

Memòria 2021

CNL Ca n'Ametller

Índex

• Presentació	3
• Informació institucional	5
• Organització institucional	8
• Ensenyament	13
• Foment de l'ús	26
• Difusió i comunicació	43
• Dades globals del CNL Ca n'Ametller	46
• Dades específiques dels 13 serveis locals i oficines de català del CNL Ca n'Ametller	51

Presentació

El 2021 ha estat un any de continuïtat al Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL), que s'ha caracteritzat per un inici gradual del retorn al format presencial, d'acord amb les restriccions derivades de la pandèmia, tant de l'ensenyament de català per a adults com del foment de l'ús de la llengua.

A través de la xarxa territorial, l'activitat del CPNL ha posat el focus en el reforç de l'oferta de cursos presencials, la reactivació del Voluntariat per la llengua novament en modalitat presencial i l'impuls d'iniciatives per fomentar la llengua més enllà de l'aula.

La lleu recuperació de les propostes presencials s'ha completat amb les opcions en entorns virtuals que l'organització va haver d'adoptar l'any passat. En aquest sentit, el 2021 ha consolidat l'activitat virtual, amb les diferents modalitats telemàtiques dels cursos i la millora de la inscripció en línia i de l'atenció ciutadana.

Aquesta Memòria del CNL Ca n'Ametller fa balanç d'un any que aglutina aquest doble escenari, presencial i virtual, i alhora fa evident el treball col·laboratiu amb l'Administració local, el teixit econòmic i l'entramat associatiu perquè la llengua catalana esdevingui un factor clau de cohesió social al territori.



VOLUNTARIAT PER LA LLENGUA



Presentació de la presidenta del Consell de Centre

El 2021 ha tingut dues parts en la tasca del Centre de Normalització Lingüística Ca n'Ametller: d'una banda, de gener a agost es va haver de fer pràcticament tot en línia i de manera virtual (sort del teletreball!) i, de l'altra, de setembre a desembre es va retornar progressivament a l'activitat presencial.

Els resultats que s'expliquen en la memòria que teniu a les mans són difícilment comparables amb els anys precedents a la pandèmia (fins al 2019 inclòs) i amb l'anterior (el 2020), a causa de l'excepcionalitat del moment, de manera que les dades presentades són úniques i fruit de l'enorme esforç fet pel gran equip de més de 30 professionals del CNL Ca n'Ametller. Vull destacar aquests 572 alumnes que al setembre han pogut tornar a gaudir de les classes presencials en 28 cursos, les 606 parelles del Voluntariat per la llengua (quin rècord més emocionant!), que han donat vida a uns quants centenars de nous parlants de català, i els 1.140 establiments comercials que, malgrat tots els entrebancs, han continuat apostant fermament i públicament per la nostra llengua (enhorabona!).

A tots els tècnics de normalització lingüística, al personal administratiu i a l'equip directiu que ha dirigit i encapçalat aquesta tornada a la presencialitat, amb el suport i l'aprovació de tot el Consell de Centre del CNL Ca n'Ametller, els vull agrair el compromís reafirmat de servei públic a la ciutadania i tota la gran tasca feta durant l'any 2021.

Ainoa García Ballestín
Presidenta del Consell de Centre del CNL Ca n'Ametller



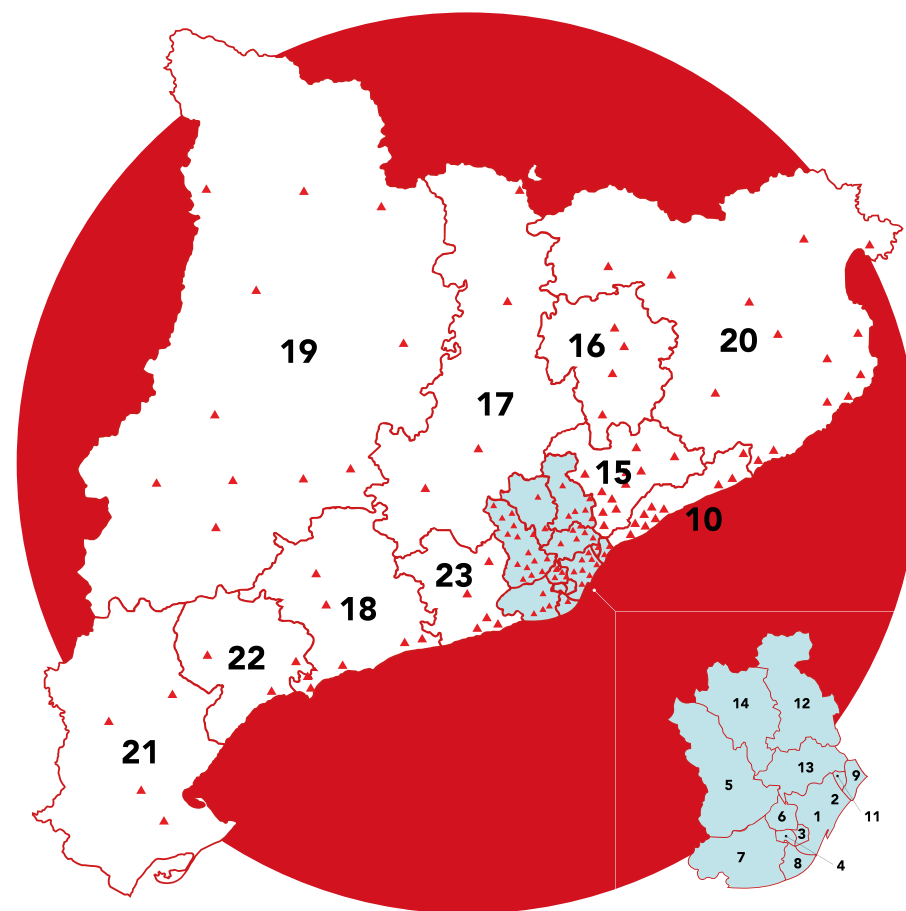


Informació institucional

El CPNL

El Consorci per a la Normalització Lingüística és un ens creat a partir de la voluntat comuna de la Generalitat i de nombrosos ajuntaments, consells comarcals i diputacions amb l'objectiu de facilitar el coneixement, l'ús i la divulgació de la llengua pròpia de Catalunya en tots els àmbits.

Amb aquesta finalitat, el **Consorci per a la Normalització Lingüística** disposa d'un equip humà especialitzat i de mitjans tècnics per a atendre les necessitats de formació, d'assessorament, de gestió lingüística i de promoció de l'ús social de la llengua catalana dividit en 22 centres de normalització lingüística (CNL) i 146 punts de servei al territori, entre els quals hi ha el **Centre de Normalització Lingüística Ca n'Ametller** (número 5 al mapa), amb 13 punts de servei .



22 CNL

146 punts de servei



Organització institucional

Consell de Centre

“El consell de centre és l'òrgan de direcció local del centre de normalització lingüística, sens perjudici de les facultats que corresponen als òrgans de govern del Consorci i de les funcions de la Direcció del centre, que n'ha d'executar els programes. A més, el consell de centre té la finalitat de promoure les activitats i les iniciatives locals que s'escaiguin.” (article 18.1 dels Estatuts del CPNL).

Al consell de centre li correspon: “Aprovar el programa local anual d'activitats de normalització lingüística en el marc del Pla general d'actuació del Consorci i elevar-lo a la persona que exerceixi la Gerència del Consorci. Fer el seguiment i avaluar els programes i activitats del centre. Ser informat per la Direcció del centre sobre el seu funcionament. Participar en la presa de decisions relatives al seu funcionament i a l'execució de la política de normalització lingüística en l'àmbit local.” (article 18.2)

El Consell de Centre del CNL Ca n'Ametller està compost pels regidors representants de tots 13 municipis, un representant de la Secretaria de Política Lingüística (Departament de Cultura), un representant del Departament d'Ensenyament, el director del CNL, la secretària del Consell (l'administrativa del CNL) i un representant dels treballadors del CNL. La presidenta actual és la Sra. Ainoa García Ballestín, regidora de l'Ajuntament de Molins de Rei.

Composició del Consell de Centre

Ainoa García Ballestín

Presidenta del Consell de Centre del CNL Ca n'Ametller;
Ajuntament de Molins de Rei

Joan Manuel Arrabal Galisteo

Vocal; Ajuntament de Vallirana

Isidre Bautista Compte

Vocal; Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

Juan Pablo Beas Fernández

Vocal; Ajuntament de Sant Andreu de la Barca

Montserrat Canas Moldón

Vocal; Ajuntament de Cervelló

Albert Cañellas i Pagès

Vocal; Ajuntament de Corbera de Llobregat

Jordi Carbonell Blázquez / Sandra Neiro Baizan

Vocal; Ajuntament de Pallejà

Cristina Dalmau i Cerdà

Vocal; Ajuntament de Martorell

Rosa Escobar Olivas

Vocal; Ajuntament de la Palma de Cervelló

Juan Jurado Bracero

Vocal; Ajuntament d'Esparreguera

Giulia Mirto Ariño

Vocal; Ajuntament d'Abrera

Anna Obradors Ascón / Melania Solís Cintas

Vocal; Ajuntament de Castellbisbal

Lourdes Vallès Reguant

Vocal; Ajuntament d'Olesa de Montserrat

Anton Ferret i Baig

Vocal; Secretaria de Política Lingüística, Departament de Cultura

Ismael Calvet i Valentín

Vocal; Departament d'Ensenyament

Marc Piera i Pallàs

Director del CNL Ca n'Ametller

Cristina Carreras i Ferrer

Representant dels treballadors; tècnica de Normalització Lingüística

Montserrat Alegre i Turú

Secretària del Consell de Centre; administrativa del CNL

Equip professional

El CNL Ca n'Ametller durant l'any 2021 ha tingut 27 professionals (26 tècnics de normalització lingüística –TNL– i una administrativa) repartits en 14 unitats de treball: 7 oficines de català unipersonals (OC, amb un sol TNL; Cervelló i la Palma de Cervelló han tingut la mateixa TNL des del setembre de 2021), 2 oficines de català no unipersonals (OC amb 2 TNL cadascuna) i 4 serveis locals de català (SLC, 2 amb 2 TNL i 2 més amb 3 TNL), i la seu del CNL (amb 6 treballadors).

Les OC unipersonals tenen un TNL a jornada completa (Castellbisbal, Corbera de Llobregat, Pallejà i Vallirana), a 25 h (Abrera) o a 18,75 h (Cervelló i la Palma de Cervelló) que duen a terme les tasques d'assessorament, dinamització i ensenyament. Cada OC no unipersonal (Esparreguera i Olesa de Montserrat) i SLC (Martorell, Molins de Rei, Sant Andreu de la Barca i Sant Vicenç dels Horts) tenen un responsable de Servei amb tasques d'organització i representació local així com també són els encarregats de les tasques d'atenció al públic, assessorament, dinamització, projecció i comunicació i una petita part d'ensenyament. La resta de TNL són 100 % ensenyament. A la seu del CNL (a Molins de Rei) hi ha una administrativa, una TNL de suport a 25 h amb tasques diverses d'ensenyament, dinamització i projecció i comunicació, la dinamitzadora del VxL a 25 hores gener-agost i a jornada completa des de setembre, la coordinadora d'ensenyament, la coordinadora de dinamització i assessorament i el director. Dirigeix el CNL Ca n'Ametller des de l'1 de setembre de 2018 Marc Piera i Pallàs.

