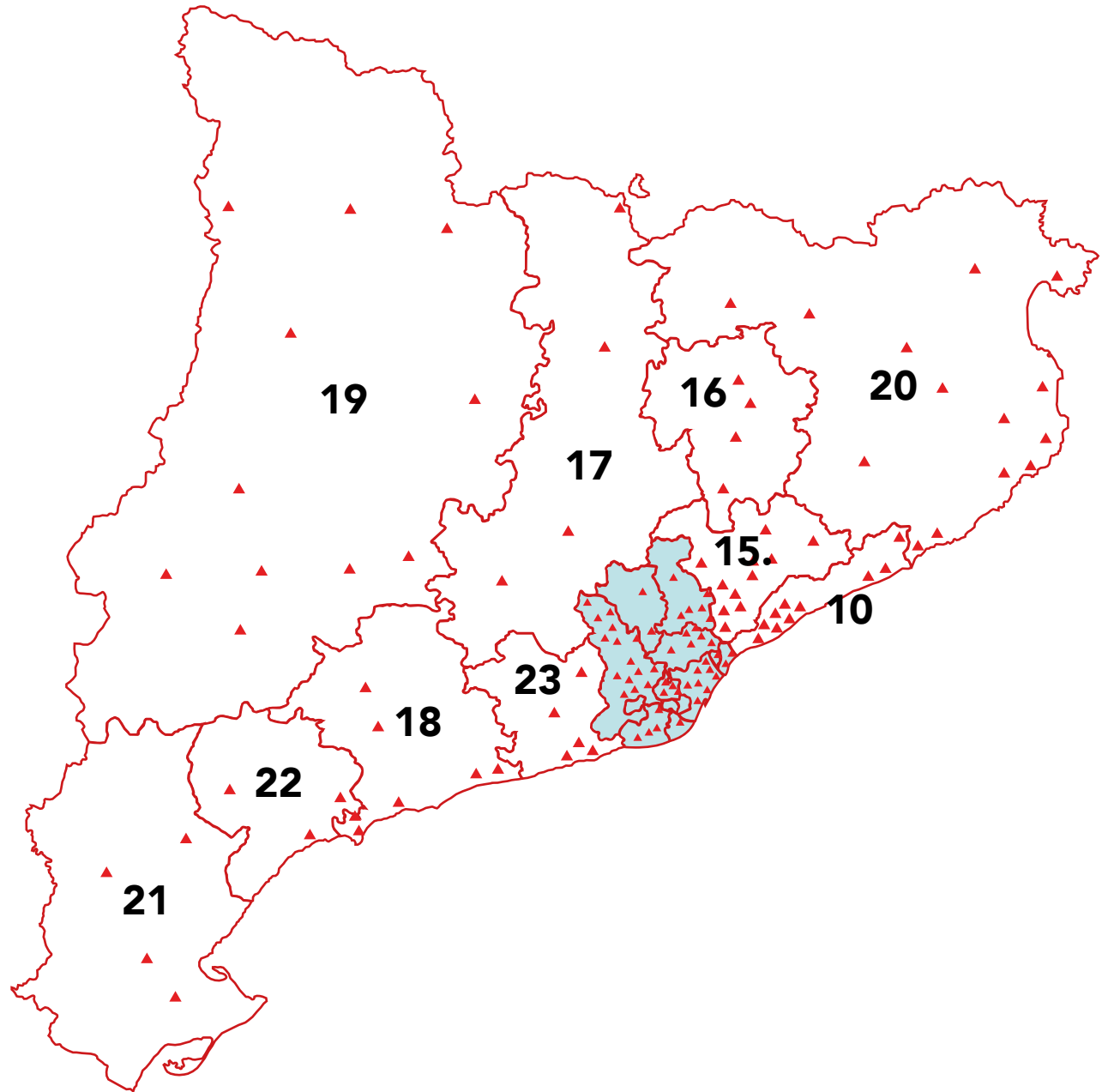
El CPNL

El Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) és una administració pública creada el 1989 per la Generalitat de Catalunya, 19 ajuntaments i la Diputació de Girona. Actualment està format per 136 administracions públiques i disposa d'una xarxa territorial de 22 centres de normalització lingüística (CNL) i més de 140 punts de servei.

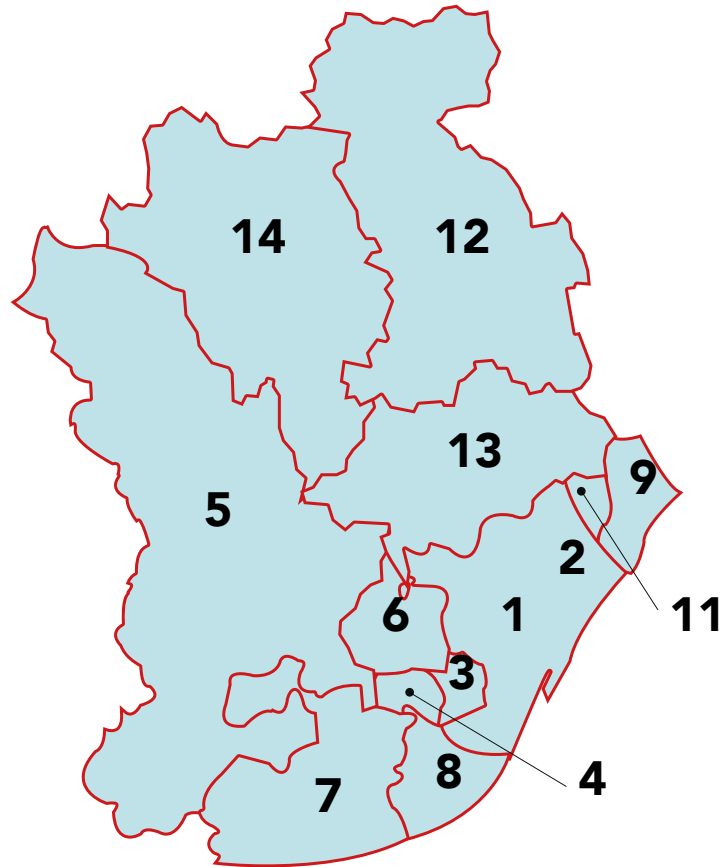
El CPNL està adscrit a l'Administració de la Generalitat de Catalunya, la participació de la qual és majoritària, i per tant, resta subjecte al seu règim pressupostari i de control.

L'objectiu central del CPNL és facilitar a la població adulta l'accés al coneixement del català i afavorir-ne l'ús. El treball en xarxa, la complicitat i el compromís dels diferents ens que en formen part, així com també d'institucions privades, fan del CPNL un agent clau per a la vertebració i la cohesió social del país.

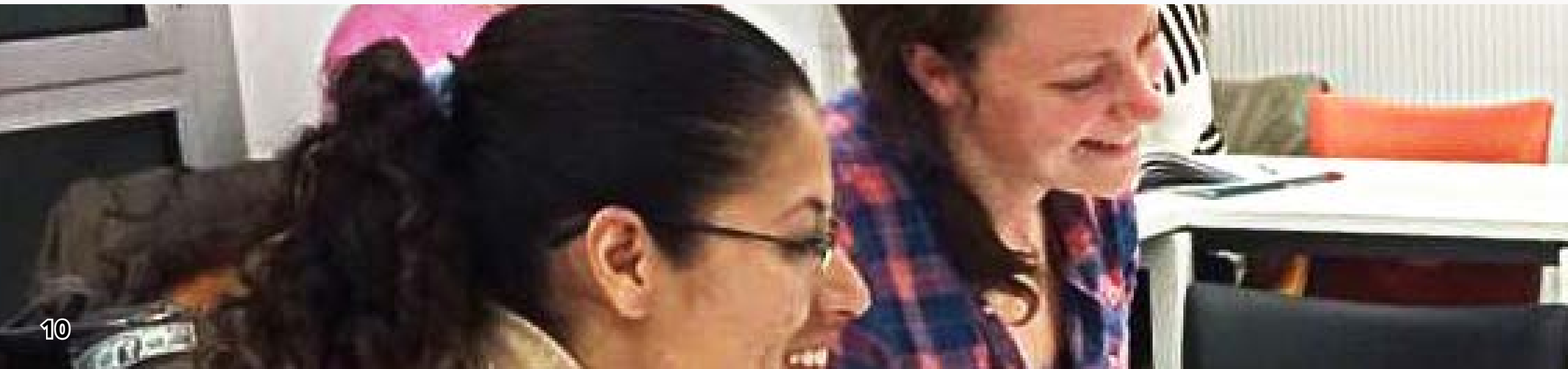
22
centres
146
punts de servei



Organització territorial



- 1 - Serveis Centrals
- 2 - CNL de Barcelona
- 3 - CNL de l'Hospitalet
- 4 - CNL de Cornellà de Llobregat
- 5 - CNL Ca n'Ametller
- 6 - CNL Roses
- 7 - CNL Eramprunyà
- 8 - CNL El Prat de Llobregat
- 9 - CNL de Badalona i Sant Adrià
- 10 - CNL del Maresme
- 11 - CNL L'Heura
- 12 - CNL de Sabadell
- 13 - CNL Vallès Occidental 3
- 14 - CNL de Terrassa i Rubí
- 15 - CNL del Vallès Oriental
- 16 - CNL d'Osona
- 17 - CNL Montserrat
- 18 - CNL de Tarragona
- 19 - CNL de Lleida
- 20 - CNL de Girona
- 21 - CNL de les Terres de l'Ebre
- 22 - CNL de l'Àrea de Reus Miquel Ventura
- 23 - CNL de l'Alt Penedès i el Garraf



Ensenyament

- ✓ **Ensenyament del català**
 - Dades globals
- ✓ **Cursos trimestrals**
 - Activitats innovadores
- ✓ **Pràctiques d'universitaris al CPNL**
- ✓ **Acolliment lingüístic**
 - Dades globals d'acolliment
- ✓ **Pràctiques lingüístiques**
- ✓ **Ep! Escolta i Parla**
- ✓ **Clubs de lectura fàcil**



Ensenyament del català

Estendre el coneixement de la llengua catalana perquè el màxim nombre de persones adultes que viuen a Catalunya la puguin usar amb normalitat és el principal propòsit del servei d'ensenyament del català del CPNL.

L'oferta formativa s'articula amb la voluntat d'aconseguir que tothom tingui a l'abast les eines i els coneixements necessaris per relacionar-se en català, especialment en els primers intercanvis de comunicació, en qualsevol àmbit social com els veïns, els amics, el treball, l'escola, la salut, etc.

Es prioritza, en primera instància, l'ús oral de la llengua i, sempre que sigui possible, també l'ús escrit, tant en contextos formals com informals.

Aprendre català al CPNL és un repte motivador, engrescador i útil, i aporta els recursos necessaris per poder practicar la llengua amb altres aprenents, amb voluntaris i amb persones de l'entorn proper.



Vius una nova vida per cada idioma nou que parles. Si coneixes només un idioma, només vius una vegada.



Proverbi txec



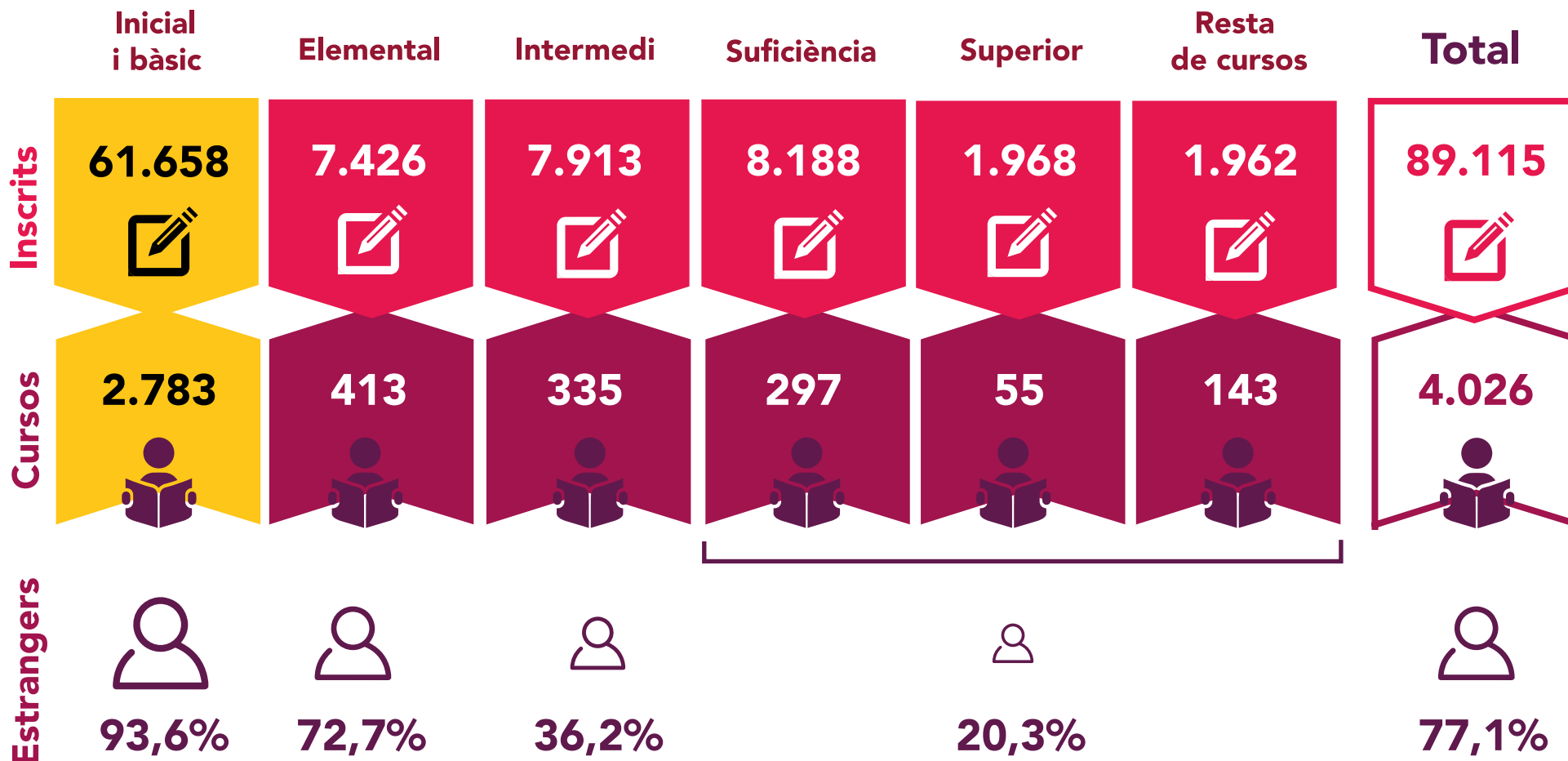
Dades globals

Evolució del nombre total d'inscrits



Del total d'inscripcions, 6.015 corresponen a cursos en línia, és a dir, un 6,7%

Inscrits, cursos i percentatge d'estrangers per agrupació de nivell (2019)



Cursos trimestrals

L'oferta de cursos del CPNL és àmplia i diversa. A més de l'oferta de cursos generals que certifiquen els coneixements dels nivells corresponents als del Marc comú europeu de referència, també s'ofereixen cursos complementaris i especialitzats, en diferents períodes, franges horàries i intensivitats.

Un dels esforços d'aquests darrers anys ha estat oferir trimestralment els graus d'aprenentatge necessaris per adquirir un nivell, de tal manera que sigui possible assolir un nivell de coneixements en un curs acadèmic.



Un home que sap dos idiomes val per dos homes.



Proverbi francès



Activitats d'aprenentatge innovadores

Els cursos del CPNL incorporen activitats innovadores d'aprenentatge formal i no formal. En tots els cursos, l'objectiu de l'aprenentatge és que els alumnes siguin capaços d'usar la llengua en els seus entorns immediats; que es puguin relacionar amb el seu entorn social, laboral i institucional en català.

En les dinàmiques dels cursos es tenen en compte les maneres d'aprendre de les persones adultes, les estratègies d'aprenentatge cooperatiu, les aportacions que proporcionen les eines TIC, etc.

A més, s'ofereix als aprenents la possibilitat de participar en les altres activitats del CPNL, com el Voluntariat per la llengua, els clubs de lectura fàcil, etc., que permeten i consoliden l'aprenentatge fora de l'aula.

Pràctiques d'universitaris al CPNL

El Consorci per a la Normalització Lingüística col·labora amb les universitats perquè els estudiants d'estudis vinculats amb la llengua, siguin graus, siguin postgraus i màsters, puguin fer les pràctiques en un centre de normalització lingüística, amb l'objectiu que coneguin de manera experiencial les activitats que s'hi desenvolupen.

Això vol dir que participen en els projectes d'ensenyament, assisteixen als cursos, preparen classes i les imparteixen amb el suport del seu tutor, i també en els projectes de dinamització, realitzant tasques vinculades amb el Voluntariat per la llengua, l'assessorament lingüístic, etc.

Aquesta col·laboració aporta valor afegit tant a l'estudiant com a les universitats i al CPNL. És una bona manera d'apropar l'estudi acadèmic a la realitat del món laboral, i en concret del món del Consorci.

Durant el 2019 el CPNL va signar **13 convenis específics** amb **13 estudiants** de **5 universitats**: 5 estudiants del postgrau d'Ensenyament de Català per a Persones Adultes de la UB-UVIC-UAB, 5 estudiants del postgrau Correcció de Textos de la UdG, 1 del grau de Llengua i Literatura Catalanes de la UAB, 1 de la UDL i 1 del grau de Traducció i Interpretació i del grau de Llengües Aplicades de la UPF.



Acolliment lingüístic

El programa adreçat a les persones nouvingudes és el resultat de la voluntat d'oferir els recursos bàsics d'aprenentatge del català a totes les persones que arriben a Catalunya, perquè puguin relacionar-se en català, especialment en els primers intercanvis de comunicació, en qualsevol àmbit social com els veïns, els amics, el treball, l'escola, la salut, etc.

Aquest programa converteix el català en una eina potent de cohesió social, de relació i entesa de persones de procedències i llengües diferents. Per dur-lo a terme, el CPNL teixeix complicitats i acords amb altres departaments, com la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania, el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya o el Departament de Salut.