Equip professional

Seu del CNL

Marc Piera i Pallàs, director

Montserrat Guevara i Batalla, coordinadora d'Ensenyament

Mireia Adell Mulet, coordinadora de Dinamització i Assessorament

Meritxell Castellví Estruch, TNL dinamitzadora del VxL

Alba Garcia Travé, TNL

Montserrat Alegre i Turú, administrativa

OC d'Abrera

Àngels Sorigué Navarro, TNL gener-agost

Gemma Gabarró Alcrudo, TNL setembre-desembre

OC de Castellbisbal

Marta Serra i Rodrigo, TNL

OC de Cervelló

Roser Roig Casanellas, TNL gener-agost

Núria Valldeperas i Pérez-Muelas, TNL, setembre-desembre

OC de Corbera de Llobregat

Cristina Carreras i Ferrer, TNL

OC de Pallejà

Jordi Boladeras Sancho, TNL

OC de la Palma de Cervelló

Núria Valldeperas i Pérez-Muelas, TNL

OC de Vallirana

Montserrat Luque i Tugas, TNL gener-setembre

Núria Lopera Garcia, TNL, setembre-desembre

OC d'Esparreguera

Maria Romero Marsal, responsable

Lourdes Marín Pérez, TNL

OC d'Olesa de Montserrat

Assumpta Soler Bayona, responsable

Lluïsa Boada i Llimona, TNL

SLC de Martorell

Andreu González i Castro, responsable

Jordi Bolea i Puig, TNL

Glòria Roig Forès, TNL, gener-agost

Roser Roig Casanellas, TNL setembre-desembre

SLC de Molins de Rei

Marta Espona Burgués, responsable

Montserrat Teixidó i Vidal, TNL

SLC de Sant Andreu de la Barca

Rosa Monforte i Solà, responsable

Francesc Carnicer Escriche, TNL

SLC de Sant Vicenç dels Horts

Josefina Guerrero i López, responsable

Núria Pahissa i Gómez, TNL

Rosa Maria Martínez i Armengol, TNL



Ensenyament

Procés d'inscripció

- **1 Fes una prova per saber el teu nivell de català**
Dates per determinar
cpnl.cat/nivell
- **2 Inscriu-te**
preferent: del 6 al 10/9
general: del 13 al 15/9
cpnl.cat/inscripcio
- **3 Accedeix a l'entorn virtual**
cpnl.cat/alumnes
Inici dels cursos: **a partir del 22 de setembre**

Proves de col·locació



Si no has fet mai cap curs al CPNL o no tens cap certificat oficial, has de fer una **prova de col·locació (o nivell)**: és gratuïta i la pots fer en línia o a prop de casa.

Sol·licita ara la prova al teu centre més proper!

[Demana una prova de col·locació](#)

■ Abans d'inscriure't a qualsevol curs cal tenir el resultat de la prova de col·locació o presentar una certificació oficial de llengua catalana, excepte si és un Bàsic 1. Inicial o curs oral (Ept).

Plataforma d'inscripció i tràmits

La inscripció es fa a través de la plataforma d'inscripció i tràmits, on també es poden sol·licitar les proves de col·locació i aportar la documentació, com el certificat per acreditar el nivell .

ESPAI ALUMNES

En aquest espai trobaràs tota la informació necessària per accedir a en línia del CPNL.

Accessos als entorns virtuals

MOODLE



Accés a l'entorn virtual
d'aprenentatge

TEAMS



Accés a l'entorn virtual de
relació

Accé

Espai alumnes

El CPNL posa a disposició de l'alumne un portal exclusiu al web amb l'accés a l'entorn virtual dels cursos en línia.

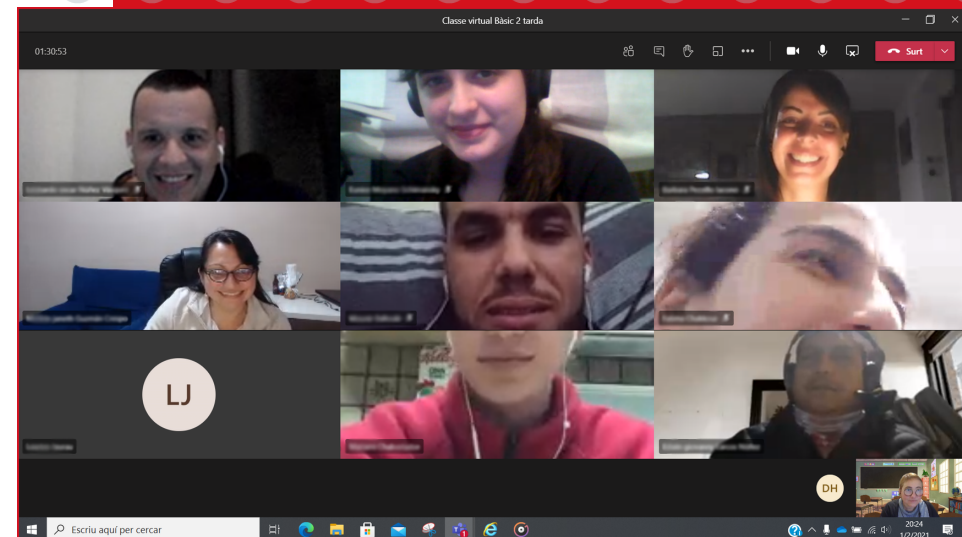
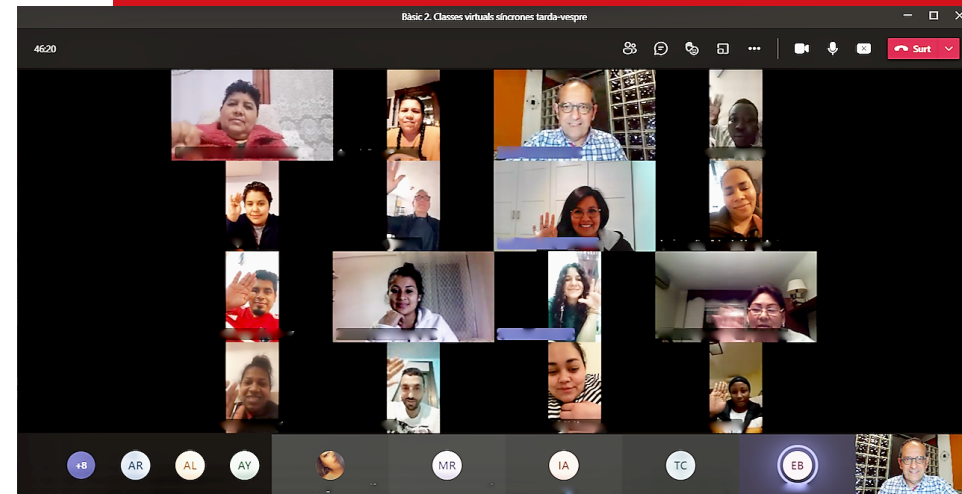
En aquest espai mateix, l'alumne té informació actualitzada i vídeos tutorialis d'ajuda.

Cursos de català

Modalitats de cursos: cursos virtuals i cursos en línia

La situació d'emergència sanitària ha fet adaptar l'oferta formativa del Consorci, que combina modalitats diferents, per cobrir totes les casuístiques possibles: cursos presencials, semivirtuals, virtuals i en línia. Les circumstàncies del moment han anat modificant aquesta oferta.

La transformació de les modalitats d'aprenentatge provocada per la situació d'emergència sanitària ha suposat l'esforç i la implicació dels professionals del Consorci, que en pocs mesos s'han bolcat a adaptar els continguts, les tècniques i les didàctiques presencials als nous formats virtuals.





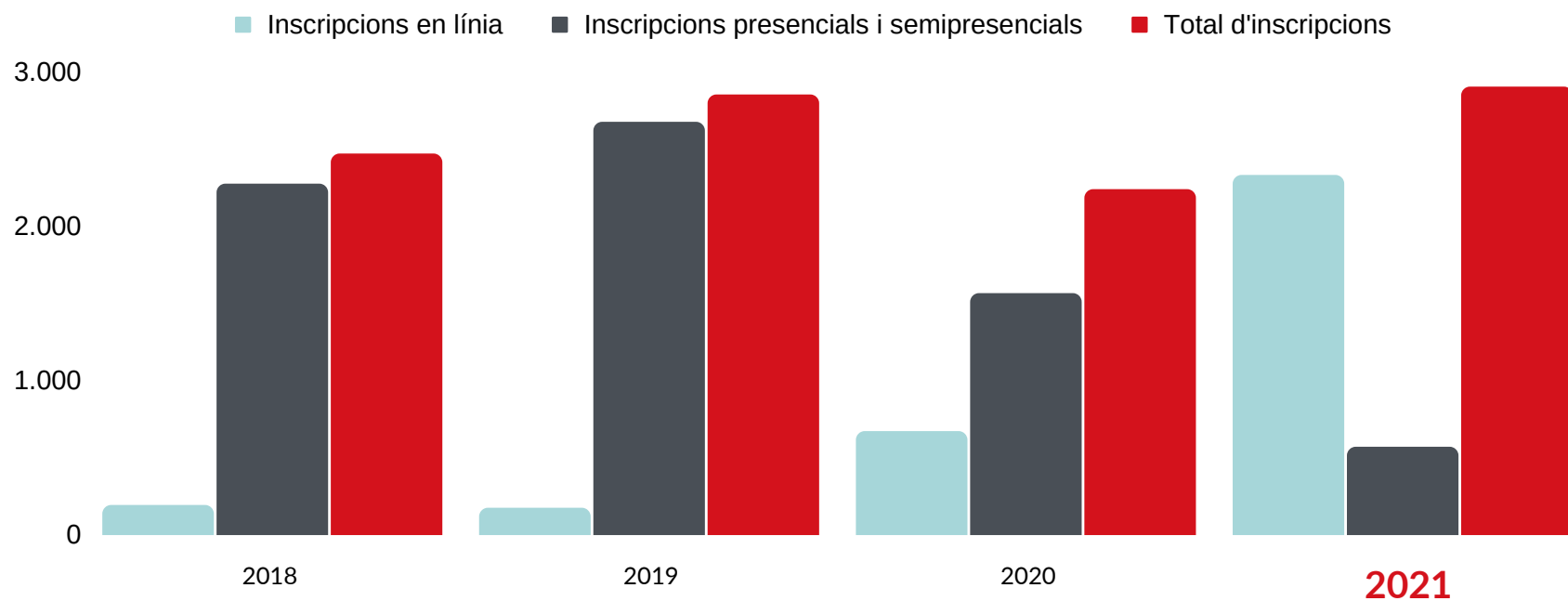
Retorn progressiu a la presencialitat

Durant els dos primers trimestres de l'any (gener-març i abril-juny), només s'han pogut oferir cursos en línia i virtuals a causa de la pandèmia, per això les dades d'alumnes inscrits als cursos oferts només per Internet són tan altes.

A partir del setembre, en el primer trimestre del curs 2021-2022 s'han pogut oferir cursos de nivells orals presencials (28 cursos del total de 53 organitzats pel CNL Ca n'Ametller, cosa que ha representat un 53 % de l'oferta). Així doncs, del 100 % per Internet de principis d'any s'ha passat a un 47 % al final de l'any amb un total de 572 inscripcions presencials.

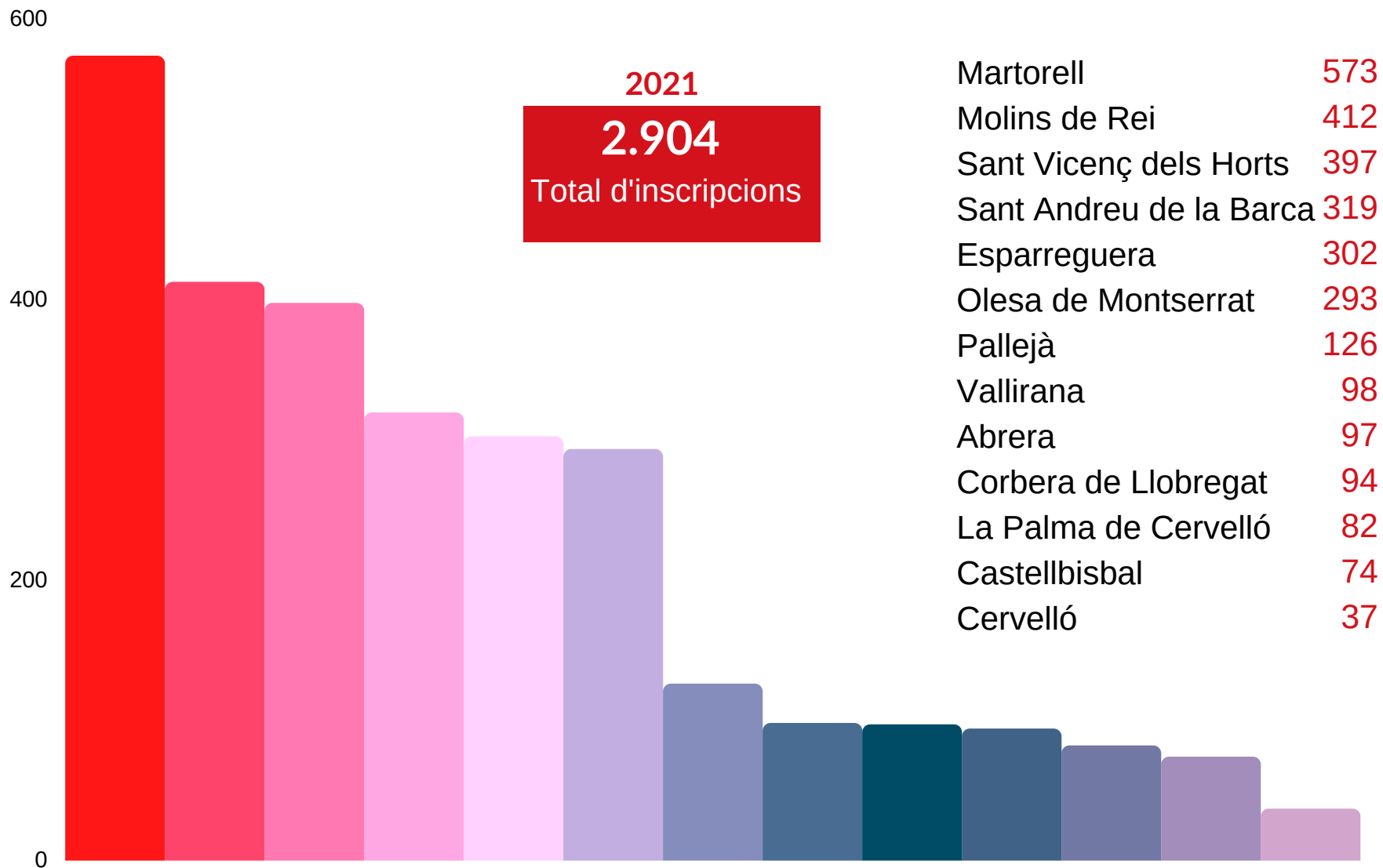
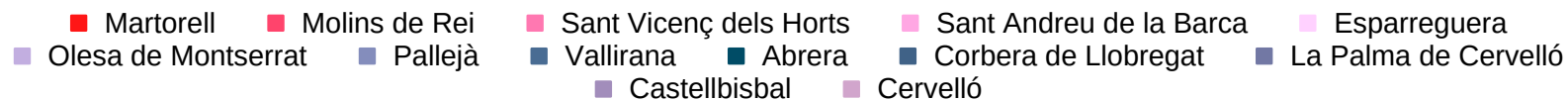
Evolució del nombre d'inscripcions

	2018	2019	2020	2021
Inscripcions en línia	195	177	673	2.332
Inscripcions presencials i semipresencials	2.275	2.676	1.566	572
Total d'inscripcions	2.470	2.853	2.239	2.904

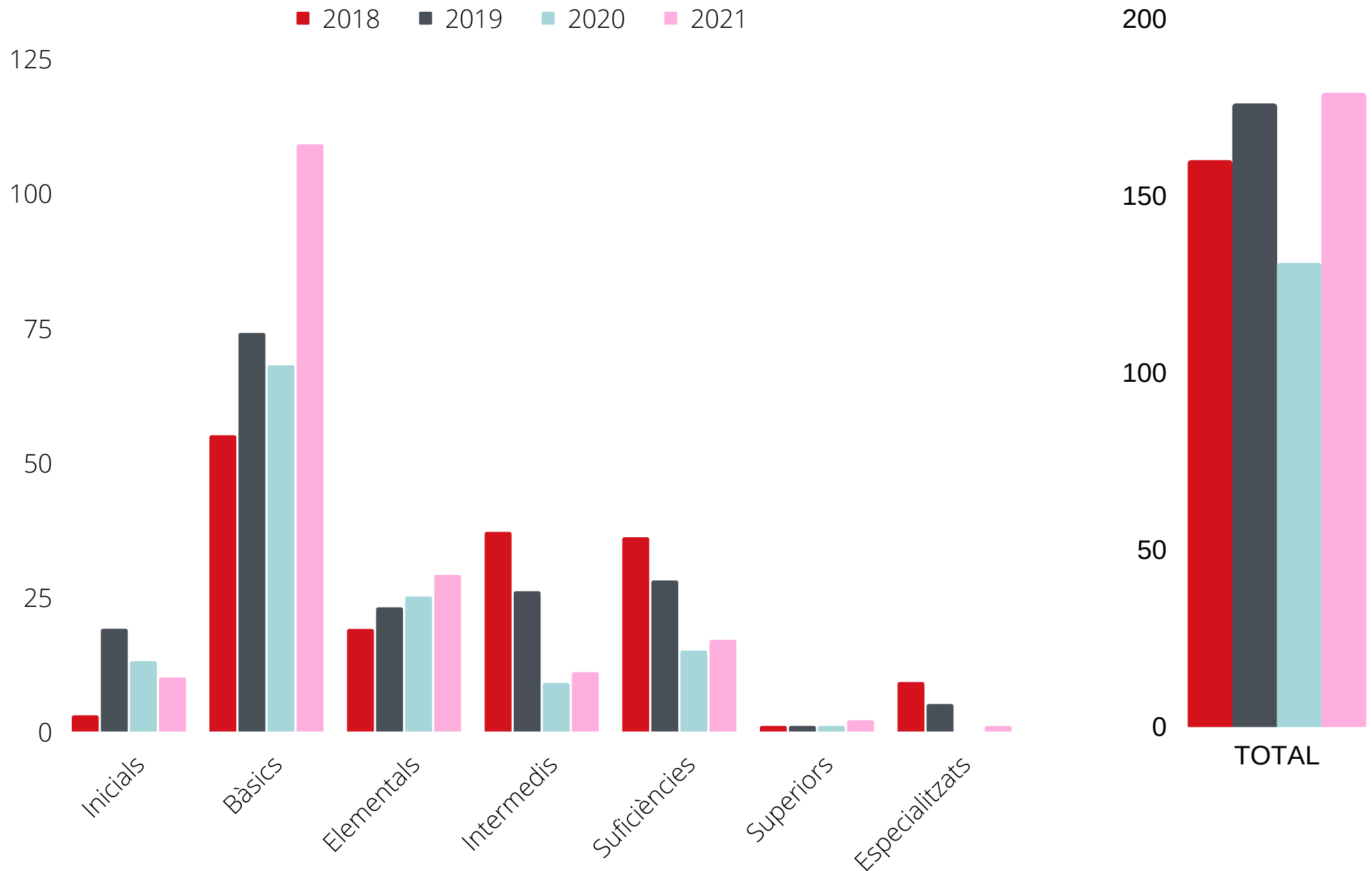


2021
2.904
Total d'inscripcions

Nombre d'inscripcions per poblacions



Evolució dels cursos organitzats per nivells





Nombre d'inscripcions

Nombre d'inscripcions

2.904



Als cursos presencials **572**

Als cursos en línia **2.332**

Nombre de cursos

Cursos presencials **28**

Cursos en línia **151**

Inicials i bàsics **119**

Elementals **29**

Intermedis **11**

Suficiències **17**

Superiors **2**

Especialitzats **1**





Cursos d'acolliment

En el marc de l'acord amb la Direcció General de Migracions, Refugi i Antiracisme, el CNL Ca n'Ametller ha tornat a oferir cursos de nivells inicials i bàsics amb la voluntat d'atendre en primera instància els usuaris amb més dificultats comunicatives en català i que, a més, presenten situacions personals, socials i culturals difícils, agreujades encara més per la crisi econòmica provocada per la pandèmia.

L'acord desplega un seguit d'accions per facilitar-los l'accés inicial a l'aprenentatge, conscients del fet que comunicar-se en català pot contribuir també a obrir portes al món laboral i a la participació social.

Per això, al 2021 s'han organitzat 8 cursos que s'han dut a terme en la modalitat presencial.



Cursos d'acolliment per al SOC

D'acord amb el conveni amb el Servei d'Ocupació de Catalunya, al CNL Ca n'Ametller al 2021 s'han organitzat 6 cursos de català adreçats a persones aturades en què aprenen a entendre i a parlar en converses breus en català i a tenir una actitud lingüística oberta per a encarar un millor futur professional.



Cursos d'acolliment per a Salut

D'acord amb el conveni amb el Departament de Salut, al CNL Ca n'Ametller al setembre s'ha organitzat un curs de català de 20 h adreçat a personal sanitari resident, acabats d'arribar a Catalunya, en què aprenen a entendre i a parlar en converses breus en català del seu àmbit professional i a tenir una actitud lingüística oberta per millorar l'atenció als pacients.



Foment de l'ús

Voluntariat per la llengua

Si hi ha una dada que realment excel·leix en aquesta Memòria i que reflecteix la bona feina feta per part de tot l'equip que integra el CNL Ca n'Ametller és la de les parelles lingüístiques, amb un rècord absolut en la història del Centre de **606 parelles** el 2021.

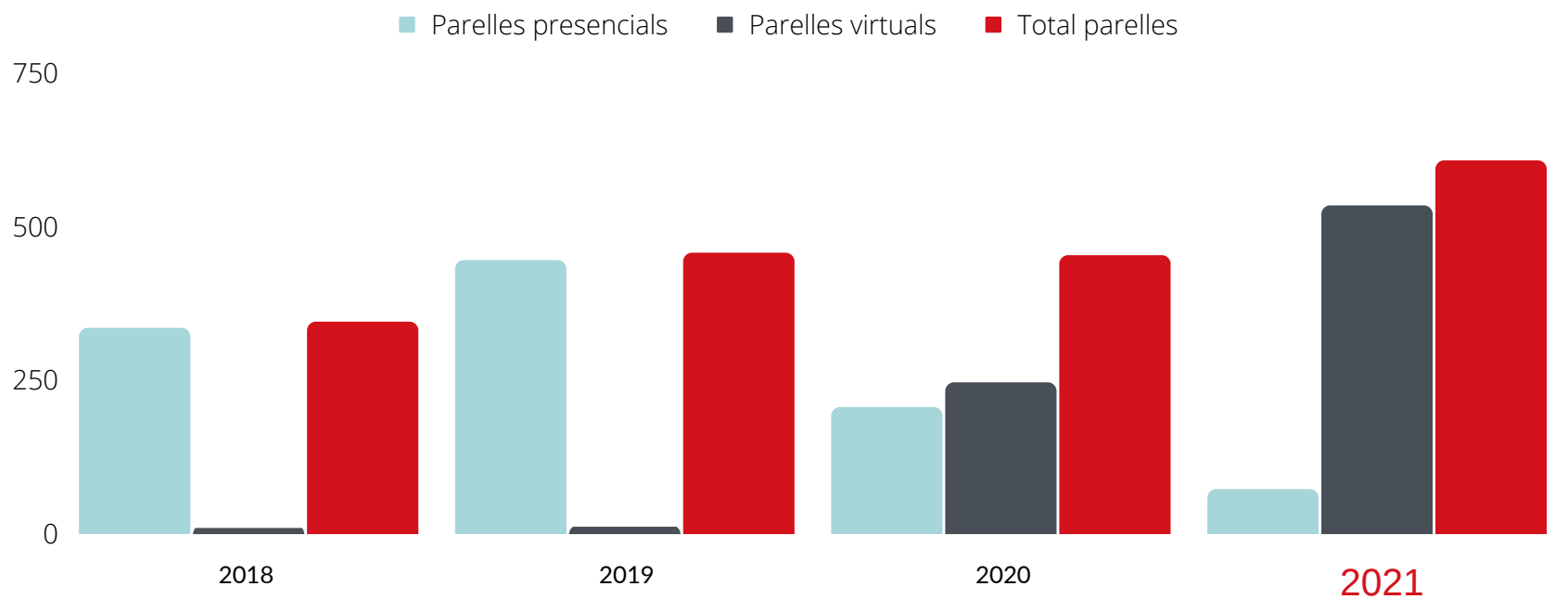
L'augment d'un 34 % respecte de l'any anterior (inici de la pandèmia) i d'un 201 % respecte del 2017 (amb 301 parelles) mostren unes dades de com en tan sols 4 anys s'han duplicat, el nombre de parelles lingüístiques al CNL Ca n'Ametller, passant de 301 a 606.