El llenguatge és el mapa d'una cultura. Et diu d'on ve la seva gent i cap on va.



Rita Mae Brown



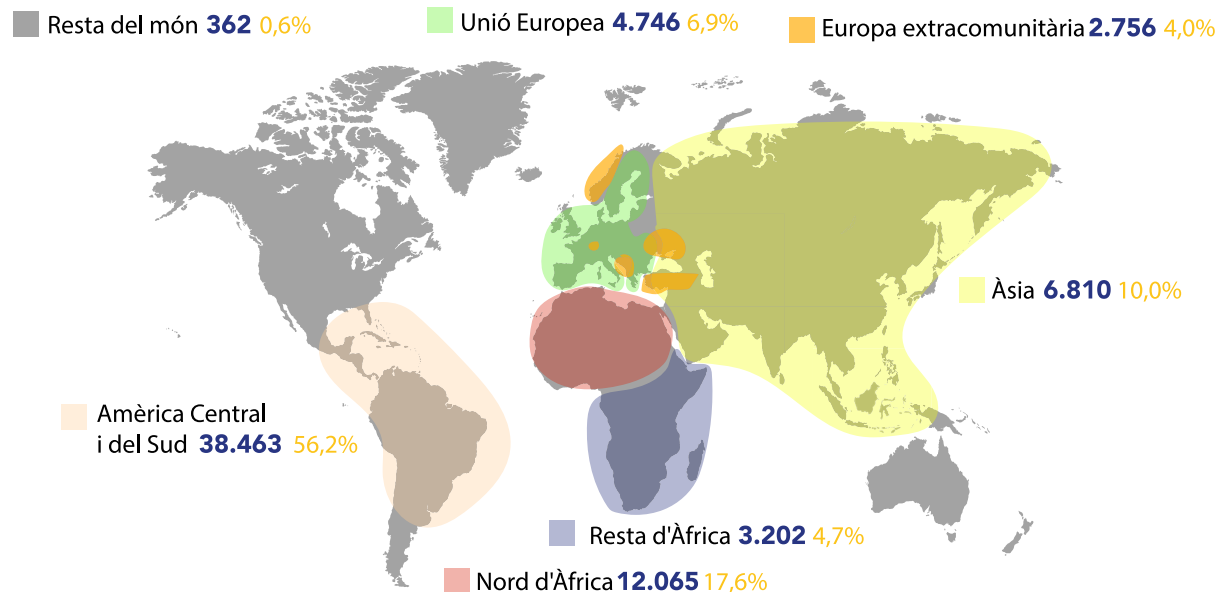
**Aquest programa
converteix el català en una
eina potent de cohesió
social, de relació i entesa de
persones de procedències i
llengües diferents.**

Dades globals d'acolliment

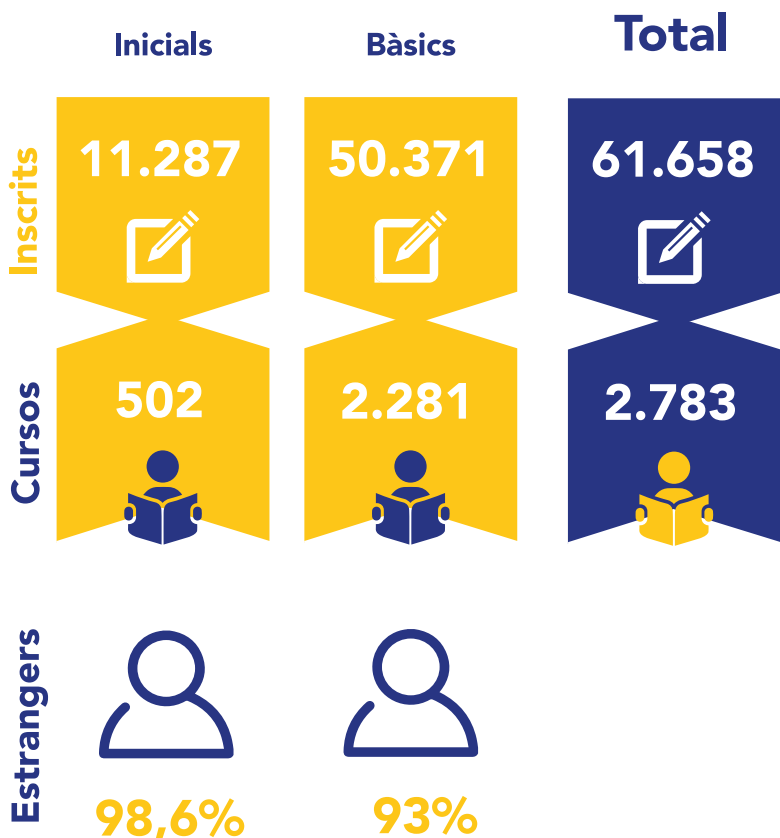
Evolució del nombre de cursos i inscrits

	2017	2018	2019	
Evolució	cursos	2.137	2.393	2.783
	inscrits	49.163	52.429	61.658

Procedència dels estrangers per agrupació de països



Inscrits, cursos i percentatge de nats a l'estranger d'inicials i bàsics



Llengües inicials (15 primeres) dels nats a l'estranger

	Llengües inicials	Inscrits	Llengües inicials	Inscrits	
1	Castellà	33.463	8	Anglès	1.188
2	Àrab	8.400	9	Panjabi	1.147
3	Amazic/Berber	2.138	10	Italià	943
4	Portuguès	1.941	11	Romanès	923
5	Urdú	1.595	12	Xinès	714
6	Rus	1.594	13	Ucrainès	595
7	Francès	1.232	14	Georgià	447
			15	Tagàlog	377

Pràctiques lingüístiques

Les pràctiques lingüístiques són una tasca de curs rellevant tant d'aprenentatge com de cohesió social, perquè els aprenents, a més de practicar la conversa en català en contextos reals, estableixen vincles i relacions en català. D'altra banda, les persones dels establiments col·laboradors també estableixen aquestes relacions en català, amb la qual cosa l'itinerari dels aprenents per usar el català s'estén fora de l'aula.

Durant el 2019, s'han consolidat les pràctiques lingüístiques en el curs Bàsic 3. Els alumnes, com a activitat de curs i fora de l'aula, han de practicar la conversa, sense el suport directe del docent, en establiments col·laboradors del Voluntariat per la llengua. Enguany, pràcticament, se n'ha doblat el nombre total, i se n'han fet 12.996.

Pràctiques lingüístiques d'alumnes de Bàsic 3

2017

900

2018

6.421

2019

12.296



Ep! Escolta i Parla

S'han consolidat la programació i el material del curs Ep! Escolta i Parla, juntament amb la Direcció General de Política Lingüística, i s'han fet proves pilot del mòdul 1 i el mòdul 2 al CNL de Barcelona; CNL L'Heura, de Santa Coloma de Gramenet; CNL de Girona; CNL del Vallès Oriental; CNL Montserrat, i CNL de l'Alt Penedès i el Garraf. Durant el 2019 s'han fet proves pilot en 21 cursos amb un total de 480 alumnes i amb un percentatge de superació del curs del 89%.

El curs s'adreça a persones poc o gens alfabetitzades i, per tant, no fa servir cap document escrit com a suport per al treball a l'aula, sinó que planteja activitats lúdiques i interactives per promoure l'aprenentatge i la pràctica de la llengua oral.



	Nombre de grups	Nombre d'alumnes
Ep! Escolta i Parla 1	13	300
Ep! Escolta i Parla 2	8	180
TOTALS	21	480



Clubs de lectura fàcil

Els clubs de lectura fàcil s'adrecen especialment a persones dels primers nivells de català perquè proposen un mètode de pràctica que s'adapta plenament a les dificultats lectores pròpies d'un nou aprenent de llengua.

Els clubs de lectura fàcil són un recurs viu i enriquidor per acompanyar les activitats d'aprenentatge fora de l'aula. A més de promoure el gust per la lectura i de viure les històries de manera plaent, els clubs de lectura fàcil promouen la conversa en entorns no formals, ajuden a ampliar el vocabulari i permeten establir vincles emocionals a través d'històries compartides.

Durant el 2019 s'han organitzat **523 clubs de lectura fàcil** amb **5.506 participants**.





Foment de l'ús

- ✓ **Dinamització lingüística**
- ✓ **Empresa i comerç**
 - Emmarca't territorial
 - Sessions Comunica't i PIMEC
 - Plans Ofercat
 - Formació per a empreses
- ✓ **Voluntariat per la llengua**
- ✓ **Sensibilització lingüística**
- ✓ **Assessorament lingüístic**
- ✓ **Oci**
 - I tu, jugues en català?
 - Cinema en català
- ✓ **Llengua i cultura**
 - Activitats de llengua i cultura
 - Diades i commemoracions





Dinamització lingüística

A més de l'ensenyament de la llengua, el Consorci per a la Normalització Lingüística té com a objectiu bàsic fomentar l'ús del català en tots els àmbits de la societat. Mitjançant la dinamització lingüística promovem l'aparició del català en aquells sectors on té poca presència.

La dinamització es basa principalment a demostrar a les persones que incorporar el català a la seva organització –ja sigui una empresa o una entitat– és beneficiós.

Per aquest motiu, la dinamització del Consorci té com a eix d'actuació fonamental crear complicitats amb agents socials i econòmics i aconseguir, així, millorar la gestió del multilingüisme de les organitzacions.

Cursos al sector socioeconòmic

Assessorament

Jocs en català

Proves de selecció de personal

Cinema en català

Recursos lingüístics

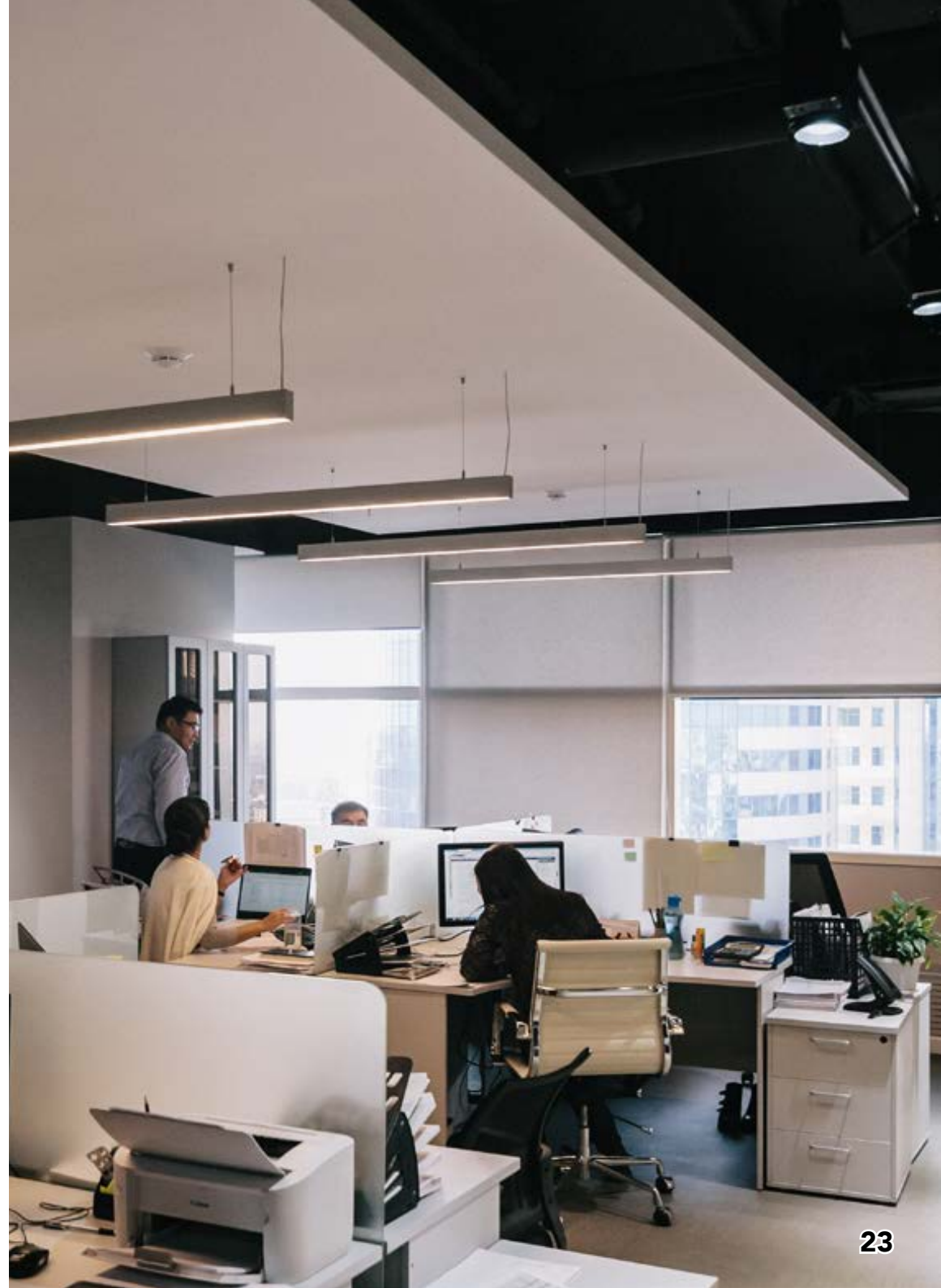
Empresa i comerç

El CPNL treballa amb empreses i comerços, amb l'objectiu que incorporin progressivament la llengua catalana o assoleixin l'excel·lència lingüística, perquè comunicar-se amb eficàcia i qualitat és un valor afegit per a qualsevol organització.

El programa **Català i empresa. Ja estàs al dia?** engloba les actuacions de foment de l'ús de la llengua catalana en l'àmbit empresarial que impulsa la Direcció General de Política Lingüística (DGPL) del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya.



**Per un servei
de qualitat,
el català és clau.**



Emmarca't territorial

El programa Emmarca't té per objectiu fer créixer la presència del català en les grans marques, cada vegada més decisives en la configuració del paisatge lingüístic. El CPNL i la DGPL han treballat durant el 2019 en les proves pilot de l'Emmarca't territorial, concebut amb la mateixa finalitat que l'Emmarca't general, però restringit a les empreses més notòries de l'àmbit municipal o comarcal.

Com a projecte pilot, l'extensió territorial de la iniciativa s'ha limitat a cinc centres de normalització lingüística i nou poblacions, a més d'un districte de Barcelona:

CNL de l'Àrea de Reus Miquel Ventura	- Cambrils - Reus
CNL de Badalona i Sant Adrià	- Badalona - Sant Adrià
CNL de Barcelona	- Les Corts
CNL L'Heura	- Santa Coloma de Gramenet
CNL Montserrat	- Berga - Igualada - Manresa - Puigcerdà



Durant la primera etapa del projecte, la feina ha consistit a:

- **Seleccionar les marques municipals i comarcals amb una presència publicitària important en els territoris esmentats.**
- **Contactar amb les empreses perquè hi vagi un tècnic de normalització lingüística i es valori si cal que el CPNL hi faci algun tipus d'actuació perquè l'organització incorpori el català.**

De les 123 empreses contactades, 39 han accedit a rebre la visita d'un tècnic, tasca que es durà a terme al llarg del 2020.



Sessions Comunica't i PIMEC

Les sessions **Comunica't** tenen com a objectiu ensenyar a treure rendiment dels canals digitals i explicar la importància de la comunicació en l'àmbit empresarial, tot incidint en l'avantatge competitiu que suposa fer-ho en català i amb un llenguatge eficaç i de qualitat.

La continuació de la col·laboració del CPNL amb la PIMEC ha donat com a resultat **vuit noves sessions Comunica't**, que han tingut lloc a Barcelona, Girona, Granollers, Lleida, Manresa, Mataró, Sabadell i Tarragona i han comptat amb l'assistència de **109 empresaris**.



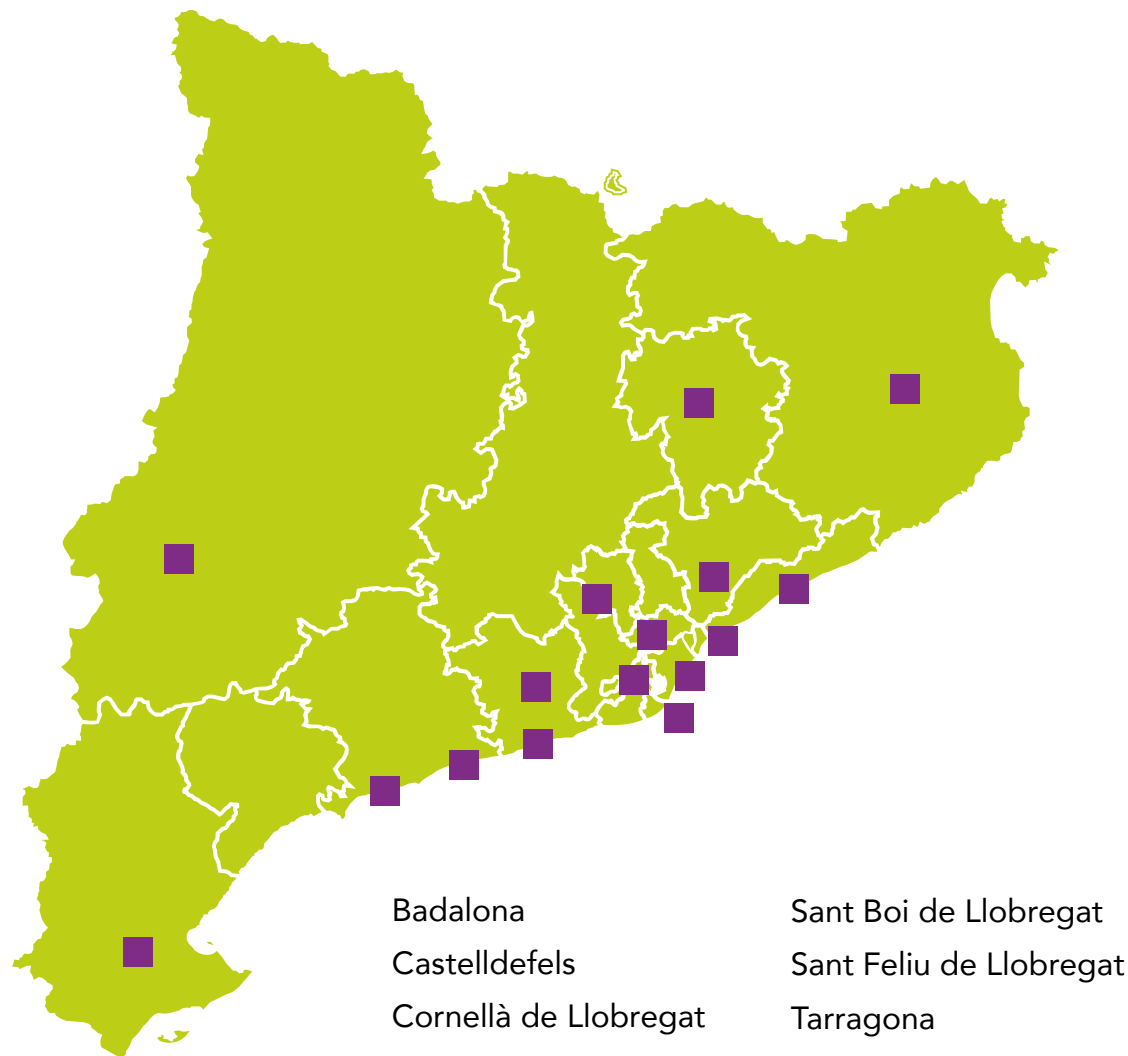
Plans Ofercat

L'**Ofercat** s'emmarca sota el segell genèric **Català i empresa, ja estàs al dia?**, que impulsen la Direcció General de Política Lingüística i el Consorci per a la Normalització Lingüística, que també en porta a terme el desplegament territorial.

L'eina Ofercat té com a objectiu conèixer la presència del català al comerç i a l'empresa a partir de l'estudi de quatre indicadors:

- Les llengües emprades en el rètol principal (retolació identificativa)
- Les llengües emprades en els rètols de l'aparador (retolació informativa)
- La llengua amb què el personal dona la benvinguda al client (llengua d'inici)
- La llengua amb què el personal respon al client quan aquest se li adreça en català (llengua d'adequació)

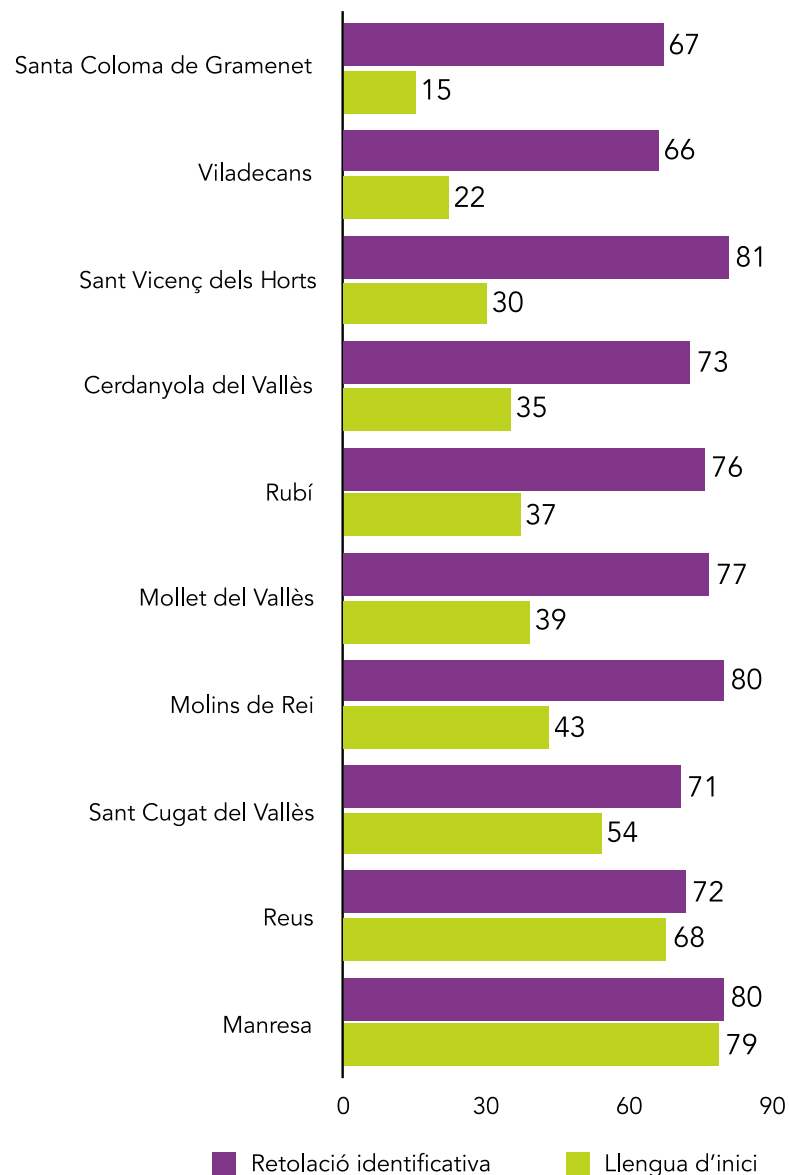
Els **Plans Ofercat** tenen una vigència de quatre anys. Mitjançant els plans es concreten anualment una sèrie d'actuacions per promoure l'ús de la llengua en els comerços i facilitar el coneixement de la legislació lingüística. Durant el 2019, **15 centres de normalització lingüística** han desenvolupat Plans Ofercat en **18 poblacions**.



- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| Badalona | Sant Boi de Llobregat |
| Castelldefels | Sant Feliu de Llobregat |
| Cornellà de Llobregat | Tarragona |
| Girona | Terrassa |
| Granollers | Tortosa |
| Hospitalet de Llobregat | Vendrell |
| Lleida | Vic |
| Mataró | Vilafranca del Penedès |
| Prat de Llobregat | Vilanova i la Geltrú |

Durant el 2019 s'han efectuat nous estudis Ofercat en 10 ciutats. A partir de les dades obtingudes, els CNL vinculats a aquests municipis elaboraran els respectius Plans Ofercat al llarg del 2020.

Resultats Ofercat 2019 - índex d'ús de català



Formació per a empreses

El Consorci posa a disposició de les empreses un ampli ventall formatiu per donar resposta a totes les necessitats comunicatives del sector. Durant el 2019 s'han fet **237 cursos** amb **3.866 inscrits**, repartits en les modalitats de comunicació oral, comunicació escrita, cursos especialitzats i cursos generals.

Cal destacar, en **l'àmbit de la sanitat**, la virtualització del curs per a metges residents que fins aleshores s'impartia només presencialment. En aquest curs, de 20 hores de durada, es dediquen quatre hores a la sensibilització lingüística de professionals sanitaris que fa relativament poc que han arribat a Catalunya, mentre que en les 16 hores restants es treballen situacions comunicatives.

Any 2019

	Cursos	Inscrits
Cursos SOC	126	1.771
Organitzacions sindicals i empresarials	17	400
Sanitat	33	455
Altres empreses	61	1.240
Total	237	3.866

Voluntariat per la llengua

El Voluntariat per la llengua (VxL) és un programa de la Direcció General de Política Lingüística gestionat pel Consorci per practicar català a través de la conversa. Es basa en la creació de parelles lingüístiques formades per un voluntari, que parla català, i un aprenent, que en té coneixements bàsics i vol adquirir fluïdesa. L'equip de dinamitzadors lingüístics del Consorci forma les parelles, els dona el suport necessari i en fa el seguiment. Del total de parelles de 2019, el **96 %** les ha format el CPNL i la resta ho han fet entitats.

L'any 2019, el VxL ha superat el rècord de parelles anuals assolit el 2018 i n'ha format **11.425**. D'aquestes, **409** han estat en modalitat virtual (gairebé un 15% més que al 2018), formades entre persones residents a **30 països**. També la xifra d'activitats complementàries que s'han ofert als participants ha estat la més alta fins ara en un any, amb un total de **1.881** (**365** de les quals, conduïdes o organitzades per voluntaris o aprenents). Els avantatges genèrics del carnet de VxL arriben per primer cop als **197**, que s'afegeixen als **119** d'específics en alguns territoris. Un altre dels rècords establerts ha estat en el **sector socioeconòmic**, amb un total de **4.944** establiments col·laboradors, acol·lidors també de les pràctiques lingüístiques (vegeu l'apartat d'ensenyament).

L'any 2019 el programa ha tingut **745 entitats col·laboradores**. Dins dels àmbits en què treballa el VxL, el del món educatiu i cultural ha assolit el major nombre de parelles anuals formades fins al moment (**1.835**), en col·laboració per primer cop amb moltes entitats, com ara la Fundació Autònoma Solidària de la UAB.

Aprenenta: "He après no només l'idioma sinó també la calidesa de la gent."

Cinthia, Perú

Voluntari: "Per a mi és molt gratificant veure com va progressant i com va integrant la llengua a la seva parla habitual."

Antoni

En l'àmbit de la **sanitat**, l'Hospital de Sant Pau i Santa Tecla de Tarragona s'ha afegit al VxL amb la formació de parelles lingüístiques entre els seus treballadors. En el de la **justícia** (amb **112** parelles formades, un 29,5% més que al 2018) s'ha celebrat la 10a edició del VxL al Centre Penitenciari Brians 1 i la primera a Brians 2. En l'àmbit de la **diversitat funcional**, s'incorporen al VxL els Tallers Sant Jordi i Som-Fundació de Barcelona (amb usuaris amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament) i l'Associació Down Lleida.

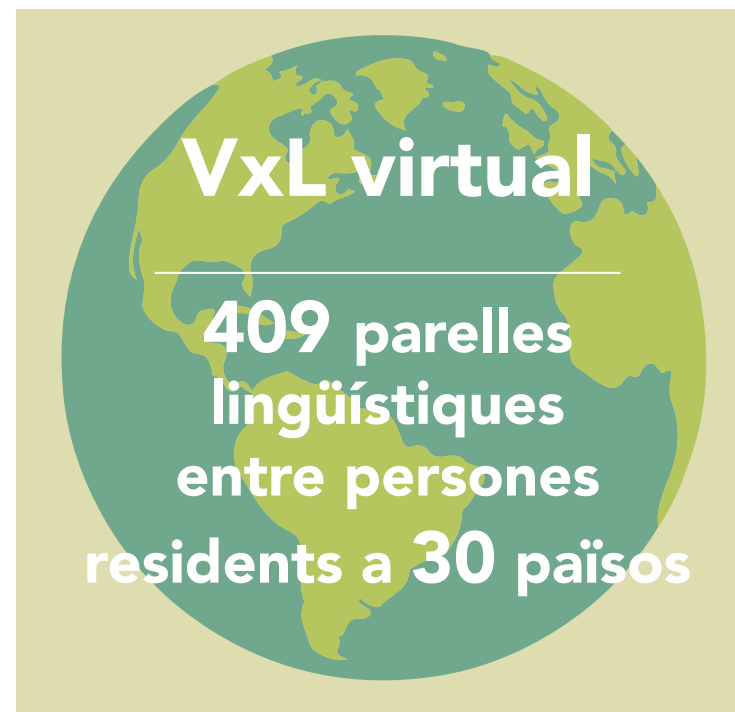
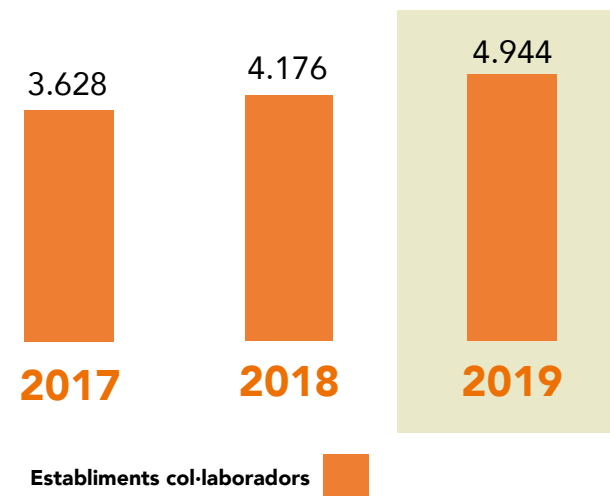
Es continua treballant en els àmbits de l'empresa, esport, diversitat religiosa i es dona suport a instituts, escoles i serveis d'informació juvenils perquè facin parelles entre menors d'edat.

Per primera vegada, el VxL celebra el Dia Internacional del Voluntariat amb una **trentena d'activitats** a tots els CNL durant la primera setmana de desembre per fer visible el programa, la participació en actes arreu del territori que han reconegut la tasca dels voluntaris i la difusió a través de les xarxes socials de testimonis dels participants compromesos amb altres voluntariats.

■ Evolució del nombre de parelles de Voluntariat per la llengua



■ Evolució del nombre d'establiments col·laboradors



Sensibilització lingüística

Amb el programa de Sensibilització lingüística es posa en valor la importància de la conducta en el manteniment o pèrdua d'una llengua. És per això que aquest programa és una part essencial de l'activitat del CPNL, que actua de manera transversal: des dels cursos fins a les activitats de jocs, passant pel Voluntariat per la llengua o l'assessorament lingüístic.

El grup de treball creat el 2017 específicament per elaborar sessions de sensibilització per a diferents col·lectius, aquest any, a més, ha actualitzat els continguts de les **sessions destinades a mestres, al món del comerç i als monitors de lleure**.

L'Àmbit de Formació i Foment ha participat en les III Jornades de Dinamització Lingüística a Palma, adreçades a dinamitzadors i assessors lingüístics del conjunt d'administracions públiques de les Illes Balears, on ha presentat les sessions de sensibilització lingüística per a la promoció de l'ús del català.

També s'ha dut a terme una **formació específica** per als tècnics de normalització lingüística del CPNL amb l'objectiu que reverteixi en el foment de l'ús dels usuaris. En el vessant virtual, s'han fet proves pilot de sessions de sensibilització a través de l'Aula Mestra, amb el col·lectiu de professionals de l'àmbit sanitari en el marc de cursos amb metges residents.

Durant el 2019, s'han dut a terme **46 sessions** de sensibilització, en què han participat **364 persones** de diferents sectors, des de l'Administració local fins a associacions, passant per empreses i joves.



46 sessions
364 persones

Assessorament lingüístic

L'objectiu de fomentar l'autonomia lingüística de l'usuari és la base de l'assessorament lingüístic que ofereix el CPNL. Per això, des del Servei d'Assessorament Lingüístic no es du a terme una estricta correcció, sinó que es vetlla per oferir recursos i eines a l'usuari per tal que vagi essent cada vegada més autònom. En aquesta línia, aquest any 2019 s'ha elaborat el **protocol de revisió de textos** i el del **Pla d'autonomia lingüística de l'usuari** (PLAU). El PLAU és l'acompanyament personalitzat per a la millora lingüística i professional adreçat a persones amb responsabilitat en la redacció de textos i en la comunicació oral o escrita d'una organització. El 2019 se n'ha fet una actualització del funcionament i s'ha treballat en una eina informàtica que oferirà un millor servei a l'usuari.

També s'han dut a terme sessions formatives de recursos lingüístics a Internet, de llenguatge no sexista i de les novetats i canvis de la Gramàtica. Aquest any, se n'han organitzat 32, amb un total de **578 assistents**.

Any 2019. Nombre de fulls revisats

Administració local	27.110
Economia	3.734
Associacions	5.503
Altres sectors	7.110
Total	43.457

32 sessions
578 assistents

Oci

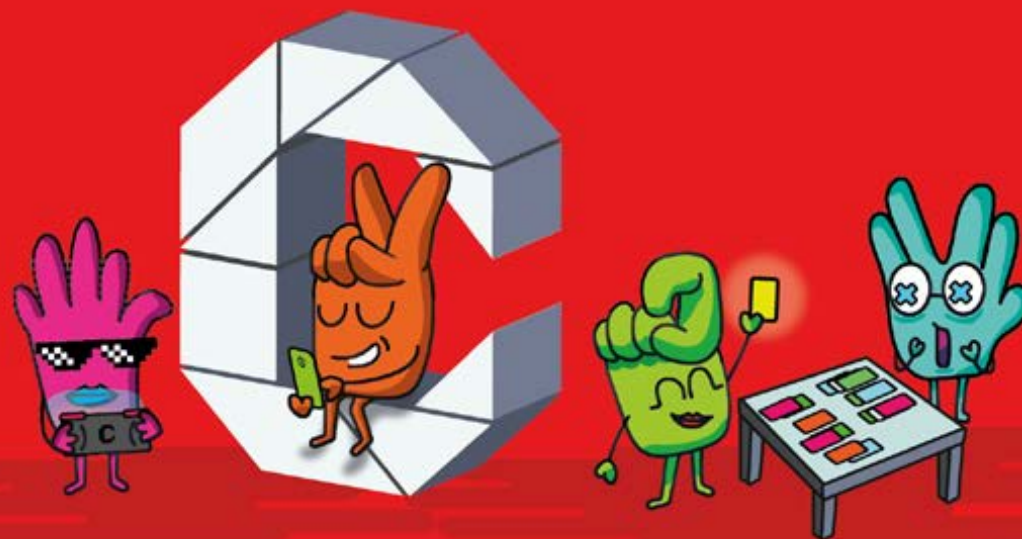
I tu, jugues en català?

El CPNL ha continuat impulsant el programa "I tu, jugues en català?" per donar a conèixer l'oferta de jocs i joguines en català i fomentar l'ús de la llengua a través d'activitats lúdiques. Aquest any, el programa ha comptat amb el suport de **350 establiments i 19 empreses del sector**. S'ha dut a terme una renovació total del web i de la imatge del programa (cpnl.cat/jocs): s'ha actualitzat el catàleg amb informació específica sobre cada joc; s'hi han incorporat més de 60 videojocs i, a més, s'ha posat a disposició del ciutadà informació sobre quins jocs en català tenen les botigues adherides al programa, tant a Catalunya com a les Illes Balears, atès que la DGPL de les Illes Balears col·labora amb el programa per estendre'l en aquell territori. En aquests moments, el catàleg ofereix informació sobre **890 referències de jocs i joguines**.

El **web** ha comptabilitzat **55.729 visites**, el nombre més alt registrat fins ara en les 7 edicions del programa, amb un augment del 9,5% respecte del 2018. D'altra banda, l'app **Atrapajocs**, que està disponible en Android i iOS, també s'ha renovat i actualitzat.