Diversos són els factors que expliquen aquest augment, que tenen a veure amb aprofitar les oportunitats que van brindar la pandèmia, d'una banda, i els cursos en línia dels dos primers trimestres de l'any, de l'altra; el fet que tot el CNL hagi treballat col·lectivament amb un mateix objectiu comú i compartit ha estat un altre factor clau d'aquest èxit.



Evolució del Voluntariat per la llengua

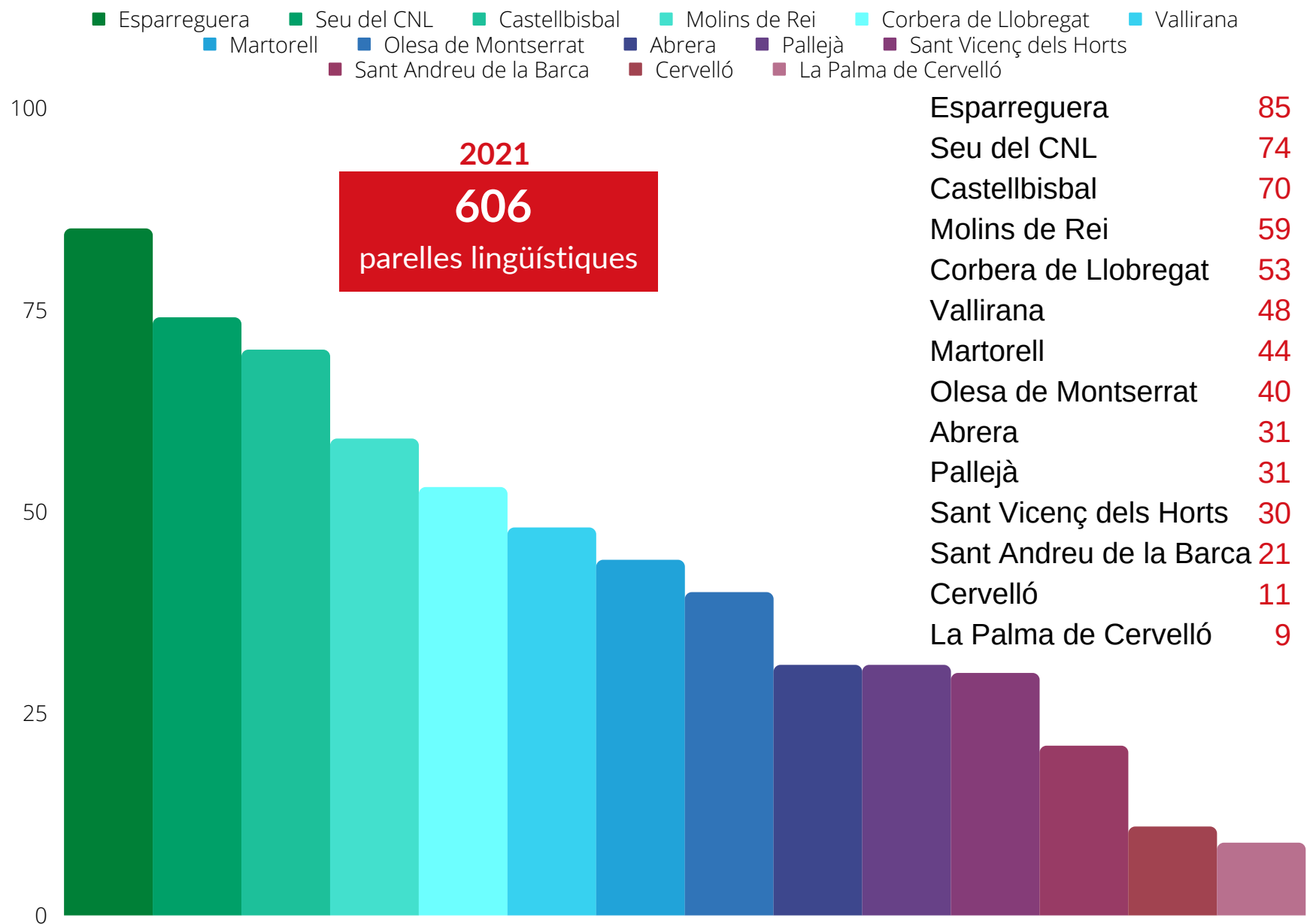
	2018	2019	2020	2021
Parelles lingüístiques presencials	334	444	206	73
Parelles lingüístiques virtuals	10	12	246	533
Total de parelles lingüístiques	344	456	452	606



VOLUNTARIAT
PER LA LLENGUA

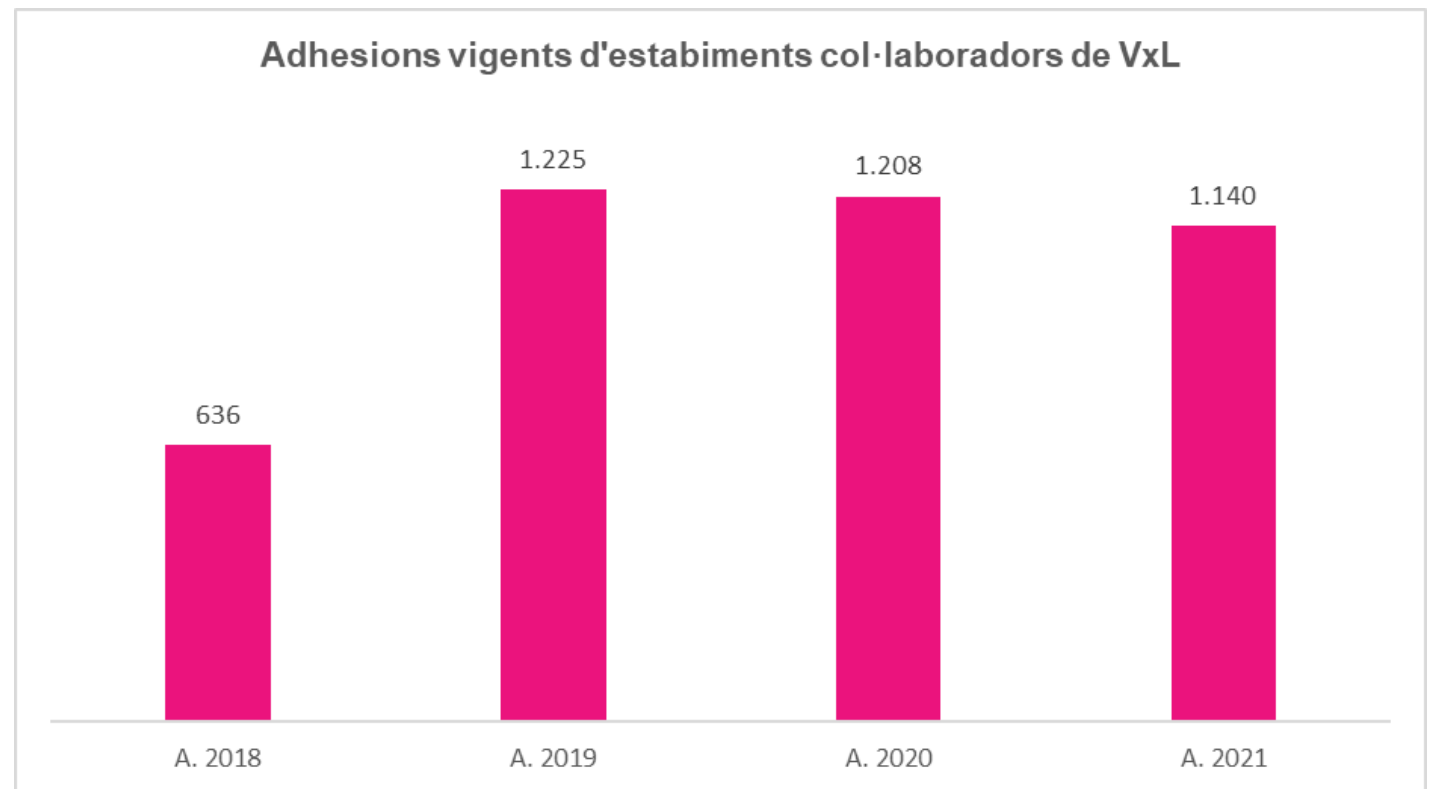
606
parelles lingüístiques

Parelles lingüístiques per poblacions



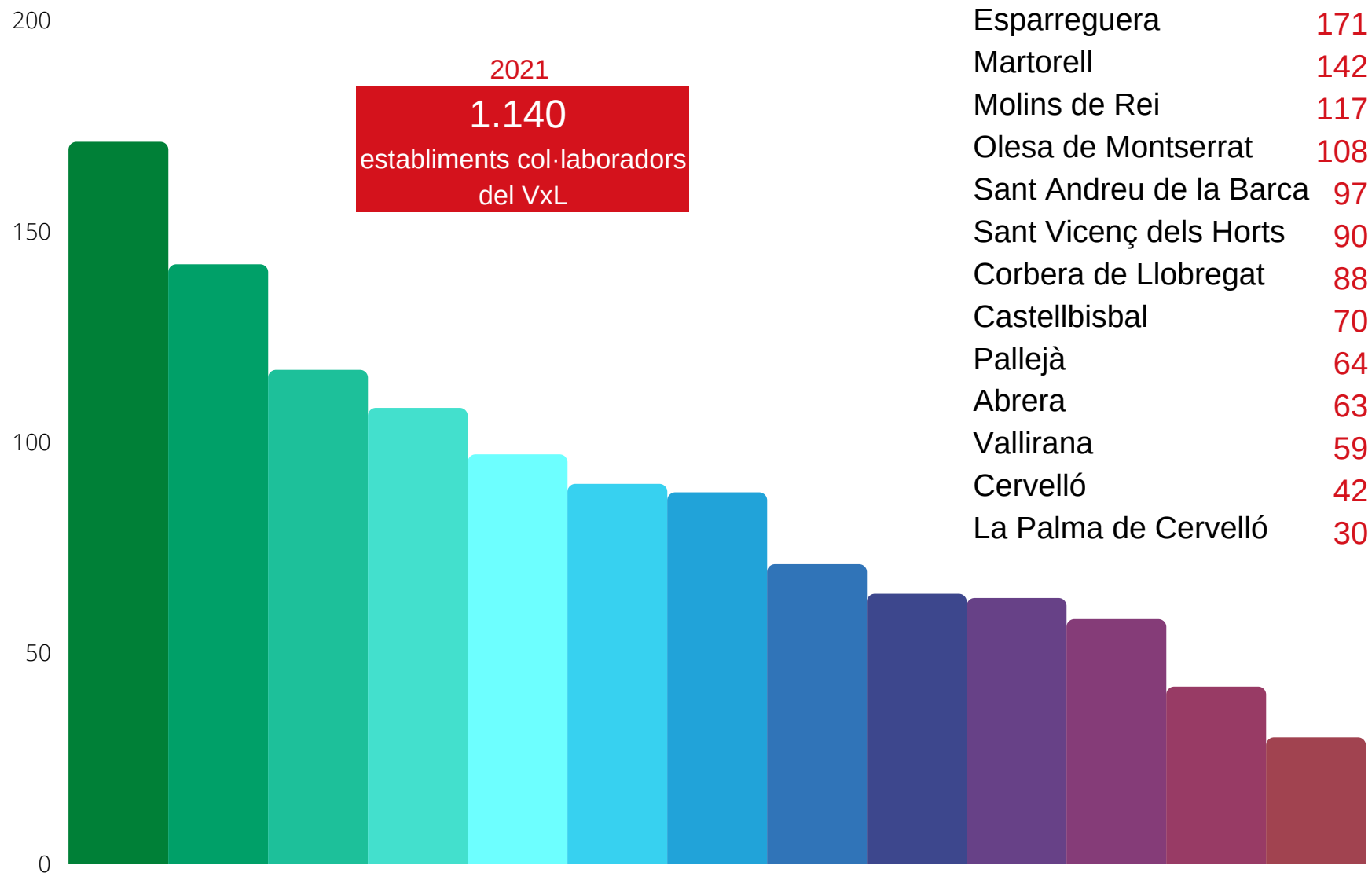
Empresa i comerç

La gran aposta feta des de 2018 pel CNL Ca n'Ametller per a crear una extensa xarxa d'establiments comercials que no només donin l'oportunitat de practicar català als nouvinguts i als nous parlants, sinó que assegurin l'ús normal de la nostra llengua al seu comerç o empresa en les seves relacions amb la clientela i que estiguin compromesos amb el català ha donat uns resultats remarcables, amb més d'un miler d'establiments adherits al Voluntariat per la llengua a les 12 viles i ciutats del Baix Llobregat centre i nord més Castellbisbal sostinguts en els darrers tres anys, renovant les adhesions i afegint-ne de nous.