L'activitat dels 22 centres de normalització lingüística del Consorci s'ha centrat, també, en l'organització d'activitats relacionades amb el món del joc: s'han dut a terme **107 activitats** (tallers, sessions i demostracions de jocs, concursos, xerrades i exposicions), a més de **41 activitats de celebració del Dia Internacional del Joc**. També s'ha participat en **21 fires i parcs de Nadal**. Per completar el programa, s'han distribuït **202.000 cartes als Reis** a escoles, centres cívics i biblioteques.

Atrapajocs



**Catàleg amb
més de 890
jocs i joguines
en català**

Cinema en català

El CPNL organitza i col·labora en diverses activitats relacionades amb el cinema en català amb l'**objectiu de promoure i difondre el cinema en llengua catalana** a tot el territori. Enguany els CNL han impulsat **7 cicles de cinema en català** a 4 poblacions (Sabadell, Santa Coloma de Gramenet, Tarragona i Sant Feliu de Llobregat) amb un total de **4.313 espectadors**.


Des de l'any 2001 la Direcció General de Política Lingüística impulsa el cicle de cinema infantil en català (CINC) amb l'objectiu de fer créixer l'oferta i el consum de cinema infantil en català a tot Catalunya. Els CNL han col·laborat amb la DGPL en l'organització de diversos cicles CINC.

CINC

34	19	13.211
cicles	poblacions	espectadors

En aquest àmbit, el CPNL també dona suport a diversos **cicles municipals** de cinema en català, com el Cicle Cinema per la Convivència o el Cinefòrum de la Xarxa d'Intercanvi de Coneixements, ambdós de l'Hospitalet de Llobregat o el Cine club Xiscnèfils de Cerdanyola del Vallès.

Una altra activitat destacable en aquest sector són els **tallers "Doblem en català?"**, impulsats per la DGPL i que durant el 2019 els CNL han dut a terme a **12 poblacions** amb 15 sessions.



**El CPNL ha organitzat
7 cicles de cinema
en català amb
4.313 espectadors.**



Llengua i cultura

Les **activitats de Llengua i cultura** tenen com a objectiu reforçar l'aprenentatge del català i impulsar el coneixement de la cultura catalana dels participants dels cursos i del Voluntariat per la llengua.

Per això es promouen accions relacionades amb el **foment de la lectura** (clubs de lectura o la celebració de diades i commemoracions), així com **activitats culturals** diverses (Sant Jordi, accions culturals a l'aula, visites a exposicions o museus, cinema en català i sortides culturals, entre d'altres).

També cal destacar les actuacions de **coneixement de l'entorn** del barri o ciutat (biblioteques, mercats municipals o indrets històrics de la ciutat) amb la finalitat que el reconeixin com a propi i se'n sentin part.

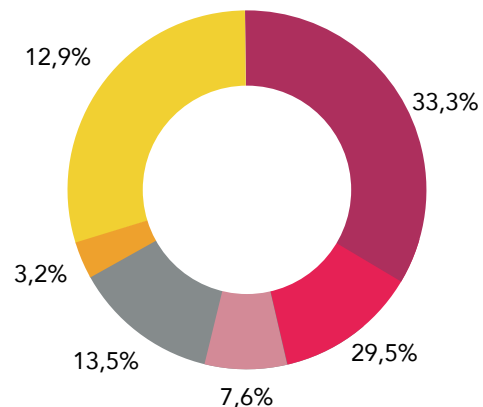
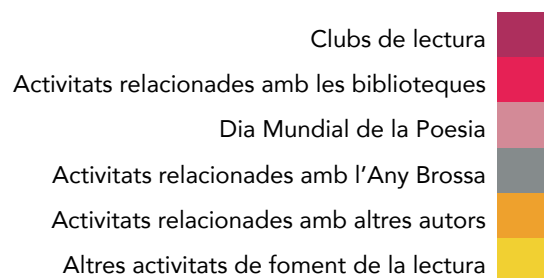
Totes aquestes accions de Llengua i cultura es porten a terme gràcies a la **cooperació** entre els centres de normalització lingüística i altres institucions i organismes de l'àmbit cultural.

5.267
activitats

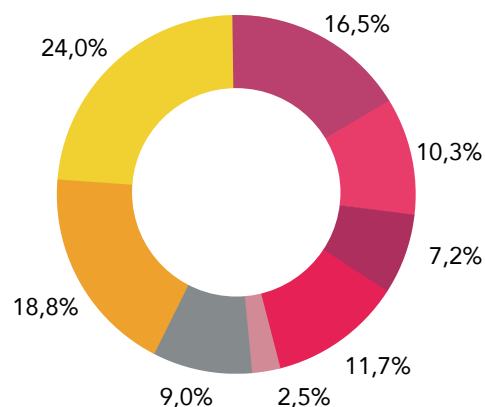
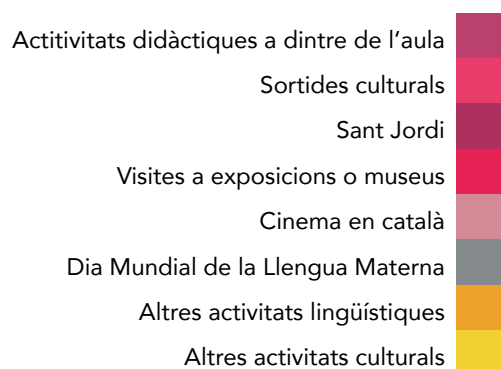
157.481
participants

Activitats de Llengua i cultura

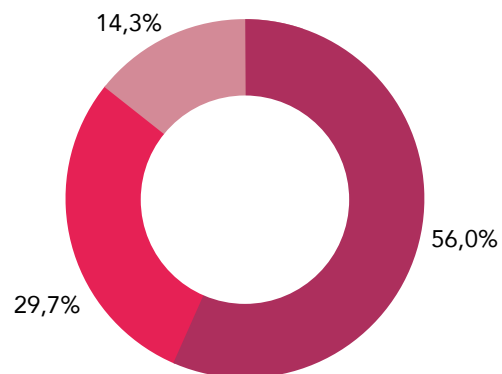
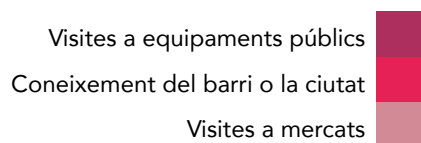
Foment de la lectura



Activitats culturals



Activitats de coneixement de l'entorn



Diades i commemoracions

Amb la **difusió de les commemoracions literàries** de l'any i la **celebració de les diades culturals**, com el Dia Internacional de la Llengua Materna, el Dia Mundial de la Poesia o Sant Jordi, entre d'altres, el CPNL afavoreix el coneixement de la llengua i els trets més rellevants de la cultura catalana.

Els dos eixos d'actuació del CPNL en la celebració de les diades i commemoracions han estat el **treball de l'alumnat a les aules de català**, d'una banda, i l'organització de diversos **actes i activitats** per part dels CNL per divulgar l'obra i figura dels autors catalans entre la ciutadania, de l'altra. La majoria dels actes han comptat amb la **col·laboració del Departament de Cultura i de diverses entitats i organismes**, com ajuntaments, biblioteques, ràdios municipals, associacions i centres culturals del territori. El Consorci també ha difós aquestes activitats commemoratives a través del web i les xarxes socials.

Dia Internacional de la Llengua Materna (21 de febrer)

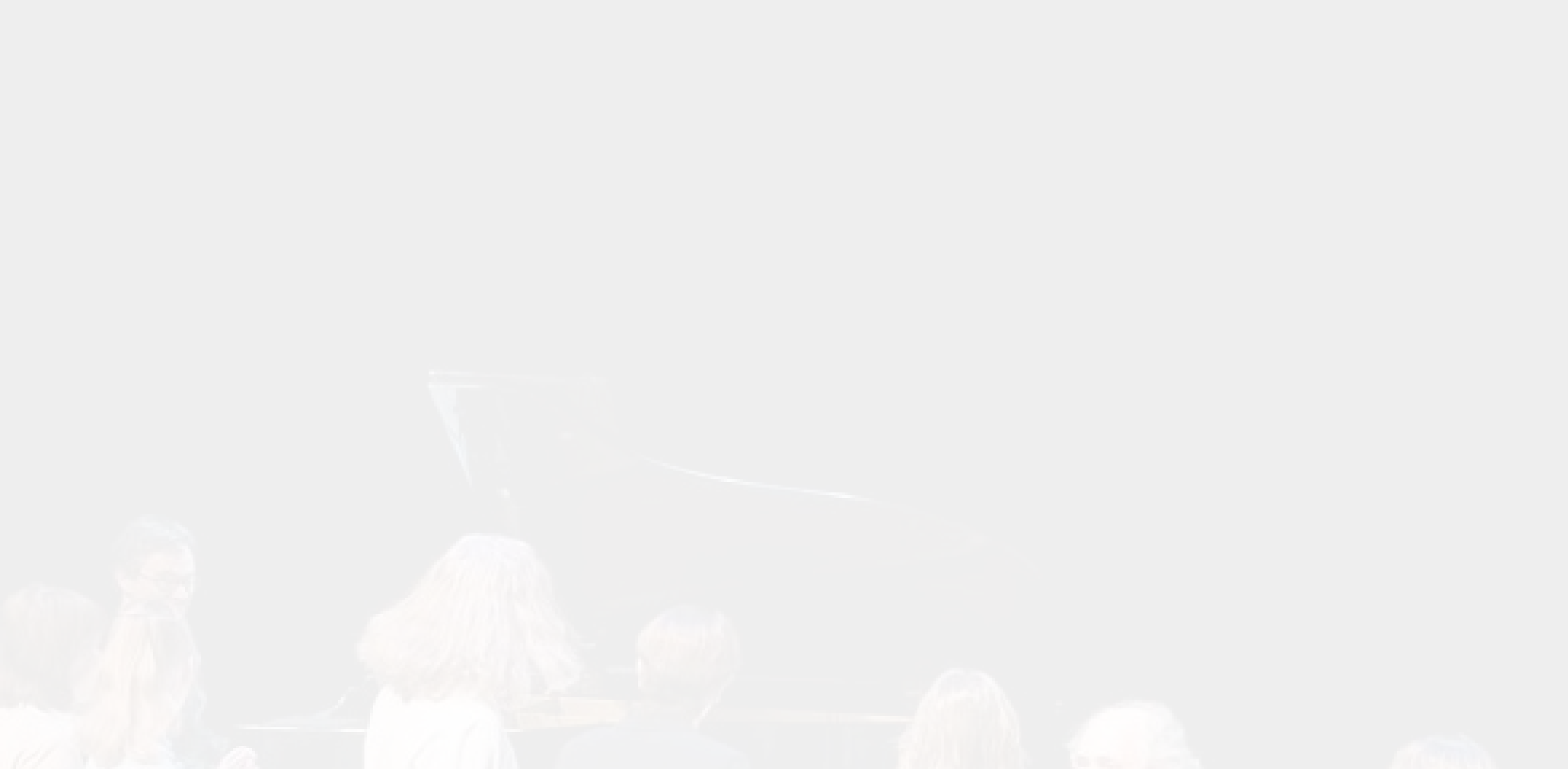
228 actes i activitats

Dia Mundial de la Poesia (21 de març)

137 actes i activitats

Sant Jordi (23 d'abril)

181 actes i activitats



30 anys El català és futur





Acte de celebració

El Consorci per a la Normalització Lingüística va celebrar el seu 30 aniversari amb un acte de commemoració que va tenir lloc al Teatre Nacional de Catalunya el dia 13 de novembre, amb presència de la consellera de Cultura, Mariàngela Vilallonga, i la presidenta del Consorci i directora general de Política Lingüística, Ester Franquesa.

Els veritables protagonistes de l'acte, però, van ser els alumnes dels cursos de català del Consorci i els participants del Voluntariat per la llengua que van explicar la seva història vital i la relació que tenen amb el català i el Consorci. Amb la participació a l'acte van simbolitzar el reconeixement a tots els aprenents de llengua catalana que, al llarg d'aquests 30 anys, s'han format al Consorci.

En 30 anys el CPNL ha fet

83.565
cursos de català

1.900.000
inscrits

137.000
parelles lingüístiques

Celebrem que fa 30 anys la Generalitat de Catalunya va crear el Consorci per a la Normalització Lingüística per la voluntat compartida amb els ajuntaments que havien creat serveis locals de català des de 1979. Avui l'integren 136 entitats en una estructura en xarxa de 22 centres de normalització, que abasten un o més d'un municipi, una o més d'una comarca. Sempre prop del ciutadà i per acostar la llengua també a organitzacions, entitats esportives, culturals i socials, i a comerços i empreses.

Sense el Consorci el país seria diferent. El camí recorregut il·lusiona i fa respecte. Mereix reconeixement per l'esforç ingent, quotidià i constant de cercar condicions favorables a la llengua per obrir espais on sigui més fàcilment usada i apresada.

Correspon d'agrair la dedicació dels directors dels centres, professors i dinamitzadors, i personal d'administració, als alumnes i als aprenents, la nostra raó de ser. Compartir la llengua que és pròpia del país és la millor manera de dir-nos que som de la mateixa ciutat, del mateix país, tant és on haguem nascut. I és una bona manera de construir-lo, democràticament i obertament.

El CPNL ha estat i és un instrument eficaç de la política lingüística i la cohesió social. Ens emplacem a continuar sent un puntal estès a tot Catalunya eficaç i il·lusionat, professional i proper. La llengua, el país i els seus ciutadans ho mereixen.

Ester Franquesa i Bonet

Presidenta del Consorci per a la Normalització Lingüística



30
ANYS
El català és futur

ACTE DE CELEBRACIÓ
DELS 30 ANYS
CONSORCI PER A LA
NORMALITZACIÓ
LINGÜÍSTICA

13 de novembre de 2019

Sala Tallers del Teatre Nacional de Catalunya

Direcció: Josep Maria Mestres

Guió: Guillem-Jordi Graells

Espai escènic i il·luminació: Ignasi Camprodon

Imatges i gràfics: Mar Orfila

Producció: Roger Sardà

Hi participen:

Emma Vilarasau

Quimet Pla

Lídia Pujol

Dani Espasa

Háldor Mar

L30Anys



Aldi Hallvaxhiu,
albanès. Vaig decidir estudiar català perquè és important saber l'idioma del lloc on vius i també perquè en un futur em serà útil saber-lo.

CNL de Barcelona



Stefania Georgescu,
romanesa. Les meves motivacions per aprendre català són conèixer la cultura i els costums de Catalunya, perquè estic casada amb un català; arribar a escriure contes, i desenvolupar la meva ment.

CNL de Badalona i Sant Adrià



Carla Guerrero,
uruguaiana. Estudio català i l'aprenc perquè és la llengua dels meus fills, perquè m'agrada comunicar-me amb ells i amb tothom d'aquí.

CNL de Badalona i Sant Adrià



Ganna Kuznietsova,
ucraïnesa. La motivació per aprendre català va ser la meua filla, per poder entendre el que deien a la reunió de pares, però també per poder-me comunicar amb les persones del meu voltant.

CNL Vallès Occidental 3



Roel Aguilar,
costa-riqueny. Volia aprendre català perquè és una llengua molt forta, alegre i amb molta energia. Però sobretot per vosaltres, perquè ens heu acollit i ens heu donat moltes oportunitats.
CNL de Barcelona



Annas Jamil,
rifeny. Aprenc català perquè tinc més oportunitats de treballar i d'integrar-me a la societat catalana, i perquè he trobat gent que m'ha fet estimar el català.
CNL Ca n'Ametller



Laouratau Balde,
senegalesa. Aprenc català perquè em pot ajudar en la meua vida professional i per cultura general.
CNL del Vallès Oriental



Elena Iastrejembovskaia, russa.
Aprend català perquè vull parlar amb els meus companys de feina i perquè és la segona llengua materna del meu fill.
CNL Vallès Occidental 3



Lunfeng Qian,
xinès. Aprenc català per ajudar les
meves filles i, a més, perquè visc a
Catalunya.
CNL L'Heura



Mhinniutk Coelho, veneçolana.
Aprenc català per integrar-me a la
societat catalana, per comunicar-me
amb els meus amics i per temes de
feina.
CNL de Barcelona



Mimi Dumitrasç,
romanesa. Havia d'aprendre català
perquè gairebé la meitat de la meua
vida l'he passat amb vosaltres.
CNL del Vallès Oriental



Mercè Auleda,
catalana, voluntària del VxL. Amb la
meua parella lingüística he après a
conèixer una cultura que fins ara m'era
completament llunyana. Hem passat
moltes estones comentant-ne les
semblances i les diferències.
CNL Roses



Rabia Zeroual,
marroquina, aprenenta del VxL. La Mercè
m'ha ajudat molt a practicar el català.
Hem parlat de la meua religió, que és
la musulmana, i de la seva, que és la
cristiana. Hem parlat de cultura i de tot.
CNL Roses



"Agraeixo el compromís i la tasca dels professionals que durant aquests 30 anys han treballat per a la normalització de la llengua, amb vocació i implicació personal, sovint més enllà de les obligacions professionals."

Mariàngela Vilallonga Vives
Consellera de Cultura





"Amics meus, fem un temple a la paraula, que amb la seva misteriosa força creadora ho transcendirà tot."

*Elogi de la paraula de Joan Maragall
recitat per Emma Vilarasau*

Difusió

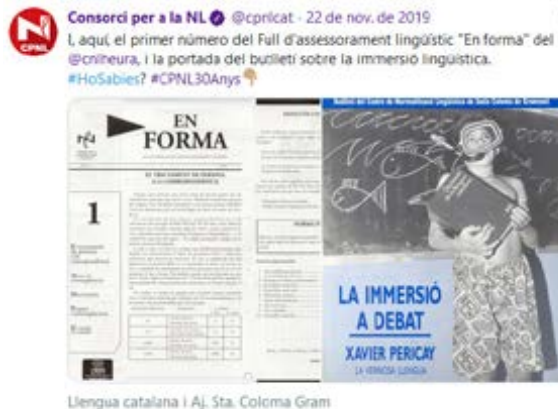
Xarxes socials

Durant el 2019 s'ha dissenyat i dut a terme un pla de comunicació específic a les xarxes socials del CPNL, especialment a Twitter, per celebrar els 30 anys. Aquest pla de difusió ha involucrat a tots els CNL i ha fet un repàs de la tasca feta durant tres dècades i dels reptes de futur del Consorci. S'han publicat tres tipus de continguts:

- **Ho sabies?** piulades on s'han recuperat històries curioses, divertides o poc conegudes dels 22 CNL. Sovint s'han acompanyat de material gràfic gairebé inèdit.
- **Un any, una piulada:** repassada dels 30 anys del CPNL destacant una fita o dada d'activitat de cada any.
- **Personalitats:** felicitacions o testimonis de persones destacades i populars del territori.