Establiments del VxL per poblacions

■ Esparreguera ■ Martorell ■ Molins de Rei ■ Olesa de Montserrat ■ Sant Andreu de la Barca
■ Corbera de Llobregat ■ Sant Vicenç dels Horts ■ Castellbisbal ■ Pallejà ■ Abrera ■ Vallirana
■ Cervelló ■ La Palma de Cervelló



Plans Ofercat

Els Plans Ofercat són un conjunt d'actuacions per promoure la sensibilització i l'ús actiu de la llengua en els comerços, i per facilitar el coneixement de la legislació lingüística. Al CNL Ca n'Ametller es duen a terme a Molins de Rei i a Sant Vicenç dels Horts.

Durant el 2021, els dos plans s'han adaptat a les circumstàncies, amb activitats virtuals de foment de l'ús entre gener i agost i amb represa d'activitats presencials a partir de setembre.

La sessió de presentació dels resultats de l'Ofercat a Sant Vicenç dels Horts s'havia fet l'1 de desembre de 2020 i a Molins de Rei s'ha portat a terme el 16 de febrer, en línia, amb la participació de la vicepresidenta del CPNL i subdirectora general de Política Lingüística, Marta Xirinachs, i l'alcalde de Molins de Rei, Xavi Paz.



Sensibilització lingüística



La llengua
com a qualitat de servei

Les xerrades de sensibilització, tal com han estat dissenyades històricament al CNL Ca n'Ametller, tenen l'objectiu de fer reflexionar sobre les actituds lingüístiques relacionades amb l'ús del català per part de persones que en el seu àmbit professional atenen altres persones, per tal d'aconseguir un canvi en l'ús lingüístic que promogui l'accés al català de tota la població sense fer distincions, especialment totes aquelles persones que encara l'estan aprenent, d'una banda, i les que el volen parlar, de l'altra.

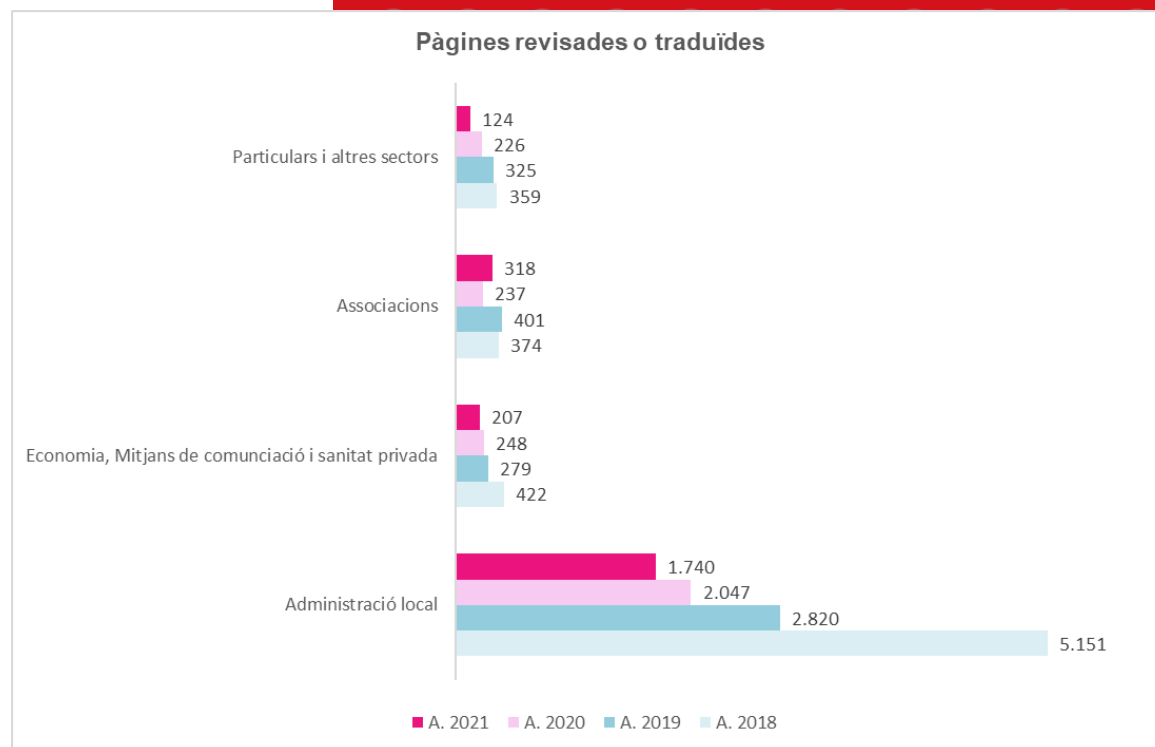
Els estudis de sociolingüística revelen que una de les variables més importants a l'hora de parlar una llengua és tenir-hi una actitud positiva. A les xerrades de sensibilització lingüística es donen eines i recursos per a una bona atenció a l'usuari, per entendre per què és important assumir l'ús del català a la feina, sobretot quan s'atenen infants, i per què cal parlar-lo sempre i mantenir-lo en l'àmbit escolar.

A la tardor de 2021, amb la represa de les activitats presencials, quatre tècnics de normalització lingüística encapçalats pel director del CNL Ca n'Ametller i la coordinadora de dinamització i assessorament han assumit tres tandes de xerrades: a un claustre i a l'equip de monitors de menjador d'una escola de Cervelló i a un altre equip de monitors de menjador d'una escola d'Esparreguera.

Assessorament lingüístic

L'assessorament lingüístic del CNL Ca n'Ametller durant l'any 2021 s'ha destinat bàsicament a la revisió (correcció) de textos breus. Els usuaris principals han provingut de l'Administració local.

També s'ha continuat promovent l'autonomia lingüística dels treballadors dels ajuntaments mitjançant la realització d'11 PLAU (pla d'autonomia lingüística). La conseqüència immediata d'aquestes accions mantingudes en el temps és l'èxit en la reducció de les pàgines revisades a l'Administració local, amb una davallada del 66 % en tan sols 4 anys.



Assessorament lingüístic

El 2021 s'ha continuat promovent el coneixement i la utilització del Servei d'Assessorament Lingüístic (SAL) en el sector econòmic, a través de campanyes destinades a empreses ubicades en polígons industrials de les 13 viles i ciutats del CNL Ca n'Ametller, amb el consegüent augment d'usuaris provinents d'aquest sector.

També hem començant a fer sessions en línia de recursos lingüístics destinades a comerços i empreses.



**COMUNICA'T MILLOR
AMB ELS TEUS CLIENTS**

**3 de desembre
a les 13.30 h**

➔ 30 min.