El pla va començar a finals d'octubre i va durar un mes. En total es van fer **més de 150 piulades** que es van englobar amb l'etiqueta #CPNL30anys.

Mostra de piulades

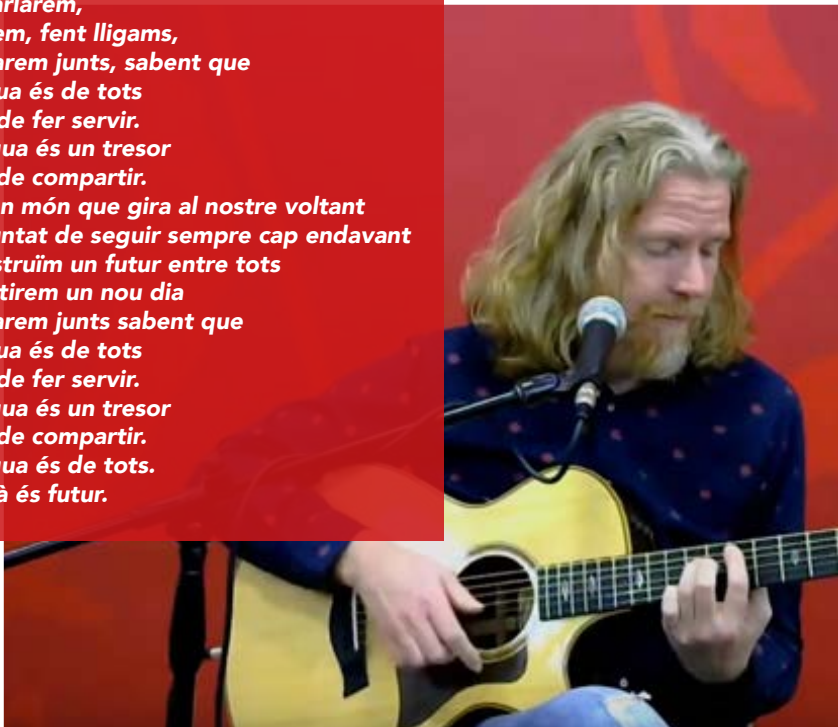


El català és futur

“El català és futur” és la cançó que Halldor Mar va compondre especialment per commemorar els 30 anys del CPNL. És una peça que parla no només de la feina feta durant aquest temps, sinó també dels nous reptes de futur i del paper fonamental de la llengua en la cohesió social del territori.

El català és futur

*En un viatge que no s'atura mai,
amb la força
d'allò que és nostre,
que ha obert portes a gent de tot arreu
i qui ha vingut l'ha fet seva i l'ha estimat.
Un llarg camí que ja hem recorregut,
tots en marxa,
tots fent xarxa.
Tant que hem fet i mai ens hem perdut,
seguirem, aquí ens trobaràs.
Si tu vens,
junts parlarem,
creixerem, fent lligams,
i avançarem junts, sabent que
la llengua és de tots
i l'hem de fer servir.
La llengua és un tresor
i l'hem de compartir.
Tenim un món que gira al nostre voltant
i la voluntat de seguir sempre cap endavant
i si construïm un futur entre tots
compartirem un nou dia
i avançarem junts sabent que
la llengua és de tots
i l'hem de fer servir.
La llengua és un tresor
i l'hem de compartir.
La llengua és de tots.
El català és futur.*



Vídeo 30 anys

El vídeo commemoratiu dels 30 anys compta amb quatre personatges que expliquen els serveis que el Consorci ofereix a la ciutadania. Amb un estil creatiu, dinàmic i fresc, l'audiovisual posa de manifest els avantatges que suposa l'aprenentatge i l'ús de la llengua catalana en tots els àmbits de la societat.



Web 30 anys

El nou web del CPNL, amb una imatge moderna i renovada, està pensat sobretot per millorar el posicionament del Consorci a Internet, amb l'objectiu d'apropar encara més els serveis que oferim a la ciutadania i de fer-ho d'una manera molt més accessible, transparent i intuïtiva.





Projecció i comunicació

- ✓ La projecció al CPNL
- ✓ Presència als mitjans de comunicació
- ✓ El CPNL a Internet
- ✓ Jornades
- ✓ Fires
- ✓ Avantatges culturals
- ✓ Exposicions
- ✓ Reconeixements



La projecció del CPNL

L'Àmbit de Projecció i Comunicació té com a objectiu essencial fer visibles les activitats promogudes pel Consorci, per tal d'explicar a la ciutadania la labor que du a terme i fer participants els alumnes i voluntaris dels actes i esdeveniments que organitza. D'aquesta manera es potencia el coneixement de la tasca del CPNL pel que fa a la cohesió social i vertebració social de Catalunya.

Aquest 2019 el Consorci ha celebrat **30 anys** i una part important de l'activitat de l'Àmbit de Projecció i Comunicació s'ha dirigit a mostrar la feina feta durant aquests anys per arribar al màxim a la ciutadania: s'ha intensificat la presència a les xarxes amb la participació de tots els centres; s'ha obert un nou web; s'ha fet un acte de celebració al Teatre Nacional de Catalunya; s'ha creat una cançó expressament dels 30 anys, i s'ha preparat un cicle de converses sobre llengua i societat, sota el títol "Conversem. Llengua i futur", que es faran durant el 2020 als 22 centres de normalització lingüística.

A més durant el 2019 s'han potenciat la projecció dels cursos de català, els programes per a empreses, el Voluntariat per la llengua i el programa "I tu, jugues en català?" També s'han intensificat les accions de màrqueting i la difusió mitjançant xarxes socials, que ja constitueixen un canal fonamental del CPNL per a la comunicació amb els usuaris. S'han difós continguts propis en els diversos espais corporatius, com webs i blogs, i s'ha mantingut la presència en mitjans de comunicació.

“Entre dues explicacions, escull la més clara; entre dues formes, la més senzilla; entre dues expressions, la més breu.

Eugeni d'Ors



Presència als mitjans de comunicació

Una de les estratègies de foment de l'ús social del català i una eina de **difusió dels programes, serveis i activitats** del CPNL al territori és la presència als mitjans de comunicació. Aquesta línia de foment de la llengua i promoció del Consorci es concreta amb **col·laboracions periòdiques**, la **participació** de l'alumnat i dels participants del VxL i la **difusió** dels cursos de català als mitjans. El nombre d'impactes del CPNL als mitjans de comunicació durant l'any 2019 ha estat de **1.245**.

Durant el 2019, els CNL han continuat col·laborant activament en premsa i ràdios locals amb la publicació o emissió d'**espais lingüístics** que tracten temes molt diversos de manera entenedora, propera i engrescadora amb l'objectiu de fer evident que aprendre català és fàcil.

57 espais lingüístics escrits

45 espais radiofònics

Els participants en el programa VxL i l'alumnat dels cursos de català també han **participat en programes de ràdio** i han **protagonitzat articles de premsa** al voltant del seu procés d'aprenentatge, l'experiència en el VxL, les tradicions del país d'origen i la llengua materna, entre d'altres. Aquestes participacions els han permès practicar el català fora de l'aula i, a més, conèixer el seu entorn social més proper.

Una altra activitat destacada és l'**assistència a programes de televisió** com *l'Està passant* i *Planta Baixa* de TV3 que han col·laborat amb els CNL perquè els alumnes dels cursos i participants en el VxL hi assisteixin com a públic i descobreixin com es fa un programa de TV.

1.245 impactes als mitjans de comunicació

102 col·laboracions periòdiques

EL CPNL a Internet


L'eina principal de difusió del CPNL és Internet. És el principal instrument per fer que les activitats d'ensenyament i de foment de la llengua catalana tinguin la repercussió volguda. El CPNL ha d'explicar la seva activitat d'una manera eficaç. En aquest sentit, Internet és un mitjà imprescindible per arribar a la població, a través del web, els blogs, els butlletins electrònics o les xarxes socials.

El 2019 ha continuat la tendència dels últims anys pel que fa a la presència a Internet: estabilitat en les visites al web i augment continuat de seguidors de les xarxes socials corporatives.

Amb més de 150 comptes actius a les xarxes principals (Facebook, Twitter, Instagram i Youtube), el CPNL ha superat la xifra de 110.000 seguidors. Cal destacar la primera emissió en directe d'un esdeveniment per Youtube, Twitter i Instagram, que va tenir lloc el 15 de novembre, durant la qual el cantant Halldor Mar va interpretar algunes cançons, va explicar la seva relació amb el català i va respondre en directe les preguntes dels usuaris.

D'altra banda, el CPNL ha continuat apostant per Facebook i Google AdWords com a **eines de màrqueting** per a les campanyes de cursos i de foment de la llengua. Concretament, s'han fet tres campanyes a Facebook i Google Adwords (març, setembre i desembre) i dues campanyes a Facebook de suport al concurs «I tu, jugues en català?» (maig i novembre-desembre).

Quant al web, s'han descarregat gairebé 5,4 milions de pàgines, la qual cosa representa un dels valors més alts de tota la història. Pel que fa als blogs, continuen sent una eina de difusió molt important: **el CPNL té 200 blogs** de temàtiques diverses, com ara ensenyament, dinamització, assessorament o VxL, que han generat unes **800.000 visites**.

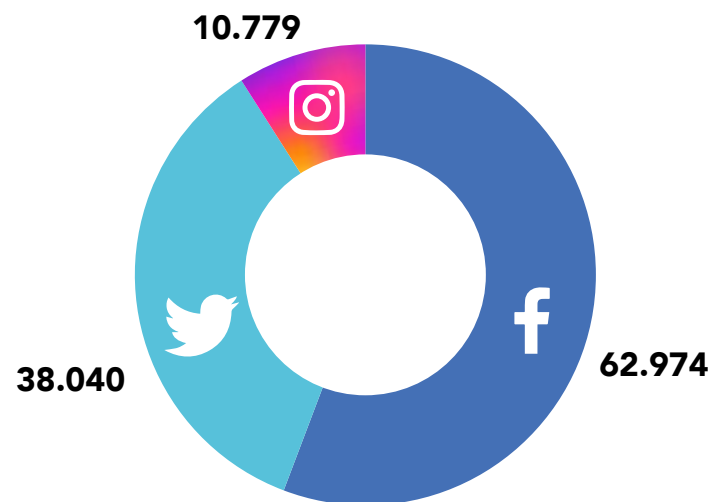


**150 comptes actius
a les xarxes socials
amb més de
110.000 seguidors**

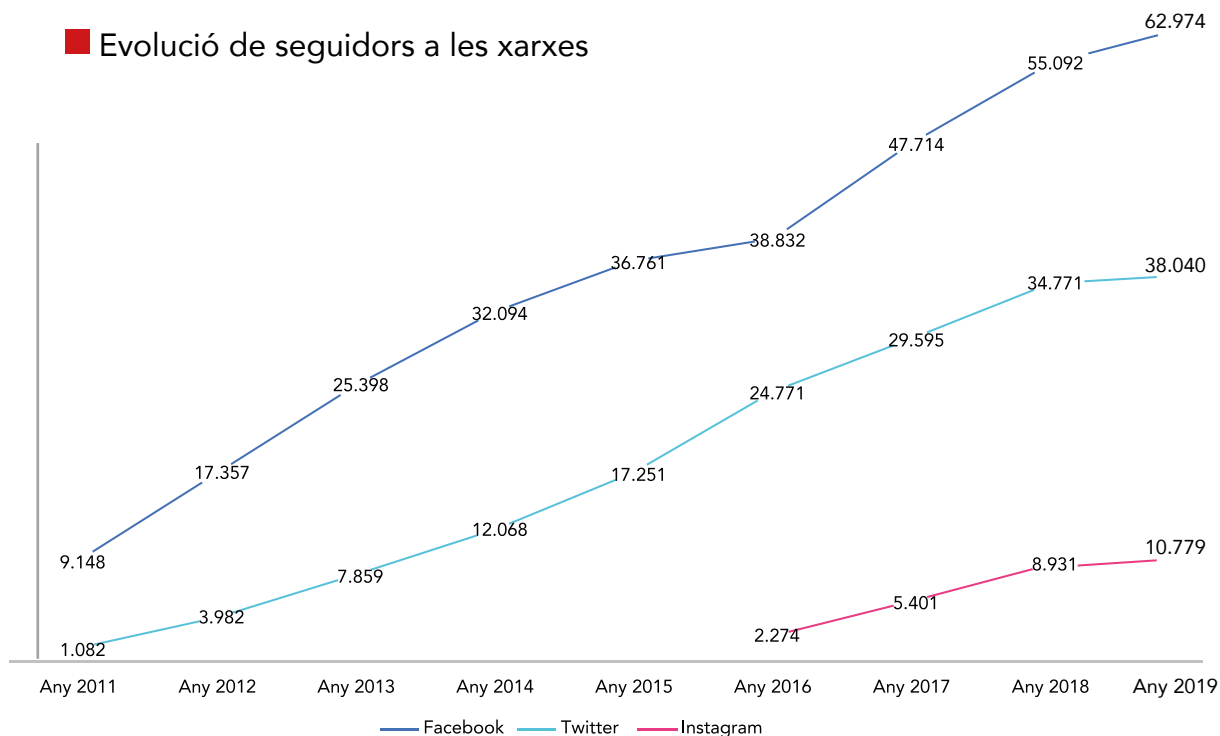
■ Estadístiques del web del CPNL i les xarxes socials Anys 2018 i 2019

	2018	%	2019
Facebook			
seguidors	55.092	14,31	62.974
pàgines/comptes actius	76	10,53	84
Twitter			
seguidors	34.771	9,40	38.040
comptes actius	52	1,92	53
Instagram			
comptes actius	20	15,00	23
fotos penjades	4.157	23,96	5.153
seguidors	8.931	20,69	10.779
Youtube			
vídeos en total	1053	8,17	1139
visualitzacions	31.651	7,45	34.009
subscriptors	547	33,27	729
LinkedIn			
seguidors	1.284	10,05	1.413
visualitzacions	752	44,15	1.084
Blogs			
blogs	200	-4,00	192
pàgines vistes	859.295	-7,64	793.664
pàgines úniques vistes	637.995	-6,94	593.731
Wikis			
wikis	42	2,38	43
pàgines vistes	51.918	-14,94	44.160
pàgines úniques vistes	35.342	-14,28	30.296
Web			
visites	2.711.317	-3,94	2.604.489
visitants únics	640.873	-9,47	580.186
pàgines vistes	5.502.429	-2,30	5.376.076
duració mitjana de la visita	50 s.		174 s
% de visites des de dispositius mòbils	41,65	1,51	42,28

■ Seguidors a les principals xarxes socials



■ Evolució de seguidors a les xarxes



Jornades

L'organització o la participació activa en jornades, taules rodones i congressos impulsats pel CPNL –o per altres institucions del territori– permet al Consorci **donar-se a conèixer a públics específics i difondre els serveis especialitzats** que pot oferir-los.

Les jornades són una bona oportunitat per **compartir amb altres professionals de diversos sectors el coneixement** adquirit pel CPNL i les **bones pràctiques** dutes a terme. L'intercanvi d'experiències entre professionals posa en valor la tasca del Consorci i permet millorar els serveis que ofereix als ciutadans.

Enguany s'han dut a terme **19 participacions** en jornades i conferències on el CPNL ha aportat el seu coneixement i l'experiència en diversos àmbits: ensenyament, acolliment lingüístic, Voluntariat per la llengua, empresa, comerç i gestió del coneixement en són alguns exemples.

Del total de participacions destaca la ponència de Carles de Rosselló, cap del Servei de Foment de l'Ús del CPNL, pronunciada a Donostia el 18 d'octubre de 2019, en el marc del **Campus 2019 de la Xarxa Europea per a la Diversitat Lingüística** (NPDL, segons denominació en anglès). Aquest campus europeu és un espai de reflexió i debat sobre les llengües minoritàries. L'edició del 2019 va tractar els casos concrets del País Basc, Catalunya i Gal·les. Durant la seva intervenció, emmarcada en la política lingüística de Catalunya en l'àmbit socioeconòmic, Carles de Rosselló va explicar l'Ofercat i els plans que se'n deriven, adreçats a augmentar la presència del català en el petit comerç. Més concretament, va destacar la importància d'incorporar al català les persones nouvingudes que regenten un negoci petit.

Fires

La presència a les fires és una eina de màrqueting que permet establir **contacte directe** amb el públic potencialment interessat en la temàtica de la fira i en els serveis que ofereix el CPNL alhora que es **reforça la imatge de marca** al territori. També és una oportunitat perquè l'alumnat del Consorci i els participants del Voluntariat per la llengua puguin visitar-les i **coneguin el seu entorn** social.

Durant el 2019, alguns centres de normalització lingüística han estat presents a diverses fires arreu del territori amb un estand propi –o un de compartit– des d'on s'han difós **els serveis i les campanyes del CPNL** a la ciutadania.

D'entre totes les fires en què el Consorci ha estat present durant el 2019 destaca la presència a:

16 fires sectorials

(ensenyament, comerç, gastronomia...)
a 11 poblacions

3 fires de Sant Jordi
a 3 poblacions

7 fires de jocs i joguines
a 5 poblacions

5 fires de voluntariat
a 4 poblacions

Avantatges culturals

El Consorci també **afavoreix l'ús de la llengua**, la **cohesió social** i el **coneixement del patrimoni literari i cultural** del país, amb el programa Llengua i cultura. Aquest eix d'activitat compta amb el **suport de les entitats i institucions socials, culturals i esportives** de cada municipi. Per assolir els objectius d'aquest programa, l'any 2016, el CPNL va iniciar una sèrie de contactes amb diverses institucions per oferir avantatges especials als alumnes dels cursos, als participants en el VxL i als treballadors del CPNL (visites guiades, espectacles a preu reduït, etc.).