Sessió en línia



Inscripcions fins a l'1/12

Assessorament lingüístic

Revisió de pàgines de l'Administració local

Nombre de pàgines revisades

2018

5.151

2019

2.820

2020

2.047

2021

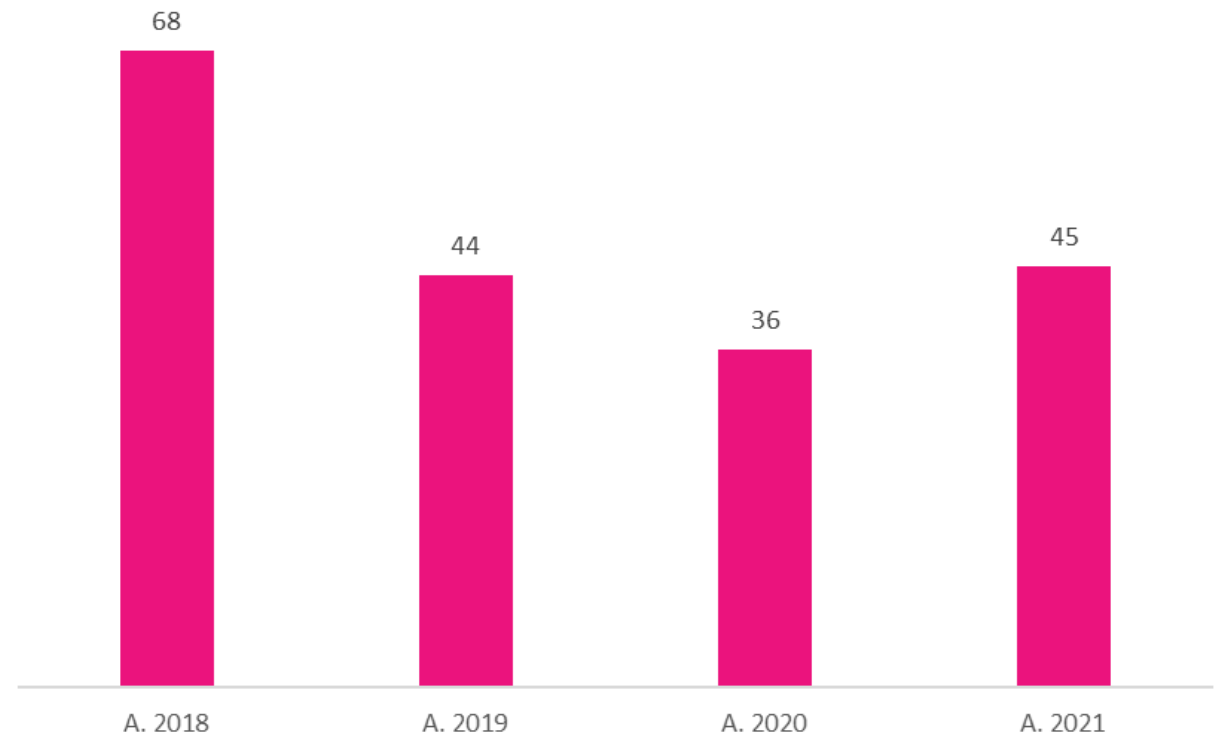
1.740

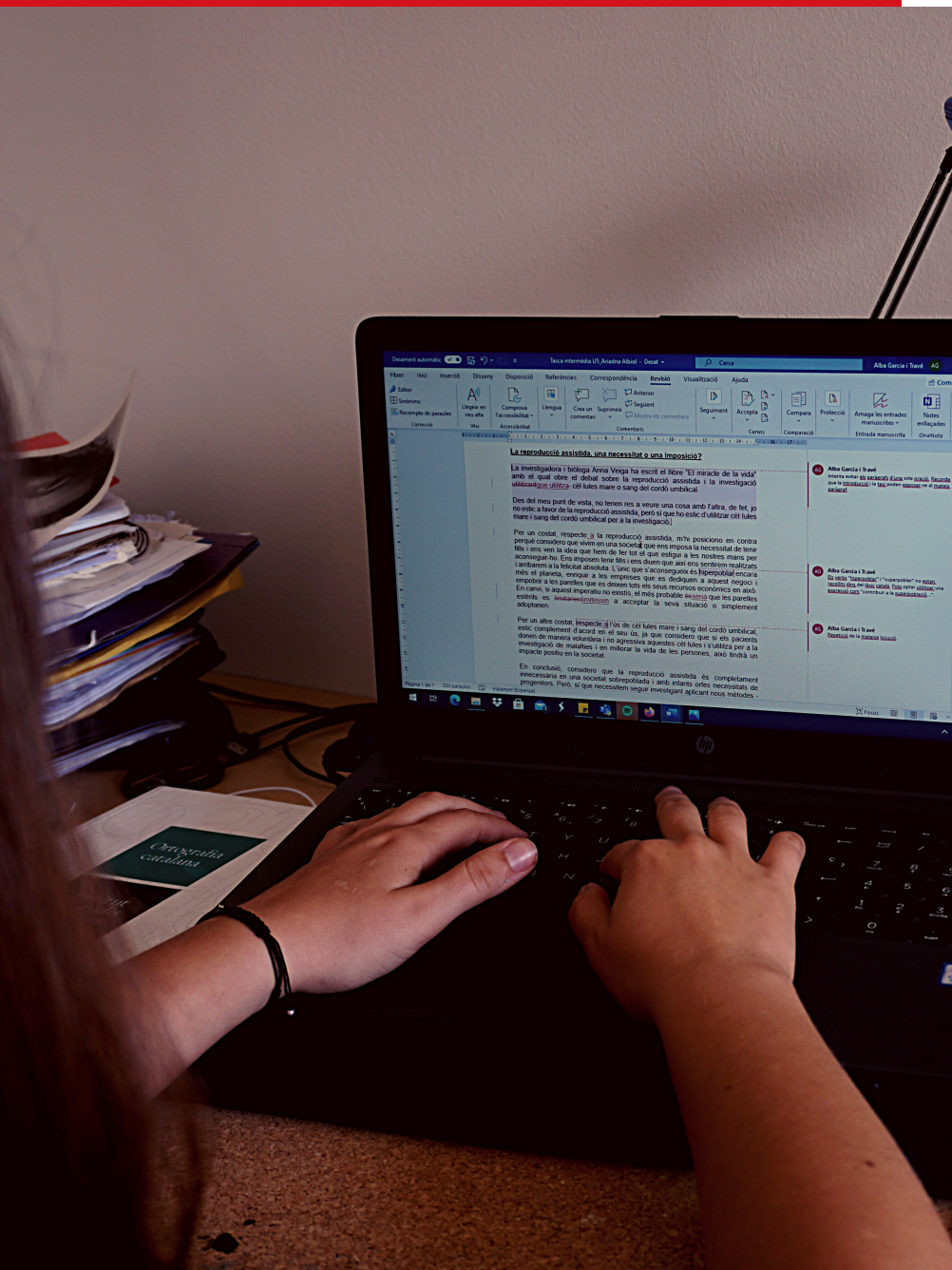
Assessorament lingüístic



Transformació en els processos de selecció de personal als 17 ajuntaments del CNL Ca n'Ametller, amb la incorporació també de la modalitat virtual en temps de pandèmia.

Processos de selecció de personal a l'Administració local





Assessorament lingüístic

Consultes de dret **1**

Consultes de recursos **57**

Pàgines revisades **1.740**

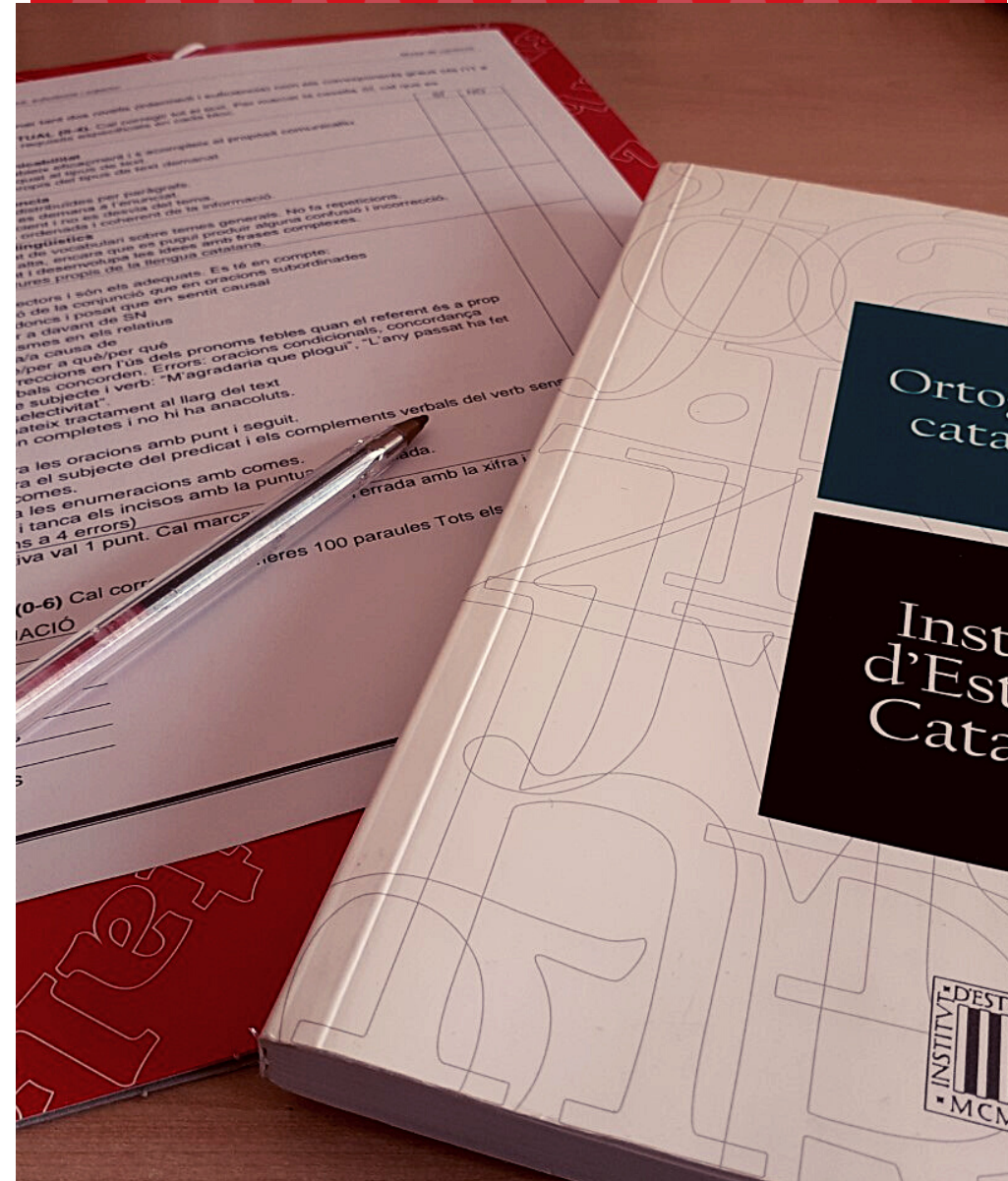
Assessorament lingüístic

Processos
de selecció
de personal
als ajuntaments

45

Participants

100



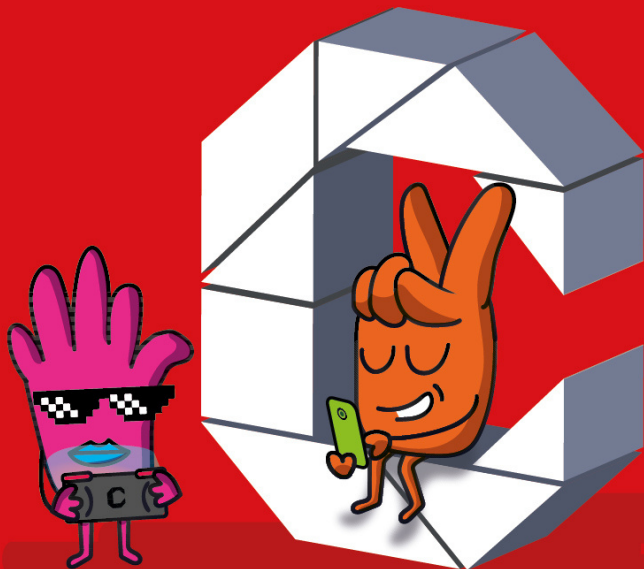
Oci

El foment de l'ús de la llengua catalana en el sector de l'oci ha readaptat l'activitat al format virtual. El programa "I tu, jugues en català?" i el suport a la difusió del cinema en català han viscut intensament, també, la transformació provocada per la pandèmia.

De gener a agost totes les accions es van dur a terme en format virtual i a partir del setembre, amb la represa de la presencialitat, ja es van començar a poder portar a terme de manera presencial, tot i que l'ús de les xarxes socials va continuar molt fort.



I TU, JUGUES EN CATALÀ?



I tu, jugues en català?

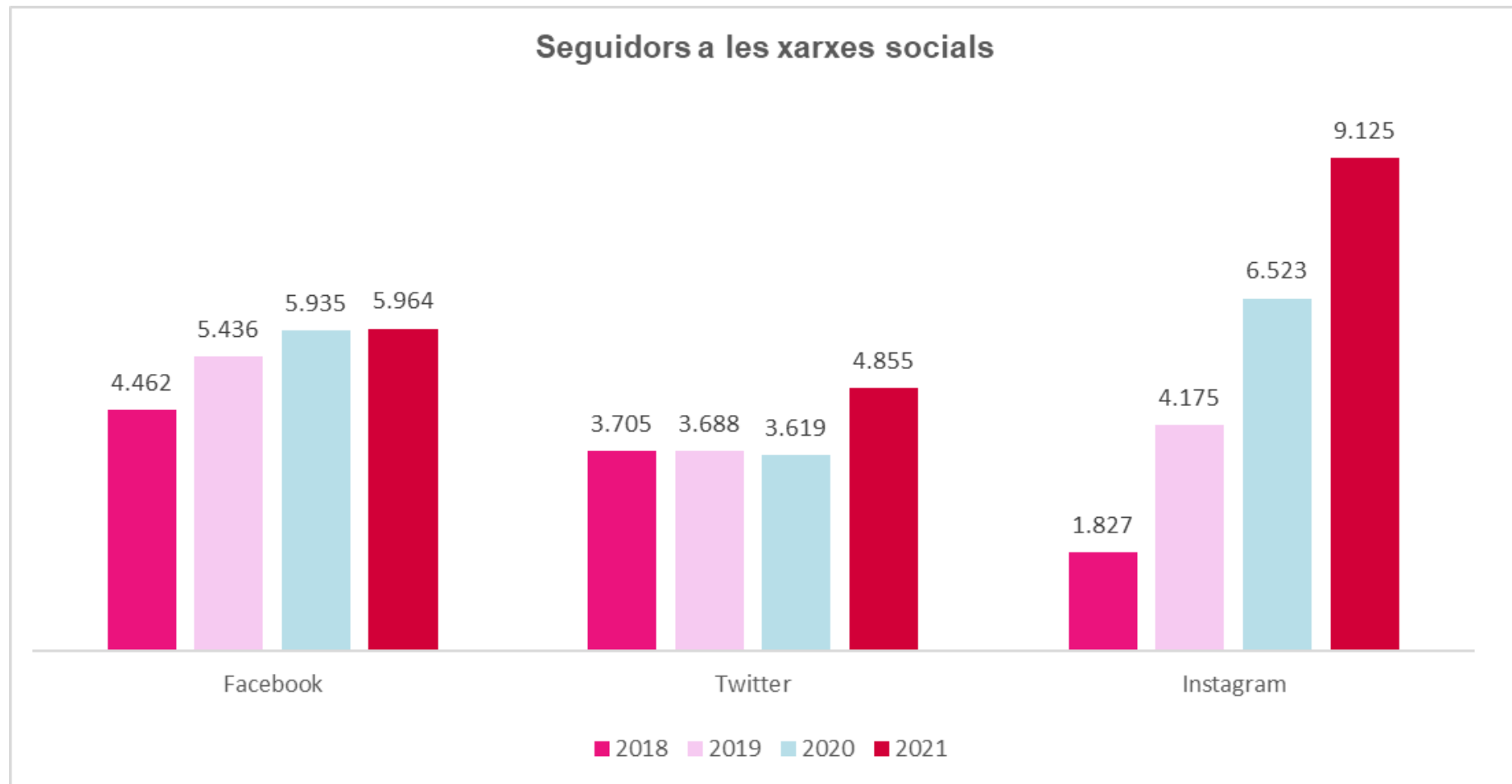
La inclusió en el catàleg de l'oferta de jocs en català que es poden trobar a les botigues i la creació del canal de YouTube, amb la sèrie de vídeos Què en saps de..., han bastit el marc de l'activitat del CNL en aquest àmbit de l'oci.

Al CNL Ca n'Ametller hi ha 31 botigues de jocs i joguines adherides al programa.