El mes de juny, el CPNL va signar un conveni de col·laboració amb **Promocat Exteriors, SL** per fomentar la presència de la llengua catalana en les activitats d'oci i turisme, gràcies a la plataforma en línia **Guies.cat**, el primer portal de viatges que ofereix visites guiades en català arreu del món.

A banda, durant el 2019 el Consorci ha continuat vinculat a algunes de les institucions amb qui ja havia signat convenis de col·laboració els darrers anys, com la **Biblioteca de Catalunya**, la **Fundació Gran Teatre del Liceu**, el **Teatre Nacional de Catalunya**, per a les temporades 2018-2019 i 2019-2020, i amb el **Palau de la Música Catalana**, per a les temporades 2018-2019 i 2019-2020.



Conveni de col·laboració amb Guies.cat per al foment del català en les activitats d'oci i turisme

Exposicions

Amb l'objectiu de fer visible tota la tasca del CPNL relacionada amb el **foment de l'ús i l'aprenentatge de la llengua**, el Consorci organitza i promou els itineraris per tot Catalunya de diverses exposicions relacionades amb la llengua catalana.

El treball a l'aula, anterior o posterior a les visites a les exposicions, amb l'alumnat i els participants del VxL, complementa la labor de **difusió de la llengua i la cultura catalanes**. Els CNL també organitzen visites a les exposicions per als seus usuaris, fet que permet oferir-los un **espai de conversa** en català per practicar la llengua fora de l'aula.

■ Exposició «A dues veus. Retrats de converses en català»

La mostra creada l'any 2015 pel CNL de l'Alt Penedès i el Garraf, en col·laboració amb l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès i el Consell Comarcal del Penedès, presenta fotografies fetes a diverses parelles lingüístiques vilafranquines, amb frases sobre les seves experiències en el VxL. L'exposició s'ha presentat a **quatre poblacions** durant el 2019: Canet de Mar, Mollet del Vallès, Granollers i Cardedeu.

■ Exposició «10 anys de VxL: un tast! (2003-2013)»

L'any 2013, la DGPL va crear aquesta exposició amb la col·laboració del CPNL per celebrar el desè aniversari del VxL. «10 anys de VxL: un tast! (2003-2013)» mostra la diversitat de participants en el programa i com s'ha anat estenent el VxL pels diferents àmbits de la societat des que es va crear l'any 2003. Durant el mes de març, Vallirana va acollir aquesta exposició.

El Departament de Salut va organitzar un recorregut de la mostra pels centres sanitaris de tot Catalunya. L'exposició durant l'any 2019 ha visitat **10 centres sanitaris gironins**.

■ L'exposició "Pompeu Fabra. Una llengua completa" ha seguit fent camí

Durant l'any 2019, l'exposició "Pompeu Fabra. Una llengua completa" ha visitat **19 poblacions** catalanes. Aquesta exposició va ser creada per la DGPL i gestionada pels serveis territorials de Cultura i el CPNL. La mostra, editada l'any 2018 en commemoració dels 150 anys del naixement de Pompeu Fabra, ofereix una visió panoràmica de la tasca, figura i arrelament social del Mestre.

Reconeixements

El CPNL treballa conjuntament amb organismes públics, entitats cíviques i socials i institucions de tot Catalunya, per assolir l'objectiu comú de fomentar el coneixement i l'ús del català, i alhora afavorir la integració i la cohesió social.

Molts d'aquests organismes han reconegut la trajectòria, el valor afegit i la feina feta pel CPNL amb diverses distincions i reconeixements.

Durant el 2019 el CPNL ha rebut les distincions següents:

Imprescindibles 2018, Canal Reus TV

Homenatge de la UVIC al CNL d'Osona

Distinció
*Ad studia
humanitatis
fovenda*
de la UAB al CPNL

■ El CNL de l'Àrea de Reus Miquel Ventura, una de les iniciatives Imprescindibles 2018 del Canal Reus TV

El CNL de l'Àrea de Reus Miquel Ventura ha estat una de les 10 iniciatives distingides pel Canal Reus TV com a Imprescindibles 2018. El guardó del canal de televisió té com a finalitat fer valer aquelles personalitats, entitats, projectes o iniciatives que han configurat la vida i tramut cultural de Reus i el Baix Camp.

■ Homenatge de la UVIC al CNL d'Osona pels 30 anys al servei de l'ús social del català

La Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya va fer un reconeixement al CNL d'Osona, en el marc de la presentació de la XXIV edició de la Universitat d'Estiu. Aquest reconeixement és "per la seva destacada activitat des de fa trenta anys al servei de la normalització lingüística a empreses i administracions, acolliment lingüístic, accions de voluntariat i activitats culturals per a la difusió del coneixement de la llengua catalana".

■ El Consorci per a la Normalització Lingüística, reconegut amb la distinció *Ad studia humanitatis fovenda*

La distinció *Ad studia humanitatis fovenda* ("Per a l'afavoriment de les humanitats") reconeix l'esperit de col·laboració del Consorci amb la Facultat de Filosofia i Lletres de la UAB –i en concret amb el Departament de Filologia Catalana– pel que fa a la provisió continuada de llocs de pràctiques als estudiants del grau en Estudis de Llengua i Literatura Catalanes, i a la participació desinteressada del CPNL en el grup de reflexió per a la reforma dels estudis esmentats, que entrarà en vigor el curs 2020-2021.



Organització

- ✓ Òrgans de govern
- ✓ Òrgans de direcció
- ✓ Els CNL
- ✓ Organigrama
- ✓ Organització interna
- ✓ Desenvolupament professional
 - Acte inaugural del curs acadèmic 2019 del CPNL
 - El CPNL estrena nou web
 - Gestió del coneixement
- ✓ Gestió econòmica

CONCURS PER A
A NORMALITZACIÓ
LINGÜÍSTICA

Òrgans de govern

El Ple

L'integren les entitats consorciades, cadascuna de les quals designa un vocal, excepte l'Administració de la Generalitat, que pot designar-ne fins a un màxim de deu.

La Presidència del Ple recau en la directora general de Política Lingüística, que també presideix el Consell d'Administració.

El Consell d'Administració

Està format per la Presidència i vuit vocals, quatre dels quals són designats per la Generalitat, i els altres quatre, per les entitats associatives d'ens locals de Catalunya, que els han de triar entre els representants del Ple.

Presidenta: ■ Ester Franquesa i Bonet

Vocals:

Per part de la Generalitat

- Marta Xirinachs i Codina, vicepresidenta segona, sub-directora general de Política Lingüística
- Oriol Amorós i March, secretari d'Igualtat, Migracions i Ciutadania
- Josep Anton Mundó i Balcells, director de Serveis del Departament de Cultura
- Mònica Pereña Pérez, sub-directora general de Llengua i Plurilingüisme

Per part dels ens locals

- Àlex Garrido i Serra, vicepresident primer, alcalde de Manlleu, fins al juny
- Marta Clari i Padrós, gerent de l'Institut de Cultura (ICUB) de l'Ajuntament de Barcelona
- Esther Salat i Llorente, regidora delegada d'Educació de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès, fins al juny
- Roser Guiteras i López, regidora d'Educació i Formació Permanent de l'Ajuntament de Caldes de Montbui, fins al juny

Hi assisteixen amb veu però sense vot:

- Josep Madorell i Bonora, gerent del CPNL
- Pilar Pifarré i Matas, coordinadora de Recursos i Serveis del CPNL
- Natàlia Falcó Isern, secretària

Els membres dels òrgans de govern del CPNL no perceben cap retribució ni indemnització pel fet de ser-ne membres, ni per l'assistència a reunions o sessions de treball ni per cap altre concepte.

Òrgans de direcció

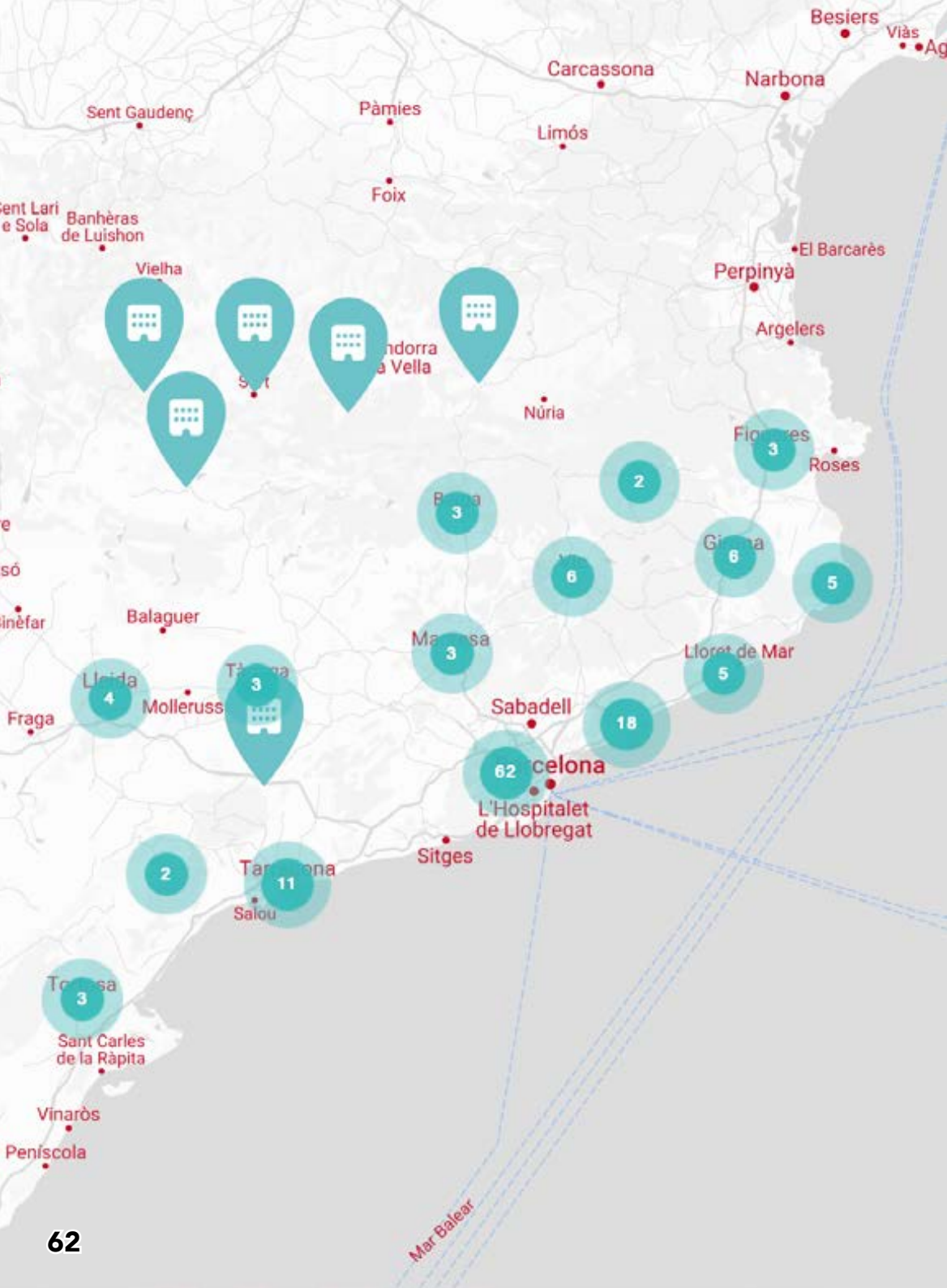
Els Serveis Centrals

El 2019 es va aprovar un nou organigrama de funcionament dels Serveis Centrals, de manera que l'Àmbit de Serveis Econòmics va desaparèixer i es va crear el nou Servei de Gestió Econòmica, depenent directament de la Gerència, tal com també en depenen el Servei TIC, el Servei de Recursos Humans i el Servei de Secretaria.

Equip de direcció:

- Gerència i Serveis Generals: **Josep Madorell**
- Coordinació de Recursos i Serveis: **Pilar Pifarré**
- Àmbit de Formació i Foment: **Alba Conesa**, directora
- Àmbit de Projecció i Comunicació: **Viqui Sanz**, directora
- Secretaria: **Natàlia Falcó**





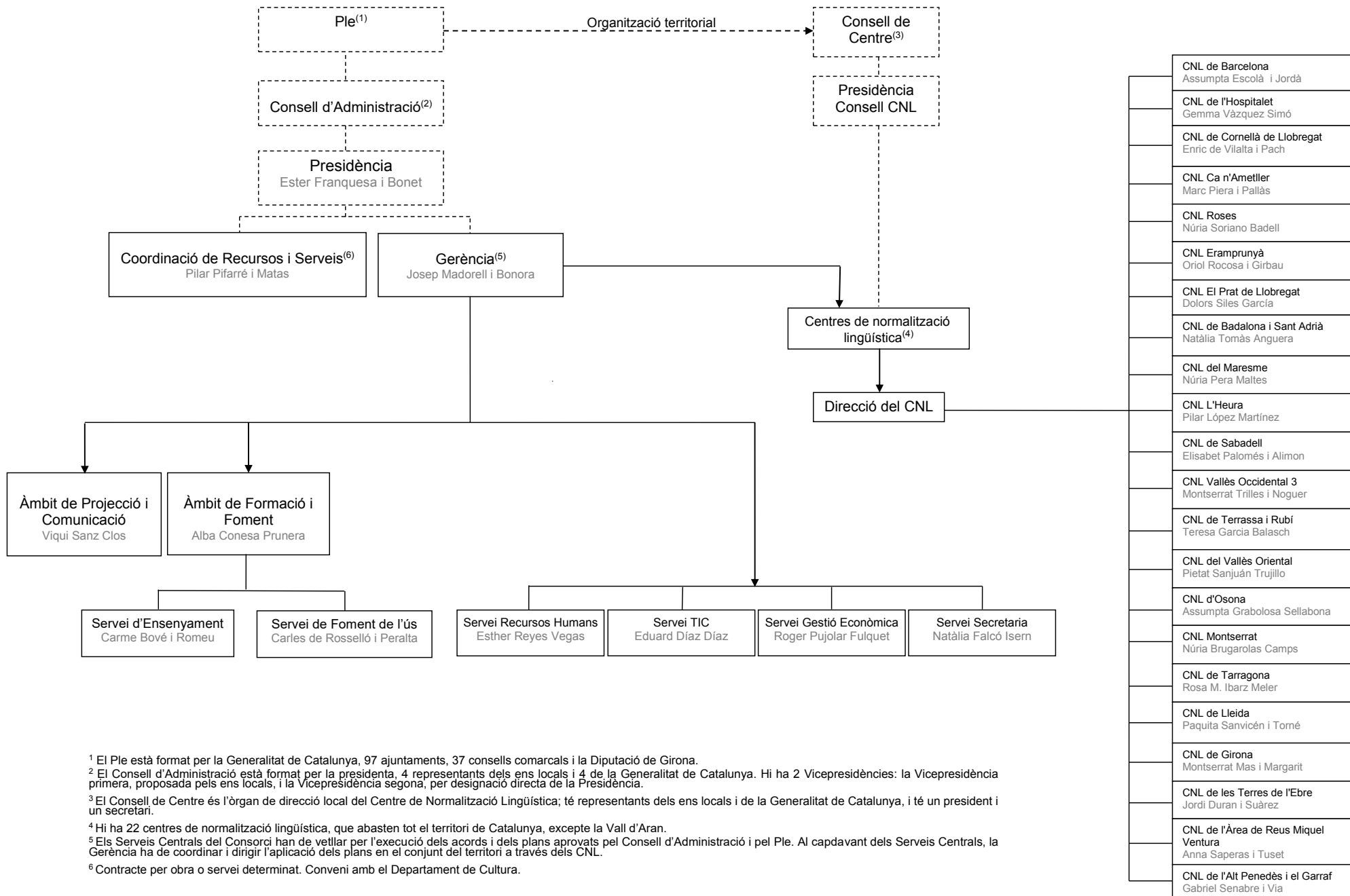
Els CNL

CNL	President/a	Director/a
CNL de Barcelona	María Dolores López Fernández, fins al juny	Assumpta Escolà Jordà
CNL de l'Hospitalet	Jaume Graells i Veguin	Gemma Vázquez Simó
CNL de Cornellà de Llobregat	Rocío García Pérez, fins al juny	Enric de Vilalta i Pach
CNL Can n'Ametller	Ainoa García Ballestín	Marc Piera i Pallàs
CNL Roses	Manel Martínez Díaz	Núria Soriano Badell
CNL Eramprunyà	Alba Martínez Vélez	Oriol Rocosa i Girbau
CNL El Prat de Llobregat	Pilar Eslava Higuera	Dolors Siles García
CNL de Badalona i Sant Adrià	Jordi Subirana i Ortells, fins al juny	Natàlia Tomàs Anguera
CNL del Maresme	Miguel Àngel Vadell Torres	Núria Pera Maltes
CNL L'Heura	Bàrbara Ferrer Escobar	Pilar López Martínez
CNL de Sabadell	Montserrat Chacon i Rocamora, fins al juny	Elisabet Palomés i Alimon

CNL	President/a	Director/a
CNL Vallès Occidental 3	Esther Madrona i Grases	Montserrat Trilles i Noguer
CNL de Terrassa i Rubí	Teresa Ciurana i Satlari	Teresa Garcia Balasch
CNL del Vallès Oriental	Francesc Arolas Pou	Pietat Sanjuan Trujillo
CNL d'Osona	Eva Font Morató	Assumpta Grabolosa Sellabona
CNL Montserrat	Anna Crespo Obiols	Núria Brugarolas Camps
CNL de Tarragona	Santiago Pallàs i Guasch, fins al juny	Rosa M. Ibarz Meler
CNL de Lleida	Rosa Pujol i Esteve, fins al juny	Paquita Sanvicén i Torné
CNL de Girona	Albert Piñeira i Brosel	Montserrat Mas i Margarit
CNL de les Terres de l'Ebre	Cinta Espuny Vidal	Jordi Duran i Suàrez
CNL de l'Àrea de Reus Miquel Ventura	Daniel Recasens Salvador	Anna Saperas i Tuset

CNL	President/a	Director/a
CNL de l'Alt Penedès i el Garraf	Josep Moya Ibañez	Biel Senabre i Via

Organigrama dels òrgans de govern i estructura del Consorci per a la Normalització Lingüística



¹ El Ple està format per la Generalitat de Catalunya, 97 ajuntaments, 37 consells comarcals i la Diputació de Girona.

² El Consell d'Administració està format per la presidenta, 4 representants dels ens locals i 4 de la Generalitat de Catalunya. Hi ha 2 Vicepresidències: la Vicepresidència primera, proposada pels ens locals, i la Vicepresidència segona, per designació directa de la Presidència.

³ El Consell de Centre és l'òrgan de direcció local del Centre de Normalització Lingüística; té representants dels ens locals i de la Generalitat de Catalunya, i té un president i un secretari.

⁴ Hi ha 22 centres de normalització lingüística, que abasten tot el territori de Catalunya, excepte la Vall d'Aran.

⁵ Els Serveis Centrals del Consorci han de vetllar per l'execució dels acords i dels plans aprovats pel Consell d'Administració i pel Ple. Al capdavant dels Serveis Centrals, la Gerència ha de coordinar i dirigir l'aplicació dels plans en el conjunt del territori a través dels CNL.

⁶ Contracte per obra o servei determinat. Conveni amb el Departament de Cultura.

----- Organització política i institucional

———— Organització funcional

Organització interna

El 2019 el CPNL ha comptat amb 756 efectius, repartits en les categories professionals següents:

Gerent

1

Coordinació de Recursos i Serveis

1

Directors d'àmbit

2

Directors de CNL

22

Cos tècnic

623

Cos administratiu i subaltern

107

Desenvolupament professional

El principal capital que té l'organització són les persones: sense elles el CPNL no podria dur a terme la missió que té encomanada.

A finals de l'any 2018 el Consorci va posar en marxa el programa de Desenvolupament Directiu amb l'objectiu de millorar les competències que conformen els llocs de treball del personal directiu i càrrecs de comandament del Consorci. L'itinerari formatiu s'ha dissenyat a partir del model pedagògic competencial que integra coneixements, habilitats i actituds. Es tracta d'activar aquestes competències en l'àmbit formatiu per resoldre amb èxit situacions o problemes en el context de treball. Els objectius d'aquesta formació són:

- Dotar d'eines els equips directius i comandaments intermedis que els empoderin a dirigir equips.
- Cohesionar la línia dels equips directius i comandaments intermedis a l'entorn dels objectius estratègics.
- Generar un espai d'intercanvi de coneixement.

La primera fase del programa s'ha adreçat als perfils de directors de CNL, subdirector del CNL de Barcelona i caps de servei dels Serveis Centrals. Els resultats de les accions formatives que s'han dut a terme al llarg del 2019 han estat positius i s'han iniciat diferents plans d'acció com a conseqüència dels tallers realitzats. Per altra banda, les persones de la línia directiva que hi han participat han incrementat l'autoconeixement i han creat ponts de comunicació a partir dels perfils personals del model Insights Discovery.

Acte inaugural del curs acadèmic 2019 del CPNL

Conversa sobre Llengua, mitjans de comunicació i xarxes socials: situació actual i reptes de futur

L'acte d'inauguració del curs acadèmic del Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) va tenir lloc divendres 8 de novembre, a la sala d'actes del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada de Barcelona, i va comptar amb 97 tècnics de normalització lingüística del CPNL, la presència d'Ester Franquesa, directora general de Política Lingüística i presidenta del CPNL, i de Josep Madorell, gerent del Consorci, que va conduir la sessió.

Ester Franquesa va assegurar que, amb un bagatge d'1.900.000 persones que han passat pels cursos de català, més d'11.400 parelles lingüístiques i una plantilla actual de 744 persones distribuïdes per tot el país, "és innegable que la llengua catalana no seria el que és sense la feina del Consorci".

A la conversa hi van intervenir tres persones expertes en llengua i comunicació.

Xavier Bundó, director i presentador del programa Via Lliure de Rac1, va posar de manifest l'evolució positiva de la presència de la llengua catalana en els mitjans de comunicació tradicionals dels darrers 20 anys, sobretot a la ràdio i a la premsa escrita, i va destacar la importància dels primers mitjans que van apostar per



**Canviar estratègies
per encarar un
nou paradigma
comunicatiu**

normalitzar la llengua i que van ser capaços de “crear un marc on no es fes estrany l’ús del català”.

Bundó va destacar “la fortalesa de la llengua”, capaç d’adquirir manlleus i catalanitzar-los, sobretot en l’argot juvenil, i va valorar la importància d’apostar per les eines comunicatives actuals que millor s’adapten a les noves maneres de funcionar dels col·lectius més digitalitzats, com el consum de continguts via podcast o els canals de Youtube.

Meius Ferrés, cap de Comunicació i responsable d’Estratègia Digital de la Universitat de Girona, va ponderar la importància de consolidar un model de llengua de qualitat al món universitari, sobretot en els estudis de grau, conscient que “el castellà és més còmode per a les generacions joves” i que ha de ser un objectiu de la Universitat vetllar “perquè els alumnes puguin aprendre la professió en català, en la mesura que això suposa més eines a l’hora d’accedir al món laboral”.

Clàudia Rius, cap de redacció del diari digital *Núvol* i especialitzada en el panorama creatiu català de la seva secció d’art, ha posat èmfasi en la importància de potenciar i incentivar la presència d’influenciadors de referència en català a les xarxes, i de buscar estratègies que permetin connectar en català i amb naturalitat amb els moviments culturals de moda. Així, s’ha referit a l’humor com una eina comunicativa molt eficaç.

El CPNL estrena nou web

El desembre el CPNL ha estrenat un nou web. Aquest web s’ha fet completament des de zero, repensant i reelaborant tots els continguts i l’estructura de la informació.

El nou web ha canviat la manera d’informar els usuaris del CPNL del centre que tenen més a prop: dona protagonisme a l’atenció des dels punts de servei, accessibles a través del cercador de centres.

També s’ha redefinit el cercador de cursos, que és l’instrument que tenen els usuaris per conèixer l’oferta de cursos del CPNL. Amb l’objectiu de facilitar al màxim la informació, el cercador de cursos permet fer la selecció per codi postal i per nivell, i permet filtrar els resultats per dies de la setmana, franges horàries, modalitat i distància.



El CPNL ha fet una aposta tecnològica de modernització de la plataforma, incorporant un web que s'adapta a tots els dispositius i que compleix els estàndards d'accessibilitat. D'aquesta manera s'assegura que tots els usuaris puguin accedir als continguts sense limitacions.

El web s'ha estructurat en mòduls, que permeten un disseny molt flexible i versàtil. El criteri de territorialitat és central per a l'organització. És amb l'objectiu de potenciar la feina que es fa en els 22 centres, doncs, que s'han generat espais propis, visuals i ben esquematitzats, que permeten mostrar encara més l'activitat concreta de cada centre.

En l'elaboració del nou web hi han participat equips de tots els centres de normalització lingüística i els àmbits de Serveis Centrals, i ha estat producte de la col·laboració de persones i equips molt heterogenis. Així, el web reflecteix els **cursos de català**, el **catàleg de serveis** (a empreses, administracions i entitats), el **Voluntariat per la llengua** i la **promoció de l'ús**, amb les campanyes corresponents, com els quatre eixos troncal sobre els quals pivota tota l'activitat del CPNL.

Queda pendent una segona fase, amb la introducció de diferents versions traduïdes, alguna millora tècnica o la incorporació de nous apartats.

Gestió del coneixement

El projecte de gestió del coneixement va començar el setembre de 2018 i ha continuat avançant durant tot el 2019.

Amb paraules de Josep Madorell, gerent del CPNL, aquest projecte «posa èmfasi en el principal capital que tenim, que som totes les persones que en formem part. Un projecte que ens permetrà disposar d'un model de governança per afrontar amb èxit els reptes que se'ns plantegen, que ens ajudarà a millorar com a organització, afavorint la cohesió i enfortint la cultura organitzativa, guanyant en qualitat, eficàcia i eficiència i, en definitiva, amb l'objectiu últim de millorar la prestació dels serveis que oferim a la societat».

A principis de 2019, arran dels resultats de l'avaluació de l'estat inicial de gestió del coneixement al CPNL, es va constituir un equip amb persones de la Gerència, amb les directores d'àmbit, persones dels Serveis TIC i de Recursos Humans, i cinc directores de CNL, entres d'altres, que durant els dos primers trimestres de l'any, van elaborar els documents que defineixen l'abast i la implantació d'aquest projecte.

Durant l'últim trimestre, s'han definit els grups pilot que serviran per començar a treballar amb aquesta metodologia i, a partir d'aquí, estendre-la a altres projectes. Els grups pilot constituïts són una comunitat de pràctica (CoP) que agrupa els docents del curs oral Ep! Escolta i Parla, i un grup de millora que elabora les informacions que es donen als alumnes dels cursos de català el primer i l'últim dia del curs.

Més enllà d'això, també s'ha donat a conèixer el projecte a dins de l'organització, per mitjà de la Intranet i del butlletí intern, però sobretot amb vuit sessions que es van fer entre març i juliol arreu del territori. A aquestes sessions hi van assistir un total de 277 treballadors.

Igualment, hem explicat l'experiència del CPNL a la IV Jornada CEJFE/EDO «Aplicacions pràctiques de la gestió del coneixement a les organitzacions», el 16 de maig, amb la participació del coordinador de gestió del coneixement del CPNL, Joan Vilarnau, a la taula rodona titulada «Experiències de Gestió del Coneixement (GC) a l'Administració pública».

Finalment, també cal destacar la participació del CPNL en la comunitat de pràctica sobre gestió del coneixement, formada per professionals d'empreses públiques i privades de Catalunya, i organitzada pel grup EDO (Equip de Desenvolupament Organitzacional) de la UAB i l'empresa Neos. Aquesta comunitat té per objectiu compartir experiències i aprenentatges vinculats amb la gestió del coneixement en les organitzacions. Una de les trobades d'aquest grup va ser en una de les seus del CPNL.

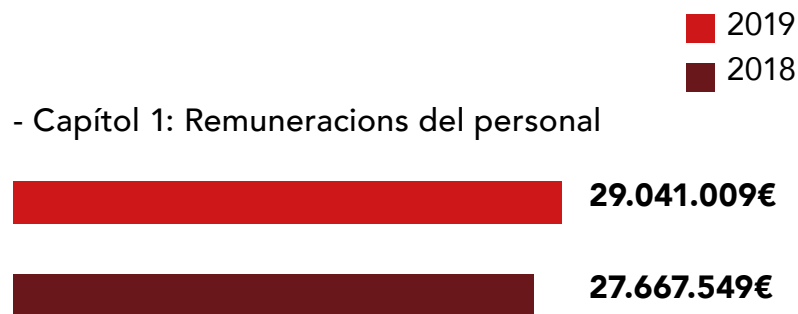


Gestió econòmica

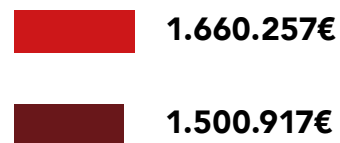
Durant l'exercici 2019 hem seguit amb el darrer pressupost aprovat pel Parlament de Catalunya, corresponent al 2017.

El pressupost total executat pel Consorci ha estat de **31.009.278€**, un 5,90% més que l'exercici passat.

Els tres capítols més importants:



- Capítol 2: Despeses corrents de béns i serveis

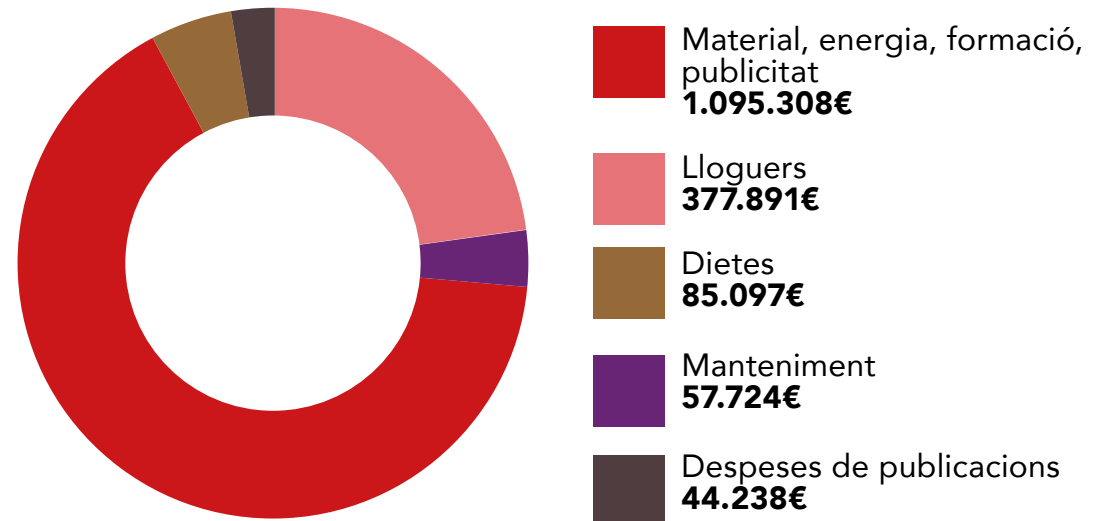


- Capítol 6: Inversions reals

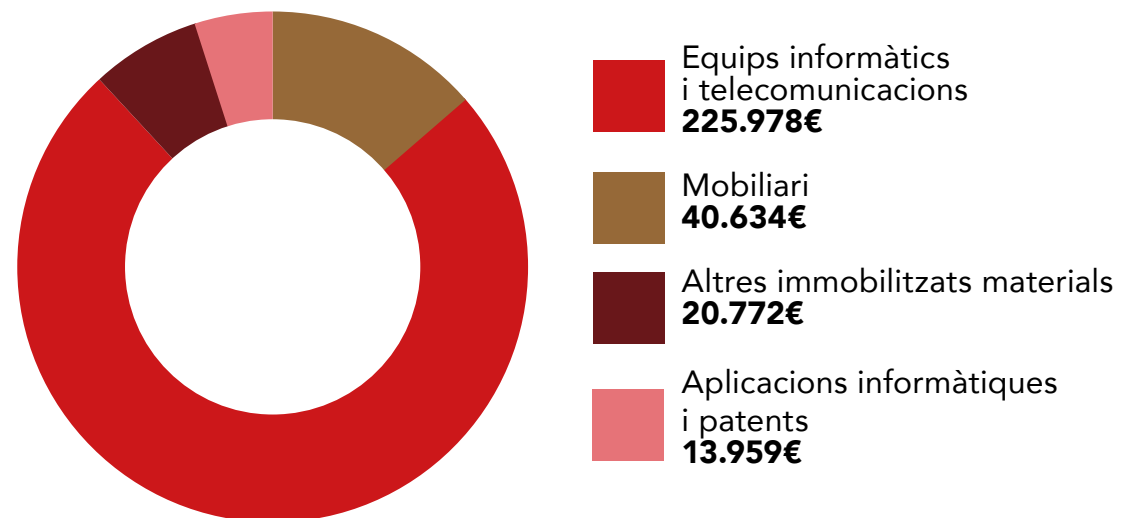


De les despeses de personal, un 23% corresponen a les cotitzacions de la seguretat social del Consorci.

Desglossament de les principals partides de les despeses corrents del capítol 2:



Les inversions més importants que ha dut a terme el Consorci són equipaments informàtics i mobiliari.



Com hem finançat totes aquestes despeses:

- Transferències de la Generalitat de Catalunya



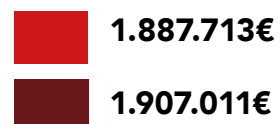
- Transferències dels ajuntaments i ens consorciats



- Prestacions de serveis a ens locals i altres entitats



- Drets de matrícula



■ 2019
■ 2018

Cal destacar l'augment de les aportacions del Departament de Cultura, principalment per poder pagar els increments retributius i els endarreriments del personal del Consorci.

Perquè siguin comparables les aportacions de la Generalitat entre els dos exercicis, hem inclòs els ingressos del Departament de Treball del 2018 com a transferències corrents.

Els ingressos provinents dels cursos fora de l'oferta general encarregats pels ens locals, empreses i altres entitats han augmentat molt percentualment, més d'un 73%.





**Ens consorciats,
dades de Serveis Centrals i dels 22
centres de normalització lingüística**



Ens consorciats

Generalitat de Catalunya

La Garriga
La Llagosta
La Palma de Cervelló
Lleida
Lloret de Mar
Manlleu
Manresa
Martorell
Mataró
Molins de Rei
Mollet del Vallès
Montcada i Reixac
Montmeló
Montornès del Vallès
Olesa de Montserrat
Olot
Palafrugell
Palamós
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Pineda de Mar
Polinyà
Premià de Dalt
Premià de Mar
Reus
Ripollet
Roses
Rubí
Sabadell
Salou
Salt
Sant Adrià de Besòs
Sant Andreu de la Barca
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Just Desvern
Sant Pere de Ribes
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia

Diputació de Girona

Ajuntaments

Abrera
Arbúcies
Badalona
Badia del Vallès
Barberà del Vallès
Barcelona
Berga
Blanes
Calafell
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Cambrils
Canovelles
Cardedeu
Castellar del Vallès
Castellbisbal
Castelldefels
Centelles
Cerdanyola del Vallès
Cervelló
Constantí
Corbera de Llobregat
Cornellà de Llobregat
El Masnou
El Prat de Llobregat
El Vendrell
Esparreguera
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Girona
Granollers
L'Hospitalet de Llobregat
Igualada
La Bisbal d'Empordà

Sant Vicenç dels Horts
Santa Coloma de
Gramenet
Santa Perpètua de
Mogoda
Sitges
Tarragona
Teià
Terrassa
Tordera
Torroella de Montgrí
Tortosa
Vallirana
Valls
Vic
Vila-seca
Viladecans
Vilafranca del Penedès
Vilanova i la Geltrú
Vilassar de Dalt
Vilassar de Mar

Consells comarcals

Alt Camp
Alt Empordà
Alt Penedès
Alt Urgell
Alta Ribagorça
Anoia
Bages
Baix Camp
Baix Ebre
Baix Empordà
Baix Penedès
Berguedà
Cerdanya
Conca de Barberà
Garraf
Garrigues
Garrotxa
Gironès

Maresme
Montsià
Noguera
Osona
Pallars Jussà
Pallars Sobirà
Pla d'Urgell
Pla de l'Estany
Priorat
Ribera d'Ebre
Ripollès
Segarra
Segrià
Selva
Solsonès
Tarragonès
Terra Alta
Urgell
Vallès Oriental

Ens vinculats

Ajuntament de Sant Celoni
Ajuntament de Torelló

Hi col·laboren

Diputació de Lleida
Diputació de Tarragona

Índex CNL

Serveis Centrals	pàg. 75
CNL de Barcelona	
CNL de l'Hospitalet	pàg. 76
CNL de Cornellà de Llobregat	
CNL Ca n'Ametller	pàg. 77
CNL Roses	
CNL Eramprunyà	pàg. 78
CNL El Prat de Llobregat	
CNL de Badalona i Sant Adrià	pàg. 79
CNL del Maresme	
CNL L'Heura	pàg. 80
CNL de Sabadell	
CNL Vallès Occidental 3	pàg. 81
CNL de Terrassa i Rubí	
CNL del Vallès Oriental	pàg. 82
CNL d'Osona	
CNL Montserrat	pàg. 83
CNL de Tarragona	
CNL de Lleida	pàg. 84
CNL de Girona	
CNL de les Terres de l'Ebre	pàg. 85
CNL de l'Àrea de Reus Miquel Ventura	
CNL de l'Alt Penedès i el Garraf	pàg. 86

Serveis Centrals

C/ de Muntaner, 221
08036 Barcelona

47 Treballadors

Els Serveis Centrals vetllen per l'execució dels acords i dels plans aprovats pel Consell d'Administració i Ple coordinant i dirigint-ne l'aplicació a tot el territori a través dels 22 centres de normalització lingüística.