Difusió i comunicació

Evolució del nombre de seguidors a les xarxes socials





Xifres de les xarxes socials del CNL

Seguidors dels comptes corporatius

Facebook	5.964
Twitter	4.855
Instagram	9.125



Dades globals del CNL Ca n'Ametller

CNL Ca n'Ametller



254.774 habitants (*)

31.760 nats a l'estranger (*)

Ensenyament

Cursos Inscripcions

179

2.904

Assessorament

1 consulta de dret lingüístic

57 consultes de recursos

1.740 pàgines revisades

45 processos de selecció de personal als ajuntaments

100 participants

Dinamització i comunicació

Voluntariat per la llengua

606 parelles lingüístiques

1.140 establiments col·laboradors

42 entitats col·laboradores

7 residències d'avis col·laboradores

Seguidors a les xarxes socials

Facebook **5.964**

Twitter **4.855**

Instagram **9.125**

Cinema en català i lleure

73 pel·lícules i documentals difosos

31 botigues de jocs i joguines

(*) Dades extretes de l'Idescat

Cursos i inscripcions

28 cursos presencials

151 cursos en línia

179 cursos en total

572 inscripcions presencials

2.332 inscripcions en línia

2.904 inscripcions en total

**Cursos
de català**

Voluntariat per la llengua

73 parelles
presencials

533 parelles
virtuals

606 parelles
en total



Voluntariat per la llengua

I.140

**establiments
comercials
adherits
en total**





**Dades específiques
dels 13 serveis locals i oficines de català
del CNL Ca n'Ametller**

Oficina de Català d'Abbrera



12.630 habitants (*)

841 nats a l'estranger (*)

6,66 % nats a l'estranger (*)

Ensenyament

Cursos

7

Inscripcions

97

Assessorament

0 consultes de dret lingüístic

0 consultes de recursos

17 pàgines revisades

2 processos de selecció de personal a l'Ajuntament

2 participants

Dinamització i comunicació

Voluntariat per la llengua

31 parelles lingüístiques

63 establiments col·laboradors

5 entitats col·laboradores

Seguidors a les xarxes socials

Facebook **200**

Twitter -

Instagram **396**

Cinema en català

41 pel·lícules i documentals difosos

(*) Dades extretes de l'Idescat



L'Oficina de Català d'Abrera, amb servei de continuïtat

Dues novetats esdevingudes al llarg del 2021 i que han reorientat el dia a dia de l'OC d'Abrera: d'una banda, la tornada progressiva de l'ensenyament presencial gràcies a unes condicions més favorables en el context de pandèmia; de l'altra, la substitució a finals de juliol d'Àngels Sorigué, tècnica responsable de l'oficina durant els darrers anys, per Gemma Gabarró. Malgrat aquests canvis, l'oficina ha pogut donar un servei de continuïtat.

Entre d'altres tasques dutes a terme, s'ha impartit en modalitat presencial un Bàsic 1 durant l'últim trimestre de l'any i s'ha organitzat per al 2022 un curs oral EP per a un grup d'alumnes d'origen marroquí. També s'han pogut renovar les adhesions d'establiments col·laboradors del VxL. Ara ja són 63 els comerços que hi col·laboren, amb la nova incorporació de la Clínica Mireia Martínez, i 31 les parelles lingüístiques que s'han format al municipi amb la voluntat de fer conversa en català.

Oficina de Català de Castellbisbal



12.539 habitants (*)

1.131 nats a l'estranger (*)

9,02 % nats a l'estranger (*)

Ensenyament

Cursos

6

Inscripcions

74

Assessorament

0 consultes de dret lingüístic

0 consultes de recursos

513 pàgines revisades

2 processos de selecció de

personal a l'Ajuntament

1 participant

Dinamització i comunicació

Voluntariat per la llengua

70 parelles lingüístiques

70 establiments col·laboradors

4 entitats col·laboradores

Seguidors a les xarxes socials

Facebook **274**

Instagram **540**

Cinema en català

36 pel·lícules i

documentals difosos

(*) Dades extretes de l'Idescat

Reprement la presencialitat, seguint amb empenta

L'Oficina de Català de Castellbisbal ha dut a terme sis cursos de diversos nivells.

Com a complement perfecte al que s'aprèn a les aules, 70 parelles lingüístiques han trobat molts moments per poder fer conversa en català i així posar en pràctica tot allò après a l'aula.

Dins del mateix VxL fins a 70 comerços de Castellbisbal col·laboren amb el programa oferint la possibilitat que alumnes i parelles lingüístiques vagin a la seva botiga i hi puguin practicar el català sense vergonya.

A més, hi ha unes quantes entitats de Castellbisbal que també hi col·laboren com per exemple l'Esplai Gatzara, que cada any convida els alumnes a fer cagar el tió el dia de Nadal.

L'OC de Castellbisbal ha revisat lingüísticament 513 pàgines i ha dut a terme un PLAUI (Pla d'Autonomia Lingüística) a una treballadora de l'Ajuntament.



Oficina de Català de Cervelló



9.077 habitants (*)

882 nats a l'estranger (*)

9,72% nats a l'estranger (*)

Ensenyament

Cursos

3

Inscripcions

37

Assessorament

0 consultes de dret lingüístic

1 consultes de recursos

72 pàgines revisades

3 processos de selecció de personal a l'Ajuntament

7 participants

Dinamització i comunicació

Voluntariat per la llengua

11 parelles lingüístiques

42 establiments col·laboradors

Seguidors a les xarxes socials

Facebook **71**

Twitter **0**

Instagram **701**

Cinema en català

48 pel·lícules i documentals difosos

(*) Dades extretes de l'Idescat



L'OC de Cervelló ofereix cursos de català a la tarda

L'OC de Cervelló ha ampliat l'horari dels cursos de català a la tarda. Durant l'any 2021, ha organitzat diversos cursos en diferents modalitats: presencial, semivirtual i en línia.

L'últim trimestre del 2021 s'ha engegat un curs a la tarda, els dilluns i els dimecres, de 19 a 21, a l'Ateneu, amb molt bona rebuda per part de l'alumnat. La intenció del CPNL és oferir més oportunitats d'accedir als cursos de català per a adults a aquelles persones que treballen.

El Voluntariat per la llengua és un programa força arrelat a la població i el 2021 ha sumat noves adhesions fins a aconseguir 11 parelles lingüístiques i 42 establiments col·laboradors.

Oficina de Català de Corbera de Llobregat



14.882 habitants (*)

2.091 nats a l'estranger (*)

14,05 % nats a l'estranger (*)

Ensenyament

Cursos

6

Inscripcions

94

Assessorament

0 consultes de dret lingüístic

0 consultes de recursos

36 pàgines revisades

6 processos de selecció de personal a l'Ajuntament

11 participants

Dinamització i comunicació

Voluntariat per la llengua

53 parelles lingüístiques

88 establiments col·laboradors

3 entitats col·laboradores

2 residències d'avis col·laboradores

Seguidors a les xarxes socials

Facebook **420**

Twitter **148**

Instagram **691**

Cinema en català

35 pel·lícules i documentals difosos

(*) Dades extretes de l'Idescat



53 parelles del VxL i 93 establiments col·laboradors!

Durant aquest any 2021, on la situació de la pandèmia ha continuat ben present, s'ha treballant per poder oferir tots els nostres serveis.

La virtualitat i el teletreball han estat la realitat de bona part de la feina i el coneixement i l'ús del català han continuat sent l'eix motivador dels cursos de català per a adults, amb una certa limitació encara de les activitats culturals i de coneixement de l'entorn.

S'ha ampliat el programa del Voluntariat per la llengua fins a 53 parelles lingüístiques, 88 establiments col·laboradors, 3 entitats i 2 residències d'avis de la vila.

També s'ha donat a conèixer el Servei d'Assessorament Lingüístic (SAL) a nous sectors i àmbits laborals.

Les xarxes socials han sigut una bona eina de difusió de les activitats de l'OC de Corbera de Llobregat, destacant els 691 seguidors del compte corporatiu d'Instagram.

Oficina de Català d'Esparreguera



22.302 habitants (*)

2.506 nats a l'estranger (*)

11,24 % nats a l'estranger (*)

Ensenyament

Cursos

17

Inscripcions

302

Assessorament

0 consultes de dret lingüístic

0 consultes de recursos

167 pàgines revisades

9 processos de selecció de personal a l'Ajuntament

34 participants

Dinamització i comunicació

Voluntariat per la llengua

85 parelles lingüístiques

171 establiments col·laboradors

1 entitat col·laboradora

1 residència d'avis col·laboradora

Seguidors a les xarxes socials

Facebook **824**

Twitter **1.006**

Instagram **783**

Cinema en català

35 pel·lícules i documentals difosos

(*) Dades extretes de l'Idescat



302 inscripcions, 85 parelles del VxL i 2.613 seguidors a les XS

Administració local

- 2 PLAU a treballadors municipals
- 9 processos de selecció de personal (34 aspirants examinats)
- 2 cursos de la SIMC en col·laboració amb el Dept. de Convivència Territorials i el Dept. de Comerç (14 informes emesos)
- Millora del protocol de retolació per als nous comerços amb Serveis Territorials i el Dept. de Comerç (14 informes emesos)
- Participació en el Consell Escolar, el Consell Consultiu de Comerç i la Xarxa de Formació d'Adults

Ensenyament

- 15 cursos (la majoria virtuals o en línia) i 302 inscripcions
- 675 hores de classe, sobretot de nivells inicials i bàsics
- 2 clubs de lectura inicial

Voluntariat per la llengua

- 85 parelles (increment del 50% respecte del 2020), 171 establiments col·laboradors i una exposició a la Biblioteca L'Ateneu

Xarxes socials

- 191 seguidors nous i 147 publicacions

I tu, jugues en català?

- 4.000 cartes dels Reis repartides i 4 establiments adherits



Servei Local de Català de Martorell



28.772 habitants (*)

6.497 nats a l'estranger (*)

22,58 % nats a l'estranger (*)

Ensenyament

Cursos

36

Inscripcions

573

Assessorament

0 consultes de recursos

0 consultes de drets

92 pàgines revisades

3 processos de selecció de personal a l'Ajuntament

5 participants

Dinamització i comunicació

Voluntariat per la llengua

44 parelles lingüístiques

142 establiments col·laboradors

2 entitats col·laboradores

2 residències d'avis col·laboradores

Seguidors a les xarxes socials

Facebook **861**

Twitter **1.160**

Instagram **1.293**

Cinema en català

70 pel·lícules i documentals difosos

(*) Dades extretes de l'Idescat



Cap a la recuperació

Malgrat les dificultats derivades de la gestió de la pandèmia, el Servei Local de Català de Martorell s'ha pogut adaptar a la situació sanitària de cada moment.

S'han ofert cursos presencials, virtuals, semivirtuals i 100 % en línia per respondre al repte de fomentar i ensenyar català.

Hi ha hagut 573 inscripcions en un total de 36 cursos. Per tant, una mitjana de 16 alumnes per aula.

44 parelles del Voluntariat per la llengua, 142 comerços col·laboradors, 2 entitats i 2 residència d'avis han ajudat a incrementar l'ús social del català a la ciutat de Martorell.

També s'ha mantingut una activitat notable a les xarxes socials que ha permès connectar amb l'alumnat i amb nous públics. Un total de 3.314 seguidors han pogut accedir als continguts creats des del SLC.

També s'ha disposat d'un número de WhatsApp que agilita la difusió de l'oferta de cursos, el contacte amb les parelles del Voluntariat per la llengua i tots els usuaris, en general.

Servei Local de Català de Molins de Rei



25.940 habitants (*)

2.450 nats a l'estranger (*)

9,44 % nats a l'estranger (*)

Ensenyament

Cursos

23

Inscripcions

412

Assessorament

0 consultes de dret lingüístic

1 consulta de recursos

510 pàgines revisades

2 processos de selecció de personal a l'Ajuntament

2 participants

Dinamització i comunicació

Voluntariat per la llengua

59 parelles lingüístiques

117 establiments col·laboradors

3 entitats col·laboradores

Seguidors a les xarxes socials

Facebook **532**

Twitter **512**

Instagram **620**

Cinema en català

23 pel·lícules i documentals difosos

(*) Dades extretes de l'Idescat



PLA OFERCAT MOLINS DE REI

DIRECCIÓ GENERAL DE POLÍTICA LINGÜÍSTICA | CONSORCI PER A LA NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA

COMUNICA'T MILLOR
AMB ELS TEUS CLIENTS

3 de desembre
a les 13.30 h

➔ 30 min.