Donen servei a tota l'organització coordinant i supervisant la gestió econòmica, administrativa, de recursos humans, assessorament legal, contractació pública i serveis TIC i dissenyant les polítiques d'aplicació d'aquests serveis.

Estructura


Gerència i Coordinació de Recursos i Serveis

- Secretaria
- Recursos Humans
- Gestió econòmica
- Serveis TIC



Àmbit de Formació i Foment

Àmbit de Projectió i Comunicació

Catalunya

 **7.675.217** Habitants
19,10% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2019)

 **73,2%** Saben parlar català*
 **55,7%** Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL de Barcelona

C/ de Quintana, 11, 3r 1a
08002 Barcelona

161 Treballadors

Cursos

1.121



Inscrits

27.875



80,9% nats a l'estranger

Parelles de VxL

2.259




Pàgines revisades

5.298





1 Ens consorciat

Ajuntament de Barcelona

 **1.636.762** Habitants
25,7% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2019)

 **72,3%** Saben parlar català*
 **53,1%** Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL de l'Hospitalet

C/ de la Mare de Déu de la Mercè, 20, 3r
08901 L'Hospitalet de Llobregat

21 Treballadors

Cursos
172



Inscrits
3.601



82,6% nats a
l'estranger

Parelles de VxL
405



Pàgines revisades
1.157



1 Ens consorciat

Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat



264.923 Habitants
30,8% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2019)



54,7% Saben parlar català*
39,7% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL de Cornellà de Llobregat

Edifici Roger de Llúria. C/ dels Almogàvers, s/n, 1r
08940 Cornellà de Llobregat

11 Treballadors

Cursos
60



Inscrits
1.147



76,8% nats a
l'estranger

Parelles de VxL
294



Pàgines revisades
561



1 Ens consorciat

Ajuntament de Cornellà de Llobregat



88.592 Habitants
20,5% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2019)



57,2% Saben parlar català*
43,8% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL Ca n'Ametller

C/ de Jacint Verdaguer, 48
08750 Molins de Rei

25 Treballadors

Cursos
160



Inscrits
2.853



63,8% nats a
l'estranger

Parelles de VxL
456



Pàgines revisades
3.770



13 Ens consorciats

Ajuntament d'Abrera
Ajuntament de Castellbisbal
Ajuntament de Cervelló
Ajuntament de Corbera de Llobregat
Ajuntament d'Esparreguera
Ajuntament de Martorell
Ajuntament de Molins de Rei

Ajuntament d'Olesa de Montserrat
Ajuntament de la Palma de Cervelló
Ajuntament de Pallejà
Ajuntament de Sant Andreu de la Barca
Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts
Ajuntament de Vallirana



234.110 Habitants
11,9% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2019)



73,6% Saben parlar català*
56,6% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL Roses

Centre Cívic Les Tovalloles. Riera de la Salut, 7, 1a planta
08980 Sant Feliu de Llobregat

15 Treballadors

Cursos
111



Inscrits
2.032



63,0% nats a
l'estranger

Parelles de VxL
223



Pàgines revisades
1.472



4 Ens consorciats

Ajuntament d'Esplugues de Llobregat
Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat
Ajuntament de Sant Joan Despí
Ajuntament de Sant Just Desvern



143.468 Habitants
14,4% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2019)



68,9% Saben parlar català*
52,8% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL Eramprunyà

Plaça de Montserrat Roig, 1
08830, Sant Boi de Llobregat

18 Treballadors

Cursos

122



Inscrits

2.367



63,5% nats a l'estranger

Parelles de VxL

389



Pàgines revisades

2.543



4 Ens consorciats

Ajuntament de Castelldefels

Ajuntament de Gavà

Ajuntament de Sant Boi de Llobregat

Ajuntament de Viladecans



263.991 Habitants
16,1% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2019)



66,0% Saben parlar català*



50,3% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL El Prat de Llobregat

C/ Ramon Llull, 12, 2
08820, El Prat de Llobregat

18 Treballadors

Cursos

35



Inscrits

690



50,0% nats a l'estranger

Parelles de VxL

198



Pàgines revisades

665



1 Ens consorciat

Ajuntament del Prat de Llobregat



64.599 Habitants
12,5% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2019)



62,5% Saben parlar català*



47,2% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL de Badalona i Sant Adrià

Av. Alfons XIII, 14-16, entl. 1a
08912 Badalona

18 Treballadors

Cursos
128



Inscrits
3.007



79,3% nats a l'estranger

Parelles de VxL
424



Pàgines revisades
983



2 Ens consorciats

Ajuntament de Badalona
Ajuntament de Sant Adrià de Besòs



257.537 Habitants
17,4% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2019)



62,3% Saben parlar català*
46,5% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL del Maresme

Plaça dels Bous, 3-5
08301 Mataró

16 Treballadors

Cursos
139



Inscrits
2.681



70,1% nats a l'estranger

Parelles de VxL
563



Pàgines revisades
1.291



11 Ens consorciats

Ajuntament de Calella
Ajuntament del Masnou
Ajuntament de Mataró
Ajuntament de Pineda de Mar
Ajuntament de Premià de Dalt
Ajuntament de Premià de Mar

Ajuntament de Teià
Ajuntament de Tordera
Ajuntament de Vilassar de Dalt
Ajuntament de Vilassar de Mar
Consell Comarcal del Maresme



452.690 Habitants
14,9% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2019)



77,7% Saben parlar català*
60,2% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL L'Heura

Rbla. Sant Sebastià, 98-100, 5a planta
08921 Santa Coloma de Gramenet

16 Treballadors

Cursos

89



Inscrits

2.088



83% nats a l'estranger

Parelles de VxL

267



Pàgines revisades

421



1 Ens consorciat

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet



119.215 Habitants
25,9% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2019)



50,7% Saben parlar català*
37,3% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL Sabadell

Rambla (Casal Pere Quart), 67-71
08202 Sabadell

22 Treballadors

Cursos

96



Inscrits

1.870



69,9% nats a l'estranger

Parelles de VxL

512



Pàgines revisades

989



6 Ens consorciats

Ajuntament de Castellar del Vallès

Ajuntament de Palau-solità i Plegamans

Ajuntament de Polinyà

Ajuntament de Sabadell

Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda



307.021 Habitants
12,6% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2019)



73,5% Saben parlar català*
56,9% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL Vallès Occidental 3

Plaça Sant Ramon, 23-24
08290 Cerdanyola del Vallès

24 Treballadors

Cursos

154



Inscrits

2.830



65,9% nats a
l'estranger

Parelles de VxL

382



Pàgines revisades

971



6 Ens consorciats

Ajuntament de Badia del Vallès
Ajuntament de Barberà del Vallès
Ajuntament de Cerdanyola del Vallès

Ajuntament de Montcada i Reixac
Ajuntament de Ripollet
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès



269.784 Habitants
14,6% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2019)



71,9% Saben parlar català*



56,3% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL de Terrassa i Rubí

C/ de Colom, 114
08222 Terrassa

23 Treballadors

Cursos

97



Inscrits

1.905



74,2% nats a
l'estranger

Parelles de VxL

343



Pàgines revisades

2.338



2 Ens consorciats

Ajuntament de Rubí
Ajuntament de Terrassa



298.020 Habitants
16,5% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2019)



71,5% Saben parlar català*



55,5% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL del Vallès Oriental

C/ d'Enric Prat de la Riba, 84, 1r
08401 Granollers

27 Treballadors

Cursos
191



Inscrits
3.560



68% nats a
l'estranger

Parelles de VxL
592



Pàgines revisades
2.051



11 Ens consorciats

Ajuntament de Caldes de Montbui
Ajuntament de Canovelles
Ajuntament de Cardedeu
Ajuntament de la Garriga
Ajuntament de Granollers
Ajuntament de la Llagosta
Ajuntament de Mollet del Vallès

Ajuntament de Montmeló
Ajuntament de Montornès del Vallès
Ajuntament de Paret del Vallès
Consell Comarcal del Vallès Oriental

1 Ens vinculat

Ajuntament de Sant Celoni



409.638 Habitants
13,3% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2019)



75,5% Saben parlar català*



58,2% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL d'Osona

C/ del Pla de Balenyà, 30-32
08500 Vic

13 Treballadors

Cursos
115



Inscrits
2.448



89% nats a
l'estranger

Parelles de VxL
361



Pàgines revisades
2.377



4 Ens consorciats

Ajuntament de Centelles
Ajuntament de Manlleu
Ajuntament de Vic
Consell Comarcal d'Osona

1 Ens vinculat

Ajuntament de Torelló



160.821 Habitants
17,0% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2019)




84,7% Saben parlar català*



69,6% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL Montserrat

 Pg. Pere III (entrada per pl. 11 de Setembre), 68, entresol
08240 Manresa

17 Treballadors

Cursos

137



Inscrits

3.177



87,7% nats a l'estranger

Parelles de VxL

283



Pàgines revisades

1.174



7 Ens consorciats

Ajuntament de Berga
Ajuntament d'Igualada
Ajuntament de Manresa
Consell Comarcal de la Cerdanya

Consell Comarcal de l'Anoia
Consell Comarcal del Bages
Consell Comarcal del Berguedà



378.515 Habitants
12,2% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2019)



81,4% Saben parlar català*
63,1% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL de Tarragona

 Plaça de la Imperial Tàrraco, 1, 2n
43005 Tarragona

28 Treballadors

Cursos

175



Inscrits

3.958



72,7% nats a l'estranger

Parelles de VxL

564



Pàgines revisades

1.488



11 Ens consorciats

Ajuntament de Calafell
Ajuntament de Constantí
Ajuntament de Salou
Ajuntament de Tarragona
Ajuntament de Valls
Ajuntament del Vendrell

Ajuntament de Vila-seca
Consell Comarcal de la Conca de Barberà
Consell Comarcal de l'Alt Camp
Consell Comarcal del Baix Penedès
Consell Comarcal del Tarragonès

Hi col·labora: Diputació de Tarragona



426.059 Habitants
18,6% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2019)



72,3% Saben parlar català*
55,2% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL de Lleida

C/ del Governador Montcada, 13, 2n 2a
25002 Lleida

23 Treballadors

Cursos
141



Inscrits
3.084



70,9% nats a
l'estranger

Parelles de VxL
636



Pàgines revisades
3.820



12 Ens consorciats

Ajuntament de Lleida
Consell Comarcal de la Noguera
Consell Comarcal de la Segarra
Consell Comarcal de l'Alt Urgell
Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça
Consell Comarcal de les Garrigues

Consell Comarcal de l'Urgell
Consell Comarcal del Pallars Jussà
Consell Comarcal del Pallars Sobirà
Consell Comarcal del Pla d'Urgell
Consell Comarcal del Segrià
Consell Comarcal del Solsonès

Hi col·labora: Diputació de Lleida



421.319 Habitants
18,4% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2019)



80,1% Saben parlar català*
61,0% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL de Girona

C/ dels Ciutadans, 18
17004 Girona

62 Treballadors

Cursos
504



Inscrits
10.795



84,1% nats a
l'estranger

Parelles de VxL
1.215



Pàgines revisades
9.413



21 Ens consorciats

Ajuntament d'Arbúcies
Ajuntament de la Bisbal d'Empordà
Ajuntament de Blanes
Ajuntament de Calonge
Ajuntament de Figueres
Ajuntament de Girona
Ajuntament de Lloret de Mar
Ajuntament d'Olot
Ajuntament de Palafrugell
Ajuntament de Palamós

Ajuntament de Roses
Ajuntament de Salt
Ajuntament de Torroella de Montgrí
Consell Comarcal de la Garrotxa
Consell Comarcal de la Selva
Consell Comarcal de l'Alt Empordà
Consell Comarcal del Baix Empordà
Consell Comarcal del Gironès
Consell Comarcal del Pla de l'Estany
Consell Comarcal del Ripollès
Diputació de Girona



756.193 Habitants
22,5% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2019)



77,0% Saben parlar català*
60,7% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL de les Terres de l'Ebre

Plaça dels Dolors, 1, 3r
43500 Tortosa

11 Treballadors

Cursos

73



Inscrits

1.695



86,0% nats a l'estranger

Parelles de VxL

263



Pàgines revisades

110



5 Ens consorciats

Ajuntament de Tortosa
Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre
Consell Comarcal de la Terra Alta
Consell Comarcal del Baix Ebre
Consell Comarcal del Montsià

Hi col·labora

Diputació de Tarragona



178.387 Habitants
17,1% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2019)



81,0% Saben parlar català*



55,5% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL de l'Àrea de Reus Miquel Ventura

C/ de l'Àliga de Reus, 1
43205 Reus

17 Treballadors

Cursos

102



Inscrits

2.326



71,7% nats a l'estranger

Parelles de VxL

391



Pàgines revisades

180



4 Ens consorciats

Ajuntament de Cambrils
Ajuntament de Reus
Consell Comarcal del Baix Camp
Consell Comarcal del Priorat

Hi col·labora

Diputació de Tarragona



200.218 Habitants
17,5% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2019)



75,5% Saben parlar català*



59,0% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL de l'Alt Penedès i el Garraf

C/ de Pere el Gran, 32
08720 Vilafranca del Penedès

16 Treballadors

Cursos

104



Inscrits

2.266



76,4% nats a l'estranger

Parelles de VxL

405



Pàgines revisades

392



7 Ens consorciats

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

Ajuntament de Sitges

Ajuntament de Vilafranca del Penedès

Ajuntament de Vilanova i la Geltrú

Consell Comarcal de l'Alt Penedès

Consell Comarcal del Garraf



259.298 Habitants
16,4% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2019)



77,0% Saben parlar català*



59,2% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

El CPNL en xifres 2019

Pressupost executat	31.009.278 €
Organització	
Ens consorciats	136
Serveis Centrals	1
Centres de Normalització Lingüística (CNL)	22
Punts de servei	146
Mitjana de nombre d'efectius	756
Ensenyament	
Cursos presencials per nivell	
Inicial	502
Bàsic	2.281
Elemental	413
Intermedi	335
Suficiència	297
Superior	55
Especialitzat	143
Inscripcions als cursos	
Inicial	11.287
Bàsic	50.371
Elemental	7.426
Intermedi	7.913
Suficiència	8.188
Superior	1.968
Especialitzat	1.962
Inscripcions per modalitat	
Cursos presencials	83.100
En línia	6.015
Inscripcions per procedència	
Nats a Catalunya	12,7%
Nats a la resta de l'Estat espanyol	10,2%

Nats a l'estranger	77,1%
Certificats homologats expedits	28.132
Nivell bàsic (A2)	6.182
Nivell elemental (B1)	1.916
Nivell intermedi (B2)	2.137
Nivell suficiència (C1)	2.578
Nivell superior (C2)	1.253
Pràctiques lingüístiques als establiments comercials	12.296
Foment de l'ús	
Activitats de dinamització	7.016
Àmbit econòmic	4.254
Administració pública	1.307
Acolliment lingüístic	698
Associacions, infància i joventut	507
Altres sectors	250
Nombre total de participants	46.711
Voluntariat per la llengua	
Parelles lingüístiques	11.425
Entitats col·laboradores	745
Establiments col·laboradors	4.944
Activitats	1.881
Participants a les activitats	49.619
Assessorament lingüístic	
Pàgines revisades	43.457
Llengua i cultura	
Activitats	5.267
Participants	157.481
Espectadors als cicles de cinema en català	17.524
Cicles propis del CPNL	4.313

Cinema Infantil en Català (CINC) coorganitzats pel CPNL	13.211
Convenis i acords de col·laboració (formació, assessorament, dinamització i plans lingüístics)	2.403
Sector socioeconòmic	2.264
Entitats	78
Administració pública	61
Projecció i Comunicació	
Presència als mitjans de comunicació	
Participació en espais radiofònics	45
Impactes als mitjans de comunicació (CPNL)	1.245
Impactes als mitjans de comunicació (VxL)	378
Presència a la xarxa	
Pàgines descarregades	5.376.076
Mitjana de pàgines diàries	14.729
Visites úniques al web	2.604.489
Nombre de blogs	192
Pàgines vistes de blogs	793.664
Notícies publicades al web (CPNL i CNL)	1.955
Entrades a l'agenda d'actes del web (CPNL i CNL)	1.874
Notícies publicades a la pàgina VxL	856
Seguidors dels comptes corporatius a les xarxes socials	113.935
Facebook	62.974
Twitter	38.040
Instagram	10.779
LinkedIn	1.413
Youtube	729