Sessió en línia



Inscripcions fins a l'1/12

Marta Espona

LES
TÈCNiques
DEL SERVEI
LOCAL DE
CATALÀ DE
MOLINS DE
REI
SEGUEIXEN
AL PEU DEL
CANÓ, ARA
VIRTUALMENT

Montse Teixidó



L'any de la represa

L'any 2021 s'ha caracteritzat pel manteniment de la virtualitat tant en els cursos (23 cursos i 412 inscripcions) com en el Voluntariat per la llengua (59 parelles, 117 establiments col·laboradors i 3 entitats), amb un retorn progressiu a la presencialitat de totes dues activitats en els darrers quatre mesos de l'any.

Pel que fa a les activitats de dinamització, cal ressaltar la presentació de l'Ofercat a Molins de Rei el mes de febrer, que ha propiciat intensificar contactes amb les regidories que treballen el sector econòmic i amb dues de les associacions que hi ha a la població. De resultes d'aquests contactes ha sorgit una campanya de publicitat del Servei d'Assessorament, la participació del SLC en 3 sessions d'Empresa de l'Ajuntament i l'organització d'una sessió virtual per a comerciants, conjuntament amb el SLC de Sant Vicenç dels Horts.

Amb relació a l'assessorament, aquest any s'han desenvolupat dos PLAU amb personal de l'Ajuntament.

Oficina de Català d'Olesa de Montserrat



24.144 habitants (*)

2.974 nats a l'estranger (*)

12,32 % nats a l'estranger (*)

Ensenyament

Cursos

18

Inscripcions

293

Assessorament

0 consultes de dret lingüístic

0 consultes de recursos

164 pàgines revisades

7 processos de selecció de personal a l'Ajuntament

20 participants

Dinamització i comunicació

Voluntariat per la llengua

40 parelles lingüístiques

108 establiments col·laboradors

2 residències d'avis col·laboradores

Seguidors a les xarxes socials

Facebook **588**

Twitter **307**

Instagram **421**

Cinema en català

31 pel·lícules i

documentals difosos

(*) Dades extretes de l'Idescat



Un altre any marcat per la pandèmia

Ensenyament

- De gener a juny, oferta de cursos en línia, amb el Moodle com a entorn virtual d'aprenentatge, i també en format virtual a través del Microsoft Teams. 18 en total amb 293 inscripcions.
- Nous entorns, amb formació necessària i procés d'adaptació.
- A partir de setembre, classes a l'aula amb un curs de nivell inicial i dos bàsics 1.
- Recuperació de la presencialitat, imprescindible en uns nivells en què molts alumnes no tenen ni els coneixements ni els mitjans per seguir cursos per Internet.
- Canvis en el procés d'inscripció, que ha passat a ser en línia.

Dinamització: Voluntariat per la llengua

- 108 establiments (noves adhesions: 11 establiments).
- 40 parelles lingüístiques
- 2 residències d'avis

Difusió i comunicació

- 1.316 seguidors en total a les xarxes socials



Oficina de Català de Pallejà



11.622 habitants (*)

1.071 nats a l'estranger (*)

9,22 % nats a l'estranger (*)

Ensenyament

Cursos

8

Inscripcions

126

Assessorament

0 consultes de dret lingüístic

0 consultes de recursos

58 pàgines revisades

1 processos de selecció de personal a l'Ajuntament

3 participants

Dinamització i comunicació

Voluntariat per la llengua

31 parelles lingüístiques

64 establiments col·laboradors

1 entitats col·laboradores

Seguidors a les xarxes socials

Facebook **395**

Instagram **1.170**

Cinema en català

20 pel·lícules i

documentals difosos

(*) Dades extretes de l'Idescat



De virtuals a presencials

S'han organitzat 8 cursos de català que han tingut 126 inscripcions: virtuals, de gener a juny (sis cursos: quatre de nivell Bàsic i dos de nivell Elemental); i presencials, de setembre a desembre (dos cursos de nivell Bàsic).



Amb la mateixa tònica de virtualitat primer i de presencialitat l'últim quadrimestre de l'any, s'ha continuat el programa del Voluntariat per la llengua amb un total de 31 parelles lingüístiques i de 64 establiments col·laboradors, la qual cosa vol dir que en aquests comerços i empreses tothom qui ho vol pot practicar el català.

Tampoc no s'ha faltat a la cita del jurat del premi literari de Sant Jordi ni, en el darrer trimestre de l'any, a la represa presencial del Club de Lectura Fàcil, amb un llibre cada mes.



En el capítol d'assessorament lingüístic s'han revisat 58 pàgines de textos breus tant de la ciutadania en general com de l'administració local.

Finalment, cal destacar la important presència de l'Oficina de Català de Pallejà en les xarxes socials, especialment a Instagram, amb 1.170 seguidors d'arreu de la comarca i del món.

Oficina de Català de la Palma de Cervelló



2.992 habitants (*)

293 nats a l'estranger (*)

9,79% nats a l'estranger (*)

Ensenyament

Cursos

4

Inscripcions

82

Assessorament

0 consultes de dret lingüístic

1 consultes de recursos

43 pàgines revisades

0 processos de selecció de personal a l'Ajuntament

0 participants

Dinamització i comunicació

Voluntariat per la llengua

9 parelles lingüístiques

30 establiments col·laboradors

2 entitats col·laboradores

Seguidors a les xarxes socials

Facebook **186**

Twitter **0**

Instagram **701**

Cinema en català

48 pel·lícules i documentals difosos

(*) Dades extretes de l'Idescat

L'OC de la Palma de Cervelló reforça la presència del català

Durant l'any 2021, s'han organitzat 4 cursos, que han tingut 82 inscripcions.

El Voluntariat per la llengua és un programa força arrelat a la població i, any rere any, va sumant noves adhesions: 9 parelles lingüístiques han pogut fet converses i compartir el català, 30 establiments col·laboradors han apostat per l'ús social del català i 2 associacions de la vila hi han col·laborat.

Pel que fa a l'assessorament, l'any 2021 s'ha engegat un PLAU a l'Ajuntament, amb molt bona rebuda i l'objectiu d'augmentar l'autonomia lingüística del personal de l'Administració local.

186 seguidors a Facebook i 701 en el compte corporatiu compartit amb l'OC de Cervelló han pogut fer-se ressò de tots els continguts publicats en aquestes xarxes socials relacionats amb el CPNL i l'aprenentatge i ús social de la llengua catalana.



Servei Local de Català de Sant Andreu de la Barca



27.569 habitants (*)

3.872 nats a l'estranger (*)

14,04% nats a l'estranger (*)

Ensenyament

Cursos

6

Inscripcions

319

Assessorament

0 consultes de dret lingüístic

0 consultes de recursos

69 pàgines revisades

5 processos de selecció de personal a l'Ajuntament

8 participants

Dinamització i comunicació

Voluntariat per la llengua

21 parelles lingüístiques

97 establiments col·laboradors

16 entitats col·laboradores

Seguidors a les xarxes socials

Facebook **555**

Twitter **575**

Instagram **405**

Cinema en català

55 pel·lícules i documentals difosos

(*) Dades extretes de l'Idescat



La tornada a la presencialitat i el compromís del Voluntariat per la llengua

El 2021 destaca per la represa dels cursos presencials de llengua oral el mes de setembre. Amb unes dades que si bé no arriben encara als valors anteriors a l'època de covid s'hi acosten força, tant pel que fa a nombre de cursos com al nombre d'alumnes inscrits.

Una altra dada destacada del 2021 és la renovació dels compromisos amb el Voluntariat per la llengua dels comerços locals adherits, amb la renovació de més del 50 % del total dels 97 comerços que en formen part. Entre aquests comerços destaquen el 60 % de les parades del Mercat de Sant Andreu de la Barca.

Els voluntaris i aprenents de les parelles lingüístiques han continuat participant en aquest programa d'impuls a l'ús social de la llengua en format virtual fins al setembre i amb ampliació a format presencial en el darrer trimestre de l'any, amb 21 parelles de la població.

1.535 seguidors a les xarxes socials han pogut rebre totes les informacions i continguts relacionats amb el CPNL i la llengua.

Servei Local de Català de Sant Vicenç dels Horts



28.268 habitants (*)

3.158 nats a l'estranger (*)

11,17 % nats a l'estranger (*)

Ensenyament

Cursos

22

Inscripcions

397

Assessorament

0 consultes de dret lingüístic

47 consultes de recursos

438 pàgines revisades

3 processos de selecció de personal a l'Ajuntament

6 participants

Dinamització i comunicació

Voluntariat per la llengua

30 parelles lingüístiques

90 establiments col·laboradors

3 entitats col·laboradores

Seguidors a les xarxes socials

Facebook **542**

Twitter **289**

Instagram **796**

Cinema en català

13 pel·lícules i documentals difosos

(*) Dades extretes de l'Idescat

SESSIONS

DE L'AULA AL CARRER

Podries parlar en català amb tothom
i en tots els àmbits i no ho fas?

**Estratègies i trucs per
activar el teu català**

Sessions presencials a Sant Vicenç dels Horts
el 15 i el 30 de novembre i el 16 de desembre

Informa-te'n:  677 258 351

   @svhpcnl

 **CONSEJO PER A LA
NORMALITZACIÓ
LINGÜÍSTICA**

cpnl.cat

Sensibilitzar per incrementar l'ús del català a la ciutat

Un dels objectius de l'Ofercat és sensibilitzar el món socioeconòmic per a incrementar la disponibilitat lingüística per a la clientela i poder fer servir el català de manera normal. Per això, les visites als comerços són imprescindibles, per a sensibilitzar-los sobre la importància d'atendre, també, en català en una ciutat que presenta unes dades sociolingüístiques baixes.

També amb aquest objectiu de sensibilització lingüística i de fer servir el català en l'àmbit social, s'ha pilotat a Sant Vicenç dels Horts el projecte "Ús oral: de l'aula al carrer" del CPNL i la Secretaria de Política Lingüística de la Generalitat de Catalunya.

Pel que fa als cursos, se n'han dut a terme 17 en línia, principalment en el primer semestre de l'any, i 5 de presencials, tots ells de setembre a desembre, amb un total de 406 inscripcions.

30 parelles lingüístiques del Voluntariat per la llengua han fet conversa en català, compartint la llengua des de les emocions, i 90 establiments comercials s'han compromès públicament amb la llengua.

Oficina de Català de Vallirana



15.312 habitants (*)

1.496 nats a l'estranger (*)

9,77 % nats a l'estranger (*)

Ensenyament

Cursos

7

Inscripcions

98

Assessorament

0 consultes de dret lingüístic

0 consultes de recursos

212 pàgines revisades

0 processos de selecció de personal a l'Ajuntament

15 participants

Dinamització i comunicació

Voluntariat per la llengua

48 parelles lingüístiques

59 establiments col·laboradors

2 entitats col·laboradores

Seguidors a les xarxes socials

Facebook **346**

Twitter **307**

Instagram **484**

Cinema en català

29 pel·lícules i documentals difosos

(*) Dades extretes de l'Idescat

Els establiments col·laboradors, implicats en el Voluntariat

Durant el 2021 s'han renovat la gran majoria d'establiments col·laboradors del municipi.

59 botigues de Vallirana segueixen apostant per tenir una implicació directa amb l'ús del català al poble. I és que a Vallirana hi ha molts comerços que volen continuar col·laborant amb el CPNL i presentant un compromís públic amb la llengua, sigui tenint joguines en català, acollint els nous parlants de les 48 parelles que han participat en el Voluntariat per la llengua o adreçant-se als alumnes i a la població en general en català.

Els alumnes dels cursos bàsics, com a pràctica de classe, poden entrar a les botigues col·laboradores sabent que tindran un tracte amb paciència quan parlin català i que seran ben rebuts si ho intenten. En aquest sentit, 7 cursos de català per a adults a Vallirana el 2021 han donat l'oportunitat a 110 inscripcions perquè accedeixen a la nostra llengua. I 1.137 seguidors a les xarxes socials han pogut veure de primera mà els continguts relacionats amb el CPNL i l'aprenentatge i ús social de la llengua catalana.

